

# Tarievenoverzicht Caiway Mobiel

# Tarieven sim-only abonnementen

## Tarieven voor Caiway Internet klanten die Mobiel erbij nemen

Mobiel abonnement	Standaard maandtarief op mobiel factuur		Maandtarief incl. 5,- korting i.c.m. Internet (deze 5,- korting is terug te vinden op de Internet factuur)		GB's, minuten & sms in Nederland
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	
Mobiel 120 minuten	9,50	7,50	4,50	2,50	0 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 0,5 GB + 0,5 GB	15,-	13,-	10,-	8,-	1 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 1,5 GB + 1,5 GB	18,-	16,-	13,-	11,-	3 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 5 GB + 5 GB	23,-	21,-	18,-	16,-	10 GB + onbeperkt bellen + 50 sms
Mobiel 7,5 GB + 7,5 GB	28,-	26,-	23,-	21,-	15 GB + onbeperkt bellen + 100 sms
Mobiel Unlimited	37,-	35,-	32,-	30,-	Onbeperkt data, bellen en sms

## Tarieven voor Caiway Mobiel klanten zonder Caiway Internet

Mobiel abonnement	Standaard maandtarief op mobiel factuur		GB's, minuten & sms in Nederland en in de EU	€ 5,- korting op je internet factuur
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd		
Mobiel 120 minuten	9,50	7,50	0 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 0,5 GB	15,-	13,-	0,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 1,5 GB	18,-	16,-	1,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 5 GB	23,-	21,-	5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 7,5 GB	28,-	26,-	7,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel Unlimited	37,-	35,-	Onbeperkt data, bellen en sms	nee

Als je Caiway Internet abonnement is opgezegd, gelden vanaf dat moment bovenstaande tarieven voor de resterende duur van je mobiele abonnement.

Extra (30 dagen) bundel	Tarief
250 MB extra data bundel	3,-
1 GB extra data bundel	8,-
2 GB extra data bundel	12,-

Extra (maandelijks terugkerende) bundel	Tarief
Onbeperkt bellen (in - en naar NL vanuit de EU)	4,-

# Gebruik en tarieven binnen/buiten de bundel

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. Jouw bundels zijn dus geldig als je:

- belt/sms't binnen Nederland naar Nederlandse vaste - en mobiele nummers
- belt/sms't in de EU (zone 1) naar Nederlandse of EU (zone 1) vaste - en mobiele nummers
- mobiele data in Nederland of in de EU (zone 1) verbruikt \*

Wij moeten buiten bundel kosten rekenen als je:

- belt/sms't vanuit Nederland naar buitenlandse (zone 1 (=EU), 2, 3, 4 of 5) vaste - en mobiele nummers
- belt/sms't vanuit het buitenland (zone 1 (=EU), 2, 3, 4 of 5) naar vaste - en mobiele nummers uit zone 2, 3, 4 of 5
- telefoon gesprekken ontvangt buiten de EU (zone 2, 3, 4 of 5)
- belt naar speciale service of premium nummers
- mobiele data buiten de EU (zone 2, 3, 4 of 5) verbruikt

De buiten bundel tarieven zijn (overzicht van alle buiten bundel tarieven staan verderop in het document vermeld):

- Data in NL en in de EU (= zone 1): 0,12 per MB
  
- Bellen in NL naar NL: 0,30 per minuut  
in NL naar EU: 0,23 per minuut  
in EU naar NL: 0,30 per minuut  
in EU naar EU: 0,30 per minuut
  
- SMS in NL naar NL: 0,30 per SMS  
in NL naar EU: 0,07 per SMS  
in EU naar NL: 0,30 per SMS  
in EU naar EU: 0,30 per SMS

\* voor het abonnement Mobiel 15 GB kun je de helft van je databundel in de EU gebruiken & bij het Unlimited abonnement is dat maximaal 25 GB; daarna brengen we het buiten de bundel tarief in rekening. We informeren je per sms wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

# Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

- ✓ Je kunt kiezen uit contracten met een looptijd 24 maanden of maandelijks opzegbaar (+ 2 euro p/mnd).
- ✓ Als je je abonnement wijzigt, gaat dit in per 1<sup>e</sup> van de maand.
- ✓ Een Extra (30 dagen) bundel is een tijdelijke bundel die per direct ingaat en na 30 dagen vervalft. Heb je nog te goed in je maandelijkse bundel, dan maak je deze eerst op vóórdát je aan de Extra (30 dagen) bundel begint.
- ✓ Heb je meer dan 1 mobiel abonnement, dan ontvang je op die abonnementen een extra abonnements-korting van 5,- per maand op je mobiele factuur. Je kunt tot maximaal 5 abonnementen afsluiten op hetzelfde adres.
- ✓ Resterend tegoed binnen de bundel vervalft aan het einde van de maand.
- ✓ Om je tegen onverwachte hoge kosten te beschermen, hebben wij een belplafond van 50 euro (kosten buiten de bundel) ingesteld. Dit kun je te allen tijde aanpassen, neem contact op met onze klantenservice (088 - 2249 111).
- ✓ Gesprekken worden per seconde afgerekend.
- ✓ Internetsessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 10 kilobyte (kB).
- ✓ Voor abonnementen met onbeperkte data, bellen en/of sms bundel, geldt een fair use policy zoals benoemd in Voorwaarden voor redelijk gebruik Caiway Mobiel
- ✓ Bij het Unlimited abonnement is het gevaar dat het netwerk overbelast wordt en dat er overlast voor andere gebruikers ontstaat. Daarom start je elke dag met een 10 GB data bundel. Heb je meer dan 10 GB nodig dan hoog je je dagbundel eenvoudig op. Zodra je dagbundel van 10 GB op is, kun je zonder kosten blijven internetten op een lagere snelheid totdat je via de mobiele app je dagbundel weer opgehoogd hebt. Je verhoogt je dagbundel met 2 GB per keer op. Dat kan je zo vaak doen als je wilt.
- ✓ De 4G-datasnelheid heeft een downloadsnelheid tot een maximum van 225 Mbps en uploadsnelheid tot 10 Mbps. De datasnelheid die je op je mobiel ervaart kan lager zijn en is afhankelijk van verschillende factoren zoals: drukte op het netwerk, locatie, telefoon, etc.
- ✓ Wij spreken in ieder geval met je af dat wij onze voorwaarden, diensten en tarieven mogen veranderen indien de wet- en regelgeving ons daartoe verplicht. Ook komen wij overeen dat wij onze tarieven mogen indexeren. Voor meer informatie verwijzen wij naar de Productvoorwaarden Mobiel.

---

## Overige tarieven

Nummerbehoud:	gratis
Aansluitkosten (eenmalig):	25,-
Nieuwe simkaart (bij verlies/diefstal):	25,-
Nieuw telefoonnummer:	15,-
Administratiekosten (te late betaling):	25,-
Simkaart deblokken:	15,-

# Tarieven buitenland

De tarieven buitenland zijn ingedeeld in 5 zones. Zone 1, 2 en 3 hebben een lijst met landen waarvoor specifieke tarieven van toepassing zijn. Zone 4 is uitsluitend van toepassing voor satelliet- en maritiemgebruik en zone 5 is specifiek voor Zwitserland.

## Landen zone 1

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. In onderstaande tabel kun je controleren of je bestemming in zone 1 ligt.

Let op! Voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar zone 1 gelden andere tarieven, zie tabel zone 1.

België	Gibraltar*	Kroatie	Polen
Bulgarije	Griekenland	La Reunion*	Portugal
Cyprus	Guernsey (Verenigd Koninkrijk)	Letland	Roemenië
Denemarken	Hongarije	Liechtenstein*	Slovenië
Duitsland	Ierland	Litouwen	Slowakije
Estland	IJsland	Luxemburg	Spanje
Faeroer Eilanden*	Isle of Man (Verenigd Koninkrijk)	Malta	Tsjechië
Finland	Italië	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Frankrijk	Jersey (Verenigd Koninkrijk)	Oostenrijk	Zweden
Frans Guyana / Franse Antillen			

*\*In deze landen kun je vooralsnog niet gebruik maken van het mobiele netwerk. Wij adviseren je gebruik te maken van WiFi.*

Buiten Nederland maar binnen de EU (zone 1) internet, bel of sms je binnen je bundel, ook vanuit de EU (zone 1) naar Nederland. Is je bundel tegoed op, dan gelden onderstaande buitenlandbuitentarieven. Bellen of sms'en vanuit Nederland naar andere EU-landen (zone 1) valt altijd buiten je bundel. Zie hiervoor de kosten in onderstaande tabel bij: 'Vanuit Nederland naar zone 1'.

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 1 naar Nederland	0,30
Van zone 1 naar zone 1	0,30
Van zone 1 naar zone 2	1,02
Van zone 1 naar zone 3	1,27
Van zone 1 naar zone 4	7,50
Van zone 1 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 1	gratis
Voicemail bericht ontvangen in zone 1	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 1	0,30
Vanuit Nederland naar zone 1	0,23

Binnen zone 1 (buiten Nederland), worden gesprekken zonder starttarief en per seconde afgerekend. Van zone 1 naar zone 2/3/4/5 worden gesprekken ook afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 1 naar Nederland	0,30
Van zone 1 naar zone 1	0,30
Van zone 1 naar zone 2	0,50
Van zone 1 naar zone 3	0,50
Van zone 1 naar zone 4	0,50
Van zone 1 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 1	gratis
Vanuit Nederland naar zone 1	0,07
Internetgebruik	Buiten de bundel tarief (per MB)
In zone 1 - afronding per 10 kb per sessie	0,12

Als je meer data verbruikt dan je databundel groot is, berekenen we buiten de bundel kosten. We informeren je per sms, wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

Heb je een bundel kleiner dan 15GB?

Je betaalt dan het buitenbundel tarief van € 0,12 per MB in Nederland en binnen de EU (Zone 1).

Heb je een bundel van 15 GB?

Je kunt je volledige databundel in Nederland gebruiken. In de EU (Zone 1) heb je maar de helft hiervan tot je beschikking. Wanneer je toch meer data verbruikt, dan worden de volgende buiten de bundel kosten berekend:

- Binnen Nederland € 0,12 per MB
- Binnen de EU (zone 1) gelden 2 tarieven: vanaf jouw EU (Zone 1) bundel tot aan je volledige databundel, geldt het gereguleerde buiten de bundel tarief van (afgerond) 0,2 cent (€ 0,00188) per MB, daarna is dat € 0,12 per MB.

Een rekenvoorbeeld:

Je hebt een databundel van 15 GB. Daarvan heb je binnen de EU (Zone 1), 7,5 GB tot je beschikking. Stel, je verbruikt in deze maand meer dan 15 GB in de EU (Zone 1). Je betaalt dan:

- Niets over de eerste 7,5 GB, want dat valt binnen de bundel.
- Tussen de 7,5 GB en 15 GB betaal je (afgerond) 0,2 cent per MB. In dit rekenvoorbeeld kost € 14,10 (= 7.500 MB\* € 0,00188 per MB)
- Daarna geldt een buiten de bundel tarief van € 0,12 per MB.

- Heb je een Unlimited bundel?

In de EU (zone 1) geldt een maximum van 25 GB, daarna rekenen we het buitenbundel tarief van € 0,12 per MB. Ook in andere zone's rekenen wij dit buitenbundel tarief.

Mobiel abonnement	bundel grootte in Nederland	bundel grootte in EU (Zone 1)
Mobiel 120 minuten	120 MB	120 MB
Mobiel 0,5 GB	500 MB	500 MB
Mobiel 0,5 GB + 0,5 GB	1 GB	1 GB
Mobiel 1,5 GB	1,5 GB	1,5 GB
Mobiel 1,5 GB + 1,5 GB	3 GB	3 GB
Mobiel 5 GB	5 GB	5 GB
Mobiel 5 GB + 5 GB	10 GB	10 GB
Mobiel 7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB
Mobiel 7,5 GB + 7,5 GB	15 GB	7,5 GB
Mobiel 15 GB	15 GB	15 GB
Mobiel Unlimited	Onbeperkt	25 GB

Let op: voor het abonnement Mobiel 15 GB kun je de helft van je databundel in de EU gebruiken & bij het Unlimited abonnement is dat maximaal 25 GB; daarna brengen we het buiten de bundel tarief in rekening. We informeren je per sms wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

## Landen zone 2

Albanië	Canada	Monaco*	Servië
Andorra*	Groenland	Montenegro	Suriname
Aruba	Kosovo	Nederlandse Antillen	Turkije
Australië	Marokko	Noord-Macedonië	Verenigde Staten
Bosnie-Herzegovina	Moldavië*	Oekraïne	Wit-Rusland

\*In deze landen kun je vooralsnog niet gebruik maken van het mobiele netwerk. Wij adviseren je gebruik te maken van WiFi.

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 2 naar Nederland	1,27
Van zone 2 naar zone 1	1,02
Van zone 2 naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 3	1,27
Van zone 2 naar zone 4	7,50
Van zone 2 naar zone 5	1,02
Gebeld worden in zone 2	0,76
Voicemail bericht ontvangen in zone 2	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 2	1,02
Vanuit Nederland naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 1/3/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 2 naar Nederland	0,50
Van zone 2 naar zone 1	0,50
Van zone 2 naar zone 2	0,50
Van zone 2 naar zone 3	0,50
Van zone 2 naar zone 4	0,50
Van zone 2 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 2	gratis
Vanuit Nederland naar zone 2	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 2 - afronding per 10kb per sessie	2,50

## Landen zone 3

Afghanistan	Dominicaanse Republiek	Kirgizie*	Qatar
Algerije	Ecuador*	Koeweit	Rusland
Angola*	Egypte	Laos*	Rwanda*
Anguilla*	El Salvador*	Lesotho*	Saudi-Arabië
Antigua*	Equatoriaal-Guinea*	Libanon*	Senegal
Argentinië	Ethiopie*	Libië*	Seychellen*
Armenië	Fiji*	Macau*	Sierra Leone*
Azerbeidzjan*	Filippijnen*	Madagascar*	Singapore*
Bahama Eilanden*	Frans Polynesië	Malawi*	Sint-Kitts en Nevis*
Bahrein*	Gabon*	Malediven*	Sint-Lucia*
Bangladesh*	Gambia	Maleisië	Sint-Vincent en de Grenadinen*
Barbados*	Georgië*	Mali*	Sri Lanka
Belize*	Ghana*	Mauritius*	Sudan*
Benin*	Grenada*	Mexico	Syrië*
Bermuda*	Guam*	Mongolië*	Tadzjikistan*
Bhutan*	Guatemala*	Montserrat*	Taiwan*
Bolivia	Guyana*	Mozambique*	Tanzania*
Botswana*	Honduras*	Myanmar	Thailand
Brazilië	Hongkong*	Namibië*	Togo*
Britse Maagdeneilanden*	India	Nepal*	Trinidad en Tobago*
Brunei Darussalam*	Indonesië	Nicaragua*	Tsjaad*
Burkina Faso*	Irak*	Nieuw-Zeeland*	Tunesië
Burundi*	Iran*	Niger*	Turkmenistan*
Cambodja*	Israel	Nigeria	Turks- en Caicos Eilanden*
Centraal-Afrikaanse Republiek*	Ivoorkust	Oeganda*	Uruguay*
Chili	Jamaica	Oezbekistan*	Venezuela*
China	Japan	Oman	Verenigde Arabische Emiraten
Colombia	Jemen*	Oost-Timor*	Vietnam
Congo*	Jordanië*	Pakistan*	Zambia*
Congo (Democratische republiek)*	Kaaiman Eilanden*	Palestijnse Gebieden	Zimbabwe*
Costa Rica*	Kaapverdië	Panama*	Zuid-Afrika
Cuba*	Kameroen*	Paraguay*	Zuid-Korea*
Djibouti*	Kazachstan*	Peru	
Dominica*	Kenia*	Puerto Rico*	

\*In deze landen kun je vooralsnog niet gebruik maken van het mobiele netwerk. Wij adviseren je gebruik te maken van WiFi.



Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 3 naar Nederland	2,29
Van zone 3 naar zone 1	1,27
Van zone 3 naar zone 2	1,27
Van zone 3 naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 4	7,50
Van zone 3 naar zone 5	1,27
Gebeld worden in zone 3	1,02
Voicemail bericht ontvangen in zone 3	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 3	1,27
Vanuit Nederland naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 3 naar Nederland	0,50
Van zone 3 naar zone 1	0,50
Van zone 3 naar zone 2	0,50
Van zone 3 naar zone 3	0,50
Van zone 3 naar zone 4	0,50
Van zone 3 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 3	gratis
Vanuit Nederland naar zone 3	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 3 - afronding per 10 kb per sessie	5,-

## Landen zone 4

Bermuda Mobile Satelite
IJsland Mobiel - Siminn Maritiem
Italië Mobiel - Telecom Italia Maritiem
Satelliet

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 4 naar Nederland	3,05
Van zone 4 naar zone 1	7,50
Van zone 4 naar zone 2	7,50
Van zone 4 naar zone 3	7,50
Van zone 4 naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 5	7,50
Gebeld worden in zone 4	1,27
Voicemail bericht ontvangen in zone 4	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 4	7,50
Vanuit Nederland naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 4 naar Nederland	0,50
Van zone 4 naar zone 1	0,50
Van zone 4 naar zone 2	0,50
Van zone 4 naar zone 3	0,50
Van zone 4 naar zone 4	0,50
Van zone 4 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 4	gratis
Vanuit Nederland naar zone 4	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 4 - afronding per 10 kb per sessie	10,-

## Landen zone 5

Zwitserland

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 5 naar Nederland	0,23
Van zone 5 naar zone 1	0,23
Van zone 5 naar zone 2	1,02
Van zone 5 naar zone 3	1,27
Van zone 5 naar zone 4	7,50
Van zone 5 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 5	0,23
Voicemail bericht ontvangen in zone 5	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 5	0,23
Vanuit Nederland naar zone 5	0,23

Van zone 5 naar zone 1/2/3/4 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 5 naar Nederland	0,50
Van zone 5 naar zone 1	0,50
Van zone 5 naar zone 2	0,50
Van zone 5 naar zone 3	0,50
Van zone 5 naar zone 4	0,50
Van zone 5 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 5	gratis
Vanuit Nederland naar zone 5	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 5 - afronding per 10kb per sessie	0,05

# Service nummers

Service nummers	Kosten
112	gratis
113	normaal tarief
Caiway klantenservice (088 - 2249 111)	normaal tarief
Caiway klantenservice (1200)	gratis
0800	gratis
00800 nummers	Gratis nummer in Nederland. Indien u vanuit het buitenland belt, wordt een roaming toeslag berekend. De toeslag is afhankelijk vanuit welke zone u belt: - zone 1: normaal tarief - zone 2: € 1,02 - zone 3: € 1,27 - zone 4: € 7,50 - zone 5: € 0,23
0900 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
084 en 087 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
067, 085 en 088 servicenummers	normaal tarief
066 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
18xx servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
14xyz servicenummers	normaal tarief
<p>Voor bovenstaande servicenummers worden de minuten van het 'normaal tarief' binnen de bundel verrekend, als je nog bel bundeltegoed hebt. Is je bel bundeltegoed op, dan worden ze voor het buiten bundel tarief berekend. Indien er ook een 'extra tarief voor het servicenummer' wordt vermeld, worden deze als separate kosten opgenomen.</p>	