

Tarievenoverzicht



Vanaf 1 april 2020

Tarieven buiten de bundel

- Data: in NL en in Zone 1: 0,05 per MB
- Bellen: in NL naar NL: 0,14 per gesprek + 0,14 per minuut
in NL naar EU: 0,14 per gesprek + 0,23 per minuut
in EU naar NL: 0,14 per minuut
in EU naar EU: 0,14 per minuut
- SMS: in NL naar NL: 0,07 per SMS
in NL naar EU: 0,07 per SMS
in EU naar NL: 0,07 per SMS
in EU naar EU: 0,07 per SMS

Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

- Sim only abonnementen hebben een looptijd van 1 maand.
- Als je je abonnement wijzigt, gaat dit in per 1e van de maand.
- Een additionele tijdelijke bundel gaat per direct in en vervalt na 30 dagen.
- Resterend tegoed binnen de bundel vervalt aan het einde van de maand.
- Om je tegen onverwachte hoge kosten te beschermen, hebben wij een belplafond van 50,- (kosten buiten de bundel) ingesteld. Dit kun je te allen tijde aanpassen, neem contact op met onze klantenservice (0118 22 55 05).
- Gesprekken worden per seconde afgerekend.
- Internetsessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 10 kilobyte (kB).
- De 4G-datasnelheid heeft een downloadsnelheid tot een maximum van 225 Mbps en uploadsnelheid tot 10 Mbps. De datasnelheid die je op je mobiel ervaart kan lager zijn en is afhankelijk van verschillende factoren zoals: drukte op het netwerk, locatie, telefoon, etc.

Overige tarieven

- Nummerbehoud: gratis
- Aansluitkosten (eenmalig): 25,-
- Nieuwe simkaart (bij verlies/diefstal): 15,-
- Nieuw telefoonnummer: 15,-
- Administratiekosten (te late betaling): 25,-

Tarieven buitenland

De tarieven buitenland zijn ingedeeld in 5 zones. Zone 1, 2 en 3 hebben een lijst met landen waarvoor specifieke tarieven van toepassing zijn. Zone 4 is uitsluitend van toepassing voor satelliet- en maritiemgebruik.

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. In onderstaande tabel kun je controleren of je bestemming in zone 1 ligt.

Let op! Voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar zone 1 gelden andere tarieven, zie tabel zone 1.

Andorra	Faeröer eilanden	Italië	La Réunion
Oostenrijk	Finland	Letland	Roemenië
België	Frankrijk	Liechtenstein	Slowakije
Bulgarije	Duitsland	Litouwen	Slovenië
Kroatië	Gibraltar	Luxemburg	Spanje
Cyprus (Zuidelijk deel)	Griekenland	Malta	Zweden
Tsjechië	Hongarije	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Denemarken	IJsland	Polen	
Estland	Ierland	Portugal	

In zone 1 maak je gebruik van je bundeltegoed zoals je gewend bent in Nederland. Heb je onbeperkt bellen, dan geldt dit ook voor bellen in EU (exclusief NL) naar EU. Is je tegoed op, dan gelden onderstaande buitenbundeltarieven.

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 1 naar Nederland	0,14
Van zone 1 naar zone 1	0,14
Van zone 1 naar zone 2	1,02
Van zone 1 naar zone 3	1,27
Van zone 1 naar zone 4	7,50
Van zone 1 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 1	gratis
Voicemail bericht ontvangen in zone 1	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 1	0,14
Vanuit Nederland naar zone 1	0,23 + start tarief van 0,14
<p><i>Binnen zone 1 (buiten Nederland), worden gesprekken zonder starttarief en per seconde afgerekend. Van zone 1 naar zone 2/3/4/5 worden gesprekken ook afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.</i></p>	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 1 naar Nederland	0,07
Van zone 1 naar zone 1	0,07
Van zone 1 naar zone 2	0,50
Van zone 1 naar zone 3	0,50
Van zone 1 naar zone 4	0,50
Van zone 1 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 1	gratis
Vanuit Nederland naar zone 1	0,07
Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 1 (exclusief Nederland) - afronding per 10 kb per sessie	0,05
<p><i>Als je meer data verbruikt dan je data bundel groot is, dan berekenen we buiten de bundel kosten van 0,05 per MB zowel in Nederland als in Europa (Zone 1). Zie onderstaande tabel.</i></p>	

	bundel grootte in Nederland	bundel grootte in Europa (Zone 1)
300 MB (Extra / 2 jaar)	300 MB	300 MB
2 GB	2 GB	2 GB
4 GB (Extra / 2 jaar)	4 GB	4 GB
5 GB	5 GB	5 GB
10 GB (Extra / 2 jaar)	10 GB	5 GB
15 GB	15 GB	15 GB
30 GB (Extra / 2 jaar)	30 GB	15 GB

Let op: voor de twee abonnementen Mobiel 10GB en 30GB, kun je de helft van je databundel in Europa gebruiken, daarna brengen we het buiten de bundel tarief in rekening. We informeren je per sms wanneer je 80% en 100% van je verbruik bereikt hebt.

Landen zone 2

USA	Moldavië	Montenegro	Australië
Marokko	Belarus	Bosnië-Herzegovina	Turkije
Aruba	Monaco	Macedonië	
Groenland	Ukraine	Suriname	
Albanië	Servië	Nederlandse Antillen	

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 2 naar Nederland	1,27
Van zone 2 naar zone 1	1,02
Van zone 2 naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 3	1,27
Van zone 2 naar zone 4	7,50
Van zone 2 naar zone 5	1,02
Gebeld worden in zone 2	0,76
Voicemail bericht ontvangen in zone 2	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 2	1,02
Vanuit Nederland naar zone 2	1,02
<i>Van zone 2 naar zone 1/3/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.</i>	
SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 2 naar Nederland	0,50
Van zone 2 naar zone 1	0,50
Van zone 2 naar zone 2	0,50
Van zone 2 naar zone 3	0,50
Van zone 2 naar zone 4	0,50
Van zone 2 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 2	gratis
Vanuit Nederland naar zone 2	0,25
Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 2 - afronding per 10kb per sessie	2,50
<i>Bij gebruik van een bundel groter dan 5 GB, wordt boven 5 GB data verbruik het buiten de bundel tarief gehanteerd.</i>	

Landen zone 3

Bahama's	Congo Braza	Mexico	China
Virgin Islands (British)	Congo Kinshasa	Cuba	Bangladesh
Kaaimaneilanden	Angola	Argentinië	Taiwan
Bermuda	Guinea-Bissau	Brazilië	India
Guam	Seychellen	Chili	Pakistan
Dominica	Soedan	Colombia	Afghanistan
Trinidad & Tobago	Rwanda	Venezuela	Sri Lanka
Jamaica	Ethiopië	Bolivia	Maldiven
Egypte	Djibouti	Guyana	Libanon
Algerije	Kenya	Ecuador	Jordanië
Tunesië	Tanzania	Paraguay	Syrië
Gambia	Uganda	Uruguay	Iraq
Senegal	Burundi	Maleisië	Kuwait
Mauritanië	Mozambique	Indonesië	Saudi Arabië
Mali	Zambia	Filipijnen	Yemen
Guinea	Madagaskar	Nieuw Zeeland	Oman
Ivoorkust	Zimbabwe	Singapore	Palestina
Burkina Faso	Namibië	Thailand	Verenigde Arabische Emiraten
Niger	Malawi	Brunei	Israël
Togo	Lesotho	Vanuatu	Bahrein
Benin	Botswana	Fiji	Qatar
Mauritius	Zuid Afrika	Cook eilanden	Bhutan
Sierra Leone	Armenië	Rusland	Mongolië
Ghana	Belize	Kirgizië	Nepal
Nigeria	Guatemala	Japan	Iran
Chad	El Salvador	Korea (Zuid)	Tajikstan
Central Afrika Republiek	Honduras	Vietnam	Turkmenistan
Kameroen	Nicaragua	Hong Kong	Azerbaidjan
Kaapverdië	Costa Rica	Macao	Georgia
Equatoriaal Guinea	Panama	Cambodia	Oezbekistan
Gabon	Peru	Laos	

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 3 naar Nederland	2,29
Van zone 3 naar zone 1	1,27
Van zone 3 naar zone 2	1,27
Van zone 3 naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 4	7,50
Van zone 3 naar zone 5	1,27
Gebeld worden in zone 3	1,02
Voicemail bericht ontvangen in zone 3	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 3	1,27
Vanuit Nederland naar zone 3	1,27
<i>Van zone 3 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.</i>	
SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 3 naar Nederland	0,50
Van zone 3 naar zone 1	0,50
Van zone 3 naar zone 2	0,50
Van zone 3 naar zone 3	0,50
Van zone 3 naar zone 4	0,50
Van zone 3 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 3	gratis
Vanuit Nederland naar zone 3	0,25
Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 3 - afronding per 10 kb per sessie	5,00
<i>Bij gebruik van een bundel groter dan 5 GB, wordt boven 5 GB data verbruik het buiten de bundel tarief gehanteerd.</i>	

Landen zone 4

Bermuda Mobile Satellite
Iceland Mobile - Siminn Maritime
Italy Mobile - Telecom Italia Maritime
Satelites

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 4 naar Nederland	3,05
Van zone 4 naar zone 1	7,50
Van zone 4 naar zone 2	7,50
Van zone 4 naar zone 3	7,50
Van zone 4 naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 5	7,50
Gebeld worden in zone 4	1,27
Voicemail bericht ontvangen in zone 4	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 4	7,50
Vanuit Nederland naar zone 4	7,50
<i>Van zone 4 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.</i>	
SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 4 naar Nederland	0,50
Van zone 4 naar zone 1	0,50
Van zone 4 naar zone 2	0,50
Van zone 4 naar zone 3	0,50
Van zone 4 naar zone 4	0,50
Van zone 4 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 4	gratis
Vanuit Nederland naar zone 4	0,25
Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 4 - afronding per 10 kb per sessie	10,00
<i>Bij gebruik van een bundel groter dan 5 GB, wordt boven 5 GB data verbruik het buiten de bundel tarief gehanteerd.</i>	

Landen zone 5

Zwitserland

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 5 naar Nederland	0,23
Van zone 5 naar zone 1	0,23
Van zone 5 naar zone 2	1,02
Van zone 5 naar zone 3	1,27
Van zone 5 naar zone 4	7,50
Van zone 5 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 5	0,23
Voicemail bericht ontvangen in zone 5	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 5	0,23
Vanuit Nederland naar zone 5	0,23
<i>Van zone 5 naar zone 1/2/3/4 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.</i>	
SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 5 naar Nederland	0,50
Van zone 5 naar zone 1	0,50
Van zone 5 naar zone 2	0,50
Van zone 5 naar zone 3	0,50
Van zone 5 naar zone 4	0,50
Van zone 5 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 5	gratis
Vanuit Nederland naar zone 5	0,25
Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 5 - afronding per 10kb per sessie	0,05
<i>Bij gebruik van een bundel groter dan 5 GB, wordt boven 5 GB data verbruik het buiten de bundel tarief gehanteerd.</i>	

Servicenummers	Kosten
112	gratis
DELTA klantenservice (0118 22 55 00)	normaal tarief
DELTA klantenservice (1200)	gratis
0800 en 00800 nummers	gratis
0900 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenumber
0906 en 0909 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenumber
084 en 087 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenumber
067, 085 en 088 servicenummers	normaal tarief
066 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenumber
18xx servicenummers	normaal tarief + tarief servicenumber
14xyz servicenummers	normaal tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt.
Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

*Bovenstaande roaming tarieven zijn alleen geldig, als men niet langer dan 3 maanden achtereen in het buitenland verblijft.
(Prijs)wijzigingen en zet- en/of drukfouten voorbehouden.*