

# Actievoorwaarden

**Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim en Internet & TV GigaSnel glasvezelpakketten van Caiway.**

**Ingangsdatum: 7 augustus**

**Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de volgende glasvezelpakketten van Caiway: Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim en Internet & TV GigaSnel. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).**

## Actieaanbod

De klant krijgt een **Toshiba 55UA2263DG (2022)** (t.w.v. € 449,-) als welkomstcadeau. Daarnaast betaalt de klant de **eerste 12 maanden een vaste prijs per maand**. De actie geldt uitsluitend op de volgende glasvezelpakketten in combinatie met een contractduur van 24 maanden:

- |                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| - Internet en TV Voordelig | 12 maanden voor € 35,- per maand |
| - Internet en TV Slim      | 12 maanden voor € 45,- per maand |
| - Internet en TV GigaSnel  | 12 maanden voor € 55,- per maand |

*Daarnaast omvat het actieaanbod:*

- De klant kan bij de bestelling van het glasvezelpakket kiezen voor de 3 Slimme Wifi Boosters (verkoopadviesprijs € 179,- inclusief btw). De kosten voor de 3 Slimme Wifi Boosters bedragen de eerste 12 maanden € 0,- per maand. Daarna betaalt de klant € 3,- huurkosten per maand.
- De klant kan ervoor kiezen de installatie door een monteur (t.w.v. € 85,-) kosteloos te laten verzorgen.
- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim of Internet & TV GigaSnel Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 bestelt, ontvangt de klant Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.
- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het glasvezelpakket Plus TV bestelt, ontvangt de klant Plus TV de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

## Voorwaarden

1. Deelname aan de actie staat alleen open voor natuurlijke personen die een vaste woon- of verblijfplaats in het actiegebied hebben en ouder dan 18 jaar zijn op het moment van deelname. Op verzoek van Caiway zal deelnemer zich rechtsgeldig identificeren en bewijs van zijn woon- of verblijfplaats en leeftijd overleggen.
2. Het aanbod geldt voor nieuwe internetklanten en voor klanten van Caiway die op het moment van bestellen van het glasvezelpakket nog geen internet via het glasvezel- of coaxnetwerk van DELTA Fiber Nederland B.V. afnemen.
3. Onder een nieuwe klant wordt verstaan: een klant die op het moment van bestellen of in de periode van zes maanden voorafgaand aan de bestelling, geen abonnement via het glasvezelnetwerk van DELTA Fiber Nederland B.V. heeft afgenomen.
4. De actieperiode loopt van 7 augustus tot en met 28 augustus 2023.
5. Als uiterste ingangsdatum van het abonnement geldt 30 november 2023.
6. Deze actie geldt uitsluitend wanneer de klant het glasvezelpakket telefonisch tijdens de actieperiode bestelt en alleen op vertoon of vermelding van de Direct Mailing waarin de actie wordt genoemd.
7. De actie is alleen beschikbaar in combinatie met een contractduur van 24 maanden.
8. Door deelname aan de actie geeft de klant toestemming aan Caiway om eenmalig de contactgegevens van de klant te verstrekken aan Amacom. Amacom gebruikt de verstrekte contactgegevens uitsluitend ten behoeve van het versturen van het cadeau. Het cadeau wordt opgestuurd naar het adres waarop de diensten geleverd worden, het is niet mogelijk een ander adres door te geven.
9. De verzending van het cadeau wordt verzorgd door Amacom. De klant ontvangt bericht van Amacom m.b.t. de details van de verzending van het cadeau. Voor vragen over de verzending kan contact opgenomen worden met de klantenservice van Caiway op telefoonnummer 088 2249 111
10. Het cadeau wordt verstuurd na de tweede geslaagde betaling/incasso van de maandfacturen en alleen indien het glasvezelpakket uiterlijk 30 november 2023 is geactiveerd. Facturatie vindt

plaats rond de 15<sup>e</sup> van de maand en de incasso rond de 25<sup>e</sup> van de maand. Na controle van de incasso verstrekt Caiway de goedkeuring voor het verzenden van het cadeau aan Amacom. U hoeft dan geen verdere actie te ondernemen. Amacom streeft ernaar het cadeau te versturen binnen twee weken nadat Caiway de instructie heeft verstrekt om het cadeau te versturen.

- 11.** Het cadeau is niet inwisselbaar voor een ander cadeau of een geldbedrag. De actie geldt niet in combinatie met eventuele andere acties en/of kortingen.
- 12.** Per huishouden kan er gedurende de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
- 13.** Wanneer het contract binnen een termijn van 24 maanden door de klant wordt opgezegd, wordt het cadeau in rekening gebracht bij de klant ten bedrage van de hierboven genoemde adviesverkoopprijs.
- 14.** Caiway verleent geen service en/of technische ondersteuning op het cadeau. Heeft u hierover wel een vraag dan kunnen wij uw vraag doorzetten naar Amacom. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice op telefoonnummer 088 2249 111
- 15.** Caiway draagt geen enkele verantwoordelijkheid ingeval van een defect en/of gebreken aan het cadeau. De klant dient het cadeau bij defecten aan te bieden bij Amacom door te bellen naar de Caiway klantenservice. De garantietermijn is twee jaar na ontvangst van het cadeau.
- 16.** Caiway en door Caiway ingeschakelde tussenpersonen en derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten van de klant in het kader van de actie.
- 17.** In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door Caiway in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de klant direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal eventuele schade worden verhaald op de klant.
- 18.** Indien de klant kiest voor de 3 Slimme Wifi Boosters, worden de 3 Slimme Wifi Boosters in huur verstrekt aan de klant. De 3 Slimme Wifi Boosters blijven eigendom van Delta Fiber Nederland B.V.
- 19.** In geval van een defect en/of gebrek aan de 3 Slimme Wifi Boosters binnen de garantietermijn dient de klant contact op te nemen met Caiway. De fabrieksgarantie bedraagt drie jaar na ontvangst van het product.
- 20.** De klant kan alleen gebruikmaken van deze actie als het abonnement op het adres door Caiway geleverd kan worden. De actie en de actievoorwaarden kunnen verschillen per adres.
- 21.** De gratis installatie door de monteur kan door overmachtssituaties mogelijk niet plaatsvinden op het door u gewenste moment.
- 22.** Abonnementstarieven en actietarieven zijn bepaald exclusief eventuele vastrechtvergoeding en/of eenmalige aansluitkosten indien van toepassing op het aansluitadres. De situatie op het aansluitadres raadpleegt de klant via de postcodecheck op [www.caiway.nl](http://www.caiway.nl).
- 23.** Caiway kan de actieperiode verkorten of verlengen. Caiway behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen. De betreffende klanten worden hierover geïnformeerd.
- 24.** De inhoud van de actievoorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten en interpretatie. Aan schrijffouten en vergissingen van Caiway kunnen geen rechten worden ontleend.
- 25.** De abonnementstarieven zijn exclusief de eventuele combikorting van € 5,- per maand. De combikorting geldt uitsluitend wanneer een Caiway Internet abonnement en een Caiway Mobiel abonnement actief zijn.
- 26.** Door deelname aan de actie verklaart de klant in te stemmen met deze actievoorwaarden.