



Actievoorwaarden Zakelijk Alles-in-1 : 1 oktober 2018 tot en met 30 november 2018

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op “**Zakelijk Alles-in-1 2018**”, verder te noemen: “de actie” van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Poelendaelesingel 10, 4335 JA Middelburg (verder te noemen: “DELTA”). Het Zakelijk Alles-in-1 pakket, hierna: “Alles-in-1”, bestaat uit TV Basis, internet en digitale telefonie.

1.2 Deze actie loopt van 1 oktober 2018 tot en met 30 november 2018 verder te noemen: “de actieperiode”.

1.3 Deze actie is geldig voor i) bedrijven die op dit moment en in de afgelopen 3 maanden geen internet en/of geen digitale telefonie bij DELTA hebben afgenomen en/of ii) voor klanten die persoonlijk door DELTA zijn benaderd met dit actieaanbod.

1.4 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA van de goedkeuring alsmede ook de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden of te wijzigen.

1.5 Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen na 30 november 2018 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor de reguliere diensten van DELTA met een 1- jarig contract.

2. Contract

2.1 U gaat een contract aan voor Zakelijk Alles-in-1 voor de periode van 1 jaar, ingaande per de datum dat alle diensten beschikbaar zijn. Na het verstrijken van deze initiële periode van 1 jaar wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar niet voor 1 februari 2019 bent aangesloten voor de bijbehorende diensten van Zakelijk Alles-in-1, anders dan door een tekortkoming van DELTA, vervalt het actieaanbod. Onder aansluiten verstaan we de installatie van en het werkzaam opleveren van internet en telefonie (inclusief het overzetten van uw telefoonnummer indien van toepassing).

2.3 De Zakelijk Alles-in-1 pakketprijs is inclusief het kabelabonnement (TV Basis) dat u via de maandnota van DELTA Energie B.V. dient te betalen. Het kabelabonnement (TV Basis) bedraagt € 17,77 per maand exclusief btw en is onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen.

2.4 Betaling van Zakelijk Alles-in-1 wordt op uw factuur gecorrigeerd met het bedrag van TV Basis als bedoeld in 2.3. Abonnementskosten voor Zakelijk Alles-in-1 betaalt u in de betreffende maand. Op www.delta.nl/mijndelta heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen en vindt u de betreffende nota's.

2.5 Bij voortijdige beëindiging van het Zakelijk Alles-in-1 contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

3. Actieaanbod

3.1 Bij Zakelijk Alles-in-1 betaalt u geen installatiekosten ter waarde van € 99.

3.2 Bij het gekozen Zakelijk Alles-in-1 pakket wordt door onze monteur gratis digitale tv geïnstalleerd. Hiervoor wordt indien nodig gratis eenmalig een smartcard met CI+ module of decoder in bruikleen geleverd voor 1 TV. Bij contractbeëindiging dient u beiden retour te sturen naar DELTA o.v.v. retour digitale tv apparatuur, Antwoordnummer 282, 4330VB, Middelburg.

3.2 Voor vragen over de fabrieksgarantie (2 jaar) van de CI+ module of decoder en servicebepalingen kunt u terecht bij Quantis Electronics. Contactgegevens Quantis: www.myhumax.info, info@quantiselectronics.com, tel: 085-5000401 van maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 12:00 en van 13:00 tot 16:00 uur.

4 Aanvullend actieaanbod: persoonlijk tegoed

4.1 Wanneer u kiest voor een Zakelijk Alles-in-1 pakket ontvangt u een persoonlijk tegoed. De hoogte van dit persoonlijke tegoed is afhankelijk van het type pakket dat u kiest:

	Zakelijk Alles-in-1 Instap	Zakelijk Alles-in-1 Premium	Zakelijk Alles-in-1 Super
Tegoed	€ 75,00	€ 100,00	€ 125,00

Dit persoonlijke tegoed wordt eenmalig door Delta aan u ter beschikking gesteld via een overzicht op uw factuur welke u kunt raadplegen via MijnDELTA (<http://www.delta.nl/mijndelta>) Dit gebeurt enkele weken nadat alle diensten beschikbaar zijn.

4.2 Dit tegoed wordt verrekend met alle telecomdiensten op uw telecom factuur. Uitzondering hierop is het bedrag dat u betaalt voor kabel (als onderdeel van uw Zakelijk Alles-in-1 pakket), welke u betaalt via DELTA Energie B.V.

4.3 In de algemene en persoonlijke communicatie worden voorbeelden geschetst hoe u als klant dit tegoed kunt inzetten. Wanneer u geen extra diensten afneemt wordt het tegoed verrekend met uw maandelijkse facturen. In dat geval zet u het tegoed feitelijk in als extra korting op uw abonnement.

4.4 Wanneer u ervoor kiest een extra product of dienst af te nemen, om zo optimaal te profiteren van uw persoonlijke tegoed, wordt dit tegoed op eenzelfde manier verrekend zoals hierboven uitgelegd. Zodra het tegoed is verbruikt gaat u het reguliere maandbedrag betalen plus de kosten van de eventuele extra diensten die u heeft afgesloten.

4.4 Extra gekozen diensten worden niet automatisch stopgezet na een bepaalde periode. U kunt dit op elk moment zelf regelen, afhankelijk van de opzegtermijn die hoort bij de gekozen dienst.

4.5 Het tegoed kan op geen enkele andere manier worden ingezet dan voor telecomdiensten die u betaalt via uw telecom factuur. Het tegoed kan ook niet cash worden uitgekeerd of overgemaakt worden naar uw bankrekening.

4.6 Het tegoed is persoonlijk en hoort bij uw Zakelijk Alles-in-1 pakket. Het is niet overdraagbaar aan een derde en/of andere DELTA klant.

4.7 Bij het (indien mogelijk) voortijdig beëindigen van uw contract vervalt het (resterend) tegoed. Het wordt niet uitbetaald.

5. Overstappen met internet, telefonie en/of tv

5.1 Bij de meeste aanbieders heeft u een opzegtermijn van een maand, indien u al langer dan een jaar klant bent. Het is belangrijk dat de einddatum van uw huidige abonnement aansluit op, of ligt vóór, de begindatum van uw nieuwe contract; hiermee voorkomt u dubbele kosten. De voorwaarden kunnen per dienst en/of per aanbieder verschillen. Het is mogelijk dat uw huidige aanbieder een afkoopsom in rekening brengt wanneer uw abonnement vóór het einde van de contractdatum beëindigd wordt. Informeer naar de voorwaarden bij uw huidige aanbieder.

5.2 Bij een overstap naar DELTA is het mogelijk uw huidige telefoonnummer te behouden. Om dit aan te vragen, voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in bij uw aanvraag. DELTA vraagt vervolgens de overstap aan bij uw huidige telefonieaanbieder. Zeg niet zelf uw telefonieabonnement bij uw huidige aanbieder op, omdat dan de overstap van uw telefoonnummer naar DELTA niet meer uitgevoerd kan worden. De aanvraag voor overstap met behoud van uw telefoonnummer leidt bij uw huidige telefonieaanbieder automatisch tot opzegging van het basis telefonieabonnement (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer), eventuele extra abonnementen dient u zelf op te zeggen.

5.3 Het meenemen van uw huidige telefoonnummer naar DELTA kan ook wanneer op die telefoonlijn ADSL actief is. U dient dan na de overstap zelf het ADSL abonnement te beëindigen.

6. Overige voorwaarden en vindplaats

6.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor Zakelijk Alles-in-1.

6.2 Per leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze actie.

6.3. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de pakketprijs van Zakelijk Alles-in-1 heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of beëindigen.

6.4 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.

6.5 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de voorwaarden voor Zakelijk Alles-in-1 zoals te vinden op www.delta.nl/downloads. Het betreft onderstaande voorwaarden:

- Algemene voorwaarden van DELTA voor telecommunicatiediensten aan consumenten en ondernemers
- Propositievoorwaarden Alles-in-1
- Gebruiksvoorwaarden ZeelandNet
- Compensatieregeling bij storingen
- Internet Klachten Procedure
- Gedragscode transparantie snelheden
- Handleiding telefonie
- Notice and Takedown

Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

6.6 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA.

6.7 Alle algemene voorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op www.delta.nl/downloads en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

6.8 Zakelijk Alles-in-1 is alleen mogelijk als u in het verzorgingsgebied van DELTA gevestigd bent en over een werkende radio- en tv-aansluiting beschikt met een volledig en actief kabelabonnement.

6.9 Om gebruik te kunnen maken van DELTA Digitale televisie op andere TV's dient u zelf te zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of CI+ module met smartcard.

6.10 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

6.11 Klachten inzake deze Actie kunnen worden ingediend bij: DELTA, t.a.v. Zakelijke Klantenservice, Postbus 185, 4330 AD Middelburg of telefonisch via 0118 - 22 55 55.

6.12 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

6.13 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn exclusief BTW.