

# Aanvullende Voorwaarden (buitengebied)

**Glasvezelpakketten van Caiway voor klanten woonachtig op een adres waar Caiway haar diensten uitsluitend via glasvezel levert**

**Ingangsdatum: 1 maart 2018**

**Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de glasvezelpakketten van Caiway voor klanten woonachtig op een adres waar Caiway haar diensten uitsluitend via glasvezel kan leveren. Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de Full HD Kijkgarantie van CAIW Diensten B.V. (kijk hiervoor en voor de tarieven op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).**

In de regio's waar Caiway glasvezel aanbiedt, heeft de klant op dit moment de keuze uit onder meer de volgende pakketten via glasvezel: Buitengewoon Voordelig, Buitengewoon Slim, Buitengewoon Snel en Internet + Telefonie Slim.

## Voorwaarden

1. Het abonnement op het Buitengewoon Voordelig, Buitengewoon Slim, Buitengewoon Snel en Internet + Telefonie Slim pakket wordt voor een periode van één jaar aangegaan. Na de periode van één jaar is het abonnement opzegbaar met inachtneming van een periode van één maand.
2. Bij het aangaan van een abonnement op een Buitengewoon Voordelig, Buitengewoon Slim of Buitengewoon Snel ontvangt de klant een glasvezelmodem (t.w.v. € 115,-) en een interactieve TV ontvanger (t.w.v. € 279,-) in bruikleen. De apparatuur blijft eigendom van Caiway. Na opzegging van het glasvezelabonnement, ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging van deze opzegging en het verzoek om de in dit artikel benoemde apparatuur binnen 14 dagen retour te sturen. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, zullen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen maximaal € 394,- bedragen.

Bij het aangaan van een abonnement op Internet + Telefonie Slim ontvangt de klant een glasvezelmodem (t.w.v. € 115,-) in bruikleen. De apparatuur blijft eigendom van Caiway. Na opzegging van het glasvezelabonnement, ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging van deze opzegging en het verzoek om de in dit artikel benoemde apparatuur binnen 14 dagen retour te sturen. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, zullen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen maximaal € 115,- bedragen.

3. Wanneer apparatuur ten onrechte als zijnde defect of met een niet geconstateerd mankement is teruggestuurd, kan Caiway onderzoekskosten à € 49,- in rekening brengen.
4. Caiway verstrekt alleen apparatuur in huur voor € 0,- of in bruikleen aan klanten indien blijkt dat de nieuwe apparatuur nodig is om van de bestelde diensten gebruik te maken. Indien blijkt dat al eerder apparatuur aan de klant is verstrekt, ontvangt de klant deze niet nogmaals. De klant kan kiezen om extra apparatuur in huur te bestellen. Voor deze extra apparatuur betaalt de klant een door Caiway vastgestelde huurprijs.
5. Bij opzegging tijdens het 1<sup>e</sup> jaar op verzoek van de klant, zal Caiway de verschuldigde vergoeding voor de resterende periode in één keer factureren.
6. Een uitzondering op artikel 5 van deze Aanvullende Voorwaarden is een tussentijdse beëindiging vanwege een verhuizing naar een adres waar Caiway de diensten niet kan leveren. In dat geval wordt de jaarovereenkomst met inachtneming van de opzegtermijn tussentijds beëindigd.

- 7.** In aanvulling op artikel 2.4 van de Algemene Voorwaarden zal CAIW de bestelling pas accepteren als de Klant is geaccepteerd door de Netwerkverhuurder in het betreffende buitengebied.  
In aanvulling op artikel 13.2 van de Algemene Voorwaarden geldt verder dat CAIW pas tot levering over zal gaan op het moment dat de Netwerkverhuurder in het betreffende buitengebied aan CAIW heeft bevestigd dat de benodigde verbinding beschikbaar is voor de klant.
- 8.** In aanvulling op artikel 10.1 van de Algemene Voorwaarden zal CAIW de persoonsgegevens van de klant, die CAIW verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, bij het aangaan en bij het beëindigen van de Overeenkomst tevens aan de netwerkverhuurder verstrekken.