

Installatiehandleiding

GEWOON ZELF INSTALLEREN.

STAP VOOR STAP ALLES-IN-1^{HD} INSTALLEREN.



**STAP VOOR STAP UW
ALLES-IN-1^{HD}
INSTALLEREN**



WELKOM BIJ CAIWAY.

Hartelijk dank voor uw keuze voor het Alles-in-1^{HD} pakket van Caiway. In deze installatiehandleiding vindt u alle informatie om het pakket zelf te kunnen installeren.

Installeer het Alles-in-1^{HD} pakket.

- Bereid de installatie voor
- Sluit internet aan
- Sluit de telefoon aan
- Sluit de televisie aan
- Extra's
- Mijn Caiway

Tip

Heeft u vragen over de installatie? Neem dan contact op met ons: www.caiway.nl/klantenservice of bel onze klantenservice via 088 2249 111.

1. BEREID DE INSTALLATIE VOOR.

Voordat u gaat installeren, kunt u de volgende voorbereidingen alvast doen:

- Lees de installatiehandleiding door.
- Bepaal of er kabels (door)getrokken moeten worden. Bekijk de tips achterin deze handleiding.
- Het modem heeft stroom nodig. Zorg ervoor dat er een stopcontact aanwezig is.
- Controleer de inhoud van het glaspakket (zie de pagina hiernaast).

Tip

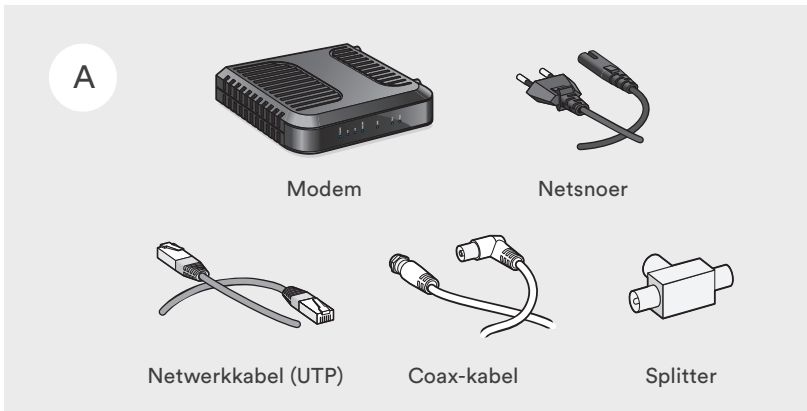
Heeft u hulp nodig van een professionele monteur? Dan kunt u gebruikmaken van onze installatieservice. Informatie hierover vindt u in bijgeleverde flyer en op www.caiway.nl/installatieservice

Let op!

Tijdens de installatie heeft u tijdelijk geen beschikking over internet. Heeft u voor telefonie gekozen, dan bent u tijdelijk niet bereikbaar via de vaste telefoonlijn.

1.1 Controleer de inhoud van het installatiepakket.

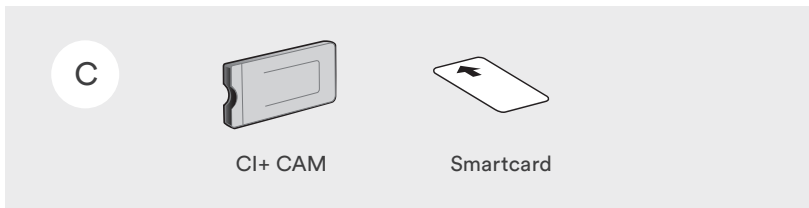
Controleer, voordat u met installeren begint, of het Alles-in-1^{HD} pakket alle onderdelen bevat. Is het pakket niet compleet? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.



Optioneel



Optioneel



1.2 Controleer de hoofdaansluiting.

1. Zoek de hoofdaansluiting op, deze ziet er zo uit:



of



- Is de woning gebouwd ná 1985? Dan zit de hoofdaansluiting waarschijnlijk in de meterkast en heeft 1 aansluiting.
- Is de woning gebouwd vóór 1985? Dan zit de hoofdaansluiting waarschijnlijk in de woonkamer en heeft 2 aansluitingen. De aansluiting met het label **TV** gebruikt u voor de verdere installatie.

Tip

Ziet uw hoofdaansluiting er anders uit dan hierboven is afgebeeld? Het kan zijn dat u een driepuntsaansluiting heeft. Het modem moet in dat geval op de **Data**-poort worden aangesloten. Neem voor vragen contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

1.3 Leg binnenhuiskabels aan.

Vanaf uw hoofdaansluiting moet u zelf kabels aanleggen (indien nog niet aanwezig):

- Een **coax-kabel** naar de plaats waar uw televisie staat.
- Een **telefoonkabel** vanaf het modem naar de plaats waar uw telefoon staat.
- Een **netwerkkabel** vanaf het modem naar de plaats waar uw computer staat.

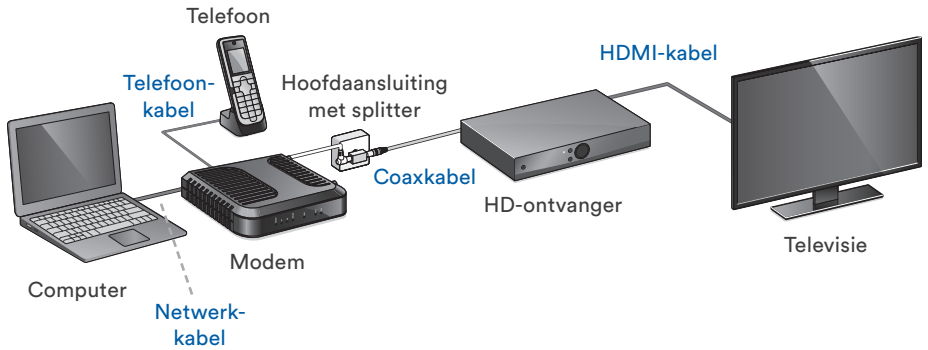
Tip

Voor een storingsvrij signaal is een goede kwaliteit kabels en componenten (splitters, connectoren en versterkers) van groot belang. Slecht signaal wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door gebreken aan de kabels in huis. Vermijd 'knikken' in de kabel en koop goede kwaliteit onderdelen met het Kabel Keurmerk (zie ook www.kabelkeur.nl).

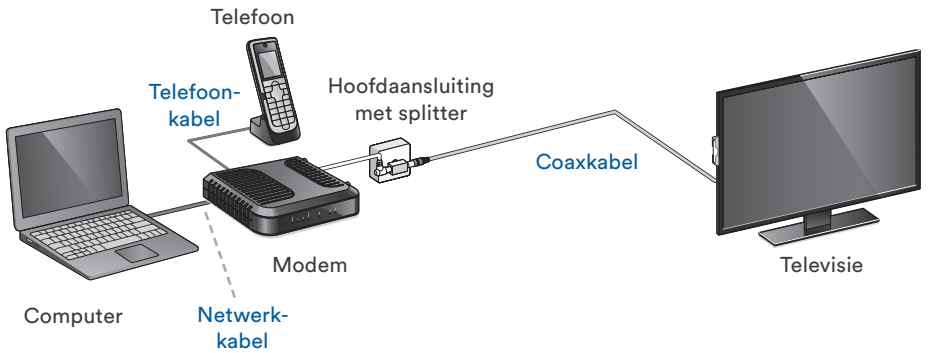
Tip

Koop kabels op de juiste lengte. Het koppelen van twee of meer coax-kabels aan elkaar vermindert namelijk de signaalkwaliteit. Voor een goed signaal is het belangrijk dat de kabels zo kort mogelijk zijn (niet langer dan 10 meter). Als u toch een langere coax-kabel nodig heeft, plaats dan een goede versterker zo dicht mogelijk bij uw hoofdaansluiting. De meeste versterkers moet u op een stopcontact aansluiten. Houd hier rekening mee bij het bepalen van de juiste plaats.

Overzicht van de installatie (HD-ontvanger)

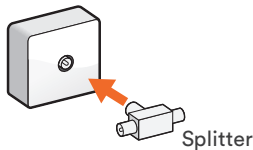


Overzicht van de installatie (CI+ CAM)



1.4 Sluit de kabels aan op de hoofdaansluiting.

1. Plaats de bijgeleverde splitter in de **TV-ingang** van de hoofdaansluiting.



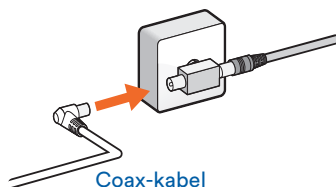
2. Sluit een **coax-kabel** voor televisie aan:
 - Staat uw televisie al dicht bij de hoofdaansluiting in de woonkamer? Steek dan de bijgeleverde korte coax-kabel in een uitgang van de splitter.
 - Als uw hoofdaansluiting in de meterkast zit, is er waarschijnlijk al een coax-kabel naar uw televisie beschikbaar.

Tip

Is dit niet het geval? Leg dan zelf een coax-kabel aan en steek deze in een uitgang van de splitter. Deze coax-kabel sluit u straks aan op de HD-ontvanger of rechtstreeks op de televisie.



3. Steek de bijgeleverde korte **coax-kabel** in de andere uitgang van de splitter. Op de schroefaansluiting van deze coax-kabel sluit u straks het modem aan.



4. Leg een **netwerkkabel** aan naar de plaats waar uw computer staat.
 - U kunt hiervoor de bijgeleverde netwerkkabel gebruiken. Is de bijgeleverde kabel te kort, koop dan een kabel op maat.
 - U kunt eventueel een draadloze router gebruiken om uw computer met internet te verbinden. In dat geval moet u de netwerkkabel aanleggen naar de plaats waar u de router wilt plaatsen. Zie “2.1 Sluit draadloos internet aan.” op pagina 12.
5. Leg een **telefoonkabel** aan naar de plaats waar u uw telefoon wilt aansluiten. Koop hiervoor zelf een telefoonkabel van de juiste lengte.

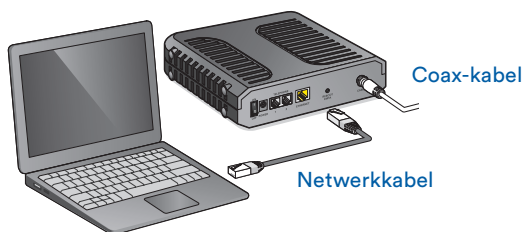
De binnenhuiskabels zijn aangelegd en het modem kan worden aangesloten.

1.5 Sluit het modem aan.

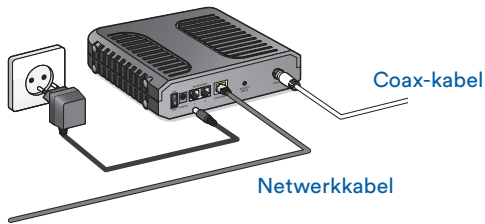
1. Schroef de **coax-kabel** die van de splitter in uw hoofdaansluiting komt in het modem.



2. Sluit de bijgeleverde **netwerkkabel** (UTP) aan op het modem. U gebruikt hiervoor de **Ethernet**-poort.



3. Sluit het modem aan op het stopcontact.



4. Wacht tot het modem klaar is voor gebruik. Dit kan maximaal 4 uur duren. Zodra het modem klaar is voor gebruik, blijven de lampjes **Power** t/m **Online** continu branden.

Het modem is juist aangesloten.

Branden deze lampjes niet continu? Controleer dan of de coax-kabel goed is aangesloten op het modem. Is dit het geval? Haal dan de stroom gedurende 1 minuut van het modem af en sluit hem daarna weer aan.

Branden de lampjes nog steeds niet continu?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

2. SLUIT INTERNET AAN.

U kunt op twee manieren internet aansluiten:

- Draadloos (zie instructies hieronder).
- Bedraad (zie pagina 28).

2.1 Sluit draadloos internet aan.

Tip

Als u draadloos wilt internetten, dan heeft u een Wifi-router nodig. Het meegeleverde glasmodem heeft geen functie voor draadloos internet. U kunt bij Caiway een Wifi-router kopen.

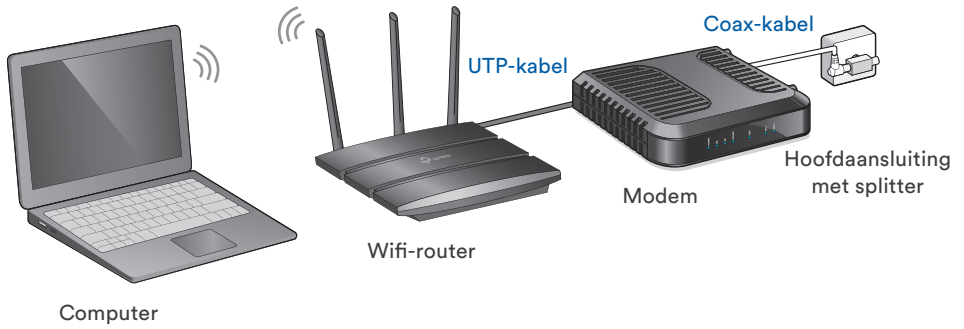
Tip

Plaats de Wifi-router niet op een storingsgevoelige locatie, zoals naast metalen wanden, een magnetron, dect-set telefoon of uw televisie. Voor een optimale werking van uw Wifi-router plaatst u deze dichtbij uw glasmodem. Kijk voor meer tips over draadloos internet in de Tips & Tricks flyer.

1. Sluit de **Coax-kabel** in de hoofdaansluiting en duw het andere eind in het meegeleverde modem.
2. Maakt u gebruik van een nieuwe Wifi-router? Stel deze dan eerst in en maak verbinding met uw pc. Raadpleeg hiervoor de installatiehandleiding van uw Wifi-router.
3. Verbind het modem met de Wifi-router door middel van een netwerkkabel (UTP).

Let op!

Zorg ervoor dat u de UTP-kabel in de WAN-poort van uw Wifi-router steekt. Vaak wordt de WAN-poort aangegeven met **Modem** of **Internet**. Raadpleeg ook de installatiehandleiding van uw Wifi-router.



De Wifi-router is aangesloten op het modem.

3. **ACTIVEER UW CAIWAY DIENSTEN.**

Let op!

Activeer de apparatuur van Caiway bij voorkeur binnen één week nadat u deze ontvangen heeft. Voorkom dat u voor diensten gaat betalen waar u geen gebruik van maakt.

Tip

In verband met de technische verwerking van uw abonnement kunt u de eerste drie uur alleen van internet gebruikmaken met uw loginnaam en wachtwoord. Deze heeft u per brief ontvangen. De instellingen voor diverse e-mailprogramma's vindt u op www.caiway.nl/klantenservice

Heeft u geen verbinding met internet? Of heeft u vragen over extra instellingen? Kijk dan in de meegeleverde gebruikshandleiding van Alles-in-1^{HD}.

TELEFONIE EN TELEVISIE AANSLUITEN.

TELEFONIE



TELEVISIE VIA COAX



EXTRA'S.

Achterin deze handleiding vindt u extra informatie over onder andere kabels leggen, de naam van het Wifi-netwerk wijzigen en internet bedraad aansluiten.

Zie "Extra's" op pagina 24.

**HEEFT U VOOR TELEFONIE GEKOZEN? VOLG DAN DE STAPPEN IN
“SLUIT DE TELEFOON AAN.” OP PAGINA 18.**

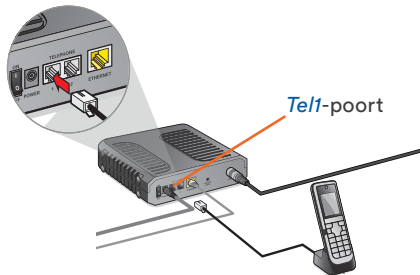
**VOLG DE STAPPEN VOOR HET AANSLUITEN VAN TELEVISIE VIA
COAX IN “SLUIT DE TELEVISIE AAN EN STEL DE ZENDERS IN.” OP
PAGINA 20.**

4. SLUIT DE TELEFOON AAN.

Tip

Voordat u verder gaat wacht u tot 10 minuten na het activeren van telefonie uit “Activeer uw caiway diensten.” op pagina 14.

1. Sluit uw telefoon aan op het modem.



2. Controleer of de telefoon een kiestoon heeft en controleer de verbinding door een bekend nummer te bellen. Vergeet daarbij niet het netnummer in te toetsen.

Hoort u een kiestoon en kunt u bellen? Dan is de telefoon goed aangesloten.

Als u geen kiestoon heeft, controleer of de telefoon juist is aangesloten op het glasmodem.

Hoort u een kiestoon en kunt u bellen? Dan is de telefoon goed aangesloten.

Kunt u nog steeds niet bellen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

Tip

Heeft u nummerbehoud aangevraagd? Wacht dan met het aansluiten van uw eigen telefoon totdat het nummer is omgezet naar Caiway. Tot die tijd bent u via uw oude telefoonlijn bereikbaar op uw eigen nummer. Aanvragen van nummerbehoud staat achterin deze handleiding beschreven.

Heeft u geen goed telefoonsignaal? Of heeft u vragen over extra instellingen? Kijk dan in de meegeleverde gebruikshandleiding van Alles-in-1^{HD}.

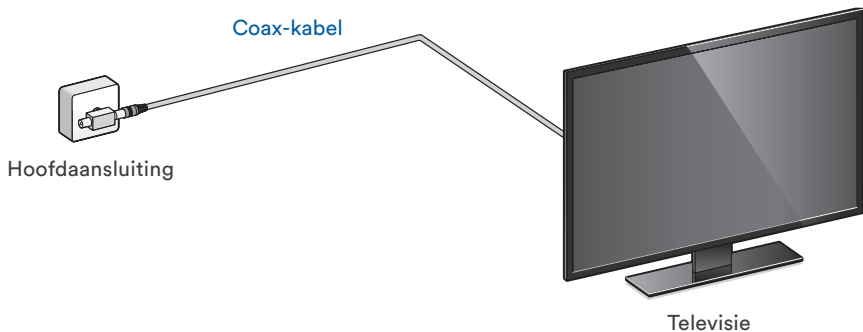
5. SLUIT DE TELEVISIE AAN EN STEL DE ZENDERS IN.

De meeste moderne televisies hebben een ingebouwde digitale ontvanger (DVB-C). Hierdoor kunt u digitale televisie direct bekijken. U hebt dan geen extra apparatuur nodig om het basis televisiepakket te ontvangen.

Tip

Instructies voor het aansluiten van de HD-ontvanger op de televisie, vindt u achterin deze handleiding bij “Extra: Sluit de televisie aan op de HD-ontvanger.” op pagina 29.

1. Sluit de televisie met een **coax-kabel** aan op de hoofdaansluiting.



2. Zet de televisie aan.
3. Ga naar het installatiemenu en volg de installatieprocedure op het scherm. De installatieprocedure hangt af van uw type televisie. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw televisie. Meestal voert u de volgende acties uit:
 - a. Kies de taal.
 - b. Kies het land.
 - c. Kies de antennebron of het signaaltype en kies voor *DVB-C* of voor *kabel* (cable).
 - d. Kies de kanaalbron. Veel televisies vragen een keuze te maken tussen:
 - *Digitaal*
 - *Analoog*
 - *Digitaal* en *Analoog*Kies hierbij altijd voor *Digitaal*.
 - e. Stel de juiste netwerkwaarden in voor uw locatie. Gebruik hiervoor de tabel op de volgende pagina. Afhankelijk van de instellingen op de televisie voert u 2 of 3 nullen in bij de frequentie. Kies de juiste frequentie bij uw televisie (KHz en MHz).
 - f. De televisie stelt de zenderlijst samen. Dit duurt enige tijd. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de televisie om een lijst met uw favoriete zenders in de juiste volgorde te maken.
 - g. Sla indien gevraagd de zenders op.

Tip

Op de volgende pagina staat de tabel met netwerkwaarden.

De televisie is juist aangesloten en u heeft de televisiezenders goed ingesteld.

NETWERKWAARDEN.

Aalsmeer (incl Kudelstaart) en Uithoorn (incl. De Kwakel):

Borculo, Haarlo, Geesteren en Gelselaar:

Capelle aan den IJssel:

Doorn:

Harderwijk en Hierden:

Hendrik-Ido-Ambacht:

Hilvarenbeek:

IJsselstein en Benschop:

Krimpen aan den IJssel:

Loenen aan de Vecht en omgeving:

Maassluis:

Midden-Holland (Gouda en omstreken):

Oudenbosch:

Oss, Ravenstein, Herpen, Berghem, Malden, Heumen,
Overasselt, Nederasselt, indesign West Maas en Waal, Dreumel en
Horssen:

Rhoon en Poortugaal:

Schiedam:

Twente:

Westland, Midden-Delfland en Den Haag (Wateringse Veld):

Tip

Is de frequentie van uw televisie standaard ingesteld in MHz? Voer dan de frequentie (KHz) uit de tabel met 2 nullen in. Bijvoorbeeld voor Aalsmeer voert u 554.00 in.

	Frequentie (KHz)*	Network ID	Modulatie	Symboolsnelheid
	554.000	2257	64	6900 KS/s
	369.000	7271	64	6875 KS/s
	554.000	2273	64	6900 KS/s
	554.000	3667	64	6900 KS/s
	456.000	2244	64	6900 KS/s
	325.000	2000	64	6875 KS/s
	444.000	4458	64	6900 KS/s
	554.000	7224	64	6900 KS/s
	338.000	2222	64	6875 KS/s
	554.000	5636	64	6900 KS/s
	554.000	6227	64	6900 KS/s
	538.000	4683	64	6900 KS/s
	554.000	6536	64	6900 KS/s
	316.000	7524	64	6900 KS/s
	325.000	2527	64	6875 KS/s
	554.000	7244	64	6900 KS/s
	369.000	2642	64	6875 KS/s
	554.000	9378	64	6900 KS/s

EXTRA'S



**ER IS NOG EXTRA INFORMATIE OVER ONDER ANDERE KABELS
LEGGEN, INTERNET BEDRAAD AANSLUITEN EN TV-KIJKEN VIA DE
HD-ONTVANGER.**

EXTRA: TIPS VOOR KABELS LEGGEN.

Kabels leggen kan eenvoudig en netjes als u rekening houdt met:

- In veel huizen lopen er al (coax-)kabels naar tv's en pc's. De nieuwe UTP-kabels kunnen langs dezelfde route lopen.
- Vaak loopt er al een telefoonkabel van uw oude modem naar uw telefoon. Deze kabel kunt u gebruiken voor de nieuwe telefoonverbinding.
- De te gebruiken UTP-kabels zijn dun en soepel, waardoor ze simpel en netjes zijn weg te werken langs of achter plinten.
- Vaak kunt u gebruikmaken van loze leidingen om er de kabels door te trekken. Gaten boren is dan niet nodig. Omdat het hierbij nodig is de connectoren van de kabels te verwijderen, raadt Caiway aan dit door een installateur te laten doen.

Tip

Mocht u twijfelen hoe u de kabels moet aanleggen, maak dan gebruik van onze installatieservice. In het installatiepakket vindt u een folder over deze service. Uiteraard vindt u deze informatie ook op www.caiway.nl/installatieservice

Let op!

De UTP-kabels moeten tenminste van het type **CAT5E** zijn.

Hoe voorkomt u storingen?

Slecht signaal wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door gebreken aan kabels. Voorkom storingen als volgt:

- Gebruik bij voorkeur de meegeleverde kabels.
- Vermijd knikken in de kabel.
- Leid UTP-kabels niet door dezelfde leiding als elektriciteitskabels.
- Caiway raadt het gebruik van Powerline adapters bij het glaspakket af.

EXTRA: WIJZIG DE NAAM EN HET WACHTWOORD VAN UW WIFI-NETWERK.

Heeft u bij uw bestelling de TP-link Wifi-router besteld? Dan is deze router is direct klaar voor gebruik. We kunnen ons echter voorstellen dat u liever zelf een Wifi-naam en -wachtwoord kiest. Dit doet u als volgt:

1. Open de internet-browser en voer de volgende url in:

<http://192.168.0.1>

2. Log in met de volgende gegevens:

Uername: admin

Password: admin

Er verschijnt automatisch een scherm om uw gebruikersnaam en wachtwoord voor het online gebruikersmenu te veranderen.

3. Kies een nieuwe gebruikersnaam en een nieuw wachtwoord en klik vervolgens op *Confirm*.

Doorloop deze stappen om de basisinstellingen van de router te bepalen:

4. Kies voor *GMT +01:00* en klik op *Next*.

5. Kies voor *Dynamic IP* en klik op *Next*.

6. Kies voor *Do NOT Clone MAC Address* en klik op *Next*.

7. U kunt nu de naam en het wachtwoord van het 2.4GHz- en 5GHz-netwerk wijzigen. Vul het volgende in:

2.4GHz Wireless: Laat *Enable Wireless Radio* aangevinkt staan

Network name (SSID): Kies een naam voor uw 2.4GHz-netwerk

Password: Kies een wachtwoord voor uw 2.4GHz-netwerk

Herhaal stap 7 voor het 5GHz-netwerk en klik op *Next* om verder te gaan.

Tip

Zet in de Wifi-naam of het een 2.4GHz- of 5GHz-netwerk betreft.

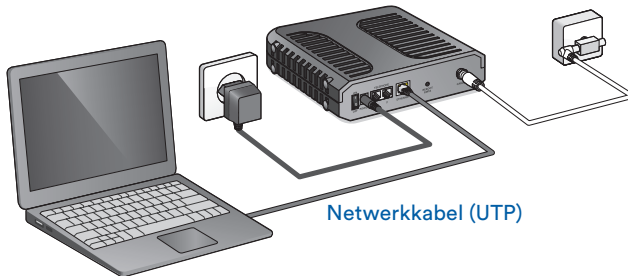
8. Controleer in het overzicht of de gegevens kloppen en klik op *Save*.
9. Klik op *Finish*.

De naam en het wachtwoord van uw Wifi-netwerken zijn gewijzigd.

EXTRA: SLUIT INTERNET BEDRAAD AAN.

U kunt uw pc ook direct aansluiten op het modem. Volg daarvoor de volgende stappen:

1. Leg een netwerkkabel (UTP) vanaf het modem naar de plaats waar uw pc staat. Welke UTP-kabel u kiest (15 of 25 meter) hangt af van de afstand van het modem tot aan uw pc.
2. Verbind met de UTP-kabel het modem (UTP-poort) met de pc (netwerkpoort).



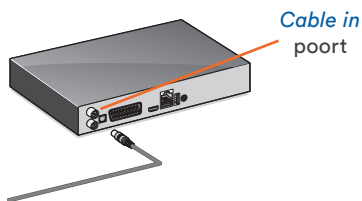
Wilt u wel gebruikmaken van een Wifi-router, maar uw pc bedraad aansluiten op het internet? Sluit dan de UTP-kabel aan op een van de LAN-poorten op de Wifi-router zoals hieronder weergegeven.

EXTRA: SLUIT DE TELEVISIE AAN OP DE HD-ONTVANGER.

Tip

Heeft u geen HD-ontvanger ontvangen? Dan kunt u deze stap overslaan.

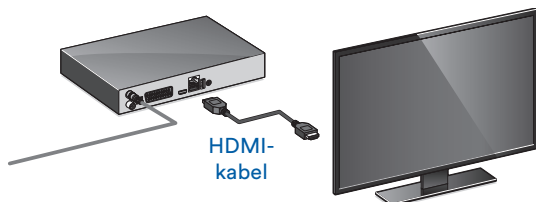
1. Sluit de HD-ontvanger met een **coax-kabel** aan op de hoofdaansluiting.



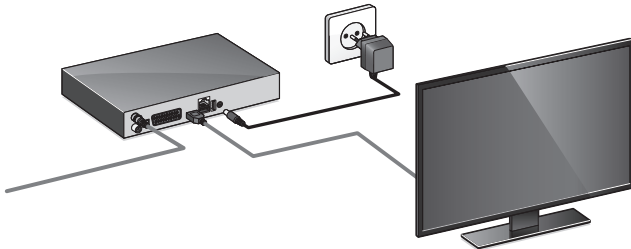
Let op!


Gebruik een goede kwaliteit coax-kabel. Let bij het aanschaffen van een kabel op het Kabel Keurmerk (zie ook www.kabelkeur.nl).

2. Sluit de HD-ontvanger met een **HDMI-kabel** aan op uw televisie. Gebruik hiervoor de bijgeleverde **HDMI-kabel** voor optimale kwaliteit. Als uw televisie geen HDMI-aansluiting heeft, gebruik dan de **SCART-kabel** die bij de HD-ontvanger geleverd wordt. Een **SCART-kabel** geeft geen HD-kwaliteit.



3. Sluit de **Adapter** aan op de HD-ontvanger en steek de adapter in het stopcontact.



4. Zet de HD-ontvanger aan met de standby-knop .
5. Zet uw televisie aan.
6. Plaats de batterijen in de afstandsbediening van uw HD-ontvanger en kies het externe kanaal met de afstandsbediening van uw televisie. Gebruik hiervoor de knop *Input* of *Source* en kies voor het externe kanaal waarop de HD-ontvanger is aangesloten (bijvoorbeeld: EXT1 of EXT2, HDMI1 of HDMI2). Raadpleeg hiervoor eventueel de handleiding van uw televisie.

Zodra de televisie op het signaal van de ontvanger is afgestemd, verschijnt het opstartscherm in beeld. De televisie is juist aangesloten op de HD-ontvanger.

Afhankelijk van het type HD-ontvanger (met of zonder recorder), gaat u verder met de volgende stappen.

Stel HD-ontvanger zonder recorder in.

1. Kies de taal.
2. Kies eventueel uw weergave en ga verder met *Volgnd*.
3. Stel de juiste netwerkwaarden in voor uw locatie. Tijdens de invoer van de netwerkwaarden ziet u de statusbalken voor sterkte en kwaliteit oplopen. Gebeurt dit niet, dan zijn onjuiste waarden ingevuld of is de HD-ontvanger niet goed aangesloten.
4. Kies de optie *Volgnd*. De HD-ontvanger stelt de zenderlijst samen. Dit duurt enige tijd. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw HD-ontvanger om een lijst met uw favoriete zenders in de juiste volgorde te maken.
5. Kies *Opslaan* om de zenders op te slaan.
6. Sla de netwerkconfiguratie over: Kies *Volgnd*.
7. Kies *Voltooien*.

De HD-ontvanger is goed ingesteld. U kunt nu televisiekijken.

Stel HD-ontvanger met recorder in.

1. Kies de taal.
2. Vul het standaard wachtwoord *0000* in.
3. Stel de juiste netwerkwaarden in voor uw locatie. Tijdens de invoer van de netwerkwaarden ziet u de statusbalken voor sterkte en kwaliteit oplopen. Gebeurt dit niet, dan zijn onjuiste waarden ingevuld of is de HD-ontvanger niet goed aangesloten.
4. Kies de optie *Zoeken*. De HD-ontvanger stelt de zenderlijst samen. Dit duurt enige tijd. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw HD-ontvanger om een lijst met uw favoriete zenders in de juiste volgorde te maken.
5. Kies *Opslaan* om de zenders op te slaan.
6. Kies eventueel uw scherminstellingen en ga verder met *Volgende*.
7. Sla het HD-partitie scherm over: kies *Volgende*.
8. Kies *Voltooien*.

De HD-ontvanger is goed ingesteld. U kunt nu televisiekijken.

EXTRA: INSTALLEER DE SMARTCARD.

Tip

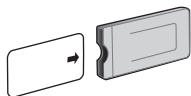
Heeft u geen smartcard ontvangen? Dan kunt u deze stap overslaan.

Let op!

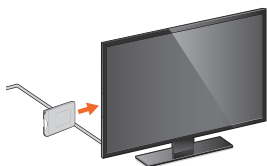
Neem de smartcard binnen 10 dagen in gebruik om deze actief te houden. Zijn deze 10 dagen verstreken of werkt de smartcard niet? Ga dan naar www.caiway.nl/smartcard en volg de stappen om de smartcard te heractiveren.

Installeer smartcard met CI+ CAM.

1. Zet de televisie aan.
2. Steek de smartcard met de chip naar voren in de insteekmodule.



3. Steek de insteekmodule met smartcard in de moduleaansluiting van uw televisie.



Wanneer uw televisie de smartcard geïnstalleerd heeft, verschijnt er een melding op het scherm. De melding verschilt per televisie. Raadpleeg eventueel de handleiding van uw televisie.

U kunt nu uw extra zenderpakket(ten) bekijken.

Heeft u geen goed beeld of wilt u extra functionaliteiten instellen?
Zie dan de meegeleverde gebruikshandleiding.

Tip

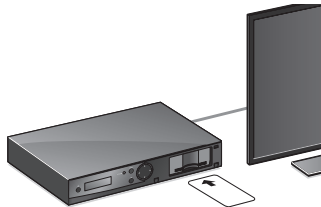
Als u een zender kiest die niet in uw tv-pakket zit, krijgt u een E16-melding in beeld (dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement).

Installeer smartcard met HD-ontvanger.

Tip

Heeft u geen smartcard ontvangen? Dan kunt u deze stap overslaan.

1. Steek de smartcard met de chip naar de onderkant in de opening van de HD-ontvanger.



U kunt nu uw extra zenderpakket(ten) bekijken.

Heeft u geen goed beeld of wilt u extra functionaliteiten instellen?
Zie dan de meegeleverde gebruikshandleiding.

Tip

Als u een zender kiest die niet in uw tv-pakket zit, krijgt u een E16-melding in beeld (dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement).

EXTRA: STEL TELEFOONOPTIES IN.

U kunt eventueel extra opties voor telefonie instellen. Ga hiervoor naar www.mijncaiway.nl in uw internet-browser. Log in met de gegevens die u per brief heeft ontvangen en klik bovenaan in het scherm op *MyVoice*.



Stel uw voicemail in.

1. Klik in het menu op *Voicemail*.
2. Typ, als u dat wilt, een e-mailadres in waar u uw voicemails als audiobestand wilt ontvangen.
3. Klik op *Gegevens Opslaan*. U kunt nu uw voicemailberichten afluisteren door te bellen met het telefoonnummer 1233.

Schakel gesprekken door.

1. Klik in het menu op *Doorschakelen*.
2. Kies op welke manier u uw gesprekken wilt doorschakelen.
3. Klik op *Gegevens Opslaan*.

Speciale instellingen.

1. Klik in het menu op *Instellingen*.
2. Kies of u speciale nummers (servicenummers, informatienummers, internationale nummers en mobiele nummers) wilt kunnen bellen vanaf uw Caiway telefonieaansluiting.
3. Kies of u uw nummer bij uitgaande gesprekken wilt laten weergeven bij de ontvanger.
4. Kies of u inkomende gesprekken van verborgen nummers wilt blokkeren.
5. Klik op *Gegevens Opslaan*.

EXTRA: BEHOUD UW HUIDIGE TELEFOONNUMMER.

Belt u al via Caiway?

Dan behoudt u automatisch het nummer waarmee u al belde via Caiway.

Belt u via een andere provider en wilt u uw huidige telefoonnummer behouden?

- Caiway zet de aanvraag voor het overnemen van het telefoonnummer in gang. Hiervoor dient u wel eerst uw Caiway diensten te activeren. Zeg in dit geval nooit zelf uw telefoonabonnement op. Caiway kan uw nummer dan niet meer overnemen. Zodra uw nummer is overgezet naar Caiway, wordt uw huidige telefoonabonnement beëindigd door uw huidige provider conform de voorwaarden.
- Heeft u bij uw aanmelding niet aangegeven dat u uw huidige telefoonnummer wilt behouden, vul dan op www.caiway.nl/klantenservice alsnog de machtigingskaart voor nummerbehoud in.
- Het overzetten van uw nummer neemt maximaal 14 dagen in beslag.
- Bekijk de status van uw aanvraag voor nummerbehoud op uw persoonlijke servicepagina **Mijn Caiway**.

Let op!

In sommige gevallen wordt uw huidige telefoonabonnement niet automatisch stopgezet. Dit geldt voor onder andere Pretium Telecom en carrier preselekt diensten.

Belt u via een andere provider, en wilt u uw oude telefoonnummer niet behouden?

Zeg dan zelf uw telefoonabonnement op bij uw telefonieprovider.

Let op!

Caiway zegt nooit uw overige diensten op. U bent zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van uw eventuele televisie- en internetabonnement!

EXTRA: SLUIT MEERDERE TELEVISIES AAN.

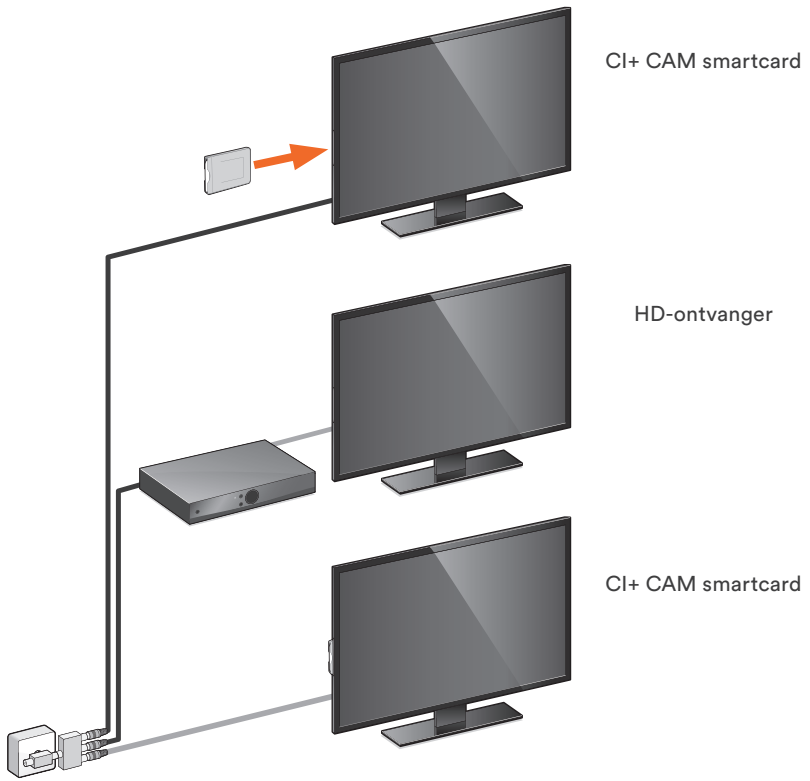
U kunt digitale televisie op meerdere televisies ontvangen. Leg hiervoor een kabel aan naar de extra televisie(s). Voor een optimaal signaal moet u de kabels zo dicht mogelijk bij uw hoofdaansluiting splitsen. Gebruik eventueel een goede versterker en plaats die zo dicht mogelijk bij uw hoofdaansluiting. Heeft uw extra televisie een ingebouwde digitale ontvanger? Dan heeft u in de meeste gevallen geen extra apparatuur nodig om Basic TV te ontvangen.

CI+ CAM.

Om aanvullende zenders te bekijken, heeft u een extra CI+ CAM en een smartcard nodig. Deze kunt u bestellen via uw persoonlijke servicepagina **Mijn Caiway** op www.mijncaiway.nl of telefonisch via 088 2249 111. Sluit de extra televisie aan met een coax-kabel en een splitter.

HD-ontvanger.

Ook met een HD-ontvanger kunt u digitale televisie kijken. U kunt eventueel kiezen voor een HD-ontvanger met recorder (PVR) waarmee u programma's kunt opnemen. Deze kunt u bestellen via uw persoonlijke servicepagina **Mijn Caiway** op www.mijncaiway.nl of telefonisch via 088 2249 111. Sluit de ontvanger aan met een coax-kabel en een splitter.



EXTRA: MIJN CAIWAY.

Wat is Mijn Caiway?

Mijn Caiway is uw persoonlijke servicepagina waarin u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw persoonsgegevens, facturen en abonnementen kunt beheren en bekijken. Daarnaast kunt u diensten, zoals extra televisie-zenders bestellen.

Hoe kan ik inloggen op Mijn Caiway?

De eerste keer dat u inlogt op Mijn Caiway via www.mijncaiway.nl kunt u de klantcode en het wachtwoord gebruiken dat u in twee aparte brieven toegestuurd heeft gekregen. Eenmaal ingelogd kunt u bij **Mijn gegevens** een gemakkelijk te onthouden gebruikersnaam en wachtwoord kiezen en aanpassen.

Wat kan ik in Mijn Caiway?

- Uw persoonsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen.
- Uw abonnementen wijzigen.
- Uw extra zenderpakketten wijzigen.
- Digitale televisie-apparatuur bestellen.
- Eenvoudig en snel extra diensten bestellen.
- Eenvoudig facturen bekijken.
- Uw verhuizing doorgeven.
- Eenvoudig telefonieopties aan- en uitzetten.

Gefeliciteerd, u heeft de installatie succesvol afgerond.

In de gebruikshandleiding vindt u meer informatie over het gebruik van televisie, internet en telefonie van Caiway. Daarnaast vindt u een aantal oplossingen voor problemen die mogelijk kunnen optreden.

Veel plezier en gemak van het glaspakket.

CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: www.caiway.nl/klantenservice

Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer),
gratis voor telefonieklienten via 1200

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden.

Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© mei 2021, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

