

Eenvoudig uw TP-Link Deco X20 installeren



Dit doet u met behulp van de app en de 4 onderstaande stappen. Heeft u meer informatie nodig bekijk dan de uitgebreide handleiding op de volgende pagina's.

- 1** Installeer de TP-Link Deco app op uw smartphone en registreert u of log in met uw account.



- 2** Heeft u een wifi-modem? Schakel de wifi van uw modem uit. Kijk verderop in deze handleiding hoe u dit kunt doen.

Heeft u een wifi-router aangesloten op het modem? Dan kunt u deze ontkoppelen. Schakel ook al uw andere wifi punten uit als u die heeft. Deze kunnen verstoringen veroorzaken.

- 3** Doorloop de stappen in zoals aangegeven in de app bij het creëren van een nieuw netwerk.

- 4** Na de installatie van de eerste Deco sluit u de andere twee ook aan en wacht u tot de LED-lampjes blauw knipperen. De Deco's worden dan automatisch toegevoegd aan uw netwerk. Dit kan ongeveer 3 minuten duren.

Sluit de Deco's zoveel mogelijk bekabeld aan. Is dit echt niet mogelijk? Plaats de Deco dan niet op een plaats waar de LED geel of rood brandt.



Weten wat de beste plekken in huis zijn voor de Deco? Kijk dan op pagina 11.

Wilt u achteraf nog een Deco toevoegen dan kan dat in door in het hoofdscherm van de app op "+" te klikken.

Inhoudsopgave

Introductie TP-Link Deco X20	4
Uitgebreide Installatiehandleiding TP-Link Deco X20	5
Tips en tricks voor een goede installatie	11
Handige tips gebruik van de App	12
Hoofdmenu app	15
Meest voorkomende instellingen TP-Link Deco X20	16
LED-status TP-Link Deco X20	17
Uitschakelen wifi op diverse modems en wifi-routers	18

Introductie TP-Link Deco X20

Dit is de installatiehandleiding voor de TP-Link Deco X20, dit is een mesh-systeem. Zo'n mesh-systeem bestaat uit één of meerdere units, die bekabeld of draadloos met elkaar communiceren. Ze brengen op die manier één stabiel wifi-netwerk tot stand.

In deze handleiding vindt u de instructies voor het installeren van de TP-Link Deco X20.

Voordat u begint is het wel belangrijk dat uw internetdienst al aangesloten en geactiveerd is. Is dit niet het geval, volg dan eerst de installatiestappen om het modem aan te sluiten en de diensten te activeren.



Uitgebreide Installatiehandleiding TP-Link Deco X20

Dit zit in het pakket:

- 2 TP-Link Deco X20 units
- 2 stroomadapters voor de Deco's
- 1 UTP-kabel
- Quick Installation Guide van TP-Link

Hieronder ziet u een afbeelding van een losse TP-Link Deco X20 unit met daarbij een omschrijving.

LED-lampje: Geeft status van de unit weer. Achterin deze handleiding vindt u een overzicht wat de verschillende kleuren betekenen.



Ethernetpoorten: Hiermee verbindt u de Deco met het modem of internet-router via de UTP-kabel. U kunt hier ook nog andere apparatuur aansluiten, bijv. Interactieve tv-ontvanger, Smart TV of game console.

Stroomaansluiting: Hier wordt de bijgeleverde stroomadapter aangesloten op de Deco.

Goed om te weten voordat u de Deco's installeert

Om de TP-Link Deco's te installeren heeft u een iOS/Android smartphone of tablet met bluetooth nodig. Én een e-mailaccount. De installatie doet u namelijk via een app van TP Link.

U heeft een stopcontact nodig op de plek waar u de Deco's wilt installeren.

Een van de Deco's sluit u direct aan op uw modem met de bijgeleverde kabel. Hiervoor gebruikt u de vrije LAN-poort op het modem, maar dat leggen we verderop bij de installatie uit.

Sluit de Deco's zoveel mogelijk bekabeld aan.

Kies alleen voor de draadloze aansluiten wanneer bekabeld echt niet mogelijk is.

Geeft u uw nieuwe wifi-netwerk niet dezelfde naam en wachtwoord als uw huidige netwerk? Dan maakt u straks een nieuw wifi-netwerk naam aan met wachtwoord. Hou er rekening mee dat u al uw apparaten die aangesloten zijn op wifi opnieuw moet aanmelden op dit nieuwe netwerk. Dus ook uw Google Chromecast of Sonos. Wilt u wel uw huidige wifi naam en wachtwoord behouden? Schakel dan eerst de oude wifi uit.

Als een nieuw apparaat verbinding maakt met het wifi-netwerk via de Deco, dan krijgt u hiervan automatisch bericht in de app.

Krijgt u nadat u de Deco geïnstalleerd heeft een melding via de app om een firmware update te installeren? Doe dit dan meteen. Zo heeft u altijd de meest recente versie.

Stap 1

Download en installeer de Deco app

.....

Ga naar de Google Play of Apple App store en download en installeer de Deco app op uw telefoon of tablet. U vindt de app in de stores als u zoekt naar TP-Link Deco of scan de QR code in de handleiding uit de doos.



Stap 2

Maak een TP-Link account aan, of log in met uw bestaande TP-Link account

.....

Open de app en accepteer de voorwaarden. Heeft u al een TP-Link account gebruik die gegevens dan om in te loggen. Heeft u nog geen TP-Link account? Klik dan op Registreren en volg de stappen in de app. U moet uw account dan nog wel activeren en bevestigen via een e-mail die u toegestuurd krijgt.



Stap 3

Zet de wifi van uw modem uit

.....

De wifi kan vaak uitgezet worden met de wifi-knop op het modem. Weet u niet zeker hoe dit voor uw modem werkt, kijk dan in het overzicht aan het einde van deze handleiding. Schakel ook alle andere wifi routers die u misschien al heeft staan uit. Deze kunnen namelijk de verbinding van de wifi met de Deco's beïnvloeden.

Stap 4

Sluit de Deco unit aan op het modem

.....

U sluit altijd één Deco bedraad aan op het modem. Dit is dan de hoofd Deco waarmee de andere Deco's vervolgens verbinding maken. Voor extra stabiliteit sluit u zoveel mogelijk Deco's bekabeld aan. Plaats de Deco's bij voorkeur op een plek waar de wifi gebruikt wordt. We adviseren om de Deco niet in de meterkast te plaatsen.

- 1 Verbind de Deco unit met de meegeleverde UTP-kabel aan het modem
- 2 De UTP-kabel steekt u in de vrije ethernetpoort van de Deco en van het modem
- 3 Sluit de Deco aan op het stopcontact
- 4 Vraagt de app om toegang tot Bluetooth? Accepteer dit altijd anders kunt u niet verder met de installatie

Stap 5

Volg nu de stappen in de app

.....

- Kies vervolgens in het modeloverzicht de Deco X20/X21.
- U heeft nu één van de Deco's verbonden met het modem.
- De Deco is klaar voor verdere installatie wanneer het LED-lampje blauw knippert.

Ziet u een andere kleur, kijk dan op pagina 17 van deze handleiding voor de betekenis van de kleur en oplossing.

Stap 6

Maak een wifi-netwerk

.....

Stel een netwerknaam en wachtwoord in. Het is het makkelijkst om hier dezelfde naam en wachtwoord te gebruiken als uw huidige wifi-netwerk. Kiest u toch voor een andere naam? Hou er dan wel rekening mee dat uw apparaten opnieuw verbinding moeten maken met dit nieuwe wifi-netwerk. (Denk bijvoorbeeld aan Google Chromecast of Sonos).

Voeg de andere Deco's toe

Op het einde van de installatie krijgt u de optie "Sluit andere Deco's aan". Sluit de overige Deco's aan op de gewenste plek. Om de beste verbinding te krijgen sluit u de Deco's bekabeld aan. Hierna worden de Deco's automatisch toegevoegd in

uw netwerk. U zult de extra Deco's na ongeveer 2 minuten in de app zien.

U kunt altijd achteraf nog een Deco toevoegen. Dat doet u door rechtsboven in het hoofdscherm in de app op het "+" icoon te tikken.

TIP: LED lampje storend? Zet het lichtje uit. Kijk op pagina 13.



Tips en tricks voor een goede installatie

Hou bij het installeren van de Deco's rekening met het volgende:

Plaats minimaal één Deco per woonlaag waar u extra wifi-bereik wilt

Plaats de Deco's uit de buurt van andere elektronische apparatuur

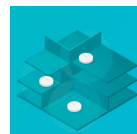
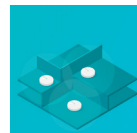
Plaats de Deco's zoveel mogelijk centraal per woonlaag

Heeft u een woning die bestaat uit één verdieping:

Probeer de Deco's zo ver mogelijk bij elkaar vandaan te plaatsen maar niet recht tegenover elkaar.

Heeft u een woning die bestaat uit twee of drie woonlagen?

Probeer de Deco's zo ver mogelijk bij elkaar vandaan te plaatsen. Plaats de eerste Deco aan de voorkant en de tweede Deco aan de achterkant. De tweede Deco kan zowel op de eerste als op de tweede verdieping geplaatst worden. Het is soms even proberen wat bij u in huis het beste resultaat geeft.

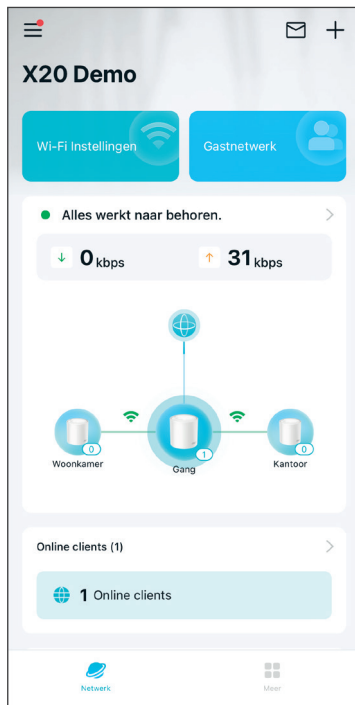


Let op! Sluit de Deco's zoveel mogelijk bekabeld aan. Gaat u toch voor draadloos? Plaats een Deco niet draadloos op een plek met weinig wifi bereik, maar plaats de Deco op een plek waar de wifi bereik nog goed is om het bereik te vergroten.

Heeft u een woning die bestaat uit meer dan drie woonlagen?

Het is handig om op elke woonlaag een aparte Deco te hebben. Heeft u extra Deco's nodig? Dan kunt u die altijd apart aanschaffen. U kunt tot 9 Deco's aansluiten en dat hoeven niet allemaal dezelfde te zijn. U kunt dus verschillende modellen naast elkaar gebruiken. Gebruik altijd de meest geavanceerde versie als de hoofd Deco. Sluit niet te veel Deco's te dicht op elkaar aan.

Handige tips:

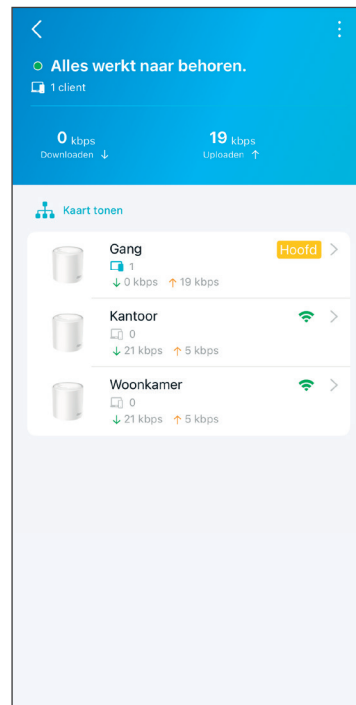


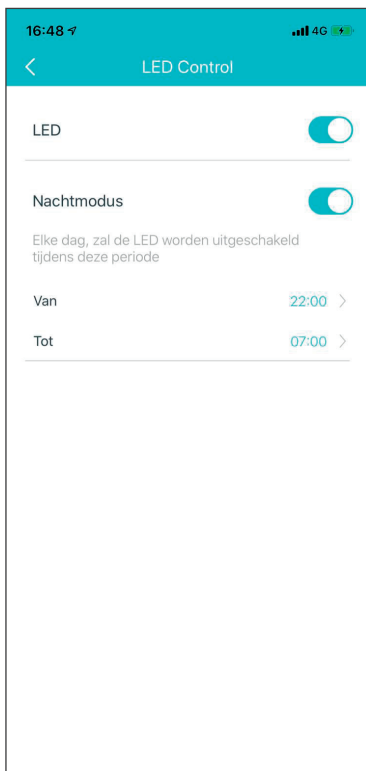
Snel overzicht welke Deco's geïnstalleerd zijn en de status

Op het hoofdscherm ziet u een overzicht van alle deco's die geïnstalleerd zijn. Ook ziet u per Deco wat de status is.

Deco verplaatsen of ruimte hernoemen

Staat u op een Deco en tikt u op het pijltje (>), dan kunt u de ruimte waarin de Deco staat aanpassen bijvoorbeeld als u hem verplaatst of wanneer u de ruimte wilt hernoemen.





LED lampje op Deco uitschakelen (bijv. in de slaapkamer)

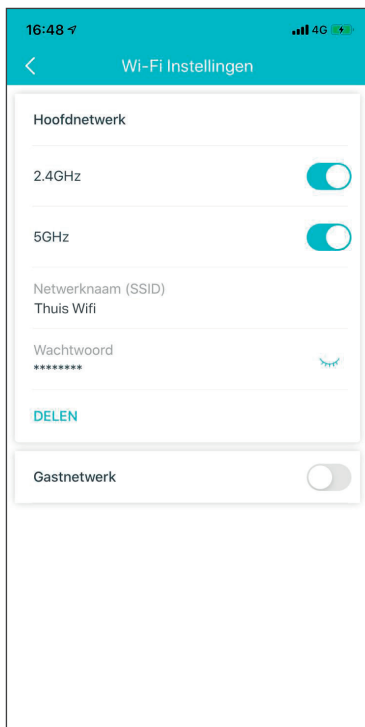
U kunt het LED lampje op de Deco's uitzetten. Handig als een van de Deco's bijvoorbeeld in uw slaapkamer staat. Volg in de app de volgende stappen:

- 1 Ga in het Hoofdmenu van de app naar Meer
- 2 Kies voor Geavanceerd
- 3 Ga naar LED
- 4 U heeft nu twee keuzes:
 - 4a LED uitzetten. Dan zet u het lampje op uw deco helemaal uit
 - 4b LED uitzetten tussen specifieke tijden

Meldingen in de app uitzetten

Wilt u geen melding in de app ontvangen, of niet alle meldingen? Dit past u gemakkelijk aan in de app.

- 1 Ga in het Hoofdmenu van de app naar Meer
- 2 Kies voor Geavanceerd
- 3 Ga naar Meldingen
- 4 Kies hier welke meldingen u uit wilt zetten. We raden u hierbij aan om de melding "Firmware update" aan te laten. Op die manier weet u altijd wanneer er een nieuwe update is.



2,4GHz of 5GHz

Standaard staan 2,4 en 5GHz aan. Het is handig om dit zo te laten staan. De Deco's regelen dan zelf steeds het beste kanaal.

Netwerk optimalisatie

Ervaart u wel eens een haperende verbinding? Dat kan komen door interferentie door andere apparaten, WiFi van de burens of zelfs WiFi van uw modem. Zorg dat de WiFi van uw modem uit staat en voer een netwerk optimalisatie uit in de Deco app.

Ga naar:

Meer > Netwerkoptimalisatie > Scannen. Indien nodig zult u zien dat Optimalisatie mogelijk wordt. Druk op Optimaliseren en uw netwerk zal stabielere zijn.



Hoofdmenu App

Het hoofdmenu is de pagina die u ziet wanneer u de app opent. Na de installatie van de Deco's laat de app dit overzicht zien, met daarop de status van alle aangesloten Deco units. U kunt hier ook een snelheidstest uitvoeren, verbonden apparaten inzien en uw netwerk beheren.

Wi-Fi Settings

Hier kunt u uw netwerknaam en het wachtwoord aanpassen, of een gastnetwerk aanmaken.

Update Deco

Hier kunt u de Deco updaten met nieuwe firmware indien deze beschikbaar is. Bij een nieuwe beschikbare update krijgt u automatisch een melding in uw scherm. We raden je aan om de automatische update functie aan te laten. Hierdoor heb je altijd de laatste en juiste firmware op je Deco.

**De volgende onderwerpen worden niet ondersteund door Caiway.
Wilt u meer weten over deze onderwerpen kijk dan op tp-link.com**

- Parental Controls
- Antivirus
- QoS
- Advanced
- Managers
- Routed Mode

Meest voorkomende instellingen TP-Link Deco X20

De Deco app biedt een aantal instellingen die u gemakkelijk zelf uit kunt voeren.

Wifi-naam en/of wachtwoord aanpassen

- 1 Ga in het Hoofdmenu van de app naar Meer
- 2 Kies voor Wifi
- 3 Tik op Netwerknnaam
- 4 Stel vervolgens een Netwerknnaam en desgewenst een wachtwoord in

Het gastnetwerk aanzetten

Wilt u een gastenwerk instellen, volg dan onderstaande stappen:

- 1 Ga in het Hoofdmenu van de app naar Meer
- 2 Kies voor Wifi
- 3 Tik op het schuifje naast gastnetwerk
- 4 Stel vervolgens een Netwerknnaam en een wachtwoord in

Firmware updaten

Met de meest recente firmware bent u altijd up-to-date als het gaat om beveiliging, bugfixes en functionaliteiten. Volg de volgende stappen:

- 1 Ga in het Hoofdmenu van de app naar Meer en kies voor Voer een update uit voor deco
- 2 De app controleert nu of er een update beschikbaar is
- 3 Tik op Update om de update uit te voeren

Laat de functie Automatisch bijwerken aan staan zodat je altijd de laatste versie hebt. Updates worden automatisch tussen de gegeven tijdstippen uitgevoerd.

LED-status TP-Link Deco X20

Iedere Deco heeft een LED lampje dat aan de hand van de status van kleur verandert.

LED	DECO STATUS
Geel knipperend	Deco is aan het resetten.
Geel aan	Deco is aan het opstarten.
Blauw knipperend	Deco kan geïnstalleerd worden.
Blauw aan	Deco wordt geïnstalleerd.
Groen knipperend/ Wit knipperend	Deco is de firmware aan het updaten.
Groen aan/Wit aan	Deco is geregistreerd en alles werkt correct.
Rood knipperend	Deco is niet verbonden met het basisstation. Om dit op te lossen kunt u de Deco dichterbij het modem zetten of herstarten. Blijft het lampje rood knipperen kijk dan op de support pagina van TP-link: tp-link.com of check de help functie in de app (Swipe op de hoofdpagina naar rechts en selecteer: "Help" in het menu).
Rood aan	Er is een probleem met de Deco. Kijk op de support pagina van TP-link: tp-link.com of check de help functie in de app (Swipe op de hoofdpagina naar rechts en selecteer: "Help" in het menu).

Uitschakelen wifi op diverse modems en wifi-routers

Hieronder vindt u een overzicht van onze meest voorkomende modems en wifi-routers en hoe u de wifi daarop kunt uitschakelen. Staat uw wifi-router er niet tussen, kijk dan in de handleiding hoe u de wifi kunt uitschakelen.

Glasmodem met wifi (Nokia A en Nokia B modem)

De wifi van het Nokia XS-2426G-A en het XS-2426G-B modem kunt u aan- en uitzetten door de WLAN knop aan de achterkant van het modem in te drukken.

Bij het Nokia XS-2426G-A modem ziet u aan de voorkant dat de 2 lampjes WLAN2.4G en WLAN5G uitgaan. Bij het Nokia XS-2426G-B modem ziet u aan de voorkant dat het WLAN lampje uitgaat.

Glasmodem met wifi (Genexis Platinum)

De wifi op dit modem kunt u op twee manieren aan- en uitzetten.

WPS knop

De wifi op dit modem kunt u aan- en uitzetten door de

WPS knop aan de zijkant van het modem 5 seconden ingedrukt te houden.

Inloggen in het wifi-modem

- 1 Start uw internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in `http://192.168.1.254` en druk op ENTER.
- 2 Log in met de gegevens op de sticker onder 'Platinum' op de onderkant van het modem (standaard login = admin)
- 3 Pas de taal rechtsboven aan in het Nederlands. Selecteer Draadloos en ga daarna naar instellingen.
- 4 Zet het schuifje bij 2.4GHz en 5GHz uit
- 5 Klik op Opslaan om de wijziging op te slaan
- 6 De wifi is uitgeschakeld en het wifi-lampje op het modem brandt niet meer

Sagemcom 3890v3 en 3896

De wifi op dit modem kun je op twee manieren aan- en uitzetten.

WPS knop

Op dit modem kun je de wifi aan- en uitzetten door de wifi-knop aan de bovenkant van het modem 3 seconden ingedrukt te houden.

Inloggen in wifi-modem

- 1 Start je internetbrowser en het volgende adres in:
<http://192.168.11.1>
- 2 Vul bij "Username" in: beheer
- 3 Vul bij "Password" het Admin password dat op het modem staat (aan de onderkant of zijkant van je modem zit een sticker met daarop de gegevens)
- 4 Klik op "login" of druk op Enter
- 5 Klik in het hoofdmenu bij wifi op het tandwielje rechtsboven. Je komt dan in het wifi-menu

- 6 Klik op het tandwielje rechts naast wifi 2.4GHz en 5GHz en zet het schuifje op "off"
- 7 Klik op apply/save om de wijziging te bevestigen

Kies je voor de optie om in te loggen in je modem dan raden we aan om alle standaard wachtwoorden te wijzigen als je in gelogd bent in het wifi-modem

Cisco EPC3925 en EPC3940

De wifi op dit modem kun je op de volgende manier aan- en uitzetten

- 1 Start uw internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in en druk op ENTER. <http://192.168.11.1> en klik vervolgens op enter.
- 2 Vul bij “username” in: beheer
- 3 Vul bij “Password” in: zeelandnet
- 4 Klik op “log in” of druk op enter

Let op: Het kan zijn dat je een foutmelding krijgt. Vul dan niets in bij “password” en klik vervolgens op Enter of Log in.

- 5 De eerste keer dat je inlogt kom je op de pagina waarop aangegeven wordt dat je je wachtwoord aan moet passen in verband met veiligheidsredenen. Wij raden aan om dit ook te doen.

- 6 Klik op “Setup” linksboven in het menu als je hier nog niet bent. Hier wordt opnieuw gevraagd om inloggegevens te wijzigen, maar dit hoeft je niet nog een keer te doen.
- 7 In het balkje Wireless Interface klik je Disable aan. In de regel daaronder staat voor welke frequentie je dit hebt gedaan. Om de wifi volledig uit te zetten moet “disable” aangegeven zijn voor zowel 2.4GHz als 5GHz.

TP-Link C1200

Volg onderstaande stappen om de wifi aan of uit te zetten.

- 1 Open uw webbrowser en voer in de adresbalk het volgende adres in: <http://192.168.0.1>
- 2 Er wordt nu gevraagd om in te loggen
- 3 **Let op!** Heeft u nog niet eerder op de Wifi-router ingelogd? Dan wordt er direct gevraagd om de gegevens aan te passen. Volg eerst de Wizard eerste installatie om uw Wifi-router gereed te maken. Voer in het dialoogvenster het volgende in:
Gebruikersnaam: De door u gekozen gebruikersnaam
Wachtwoord: Het door u gekozen wachtwoord.
- 4 Bent u het wachtwoord van de Wifi-router vergeten? Ga dan naar de pagina Wachtwoord Wifi-router vergeten
- 5 U bent nu in het menu. Selecteer aan de linkerkant “Wireless”. De wireless settings worden nu getoond (deze staan in het tabje “basic”. Zet nu bij zowel 2.4GHZ en 5GHZ de vinkjes uit bij “Enable Wireless Radio”
- 6 Klik op Save

Sitecom 4004

Volg onderstaande stappen om de wifi aan of uit te zetten

- 1 Open uw webbrowser, voer de link <http://192.168.0.1> in en klik op Enter
- 2 Logt u voor de eerste keer in, gebruik dan onderstaande gegevens:
Gebruikersnaam: admin
Wachtwoord: De WPA2-code.
Deze WPA2-code staat op de sticker aan de onderzijde van de wifi-router én op de meegeleverde flyer “Network Login Details”
Klik op “inloggen”
Heeft u eerder al ingelogd, log dan in met de door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord
- 3 U komt nu in het menu van de router. Klik op het tabje “Enable”
- 4 Selecteer onderaan bij “Enable of disable Wireless Module function” Disable
- 5 De wifi is nu uitgezet

Komt u er niet uit of heeft u nog vragen?
Neem dan contact op met onze klantenservice.

