

Tarievenoverzicht Caiway Mobiel

Vanaf 3 juli 2024



Tarieven Sim Only abonnementen

Tarieven voor Caiway internetklanten die Mobiel erbij nemen

Mobiel abonnement	Standaard maandtarief op mobiel factuur		Maandtarief incl. 5,- korting i.c.m. Internet <small>(deze 5,- korting is terug te vinden op de internetfactuur)</small>		GB's, minuten & sms in Nederland
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	
Mobiel 120 minuten	9,50	7,50	4,50	2,50	0 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 0,5 + 0,5 GB	15,-	13,-	10,-	8,-	1 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 1,5 + 1,5 GB	18,-	16,-	13,-	11,-	3 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 5 + 5 GB	23,-	21,-	18,-	16,-	10 GB + onbeperkt bellen + 50 sms
FLEX Unlimited 7,5 + 7,5 GB <small>(FLEX-optie: 12,50 per keer)</small>	25,- -	23,- -	20,- -	18,- -	15 GB + onbeperkt bellen + 100 sms Onbeperkte data, bellen en sms in Nederland gedurende 30 dagen.
Unlimited 5G	37,-	35,-	32,-	30,-	Onbeperkt data, bellen en sms

Tarieven voor Caiway Mobiel klanten zonder Caiway Internet

Mobiel abonnement	Standaard maandtarief op mobiel factuur		GB's, minuten & sms in Nederland en in de EU	€ 5,- korting op je internetfactuur
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd		
Mobiel 120 minuten	9,50	7,50	0 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 0,5 GB	15,-	13,-	0,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 1,5 GB	18,-	16,-	1,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 5 GB	23,-	21,-	5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 7,5 GB	25,-	23,-	7,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Unlimited 5G	37,-	35,-	Onbeperkt data, bellen en sms	nee

Als je Caiway Internet abonnement is opgezegd, gelden vanaf dat moment bovenstaande tarieven voor de resterende duur van je mobiele abonnement.

Extra (30 dagen) bundel	Tarief
250 MB extra data bundel	3,-
1 GB extra data bundel	8,-
2 GB extra data bundel	12,-

Extra (maandelijks terugkerende) bundel	Tarief
Onbeperkt bellen in- & naar Nederland vanuit de EU	4,-
120 minuten bellen naar de EU (zone 1) vanuit Nederland	3,-

Gebruik en tarieven binnen/buiten de bundel

Om je tegen onverwacht hoge kosten te beschermen, hebben wij een Buiten bundel limiet van 50 euro voor jou ingesteld. Dit geldt voor zowel mobiele data, bellen en sms. Je kunt dit limiet te allen tijde omhoog of omlaag aanpassen in de Mobiel-app.

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. Jouw bundels zijn dus geldig als je:

- belt/sms't binnen Nederland naar Nederlandse vaste - en mobiele nummers
- belt/sms't in de EU (zone 1) naar Nederlandse of EU (zone 1) vaste - en mobiele nummers
- mobiele data in Nederland of in de EU (zone 1) verbruikt *

Wij moeten buiten bundel kosten rekenen als je:

- belt/sms't vanuit Nederland naar buitenlandse (zone 1 (=EU), 2, 3, 4 of 5) vaste - en mobiele nummers
- belt/sms't vanuit het buitenland (zone 1 (=EU), 2, 3, 4 of 5) naar vaste - en mobiele nummers uit zone 2, 3, 4 of 5
- telefoon gesprekken ontvangt buiten de EU (zone 2, 3, 4 of 5)
- belt naar speciale service of premium nummers
- mobiele data buiten de EU (zone 2, 3, 4 of 5) verbruikt

De buiten bundel tarieven zijn (overzicht van alle buiten bundel tarieven staan verderop in het document vermeld):

- Data in NL en in de EU (= zone 1): 0,12 per MB
- Bellen in NL naar NL: 0,30 per minuut
in NL naar EU: 0,23 per minuut
in EU naar NL: 0,30 per minuut
in EU naar EU: 0,30 per minuut
- SMS in NL naar NL: 0,30 per SMS
in NL naar EU: 0,07 per SMS
in EU naar NL: 0,30 per SMS
in EU naar EU: 0,30 per SMS

* Bij FLEX Unlimited kun maximaal 7,5 GB (van de 15 GB) per maand in de EU gebruiken. Zet je de FLEX-optie aan dan krijg je gedurende 30 dagen eenmalig 2,5 GB extra (bovenop de standaard 7,5 GB data per maand). Voor Unlimited 5G abonnement is dat maximaal 25 GB per maand; daarna brengen we in beide gevallen het buiten de bundel tarief in rekening.

Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

- ✓ Je kunt kiezen uit contracten met een looptijd 24 maanden of maandelijks opzegbaar (+ 2 euro p/mnd).
- ✓ Als je je abonnement wijzigt, gaat dit in per 1e van de maand.
- ✓ Een Extra (30 dagen) bundel is een tijdelijke bundel die per direct ingaat en na 30 dagen vervalt. Heb je nog te goed in je maandelijkse bundel, dan maak je deze eerst op vóórdat je aan de Extra (30 dagen) bundel begint.
- ✓ Heb je meer dan 1 mobiel abonnement, dan ontvang je op die abonnementen een extra abonnements-korting van 5,- per maand op je mobiele factuur. Je kunt tot maximaal 5 abonnementen afsluiten op hetzelfde adres.
- ✓ Resterend tegoed binnen de bundel vervalt aan het einde van de maand. Met uitzondering van FLEX Unlimited en onze extra (30 dagen) bundels. Zet je de FLEX-optie aan dan beschik je gedurende 30 dagen, (aaneengesloten) over onbeperkte data.
- ✓ Gesprekken worden per seconde afgerekend.
- ✓ Internetsessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 10 kilobyte (kB).
- ✓ Voor abonnementen met onbeperkte data, bellen en/of sms bundel, geldt een fair use policy zoals benoemd in Voorwaarden voor redelijk gebruik Caiway Mobiel
- ✓ Bij het Unlimited abonnement is het gevaar dat het netwerk overbelast wordt en dat er overlast voor andere gebruikers ontstaat. Daarom start je elke dag met een 10 GB data bundel. Heb je meer dan 10 GB nodig dan hoog je je dagbundel eenvoudig op via de Mobiel-app. Zodra je dagbundel van 10 GB op is, kun je zonder kosten blijven internetten op een lagere snelheid totdat je via de mobiele app je dagbundel weer opgehoogd hebt. Je verhoogt je dagbundel met 2 GB per keer op. Dat kan je zo vaak doen als je wilt.
- ✓ Het 5G mobiele netwerk heeft een theoretisch maximale snelheid van wel 300 Mbps download & 80 Mbps upload en het 4G+ netwerk tot maximaal 225 Mbps & 65 Mbps. De datasnelheid die je op je mobiel ervaart kan lager zijn en is afhankelijk van verschillende factoren zoals: drukte op het netwerk, locatie, telefoon, etc.
- ✓ Wij spreken in ieder geval met je af dat wij onze voorwaarden, diensten en tarieven mogen veranderen indien de wet- en regelgeving ons daartoe verplicht. Ook komen wij overeen dat wij onze tarieven mogen indexeren. Voor meer informatie verwijzen wij naar de Productvoorwaarden Mobiel.

Overige tarieven

Nummerbehoud:	gratis
Aansluitkosten 1e abonnement (eenmalig):	25,-
Aansluitkosten elk extra abonnement:	12,50
Nieuwe simkaart (bij verlies, diefstal of na verkeerde invoer PUK-code):	25,-
Nieuw telefoonnummer:	15,-
Administratiekosten (te late betaling):	25,-
Simkaart deblokken (na te late betaling):	15,-

Tarieven buitenland

De tarieven buitenland zijn ingedeeld in 5 zones. Zone 1, 2 en 3 hebben een lijst met landen waarvoor specifieke tarieven van toepassing zijn. Zone 4 is uitsluitend van toepassing voor satelliet- en maritiemgebruik en zone 5 is specifiek voor Zwitserland.

Landen zone 1

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. In onderstaande tabel kun je controleren of je bestemming in zone 1 ligt.

Let op! Voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar zone 1 gelden andere tarieven, zie tabel zone 1.

Andorra*	Gibraltar*	La Reunion*	Portugal
België	Griekenland	Letland	Roemenië
Bulgarije	Guadeloupe	Liechtenstein*	Slovenië
Cyprus	Guernsey (Verenigd Koninkrijk)	Litouwen	Slowakije
Denemarken	Hongarije	Luxemburg	Spanje
Duitsland	Ierland	Malta	Tsjechië
Estland	IJsland	Martinique	Verenigd Koninkrijk
Faeroer Eilanden*	Isle of Man (Verenigd Koninkrijk)	Monaco*	Zweden
Finland	Italië	Noorwegen	
Frankrijk	Jersey (Verenigd Koninkrijk)	Oostenrijk	
Frans Guyana / Franse Antillen	Kroatie	Polen	

*In deze landen heb je toegang tot mobiel internet en kun je inkomende gesprekken en sms ontvangen, maar zelf bellen of sms'en is niet mogelijk.

Buiten Nederland maar binnen de EU (zone 1) internet, bel of sms je binnen je bundel, ook vanuit de EU (zone 1) naar Nederland. Is je bundel tegoed op, dan gelden onderstaande buitenbundeltarieven. Bellen of sms'en vanuit Nederland naar andere EU-landen (zone 1) valt altijd buiten je bundel. Zie hiervoor de kosten in onderstaande tabel bij: 'Vanuit Nederland naar zone 1'.

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 1 naar Nederland	0,30
Van zone 1 naar zone 1	0,30
Van zone 1 naar zone 2	1,02
Van zone 1 naar zone 3	1,27
Van zone 1 naar zone 4	7,50
Van zone 1 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 1	gratis
Voicemail bericht ontvangen in zone 1	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 1	0,30
Vanuit Nederland naar zone 1	0,23

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 1 naar Nederland	0,30
Van zone 1 naar zone 1	0,30
Van zone 1 naar zone 2	0,50
Van zone 1 naar zone 3	0,50
Van zone 1 naar zone 4	0,50
Van zone 1 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 1	gratis
Vanuit Nederland naar zone 1	0,07
Internetgebruik	Buiten de bundel tarief (per MB)
In zone 1 - afronding per 10 kb per sessie	0,12

Als je meer data verbruikt dan je databundel groot is, berekenen we buiten de bundel kosten. We informeren je per sms, wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

Heb je een databundel kleiner dan 15 GB?

- Je betaalt dan het buitenbundel tarief van € 0,12 per MB in Nederland en binnen de EU (Zone 1).

Heb je een FLEX Unlimited?

Bij FLEX Unlimited kun je de volledige databundel van 15 GB in Nederland gebruiken, waarvan maximaal 7,5 GB per maand in de EU. Zet je de FLEX-optie aan dan krijg je gedurende 30 dagen onbeperkt data en sms'en in Nederland en in de EU eenmalig 2,5 GB extra (bovenop de standaard 7,5 GB data per maand). Wanneer je toch meer data verbruikt, dan worden de volgende buiten de bundel kosten berekend:

- Binnen Nederland € 0,12 per MB
- Binnen de EU (zone 1) gelden 2 tarieven: vanaf jouw EU (Zone 1) bundel tot aan je volledige databundel van 15 GB, geldt het gereguleerde buiten de bundel tarief van (afgerond) 0,2 cent (€ 0,00188) per MB, daarna is dat € 0,12 per MB.

Een rekenvoorbeeld:

Je verbruikt deze maand 15 GB in de EU (Zone 1). Je betaalt dan:

- Niets over de eerste 10 GB, want dat valt binnen de bundel.
- Tussen de 10 GB en 15 GB betaal je (afgerond) 0,2 cent per MB.
In dit rekenvoorbeeld kost € 9,40 (= 5 GB * € 0,00188 per MB)
- Daarna geldt een buiten de bundel tarief van € 0,12 per MB.

Heb je een Unlimited 5G bundel?

In de EU (zone 1) geldt een maximum van 25 GB per maand, daarna rekenen we het buitenbundel tarief van € 0,12 per MB. Ook in andere zone's rekenen wij het buitenbundel tarief.

Mobiel abonnement	bundel grootte in Nederland	bundel grootte in EU (Zone 1)
Mobiel 120 minuten	0 MB	0 MB
Mobiel 0,5 GB	500 MB	500 MB
Mobiel 0,5 + 0,5 GB	1 GB	1 GB
Mobiel 1,5 GB	1,5 GB	1,5 GB
Mobiel 1,5 + 1,5 GB	3 GB	3 GB
Mobiel 5 GB	5 GB	5 GB
Mobiel 5 + 5 GB	10 GB	10 GB
Mobiel 7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB
FLEX Unlimited	15 GB	7,5 GB (Indien FLEX-optie aan eenmalig 2,5 GB extra)
Unlimited 5G	Onbeperkt	25 GB

Let op: Bij FLEX Unlimited kun maximaal 7,5 GB (van de 15 GB) per maand in de EU gebruiken. Zet je de FLEX-optie aan dan krijg je gedurende 30 dagen eenmalig 2,5 GB extra (bovenop de standaard 7,5 GB data per maand). Bij het 5G Unlimited abonnement is dat maximaal 25 GB per maand in de EU, daarna brengen we het buiten de bundel tarief in rekening. We informeren je per sms wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

Landen zone 2

Albanië	Groenland	Nederlandse Antillen	Turkije
Aruba	Kosovo	Noord-Macedonië	Verenigde Staten**
Australië	Marokko	Oekraïne	Wit-Rusland
Bosnie-Herzegovina	Moldavië*	Servië	
Canada	Montenegro	Suriname	

* In deze landen heb je toegang tot mobiel internet en kun je inkomende gesprekken en sms ontvangen, maar zelf bellen of sms'en is niet mogelijk.

** Hier kan je wel gebruik maken van mobiele data, maar tijdelijk helaas niet sms'en, bellen of je voicemail gebruiken.

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 2 naar Nederland	1,27
Van zone 2 naar zone 1	1,02
Van zone 2 naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 3	1,27
Van zone 2 naar zone 4	7,50
Van zone 2 naar zone 5	1,02
Gebeld worden in zone 2	0,76
Voicemail bericht ontvangen in zone 2	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 2	1,02
Vanuit Nederland naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 1/3/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 2 naar Nederland	0,50
Van zone 2 naar zone 1	0,50
Van zone 2 naar zone 2	0,50
Van zone 2 naar zone 3	0,50
Van zone 2 naar zone 4	0,50
Van zone 2 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 2	gratis
Vanuit Nederland naar zone 2	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 2 - afronding per 10kb per sessie	2,50

Landen zone 3

Afghanistan	Dominicaanse Republiek	Kirgizië*	Puerto Rico*
Algerije	Ecuador*	Koeweit	Qatar
Angola*	Egypte	Laos*	Rusland
Anguilla*	El Salvador*	Lesotho*	Rwanda*
Antigua*	Equatoriaal-Guinea*	Libanon*	Saudi-Arabië
Argentinië	Ethiopië*	Libië*	Senegal
Armenië	Fiji*	Macau*	Seychellen*
Azerbeidzjan*	Filippijnen*	Madagascar*	Sierra Leone*
Bahama Eilanden*	Frans Polynesië	Malawi*	Singapore*
Bahrein*	Gabon*	Malediven*	Sint-Kitts en Nevis*
Bangladesh*	Gambia	Maleisië	Sint-Lucia*
Barbados*	Georgië*	Mali*	Sint-Vincent en de Grenadinen*
Belize*	Ghana*	Mauritius*	Sri Lanka
Benin*	Grenada*	Mexico	Sudan*
Bermuda*	Guam*	Mongolië*	Syrië*
Bhutan*	Guatemala*	Montserrat*	Tadzjikistan*
Bolivia	Guyana*	Mozambique*	Taiwan*
Botswana*	Honduras*	Myanmar	Tanzania*
Brazilië	Hongkong*	Namibië*	Thailand
Britse Maagdeneilanden*	India	Nepal*	Togo*
Brunei Darussalam*	Indonesië	Nicaragua*	Trinidad en Tobago*
Burkina Faso*	Irak*	Nieuw-Zeeland*	Tsjaad*
Burundi*	Iran*	Niger*	Tunesië
Cambodja*	Israel	Nigeria	Turkmenistan*
Centraal-Afrikaanse Republiek*	Ivoorkust	Noordzee	Turks- en Caicos Eilanden*
Chili	Jamaica	Oeganda*	Uruguay*
China	Japan	Oezbekistan*	Venezuela*
Colombia	Jemen*	Oman	Verenigde Arabische Emiraten
Congo*	Jordanië*	Oost-Timor*	Vietnam
Congo (Democratische republiek)*	Kaaiman Eilanden*	Pakistan*	Zambia*
Costa Rica*	Kaapverdië	Palestijnse Gebieden	Zimbabwe*
Cuba*	Kameroen*	Panama*	Zuid-Afrika
Djibouti*	Kazachstan*	Paraguay*	Zuid-Korea*
Dominica*	Kenia*	Peru	

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 3 naar Nederland	2,29
Van zone 3 naar zone 1	1,27
Van zone 3 naar zone 2	1,27
Van zone 3 naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 4	7,50
Van zone 3 naar zone 5	1,27
Gebeld worden in zone 3	1,02
Voicemail bericht ontvangen in zone 3	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 3	1,27
Vanuit Nederland naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 3 naar Nederland	0,50
Van zone 3 naar zone 1	0,50
Van zone 3 naar zone 2	0,50
Van zone 3 naar zone 3	0,50
Van zone 3 naar zone 4	0,50
Van zone 3 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 3	gratis
Vanuit Nederland naar zone 3	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 3 - afronding per 10 kb per sessie	5,-

Landen zone 4

Bermuda Mobile Satelite
IJsland Mobiel - Siminn Maritiem
Italië Mobiel - Telecom Italia Maritiem
Satelliet

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 4 naar Nederland	3,05
Van zone 4 naar zone 1	7,50
Van zone 4 naar zone 2	7,50
Van zone 4 naar zone 3	7,50
Van zone 4 naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 5	7,50
Gebeld worden in zone 4	1,27
Voicemail bericht ontvangen in zone 4	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 4	7,50
Vanuit Nederland naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 4 naar Nederland	0,50
Van zone 4 naar zone 1	0,50
Van zone 4 naar zone 2	0,50
Van zone 4 naar zone 3	0,50
Van zone 4 naar zone 4	0,50
Van zone 4 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 4	gratis
Vanuit Nederland naar zone 4	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 4 - afronding per 10 kb per sessie	10,-

Landen zone 5

Zwitserland

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 5 naar Nederland	0,23
Van zone 5 naar zone 1	0,23
Van zone 5 naar zone 2	1,02
Van zone 5 naar zone 3	1,27
Van zone 5 naar zone 4	7,50
Van zone 5 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 5	0,23
Voicemail bericht ontvangen in zone 5	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 5	0,23
Vanuit Nederland naar zone 5	0,23

Van zone 5 naar zone 1/2/3/4 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 5 naar Nederland	0,50
Van zone 5 naar zone 1	0,50
Van zone 5 naar zone 2	0,50
Van zone 5 naar zone 3	0,50
Van zone 5 naar zone 4	0,50
Van zone 5 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 5	gratis
Vanuit Nederland naar zone 5	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 5 - afronding per 10kb per sessie	0,025

Service nummers

Service nummers	Kosten
112	gratis
113	normaal tarief
Caiway klantenservice (088 - 2249 111)	normaal tarief
Caiway klantenservice (1200)	gratis
0800	gratis
00800 nummers	Gratis nummer in Nederland. Indien u vanuit het buitenland belt, wordt een roaming toeslag berekend. De toeslag is afhankelijk vanuit welke zone u belt: - zone 1: normaal tarief - zone 2: € 1,02 - zone 3: € 1,27 - zone 4: € 7,50 - zone 5: € 0,23
0900 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
084 en 087 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
067, 085 en 088 servicenummers	normaal tarief
066 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
18xx servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
14xyz servicenummers	normaal tarief

Voor bovenstaande servicenummers worden de minuten van het 'normaal tarief' binnen de bundel verrekenend, als je nog bel bundeltegoed hebt. Is je bel bundeltegoed op, dan worden ze voor het buiten bundel tarief berekend. Indien er ook een 'extra tarief voor het servicenummer' wordt vermeld, worden deze als separate kosten opgenomen.