

# Wat is 'Tot de nok geïnstalleerd' van DELTA

Overall sterk en stabiel internet, een netwerk dat niet hapert of vertraagt. Deze zaken zijn voor ons vanzelfsprekend. We zetten graag nog even op een rijtje wat u van onze monteur en de tot-de-nok-installatie kunt verwachten.

## Internet / Wifi:

- Werkende wifi op maximaal drie woonlagen, met minimaal 30 Mbps aan downloadsnelheid.
- Als het nodig is, installeren we per woonlaag een extra wifi-punt. Deze wifipunten worden bekabeld of draadloos aangelegd afhankelijk van de situatie in jouw woning. Doorgaans installeert de monteur 2 tot 3 wifi-punten in je woning. In overleg met de monteur kunnen er meer extra wifi-punten aangesloten worden als dat nodig is.
- Instellen van wifi op maximaal 5 apparaten in huis. Dit kunnen computers, tablets of telefoons zijn. De monteur stelt geen wifi in op webcams, slimme stofzuigers of andere slimme apparatuur die gekoppeld kan worden aan het internet via wifi.
- Bij bekabeld aanleggen zal de kabel (maximaal 40 meter inbegrepen) via een kabelgoot en of loze leidingen worden doorgetrokken. In sommige gevallen legt de monteur zelf een witte kunststof kabelgoot aan om de kabels weg te werken.
- Instellen van je DELTA mailaccount op 1 computer, tablet of telefoon.

## Interactieve TV:

- Alle interactieve tv-ontvangers bekabeld aangesloten, indien TV ook als onderdeel van het Flexpakket is besteld. Maximaal 4 ontvangers.
- Indien nodig het plaatsen van een switch voor het aansluiten van de extra IPTV-boxen.
- Instellen van de afstandsbedieningen van de bestelde tv-ontvangers.

## Bellen:

- Aansluiten van 1 vaste telefoon in de woonkamer, indien bellen als onderdeel van het Flexpakket is besteld.

## Extra wifi-punten in bruikleen:

De eigendom van de wifi-punten is te allen tijde voorbehouden; de wifi-punten wordt niet het eigendom van de Klant. De Klant draagt het risico van verlies, diefstal, verduistering, vermissing, andere vormen van verdwijning of beschadiging.

DELTA kan een waarborgsom van de Klant verlangen en alle vorderingen die DELTA op de Klant heeft vanwege de Overeenkomst hiermee verrekenen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. Eventuele ontstane schade(s) aan verstrekte wifi-punten, kunnen wij bij u in rekening brengen. Dit bedrag zal echter niet meer zijn dan de vervangingswaarde van de retour ontvangen apparatuur.

Meer informatie over DELTA apparatuur en klant apparatuur staat beschreven in de algemene voorwaarden DELTA Flexpakket.

## Advies en uitleg:

Na de installatie geeft onze monteur uitleg over de DELTA apparaten en diensten, inclusief uitleg over het gebruik van de Interactieve TV app.

## Meer wensen?

Natuurlijk kan de monteur ook aanvullende installatiewerkzaamheden voor u uitvoeren. De kosten daarvoor rekent hij met u af. Vraag ernaar op het moment dat u de afspraak maakt, dan kunnen we hiermee rekening houden in de planning. Denk hierbij aan:

- Extra telefoonkabels door het huis leggen.
- Stopcontact voor het modem aanleggen in de meterkast.
- Meerdere e-mailadressen instellen of installeren.

- Beveiligingssoftware installeren, PC checken op virussen en adviseren over veiligheid.
- Extra PC's, tablets of smartphones configureren en aansluiten op uw internetverbinding.

#### **Niet inbegrepen in de installatie:**

Hak- en/of breekwerk, graaf-, straat-, timmer- en/of schilderwerkzaamheden worden niet door de DELTA monteur uitgevoerd. Ook zal de monteur geen gaten boren in plafonds, vloeren en muren waarin leidingen zijn weggewerkt, zal hij geen kabels leggen via een kruipruimte en zal hij geen frezen in de muur maken, bijvoorbeeld om kabels weg te werken.

#### **Wat betekent tot de nok in een bedrijfspand?**

Heeft u een abonnement afgesloten met een Business Pack voor uw bedrijfspand dan is ook deze installatie van toepassing. Als uw pand per verdieping een oppervlak heeft van maximaal 80 m<sup>2</sup> dan gelden dezelfde voorwaarden als voor de thuisinstallatieservice en zijn 3 verdiepingen inbegrepen met maximaal 4 wifi punten (bedraad of draadloos) en aansluiting van 2 apparaten. Heeft u een bedrijfspand met een vloeroppervlak van > 80 m<sup>2</sup> per verdieping dan zijn er waarschijnlijk meer wifi punten nodig voor een goede wifi dekking. De monteur heeft extra wifi punten bij zich en kan in overleg met u installatie hiervan doen. De kosten voor de aanschaf en installatie van de extra wifi punten worden achteraf gefactureerd.

In het Business Pack zijn 2 telefoonlijnen mogelijk. Indien gewenst, sluit de monteur de lijnen voor u aan op 2 vaste telefoons.

#### **Overige voorwaarden en vindplaats:**

Deze actie kan gelden in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor de propositie DELTA Flexpakket. Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze actievoorwaarden.

Deze actievoorwaarden zijn aanvullend op de voorwaarden voor de propositie DELTA Flexpakket zoals te vinden op [delta.nl/downloads](https://delta.nl/downloads). Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met deze actievoorwaarden, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA. Alle voorwaarden, en dus ook deze voorwaarden, kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op [delta.nl/downloads](https://delta.nl/downloads) en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

Klachten inzake deze actie kunnen worden ingediend bij: DELTA, t.a.v. Klantenservice, Buitenruststraat 10, 4337 EH Middelburg of kijk op [delta.nl/glasvezel](https://delta.nl/glasvezel). Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.