

Algemene Kredietvoorwaarden DELTA Mobiel BV

Tevens handelend onder de naam Caiway Mobiel

DELTA Mobiel BV, tevens handelend onder de naam Caiway Mobiel, is de aanbieder van Telecomkredieten waar deze Algemene Kredietvoorwaarden op van toepassing zijn. DELTA Mobiel BV is een besloten vennootschap met statutaire zetel in Middelburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71105611.

Inhoud

1. Definities	3
2. Inleiding	3
3. Totstandkoming van de Kredietovereenkomst en herroepingsrecht	3
4. Welke eisen stellen wij voor het aangaan van de Kredietovereenkomst?	3
5. Looptijd en beëindiging	4
6. Betaling	4
7. Versneld aflossen en onmiddellijke opeisbaarheid	5
8. Contractovername	5
9. Wijzigingen	5
10. Privacy	5
11. Klachten	6
12. Toezichthouder	6
13. BKR	6
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6
15. Afsluitende bepalingen	6

1. Definities

In deze Algemene Kredietvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

“Abonnement”: het abonnement dat door de Kredietnemer met Caiway Mobiel is aangegaan voor de levering door Caiway Mobiel van mobiele communicatiediensten.

“Algemene Kredietvoorwaarden”: de onderhavige algemene voorwaarden, zoals die van tijd tot tijd door DELTA kunnen worden aangepast overeenkomstig de hierin neergelegde bepalingen. De meest courante versie van de Algemene Kredietvoorwaarden kunt u steeds inzien en downloaden op onze website: www.caiway.nl/voorwaarden.

“Apparatuur”: de apparatuur die de Kredietnemer van DELTA koopt en met betrekking waartoe het Telecomkrediet wordt verleend.

“BKR”: Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel.

“Consument”: een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

“DELTA”: DELTA Mobiel BV, tevens handelend onder de naam Caiway Mobiel, statutair gevestigd te Middelburg en kantoorhoudende te Schiedam aan de Overschieeseweg 203, 3112 NB, en geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 71105611. Waar in deze Algemene Kredietvoorwaarden wordt gesproken van “wij”, “onze” of “ons” wordt daarmee DELTA bedoeld.

“Europese Standaard Informatieblad”: de Europese Standaard Informatie inzake Consumentenkrediet met betrekking tot het Telecomkrediet en de Kredietovereenkomst. Deze kunt u tevens inzien en downloaden op onze website: www.caiway.nl/voorwaarden.

“Kredietnemer”: de persoon die een Kredietovereenkomst aangaat met DELTA. Waar in deze Algemene Kredietvoorwaarden wordt gesproken van “u” of “uw” wordt daarmee de Kredietnemer bedoeld.

“Kredietovereenkomst”: de overeenkomst tussen DELTA en de Kredietnemer voor de verlening door DELTA van een Telecomkrediet.

“Maandbedrag”: het bedrag, zoals gespecificeerd in de Kredietovereenkomst, dat de Kredietnemer maandelijks aan DELTA dient te betalen ter aflossing van het verstrekte Telecomkrediet.

“Telecomkrediet”: het bedrag aan goederenkrediet dat door DELTA aan de Kredietnemer onder de Kredietovereenkomst wordt verschaft.

2. Inleiding

- 2.1 Deze Algemene Kredietvoorwaarden zijn van toepassing op elke Kredietovereenkomst die u met DELTA aangaat.
- 2.2 Onder de Kredietovereenkomst wordt u een Telecomkrediet verschaft, zodat u bij DELTA gekochte Apparatuur in maandelijkse termijnen kunt afbetalen. De betrokken Apparatuur wordt in de Kredietovereenkomst nader omschreven. Het gaat bijvoorbeeld om een mobiele telefoon of tablet, die u heeft aangeschaft om gebruik te maken van onze mobiele communicatiediensten.
- 2.3 Wij bieden alleen een Telecomkrediet aan als u bij Caiway Mobiel een Abonnement afneemt en als u handelt in de hoedanigheid van een Consument.

3. Totstandkoming van de Kredietovereenkomst en herroepingsrecht

- 3.1 U kunt op verschillende manieren een aanvraag doen voor een Telecomkrediet, bijvoorbeeld telefonisch, in de winkel, via onze website of per email. De Kredietovereenkomst komt tot stand op het moment dat wij uw aanvraag schriftelijk of digitaal aan u bevestigen.
- 3.2. U heeft het recht de Kredietovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende 14 kalenderdagen na de dag waarop de Kredietovereenkomst tot stand is gekomen of, indien dat later is, de dag waarop u alle voorwaarden en informatie over het Telecomkrediet van ons heeft ontvangen die wij u op grond van de wet dienen te verschaffen. Indien u de Kredietovereenkomst wenst te herroepen, kunt u (binnen voornoemde termijn van 14 dagen) contact met ons opnemen door een brief te sturen aan: DELTA, t.a.v. Klantenservice, Postbus 4033, 3102 GA Schiedam, of per e-mail via mobiel@caiway.nl.

4. Welke eisen stellen wij voor het aangaan van de Kredietovereenkomst?

- 4.1 Om met ons een Kredietovereenkomst aan te gaan, stellen wij een beperkt aantal eisen:
 - a. U dient zich op ons verzoek te identificeren en ons ook alle redelijkerwijs verzochte (financiële) gegevens te verstrekken.
 - b. U dient een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben.
 - c. U dient tenminste 18 jaar oud te zijn en ook anderszins bevoegd te zijn om de Kredietovereenkomst aan te gaan. Zo heeft u op grond van de wet ook de toestemming van uw eventuele echtgenoot of geregistreerde partner nodig om de Kredietovereenkomst aan te gaan. Mocht na het afsluiten van deze Kredietovereenkomst blijken dat de betreffende toestemming niet was verkregen en wordt deze Kredietovereenkomst vernietigd op basis daarvan door de andere echtgenoot/geregistreerde partner, dan heeft

DELTA het recht de nog niet betaalde termijnbedragen per direct op te eisen, op basis van artikel 7 lid 2 onder d van de Algemene Kredietvoorwaarden. De Contractant verklaart hierbij het gehele krediet dan af te lossen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. DELTA heeft geen verplichting om de telefoon terug te kopen. Deze clausule blijft van kracht ook nadat deze Kredietovereenkomst is vernietigd.

d. U dient kredietwaardig te zijn. Wij zullen uw kredietwaardigheid beoordelen aan de hand van de van u en van derden verkregen gegevens, onder meer door toetsing bij het BKR. U moet ook in het bezit zijn van een bankrekeningnummer met voldoende saldo, zodat wij voor de duur van de Kredietovereenkomst de door u verschuldigde bedragen kunnen afschrijven.

4.2 Indien u niet aan voornoemde eisen voldoet, of indien wij anderszins in redelijkheid kunnen twijfelen aan uw vermogen om het Telecomkrediet terug te betalen onder de voorwaarden van de Kredietovereenkomst, dan kunnen wij uw aanvraag voor het aangaan van een Kredietovereenkomst weigeren.

4.3 Gaat u de Kredietovereenkomst samen met iemand anders aan, bedenk dan dat u zich beiden aan de Kredietovereenkomst moet houden. Als een van u niet meer kan betalen, of volgens de wet niet meer hoeft te betalen, dan moet de ander de verschuldigde Maandbedragen toch helemaal betalen.

5. Looptijd en beëindiging

5.1 De Kredietovereenkomst sluit u af naast en in combinatie met een Abonnement en heeft dezelfde looptijd als uw Abonnement. Bijvoorbeeld, als u een Abonnement met Caiway Mobiel sluit voor de duur van 24 maanden, dan is de looptijd van de Kredietovereenkomst ook 24 maanden. U betaalt in maandelijkse bedragen de aanschafkosten van de Apparatuur over de looptijd van de Kredietovereenkomst af (in het voorbeeld dus over een periode van 24 maanden). U mag ook versneld het Telecomkrediet aflossen, zoals aangegeven in artikel 7 van deze Algemene Kredietvoorwaarden.

5.2 Als het Telecomkrediet volledig is betaald, dan eindigt de Kredietovereenkomst van rechtswege (automatisch). Dit betekent dat u van ons geen bericht krijgt over het einde van uw Kredietovereenkomst en dat u de Kredietovereenkomst ook niet apart hoeft op te zeggen.

5.3 Om misverstanden te voorkomen: uw Abonnement eindigt natuurlijk niet met het einde van de Kredietovereenkomst. Tenzij u uw Abonnement tijdig opzegt wordt deze na afloop van de afgesproken abonnementsperiode voor onbepaalde tijd voortgezet. U kunt op dat moment met een maand opzegtermijn het Abonnement alsnog beëindigen.

6. Betaling

6.1 Uw Telecomkrediet betaalt u aan ons door middel van gelijke Maandbedragen gedurende de looptijd van de Kredietovereenkomst, tenzij wij met u een andere

betalingsregeling in de Kredietovereenkomst afspreken. Het eventuele verschil tussen de aanschafkosten van de Apparatuur en het verstrekte Telecomkrediet dient u, na ontvangst van een daartoe strekkende factuur van ons, door middel van een eenmalige betaling aan ons te voldoen, binnen de termijn genoemd in artikel 6.3 van deze Algemene Kredietvoorwaarden. De Maandbedragen brengen wij maandelijks bij u in rekening via een digitale factuur. Op de factuur staan naast het Maandbedrag ook de kosten van uw Abonnement en eventuele andere kosten met betrekking tot de aan u door Caiway Mobiel geleverde mobiele communicatiediensten. U vindt de factuur ook in mijnmobiel.caiway.nl.

6.2 In het Maandbedrag zitten alle aflossings- en rentebedragen verwerkt met betrekking tot uw Telecomkrediet zoals aangegeven in de Kredietovereenkomst. Wij brengen u geen andere rente of kosten in rekening.

6.3 De eventuele eenmalige betaling als bedoeld in artikel 6.1 van deze Algemene Kredietvoorwaarden en het Maandbedrag dienen uiterlijk binnen de in Kredietovereenkomst vermelde termijn te worden betaald of, bij gebreke daarvan, binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum. Wij zullen het Maandbedrag via automatische incasso afschrijven van het door u opgegeven bankrekeningnummer. Wij laten u in de Kredietovereenkomst weten op welke datum deze incasso normaliter plaatsvindt.

6.4 Lukt het ons niet om het Maandbedrag te incasseren op de overeengekomen datum en betaalt u te laat, dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen na ontvangst van de aanmaning de tijd om te betalen, zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u onder meer de geldende wettelijke rente betalen vanaf het einde van de voornoemde termijn van 14 dagen en ook eventuele buitengerechtelijke incassokosten. Daarnaast loopt u het risico dat het nog resterende bedrag aan Telecomkrediet onmiddellijk opeisbaar wordt, zoals aangegeven in artikel 7 van deze Algemene Kredietvoorwaarden.

6.5 Als u om welke reden dan ook geen gebruik kunt maken van de mobiele diensten onder uw Abonnement, dan heeft dat geen invloed op de door u te betalen Maandbedragen. Deze Maandbedragen bent u ook nog altijd verschuldigd als u de Apparatuur niet meer gebruikt of als deze niet langer naar behoren functioneert (onverlet natuurlijk eventuele garantierechten die u daarbij heeft).

6.6 Door u betaalde bedragen met betrekking tot een factuur zullen door ons eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde en opeisbare Maandbedragen en daarna op de verschuldigde en opeisbare bedragen met betrekking tot uw Abonnement en de aan u verleende mobiele communicatiediensten.

6.7 Indien u bezwaar heeft tegen door ons gefactureerde of geïncasseerde bedragen, dan dient u dat zo spoedig mogelijk aan ons te melden. U mag alleen de betaling van de door u betwiste bedragen waarover u bij ons bezwaar heeft gemaakt opschorten. Overige bedragen dient u tijdig te betalen.

6.8 U kunt op ieder moment gedurende de looptijd van de Kredietovereenkomst een aflossingstabel bij ons opvragen. In deze tabel staan de door u betaalde Maandbedragen en het nog openstaande saldo van uw Telecomkrediet.

7. Versneld aflossen en onmiddellijke opeisbaarheid

7.1 Het openstaande bedrag aan Telecomkrediet kunt u op ieder gewenst moment kosteloos voor een deel of in zijn geheel versneld aan ons terugbetalen.

7.2 In de volgende gevallen kunnen wij de Kredietovereenkomst zonder dat wij schadeplichtig worden beëindigen en dient u het op dat moment nog openstaand bedrag aan Telecomkrediet ineens en in zijn geheel binnen een door ons gestelde termijn aan ons terug te betalen:

- a indien u, ondanks ingebrekestelling, een betalingsachterstand heeft van minimaal twee maanden met de betaling van de Maandbedragen;
- b indien u naar het buitenland bent verhuisd of gaat verhuizen of indien wij gegronde redenen hebben om te verwachten dat u binnen afzienbare tijd naar het buitenland gaat verhuizen;
- c indien u in staat van faillissement bent verklaard of tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen bent toegelaten;
- d indien het Abonnement wordt beëindigd, ontbonden of vernietigd of een herroepingsrecht met betrekking tot het Abonnement wordt uitgeoefend;
- e indien een herroepingsrecht met betrekking tot de koopovereenkomst voor de Apparatuur wordt uitgeoefend of deze wordt om andere redenen rechtsgeldig ontbonden of vernietigd en u de Apparatuur niet per ommekeer en in ongebruikte en originele staat aan DELTA retourneert;
- f indien wij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat de Kredietovereenkomst niet wordt of zal worden nagekomen;
- g indien u ons dusdanig onjuist heeft geïnformeerd dat wij bij een juiste voorstelling van zaken de Kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden met u zouden zijn aangegaan;
- h indien de Kredietovereenkomst eindigt door middel van ontbinding of vernietiging, anders dan om redenen die aan DELTA zijn toe te rekenen;

- i op enigerlei andere grond die in de Kredietovereenkomst is vermeld.

8. Contractovername

8.1 U mag de Kredietovereenkomst en de daarbij behorende rechten en verplichtingen niet aan een ander overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DELTA, omdat voor het aangaan van de Kredietovereenkomst is uitgegaan van voorwaarden en eisen die op u als persoon betrekking hebben.

8.2 Wij mogen de rechten en verplichtingen uit de Kredietovereenkomst zonder uw voorafgaande toestemming aan een derde overdragen, indien (i) ons bedrijf (of een deel daarvan) wordt overgenomen (door middel van een fusie, splitsing of anderszins) door die derde, of (ii) wij blijven instaan voor de nakoming van de verplichtingen onder de Kredietovereenkomst door de betrokken derde.

9. Wijzigingen

- 9.1 U dient wijzigingen in de gegevens die u ons heeft verstrekt of die anderszins van invloed kunnen zijn op de naleving en uitvoering van de Kredietovereenkomst onmiddellijk aan ons door te geven. Bijvoorbeeld:
- a een naamswijziging, adreswijziging of wijziging van andere contactgegevens (zoals uw e-mailadres);
 - b u wilt de factuur op een ander adres ontvangen;
 - c een wijziging van uw bankrekeningnummer.

10. Privacy

- 10.1 Bij een aanvraag of het aangaan van een Kredietovereenkomst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens leggen wij vast en gebruiken wij:
- a om de Kredietovereenkomst uit te voeren.
 - b voor de facturatie en betalingsadministratie;
 - c om de kwaliteit en de verdere ontwikkeling van onze diensten te waarborgen;
 - d voor marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing ten behoeve van diensten van DELTA;
 - e om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- 10.2 Voor de Kredietovereenkomst geldt nog in het bijzonder dat wij uw persoonsgegevens vastleggen en gebruiken:
- a om uw kredietwaardigheid te beoordelen, waarbij wij tevens gebruik maken van derden, zoals BKR;
 - b om een betalingsachterstand die u bij ons heeft te incasseren, waarbij wij eveneens gebruik maken van derden, zoals een incassobureau en/of een gerechtsdeurwaarder.

10.3 Nadere informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, waaronder een overzicht van uw rechten, vindt u in onze privacyverklaring op onze website: www.caiway.nl/privacy.

11. Klachten

- 11.1 Heeft u een klacht over ons? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk of digitaal. Klachten kunt u indienen bij: Caiway Mobiel, t.a.v. Klantenservice, Postbus 4033, 3102 GA Schiedam, telefonisch via 088 2249 111, of per e-mail via mobiel@caiway.nl.
- 11.2 Bent u het er niet mee eens hoe wij uw klacht hebben opgelost? Leg dan binnen drie maanden na ons antwoord, of binnen één jaar nadat u uw klacht bij ons in heeft gediend, uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag ook naar de rechter, zoals nader uiteengezet in artikel 14.2 van deze Algemene Kredietvoorwaarden. Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl.

12. Toezichthouder

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht en maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten. Wij staan met betrekking tot het verlenen van consumentenkrediet, zoals het Telecomkrediet, onder toezicht van deze onafhankelijke toezichthouder. Wij hebben een vergunning van de AFM en zijn ingeschreven in het door de AFM aangehouden register van vergunning houdende financiële ondernemingen.

13. BKR

- 13.1 Wij melden de Kredietovereenkomst die wij met u aangaan bij het BKR indien de Kredietovereenkomst een waarde van €250,- of hoger heeft. Deze aanmelding is de zogenaamde 'positieve registratie'. Indien u aan al uw verplichtingen uit de Kredietovereenkomst heeft voldaan, melden wij dit ook aan het BKR. Uw Telecomkrediet wordt dan afgemeld.
- 13.2 Het BKR verwerkt de gegevens van de Kredietovereenkomst in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet -en betaalarisico's voor de aangesloten instellingen, het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken kredietnemers, alsmede om een bijdrage te leveren aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden door het BKR ter beschikking gesteld aan de bij het BKR aangesloten instellingen.

13.3 Naast het aanmelden van uw Kredietovereenkomst zijn wij ook verplicht om een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Kredietovereenkomst van meer dan twee maanden te melden bij het BKR. Deze zogenaamde 'negatieve registratie' kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag die u wenst te doen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Algemene Kredietvoorwaarden en elke Kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met deze Algemene Kredietvoorwaarden of een Kredietovereenkomst zullen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Kredietvoorwaarden, worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, tenzij u ons, binnen een maand nadat wij ons op deze bepaling hebben beroepen, laat weten dat u ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15. Afsluitende bepalingen

- 15.1 Deze Algemene Kredietvoorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op onze website (www.caiway.nl/voorwaarden). Wij zenden ze op verzoek kosteloos aan u toe.
- 15.2 De klantenservice van Caiway is telefonisch bereikbaar is op 088 2249 111 of via de mogelijkheden zoals op www.caiway.nl vermeld.