

Algemene leveringsvoorwaarden DELTA Zakelijk

1 juni 2023, versie 1.0

DELTA Zakelijk is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.
DELTA Fiber Nederland B.V. is een besloten vennootschap met statutaire
zetel in Middelburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder
nummer 22051676.

Voor verdere informatie zie www.delta.nl/zakelijk

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

DELTA ZAKELIJK: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DELTA Fiber Nederland BV gevestigd te Schiedam (3112) N.B. aan de Overschieweg 203, handelend onder de naam "DELTA ZAKELIJK".

Contractant: de natuurlijk persoon of de rechtspersoon met wie DELTA ZAKELIJK een Overeenkomst heeft gesloten

Aansluiting(en): de (fysieke) verbinding van het elektronische communicatienetwerk van DELTA Zakelijk met het (bedrijfs)pand van Contractant

Dienstbeschrijving: Dienstbeschrijving DELTA Zakelijk Premium

Overeenkomst: de verbintenis op grond waarvan DELTA ZAKELIJK aan de Contractant een aansluiting ter beschikking stelt en/of diensten/ producten levert.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door DELTA ZAKELIJK gesloten overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten en tot terbeschikkingstelling van Aansluitingen aan een Contractant, alsmede op alle daartoe door de Contractant gedane aanvragen en op alle door DELTA ZAKELIJK verstrekte offertes.
- 1.2 De toepasselijkheid van (eigen) door de Contractant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Voor zover de bepalingen van de Overeenkomst of van een Dienstbeschrijving en/of aanvullende Overeenkomst afwijken van deze algemene leveringsvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst en van de Dienstbeschrijving en/of aanvullende overeenkomst boven deze algemene leveringsvoorwaarden. Voor zover de bepalingen van de Dienstbeschrijving en/of aanvullende overeenkomst afwijken van de bepalingen van de overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst boven de aanvullende overeenkomst.

Artikel 2 Aanvraag van diensten en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een Overeenkomst met DELTA ZAKELIJK komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van DELTA ZAKELIJK dat de aanvraag van de Contractant is geaccepteerd, dan wel door ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen.
- 2.2 Indien gewenst, zal DELTA ZAKELIJK een onderzoek instellen naar de kredietwaardigheid van de aanvrager. Op verzoek van DELTA ZAKELIJK dient, in geval van vertegenwoordiging, een bewijs van bevoegdheid dienaangaande te worden toegezonden. DELTA ZAKELIJK zal in overleg met de Contractant zo spoedig mogelijk zorg dragen voor aansluiting, opdat de diensten geleverd kunnen worden.
- 2.3 Indien vooruitlopend op verzending van de schriftelijke bevestiging, dan wel vooruitlopend op ondertekening van de overeenkomst, reeds voor aansluiting is zorg gedragen, geldt het moment van oplevering van deze aansluiting als moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.4 De aanvraag voor het leveren van de diensten en/of producten en voor de daarvoor benodigde aansluiting kan te allen tijde en zonder opgave van redenen door DELTA ZAKELIJK worden geweigerd.
- 2.5 Indien geen Aansluiting aanwezig is op uw adres zijn de aanleg en de kosten daarvan, zoals vermeld op de Overeenkomst, onder voorbehoud van schouw. Als tijdens de schouw onvoorziene en/of kostenverhogende omstandigheden worden vastgesteld, zal DELTA Zakelijk u daarover informeren.
- 2.6 DELTA Zakelijk is gerechtigd om, in het geval van – tijdens of na de schouw geconstateerde - onvoorziene/kostenverhogende omstandigheden (o.a. maar niet beperkt tot: een kruising van een hoofdweg, waterweg of spoorweg waar, voor de aanleg van een glasvezelnetwerk, een gestuurde boring voor noodzakelijk is, vervuilde grond), de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen of de meerkosten van de aanleg aan u door te berekenen. Indien DELTA ZAKELIJK meerkosten in rekening brengt, bent u gerechtigd om af te zien van de aanleg.

Artikel 3 Tot stand brengen van de aansluiting

- 3.1 De door DELTA ZAKELIJK vermelde termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient DELTA ZAKELIJK in gebreke te worden gesteld.
- 3.2 De vermelde (leverings)termijnen vangen aan op het moment, waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens in het bezit van DELTA ZAKELIJK zijn en de Contractant beschikt over de benodigde voorzieningen voor aansluiting.
- 3.3 DELTA ZAKELIJK zal de aansluiting tot stand brengen op de wijze die DELTA ZAKELIJK noodzakelijk acht, waarbij rekening wordt gehouden met redelijke wensen van de Contractant.
- 3.4 De Contractant dient DELTA ZAKELIJK in de gelegenheid te stellen alle werkzaamheden te verrichten en haar alle informatie te verstrekken, benodigd voor Aansluiting en voor het leveren van de diensten en/of producten.
- 3.5 De Contractant, dan wel de eigenaar van het bedrijf en/of de locatie waar de Aansluiting moet komen, dient DELTA ZAKELIJK toegang te verlenen voor de te verrichten werkzaamheden benodigd voor de Aansluiting.
- 3.6 Indien het aan Contractant te wijten is dat er geen Aansluiting tot stand is gekomen op het moment van leveren, komt de Overeenkomst niet tot stand en dient Contractant alle hieruit voortvloeiende schade en kosten aan DELTA ZAKELIJK te vergoeden.
- 3.7 De Aansluiting en de door DELTA Zakelijk in bruikleen verstrekte Randapparatuur is in eigendom DELTA ZAKELIJK.

Artikel 4 Wijziging overeenkomst en verhuizing Contractant

- 4.1 Wijziging van de Overeenkomst en afwijking van deze algemene leveringsvoorwaarden is slechts bindend, indien dit schriftelijk is overeengekomen door een daartoe door DELTA ZAKELIJK gemachtigde persoon.
- 4.2 De Contractant dient eventuele wijzigingen van het (correspondentie) adres zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DELTA ZAKELIJK te berichten. Wijziging van de plaats van Aansluiting of levering van diensten vindt niet plaats voordat DELTA ZAKELIJK een daartoe door de Contractant ingevuld en ondertekend wijzigingsformulier heeft ontvangen en deze vervolgens heeft goedgekeurd. Ten behoeve van de wijziging kunnen kosten in rekening worden gebracht. Verhuizing van Contractant, zonder toestemming van DELTA ZAKELIJK, naar een adres waarop DELTA ZAKELIJK haar Diensten niet kan leveren, ontslaat Contractant niet van zijn betalingsverlichting(en) onder de Overeenkomst. DELTA ZAKELIJK kan desgewenst deze resterende maanden van de Overeenkomst alsnog in rekening brengen.
- 4.3 De Contractant is niet gerechtigd zelf of door anderen wijzigingen in de door DELTA ZAKELIJK ter beschikking gestelde voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen.
- 4.4 DELTA ZAKELIJK kan de technische en functionele eigenschappen van de diensten wijzigen.

Artikel 5 Wijziging algemene voorwaarden, diensten & producten

- 5.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden en de geleverde diensten & producten kunnen door DELTA ZAKELIJK eenzijdig worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking één (1) maand nadat de wijzigingen zijn bekendgemaakt. De wijzigingen gelden tevens voor de reeds bestaande Overeenkomsten.

Artikel 6 Tarieven

- 6.1 Bij de totstandkoming van de Overeenkomst wordt aan de Contractant een prijsopgave verstrekt terzake van de door DELTA ZAKELIJK te verrichten werkzaamheden en de te leveren diensten n/of producten. Deze prijzen zijn in euro en dienen te worden verhoogd met btw en met eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 DELTA Zakelijk is gerechtigd jaarlijks per 1 juni haar tarieven te verhogen op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek 2015=100 gemeten over de voorgaande periode 1 januari – 31 december, zonder dat de Contractant gerechtigd is om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 De dienst wordt maandelijks vooraf gefactureerd. De facturen worden verzonden aan het eind van de kalendermaand. Bij oplevering van de dienst halverwege de maand wordt een evenredig deel van het aantal resterende dagen van die maand in rekening gebracht. DELTA Zakelijk hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien hij niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen. In dat geval is de Contractant, zonder dat nadere aanzegging/aanmaning nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling van het factuurbedrag, wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.3 Indien de Contractant in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, komen de door DELTA ZAKELIJK in verband met de invordering gemaakte buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40.
- 7.4 Iedere betaling van de Contractant strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede door DELTA ZAKELIJK gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 7.5 DELTA ZAKELIJK heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst /of levering van diensten op te schorten indien:
- Contractant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Contractant een verzoek tot surseance van betaling indient;
 - Beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Contractant wordt gelegd;
 - Contractant onder curatele wordt gesteld;
 - Contractant toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de op hem rustende (betaal) verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met DELTA ZAKELIJK.
- 7.6 In voormelde gevallen heeft DELTA ZAKELIJK het recht enig door Contractant aan DELTA ZAKELIJK verschuldigd bedrag, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen.
- 7.7 Alles onverminderd het recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 8 Zekerheid

- 8.1 DELTA ZAKELIJK kan tot zekerheid van de betalingsverplichtingen van Contractant borgstelling, een bankgarantie of waarborgsom verlangen.
- 8.2 Het bedrag van de zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar verwachting over een periode van 6 maanden verschuldigd zal zijn.
- 8.3 Indien de noodzaak tot zekerheid komt te vervallen, zal de waarborgsom worden terugbetaald, zonder vergoeding van rente.
- 8.4 De Contractant zal desgewenst zijn bank opdracht verstrekken tot automatische afschrijving van de aan DELTA ZAKELIJK verschuldigde bedragen.

Artikel 9 Onderhoud en herstelwerkzaamheden

- 9.1 De Aansluiting wordt beheerd en/of onderhouden door of namens DELTA ZAKELIJK. DELTA ZAKELIJK kan ten behoeve van het onderhoud tijdelijk een Aansluiting buiten gebruik stellen. DELTA ZAKELIJK zal de Contractant minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden schriftelijk hiervan in kennis stellen.
- 9.2 Spoedonderhoud: Indien er zich omstandigheden voordoen waarin onderhoud zonder uitstel gepleegd moet worden, is DELTA ZAKELIJK gerechtigd dit onderhoud uit (te laten) voeren zonder voorafgaande kennisgeving aan Contractant. Of er sprake is van spoedonderhoud is ter beoordeling van DELTA ZAKELIJK. Bij spoedonderhoud zal DELTA ZAKELIJK Contractant zo snel mogelijk informeren.
- 9.3 De Contractant dient eventuele storingen in de levering van diensten aan DELTA ZAKELIJK te berichten conform de procedure zoals beschreven in de Dienstbeschrijving.
- 9.4 De Contractant is verplicht medewerking te verlenen bij de herstelwerkzaamheden en/of preventieve onderhoudswerkzaamheden en dient het personeel van DELTA ZAKELIJK en/of door DELTA ZAKELIJK ingeschakelde derden toegang te verlenen tot de aansluiting

en voorts alle informatie te verstrekken, die voor de betreffende werkzaamheden noodzakelijk zijn.

- 9.5 De kosten voor de herstelwerkzaamheden en/of preventieve onderhoudswerkzaamheden komen voor rekening van DELTA ZAKELIJK, tenzij de storing is veroorzaakt door het handelen of nalaten van Contractant of indien er sprake is van een andere situatie, die voor rekening van Contractant dient te komen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien DELTA ZAKELIJK door omstandigheden, opgekomen buiten haar schuld en risicosfeer, na het sluiten van de overeenkomst tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is zij bevoegd uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De Contractant is bevoegd de overeenkomst na het verstrijken van één maand - gerekend vanaf het ontstaan van de overmachtssituatie - te ontbinden, indien van hem in redelijkheid niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de oorzaak van de verhindering afwacht.

- 10.2 Indien DELTA ZAKELIJK door omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd.

Tot de omstandigheden als hiervoor worden bedoeld worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer, belemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, in de verbinding met Internet, het glasvezelnetwerk, bedrijfsstoring en het geval dat DELTA ZAKELIJK door haar eigen toeleveranciers om welke reden dan ook niet tot die levering in staat wordt gesteld.

- 10.3 In geval van overmacht kan de Contractant DELTA ZAKELIJK niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van DELTA ZAKELIJK, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van de volgende directe schade en tot de daarbij genoemde maximum bedragen:
- dood- en letselschade tot een maximum van € 500.000 per gebeurtenis;
 - zaakschade, bestaande uit redelijke kosten van herstel of vervanging tot een maximum van € 250.000 per gebeurtenis;
- 11.2 Voor de schade genoemd onder lid 1 geldt voor een Contractant een absoluut maximum van € 500.000 gedurende de looptijd van een overeenkomst. Voorts geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt gezien.
- 11.3 Mocht ten gevolge van de in lid 1 omschreven gebeurtenissen op grond van
- overeenkomsten met meerdere Contractanten en/of
 - overeenkomsten voor meerdere diensten met één Contractant meer dan één vordering tot schadevergoeding worden ingesteld jegens DELTA ZAKELIJK en mochten deze vorderingen gezamenlijk de per gebeurtenis vermelde maximumbedragen overschrijden, dan worden de vorderingen pro rata, tot het genoemde maximum, voldaan.
- 11.4 DELTA ZAKELIJK zal geen beroep doen op de beperkingen van aansprakelijkheid in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.5 DELTA ZAKELIJK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, waaronder niet limitatief mede begrepen: schade die verband houdt met en/of het gevolg is van het niet beschikbaar zijn van een dienst, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen en verminderde goodwill is te allen tijde uitgesloten.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DELTA ZAKELIJK meldt. Gemelde schade, na deze vier weken, zal niet tot aansprakelijkheid van DELTA ZAKELIJK leiden of voor vergoeding in aanmerking komen, tenzij Contractant kan aantonen dat van haar niet in redelijkheid kon worden verwacht dat zij een tijdige of schriftelijke vordering zou indienen.

- 11.7 De eventueel in service level agreements opgenomen compensatieregelingen vormen een boetebeding in de zin van artikel 6:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek, en zijn het enige en exclusieve (rechts)middel van de Contractant ten aanzien van de tekortkoming inzake de overeengekomen opleveringstermijnen, reactietijd, hersteltijd en/of beschikbaarheid.
- 11.8 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op door DELTA ZAKELIJK te geven vrijwaringen.
- 11.9 De in dit gehele artikel 11 opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn mede van toepassing ten aanzien van de werknemers van DELTA ZAKELIJK en alle andere personen die voor de overeenkomst door DELTA ZAKELIJK ingehuurd zijn.
- 11.10 De Contractant is gehouden DELTA ZAKELIJK te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst mochten hebben, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van Contractant komen.

Artikel 12 Doorleverbeperking

- 12.1 De Contractant mag door DELTA ZAKELIJK geleverde Internetdiensten en/of Tv-signalen niet aan derden (laten) doorgeven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen DELTA ZAKELIJK en de Contractant. Ook mag de Contractant zichzelf of derden, actief of passief, geen onbevoegde toegang geven tot het Netwerk of een Dienst, of (technische) voorzieningen (laten) treffen waardoor deze toegang kan worden gerealiseerd.

Artikel 13 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal één jaar, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst tenminste één maand voor het einde van de looptijd door één der partijen bij aangetekende brief wordt opgezegd.
- 13.2 DELTA ZAKELIJK kan de overeenkomst tussentijds en zonder inachtneming van een opzegtermijn schriftelijk opzeggen, indien de Contractant niet voldoet aan zijn materiële verplichtingen, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot de artikelen: 3.5, 7, 9.4, 12.
- 13.3 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is voortgezet, kan elk der partijen de overeenkomst met inachtneming van een termijn van tenminste één maand bij aangetekende brief opzeggen.
- 13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractant op eerste verzoek van DELTA ZAKELIJK de gelegenheid tot verwijdering van de voorzieningen te bieden en eventuele in bruikleen ontvangen randapparatuur retourneren.

Artikel 14 Overdracht van de overeenkomst

- 14.1 De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van DELTA ZAKELIJK.
- 14.2 DELTA ZAKELIJK is bevoegd de overeenkomst over te dragen aan derde, die in staat is diensten van eenzelfde kwaliteit als een DELTA ZAKELIJK te leveren. Indien de Contractant door deze overdracht in een nadeliger positie komt te verkeren kan hij de overeenkomst ontbinden binnen één maand na kennisgeving, tenzij er sprake is van overdracht van de onderneming.

Artikel 15 Eigendom

- 15.1 De aangelegde glasvezelinfrastructuur en geleverde (rand)apparatuur blijven eigendom van DELTA ZAKELIJK.
- 15.2 Indien derden met betrekking tot voormelde voorzieningen en/of producten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen tot inbeslagname dient de Contractant deze derden op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van DELTA ZAKELIJK en DELTA ZAKELIJK hieromtrent direct te informeren.
- 15.3 De Contractant draagt het risico voor voormelde voorzieningen en/of producten vanaf het moment van terbeschikkingstelling. Voor schade aan de voorzieningen dient de Contractant zich te verzekeren.

Artikel 16 Persoonsgegevens

- 16.1 DELTA Zakelijk gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Telecommunicatiewet en overige relevante wetgeving. In de privacyverklaring staat uitgebreid beschreven hoe DELTA Zakelijk omgaat met deze persoonsgegevens, deze gegevens beschermt en welke rechten u kunt uitoefenen.
- 16.2 Verdere informatie over uw Privacy vindt u op delta.nl/privacyverklaring

Artikel 17 Geschillenbeslechting

- 17.1 Op alle door DELTA ZAKELIJK gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Klachten terzake van de met DELTA ZAKELIJK gesloten Overeenkomsten kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan de Klantenservice van DELTA ZAKELIJK. De Contractant ontvangt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk bericht van de Klantenservice.
- 17.3 Alle uit de met DELTA ZAKELIJK gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 18 Inwerkingtreding

- 18.1 Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 juni 2023. Deze voorwaarden vervangen vanaf dat moment alle eerder(e) toepasselijke voorwaarden.