

# Voorwaarden contractverlenging

Vanaf 4 november 2023



# Voorwaarden contractverlenging

Deze voorwaarden zijn van toepassing op contractverlengingen van een Caiway Internet of Caiway Internet en TV abonnement.

- U kunt een contractverlenging aangaan voor het Caiway Internet of Caiway Internet en TV abonnement voor de periode van 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd en is het abonnement maandelijks opzegbaar.
- Een contractverlening is beschikbaar voor consumenten en klein-zakelijke klanten die gebruik maken van een Caiway Internet of Internet en TV abonnement.
- Een contractverlening is alleen mogelijk vanaf 4 maanden voor het einde van de vaste contractperiode van uw Caiway Internet of Internet en TV abonnement.
- Een contractverlening is alleen mogelijk indien u, op het moment van aangaan van de contractverlenging, géén achterstallige betalingen hebben.
- Een contractverlening heeft alleen betrekking op het Caiway Internet of Internet en TV abonnement. Extra diensten zoals extra tv-pakketten en veiligheidsdiensten zijn maandelijks opzegbaar.
- Een eventuele korting is niet toepasbaar op aanvullende producten of diensten die u aanvullend bij het Internet of Internet en TV abonnement.
- U kunt een persoonlijke aanbieding krijgen bij contractverlenging. Het recht op de aanbieding is voorwaardelijk aan de contractverlenging.
- Het is een persoonlijke aanbieding. De aanbieding kan verschillen per klant en afhankelijk zijn van bijvoorbeeld regio, klantduur, type abonnement.
- U ontvangt na akkoord een bevestiging van de contractverlenging en de eventueel overeengekomen aanbieding.
- Indien u nog een contract heeft van bepaalde tijd, start de contractverlening direct na de einddatum van dat contract. In andere gevallen start de contractverlenging direct.
- Indien u akkoord bent gegaan met contractverlenging, kunt u deze contractverlenging binnen 14 dagen na akkoord nog wijzigen of annuleren.
- U bent na de contractverlenging gebonden aan de afgesproken contractduur. Voortijdig opzeggen betekent dat een afkoopsom verschuldigd is.
- Overige voorwaarden die betrekking hebben op de door u afgenomen diensten blijven onverminderd van kracht.