



# Actievoorwaarden DELTA Mobiel

7 januari tot en met 30 april 2025

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "DELTA"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "DELTA Mobiel deals", verder te noemen: "de actie".
- 1.2 Deze actie loopt 7 januari tot en met 30 april 2025, verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor internetklanten die in de actieperiode een nieuw DELTA Mobiel abonnement afsluiten.
- 1.4 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande DELTA Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement afgesloten te worden.
  - Wilt u verlengen met een Sim Only-abonnement: u kunt gebruik maken van een verlengaanbod met extra data of korting. Het contract kan verlengd worden met 24 maanden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
  - Wilt u verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: u kunt gebruik maken van de DELTA Mobiel telefoonkorting als u uw contract verlengt voor 24 maanden. Als u nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen bent, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand in betaling zijn op het moment van bestellen. Het contract kan verlengd worden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u op uw Mobiel abonnement een actiekorting op de abonnementskosten van 1 GB, 3 GB, 10 GB, FLEX Unlimited en 5G Unlimited. De prijs is als volgt opgebouwd:
  - Op uw mobiel factuur staan de reguliere prijs (1 GB 13,- 3 GB 16,-; 10 GB 21,-; FLEX Unlimited 23,- en Unlimited 35,-) en de actiekortingen. Na 24 maanden vervalt de actiekorting..
  - Op uw internetfactuur staat de 5,- korting per maand. Deze combikorting ontvangt u zolang u internet en mobiel heeft bij DELTA.
  - Tijdens deze actie worden de eenmalige aansluitkosten (t.w.v. 25,-) in rekening worden gebracht.
- 1.6 Voorwaarden DELTA Mobiel telefoonkorting  
Bij aanmelding in de actieperiode kan er een eenmalige korting worden gegeven op een selectie van de telefoons. De hoogte van de korting verschilt per telefoon. Het actuele aanbod van de DELTA Mobiel vindt u in de DELTA Mobiel-app en op [delta.nl/mobiel](https://delta.nl/mobiel).
- 1.7 De telefoon kan in één keer betaald worden of in termijnen waarvoor u een kredietovereenkomst aangaat met DELTA Mobiel BV. Voor een kredietverstrekking door DELTA Mobiel BV van meer dan 250 Euro zal DELTA Mobiel BV het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel raadplegen. Indien uw kredietaanvraag hierdoor niet kan worden gehonoreerd dan zullen wij u daar direct en kosteloos over informeren. DELTA Mobiel BV houdt zich bij het raadplegen van het BKR aan de geldende wet- en regelgeving. Voor meer informatie over een kredietverstrekking verwijzen wij naar Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet zoals te vinden op [www.delta.nl](https://www.delta.nl) onder de link naar de Algemene voorwaarden geldend voor Mobiele Telefonie.
- 1.8 FLEX Unlimited  
Met FLEX Unlimited bepaalt u zelf wanneer u Unlimited gaat. Zo betaalt u alleen voor de momenten dat u onbeperkte data nodig hebt.
  - Ga naar de Mobiel-app en zet de FLEX-optie aan.
  - U beschikt direct 30 dagen lang over onbeperkte data en sms.
  - U betaalt per keer 12,50 naast uw reguliere maandelijkse abonnementskosten.
  - Na 30 dagen stopt uw onbeperkte data en sms bundel automatisch.
  - Buiten deze FLEX-optie van 30 dagen beschikt u elke maand over een 15 GB databundel met onbeperkt bellen en 100 sms-jes.
  - Bij FLEX Unlimited ontvangt u binnen de EU (zone 1) 15 GB data per maand. Dit geldt met of zonder de FLEX-optie aan.
  - U kunt de FLEX-optie met de duur van 30 dagen zo vaak aanzetten als u wilt.
  - Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u korting op het aanzetten van de eerste keer. U ontvangt een korting van 12,50 op uw Mobiel factuur.
- 1.9 Familievoordeel  
Sluit u meer dan één abonnement af dan gelden de actiekortingen op de 1 GB, 3 GB, 10 GB, FLEX Unlimited en 5G Unlimited abonnementen ook op ieder extra abonnement. Daarnaast ontvangt u nog extra korting:
  - Een maandelijkse combikorting van 5,- zolang u internet en mobiel bij DELTA heeft. Deze korting wordt automatisch verrekend op uw Mobiel factuur. Deze korting geldt op elk extra abonnement.
  - Bij elk extra abonnement krijgt u 50% korting op de eenmalige aansluitkosten en betaalt u 12,50 in plaats van 25,-.
  - Op een adres kunt u maximaal 4 extra abonnementen bestellen.
  - Een extra abonnement sluit u het makkelijkst af via de Mobiel-app.



- 1.10 De eventuele kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht. Zie [Tarievenoverzicht DELTA Mobiel](#) voor de actuele tarieven.
- 1.11 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA via de e-mail van de goedkeuring alsmede de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen 14 dagen, en u heeft wel gebruik gemaakt van uw abonnement, dan betaalt u de abonnementskosten en het eventuele gebruik buiten uw bundel over deze periode. De telefoon dient (in nieuwstaat) terug gestuurd te worden naar DELTA.
- 1.12 Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen na de actieperiode komen niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen zonder actiekorting.
- ## 2. Contract
- 2.1 U gaat een contract aan met DELTA voor DELTA Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kunt u het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. In geval er een kredietovereenkomst wordt aangegaan, is de duur hiervan gelijk aan uw minimale looptijd van het abonnement met DELTA, tenzij het krediet voortijdig wordt afgelost.
- 2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. U heeft na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van uw nummer te regelen. U ontvangt hierover bericht per e-mail.
- 2.3 Bij het meenemen van uw huidige telefoonnummer wordt gewacht totdat uw huidige provider toestemming heeft gegeven voor nummeroverdracht. Als dit niet geaccepteerd wordt, gaat u een contract aan op basis van een nieuw telefoonnummer (de ingangsdatum staat op uw contract vermeld).
- ## 3. Actieaanbod
- 3.1 De actiekortingen worden 24 maanden in mindering gebracht op de abonnementskosten. Start uw abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en korting pro rata verrekend.
- 3.2 Bij het afsluiten van een abonnement met telefoon wordt de korting op de telefoon direct verrekend. De thuishopie heffing is altijd verschuldigd.
- 3.3 Betaling van het abonnement voor DELTA Mobiel alsmede de maandtermijn in geval van een kredietovereenkomst, wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de [DELTA Mobiel-app](#) heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.4 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van DELTA Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het DELTA internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting op het DELTA Mobiel abonnement. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het DELTA Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en uw contractperiode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen danwel in rekening te brengen.
- 3.5 De korting op de telefoon wordt op maximaal twee telefoons gegeven op één adres waarop het internetabonnement geregistreerd staat bij DELTA. Op één adres kunnen maximaal twee kredieten worden afgesloten.
- ## 4. Overige voorwaarden en vindplaats
- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor DELTA Mobiel, m.u.v. eventuele korting op eenmalige aansluitkosten.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te beëindigen, tenzij dit een inflatiecorrectie betreft conform het bepaalde in de Productvoorwaarden DELTA Mobiel.
- 4.3 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Productvoorwaarden voor DELTA Mobiel zoals te vinden op [delta.nl/mobiel](https://delta.nl/mobiel). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.4 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze actievoorwaarden en Productvoorwaarden DELTA Mobiel.
- 4.5 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgave van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding. Ook het telefoon aanbod kan DELTA wijzigen. Bij een telefoon korting actie geldt op = op.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Deelnemer aan de actie (diegene die het abonnement afsluit) dient meerderjarig te zijn (18 jaar of ouder).
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.
- 4.10 Voor eventuele onjuistheden of opgetreden wijzigingen aanvaardt DELTA geen aansprakelijkheid.