



Actievoorwaarden DELTA Mobiel

13 mei tot en met 30 juni 2025

Deze actie wordt aangeboden door: **DELTA Fiber Nederland B.V.**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. **22051676** (verder te noemen: "DELTA"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "DELTA Mobiel deals", verder te noemen: "de actie".
- 1.2 Deze actie loopt 13 mei tot en met 30 juni 2025, verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor internetklanten die in de actieperiode een nieuw DELTA Mobiel abonnement afsluiten.
- 1.4 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande DELTA Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement afgesloten te worden.
 - Wilt u verlengen met een Sim Only-abonnement: u kunt gebruikmaken van een verlengaanbod met extra data of korting. Het contract kan verlengd worden met 24 maanden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
 - Wilt u verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: u kunt gebruikmaken van de DELTA Mobiel telefoonkorting als u uw contract verlengt voor 24 maanden. Als u nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen bent, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand in betaling zijn op het moment van bestellen. Het contract kan verlengd worden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract. U kunt uw abonnement verlengen via de DELTA Mobiel-app.
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u:
 - Bij elk data abonnement gratis 30 belminuten per maand. Extra bel-, sms- of (buitenlandse)databundels kunt u aanzetten via de DELTA Mobiel-app. Bij FLEX Unlimited is onbeperkt bellen inbegrepen. Bij 5G Unlimited is onbeperkt bellen en sms inbegrepen.
 - Elke maand Internet + Mobiel korting. Deze korting is afhankelijk van uw mobiele abonnement. Tot en met Mobiel 4 GB ontvangt u 2,- korting, 10 GB, FLEX Unlimited 5,- korting en op 5G Unlimited 7,50 korting.

Tijdens deze actie worden eenmalige aansluitkosten (t.w.v. 25,-) in rekening gebracht. Tegen een meerprijs van 2,- per maand per abonnement kunt u kiezen voor een maandelijks opzegbaar abonnement.

1.6 Extra televisie zenderpakketten

Bij aanmelding in de actieperiode op de abonnementen Mobiel 10 GB, FLEX Unlimited en 5G Unlimited ontvangt u een gratis tv-pakket, het Familie tv-pakket, voor mobiele klanten. U ontvangt dit zenderpakket zolang u Internet, TV en Mobiel heeft. Als u een van deze diensten opzegt vervalt het gratis tv-pakket of als u uw abonnement wijzigt naar ander abonnement dan in dit artikel 1.6. genoemd.

- Het Familie tv-pakket is een wisselend zenderpakket. Het actuele zenderoverzicht vindt u op delta.nl/mobiel/extras
- In het Familie tv-pakket ontvangt u ESPN Compleet als u bestelt in de actieperiode. Met de voorwaarde dat het mobiele abonnement hierbij vóór 1 september 2025 actief moet zijn.
- Op uw internetfactuur staat uw Familie tv-pakket.
- U ontvangt het Familie tv-pakket binnen 3 werkdagen nadat uw mobiele abonnement actief wordt.

1.7 DELTA Mobiel telefoonkorting

Bij aanmelding in de actieperiode kan er een eenmalige korting worden gegeven op een selectie van de telefoons. De hoogte van de korting verschilt per telefoon. Het actuele aanbod van de DELTA Mobiel vindt u in de DELTA Mobiel-app en op delta.nl/mobiel.

- 1.8 De telefoon kan in één keer betaald worden of in termijnen waarvoor u een kredietovereenkomst aangaat met DELTA Mobiel BV. Voor een kredietverstrekking door DELTA Mobiel BV van meer dan 250 Euro zal DELTA Mobiel BV het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel raadplegen. Indien uw kredietaanvraag hierdoor niet kan worden gehonoreerd dan zullen wij u daar direct en kosteloos over informeren. DELTA Mobiel BV houdt zich bij het raadplegen van het BKR aan de geldende wet- en regelgeving. Voor meer informatie over een kredietverstrekking verwijzen wij naar Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet zoals te vinden op in de Algemene Kredietvoorwaarden DELTA Mobiel op www.delta.nl/voorwaarden.



1.9 FLEX Unlimited

Met FLEX Unlimited bepaalt u zelf wanneer u Unlimited gaat. Zo betaalt u alleen voor de momenten dat u onbeperkte data nodig hebt.

- Ga naar de Mobiel-app en zet de FLEX-optie aan.
- U beschikt direct 30 dagen lang over onbeperkte data en sms.
- U betaalt per keer 12,50 naast uw reguliere maandelijkse abonnementskosten.
- Na 30 dagen stopt uw onbeperkte data en sms bundel automatisch.
- Buiten deze FLEX-optie van 30 dagen beschikt u elke maand over een 15 GB databundel met onbeperkt bellen.
- Bij FLEX Unlimited ontvangt u binnen de EU (zone 1) 15 GB data per maand, ongeacht of u de FLEX-optie aan of uit heeft staan.
- U kunt de FLEX-optie met de duur van 30 dagen zo vaak aanzetten als u wilt.
- Wanneer u de FLEX-optie de eerste keer aanzet in de actieperiode ontvangt u een korting van 12,50 via uw Mobiel factuur.

1.10 Familievoordeel

Als u één of meer mobiele abonnementen heeft, krijgt u 50% korting op de aansluitkosten bij het afsluiten van een extra mobiel abonnement. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een 250 MB databundel met gratis 30 belminuten te bestellen met 100% korting op de abonnementskosten.

- Op een adres kunt u maximaal 4 extra abonnementen bestellen.
- Een extra abonnement sluit u het makkelijkst af via de DELTA Mobiel-app.

1.11 De eventuele kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.

Zie [Tarievenoverzicht DELTA Mobiel](#) voor de actuele tarieven.

1.12 U kunt alleen gebruikmaken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA via de e-mail van de goedkeuring alsmede de datum waarop uw contract ingaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen 14 dagen, en u heeft wel gebruik gemaakt van uw abonnement, dan betaalt u de abonnementskosten en het eventuele gebruik buiten uw bundel over deze periode. De telefoon dient (in nieuwstaat) teruggestuurd te worden naar DELTA.

1.13 Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen na de actieperiode komen niet in aanmerking voor deze actie.

2. Contract

- 2.1 U gaat een contract aan met DELTA voor DELTA Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kunt u het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. In geval er een kredietovereenkomst wordt aangegaan, is de duur hiervan gelijk aan uw minimale looptijd van het abonnement met DELTA, tenzij het krediet voortijdig wordt afgelost.
- 2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 4 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. U heeft na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van uw nummer te regelen. U ontvangt hierover bericht per e-mail.
- 2.3 Bij het meenemen van uw huidige telefoonnummer wordt gewacht totdat uw huidige provider toestemming heeft gegeven voor nummeroverdracht. Als dit niet geaccepteerd wordt, gaat u een contract aan op basis van een nieuw telefoonnummer (de ingangsdatum staat op uw contract vermeld).

3. Actieaanbod

- 3.1 De Internet + Mobiel kortingen worden in mindering gebracht op de abonnementskosten. Start uw abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en korting pro rata verrekend.
- 3.2 Bij het afsluiten van een abonnement met telefoon wordt de korting op de telefoon direct verrekend. De thuiskopieheffing is altijd verschuldigd.
- 3.3 Betaling van het abonnement voor DELTA Mobiel alsmede de maandtermijn in geval van een kredietovereenkomst, wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de [DELTA Mobiel-app](#) heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.3. Indien het DELTA internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actie op het DELTA Mobiel abonnement. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het DELTA Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en uw contractperiode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen danwel in rekening te brengen.
- 3.4 Indien het DELTA internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de Internet + Mobiel korting op het DELTA Mobiel abonnement. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het DELTA Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en u contractperiode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op deze korting en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen danwel in rekening te brengen.
- 3.5 De korting op de telefoon wordt op maximaal twee telefoons gegeven op één adres waarop het internetabonnement geregistreerd staat bij DELTA. Op één adres kunnen maximaal twee kredieten worden afgesloten.



4. Overige voorwaarden en vindplaats

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor DELTA Mobiel, m.u.v. eventuele korting op eenmalige aansluitkosten.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te beëindigen, tenzij dit een inflatiecorrectie betreft conform het bepaalde in de Productvoorwaarden voor DELTA Mobiel.
- 4.3 Deze actievoorwaarden zijn aanvullend op de productvoorwaarden voor DELTA Mobiel zoals te vinden op delta.nl/mobiel. Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.4 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze actievoorwaarden en productvoorwaarden DELTA Mobiel.
- 4.5 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding. Ook het telefoonaanbod kan DELTA wijzigen. Bij een actie met telefoonkorting geldt op = op.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Deelnemer aan de actie (diegene die het abonnement afsluit) dient meerderjarig te zijn (18 jaar of ouder).
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.
- 4.10 Voor eventuele onjuistheden of opgetreden wijzigingen aanvaardt DELTA geen aansprakelijkheid.