

Welkom bij DELTA Mobiel



Welkom

Welkom bij DELTA Mobiel! Je belt kraakhelder en internet supersnel via het snelle en stabiele landelijke 5G-netwerk van Odido. Het actuele tarievenoverzicht en de voorwaarden vind je op delta.nl/mobiel.

Je vindt in deze handleiding meer informatie over de volgende onderwerpen:

	Pagina		Pagina
• Simkaart registreren	3	• Bellen met optimaal bereik	7
• Nummer meenemen	3	• Onbeperkt bellen	7
• In gebruik nemen simkaart	3	• Unlimited abonnementen	8
• Ons 5G-netwerk	4	• Datagebruik in buitenland	9
• Pin- en pukcode	5	• Buiten de bundel kosten	10
• DELTA Mobiel-app	5	• Je eerste factuur	11
• Voicemail	6	• Extra's	11
• Internet op je mobiel	6		

Simkaart registreren

Je hebt bij je abonnement een DELTA simkaart ontvangen. Deze moet je nog wel registreren op delta.nl/simkaart.



Op deze pagina doorloop je eenvoudig de stappen die nodig zijn om je abonnement te activeren.

Registreer je simkaart zo snel mogelijk, maar in ieder geval **binnen 14 dagen** na je aanvraag.

Is je simkaart binnen deze periode niet geregistreerd, dan wordt je DELTA Mobiel abonnement automatisch actief met het 06-nummer dat vermeld staat op de simkaarthouder.

Nummer meenemen

Wil je je huidige nummer meenemen naar DELTA Mobiel? Tijdens de registratie regel je eenvoudig het behoud van je huidige mobiele nummer. Let op, doe dit dus binnen 14 dagen omdat anders het 06-nummer dat op de simkaarthouder staat actief wordt.

In gebruik nemen van simkaart

Je kunt de simkaart gebruiken vanaf de datum waarop je DELTA Mobiel-abonnement actief wordt. Je plaatst de nieuwe simkaart in je telefoon op het moment dat de oude simkaart niet meer werkt.

Om de simkaart te gebruiken volg je de volgende stappen:

1. Zet de mobiele telefoon die je wilt gebruiken uit.
2. Kies het formaat simkaart dat je nodig hebt (normaal, micro, nano), dit is afhankelijk van de telefoon die je hebt.
3. Plaats de simkaart in je mobiele telefoon.
4. Zet je telefoon weer aan en ontgrendel de simkaart met pincode 0000 (4 maal nul).

Ons 5G netwerk

Bij DELTA Mobiel maak je standaard gebruik van het snelle en stabiele 5G-netwerk van Odido. Een van de beste netwerken van de wereld met dekking in heel Nederland!

In de statusbalk van je telefoon zie je het 5G-symbool als deze actief is. Als je geen 5G-symbool ziet staan, kan het zijn dat jouw model telefoon helaas geen 5G ondersteunt. Dit kun je terugvinden in de productspecificaties van jouw telefoon.

Het is óók mogelijk dat 5G niet ingeschakeld staat op je telefoon. Al schakelen de meeste telefoons automatisch over. Je kunt dit eenvoudig voor jouw telefoon controleren en eventueel inschakelen.

Bij Android toestellen:

1. Ga naar Instellingen > Mobiel Netwerk > Opties mobiele data.
2. Controleer of de optie 5G-connectiviteit aanstaat.

Bij iOS toestellen:

1. Ga naar Telefooninstellingen > Verbindingen > Mobiele Netwerken.
2. Controleer of de optie 5G automatisch aanstaat

Wanneer 5G ingeschakeld staat en toch niet actief is, kan het zijn dat je even buiten het 5G-dekkingsgebied bent. Al is die kans klein want meer dan 99% van alle Nederlanders woont in het 5G-dekkingsgebied.



Pin- en pukcode

Je simkaart is met een pincode beveiligd tegen misbruik. De standaard pincode van je nieuwe simkaart is 0000 (4 maal nul). Je kunt de code aanpassen in een persoonlijke code. Wil je dit, dan kun je de pincode wijzigen via het instellingen menu van je mobiele telefoon.

Let op: Toets je 3 keer achter elkaar de verkeerde pincode in dan wordt je simkaart geblokkeerd. Deze blokkade kun je gemakkelijk opheffen met de pukcode. Jouw pukcode vind je op je simkaarthouder. Maar veel gemakkelijker is de DELTA Mobiel-app. Daar vind je bij simkaart informatie de standaard pincode én de pukcode.



DELTA Mobiel-app

Je ontvangt de inloggegevens op de dag dat je DELTA Mobiel abonnement actief wordt. Vanaf dan kun je ook gebruik maken van de app.

De DELTA Mobiel-app geeft in één oogopslag inzicht in je verbruik, kosten en abonnement. Ook kun je via de app je abonnement maandelijks gratis wijzigen, extra data- en belbundels kopen en zelf je instellingen en gegevens beheren. Je hebt met de app ook altijd toegang tot je facturen. De Mobiel-app is er voor Android en iOS. Meer weten over de app en deze downloaden? Scan dan de QR-code die je hiernaast vindt.



Inloggen in de app is gemakkelijk. Je volgt eenvoudig onderstaande stappen:

1. Download de app.
2. Log in met je e-mailadres waarmee je je bestelling hebt gedaan en het wachtwoord dat je per e-mail ontvangen hebt op de dag dat je abonnement geactiveerd werd.
3. Weet je je wachtwoord niet meer, dan kun je die in de app gemakkelijk opnieuw aanvragen.
4. Stel je eigen toegangscode in.
5. Je bent nu in de app. Bekijk al je gegevens.

Voicemail

Met voicemail ben je ook bereikbaar als je niet kunt opnemen. De voicemail staat standaard al aan. Je kunt de voicemail aan- of uitzetten in de DELTA Mobiel-app.

Om je voicemail af te luisteren bel je naar **1233**. Ben je in het buitenland dan bel je naar **+31 6 24 00 12 33**. Handig om dit nummer op te slaan bij je contacten. Dan hoef je er niet naar te zoeken!

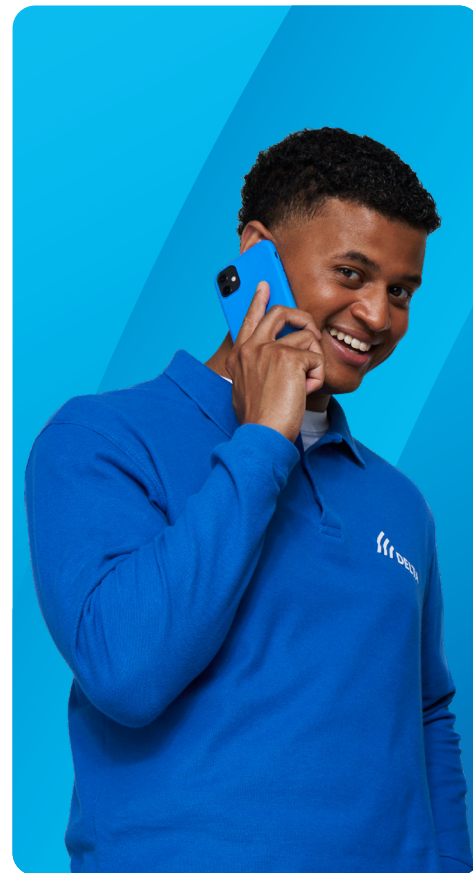
Als je je voicemail in het buitenland wilt afluisteren moet je hiervoor een wachtwoord, in de vorm van een pincode, invoeren om je berichten te kunnen luisteren.

Let op, stel je wachtwoord in wanneer je nog in Nederland bent. Dit kan niet vanuit het buitenland.

Ben je je wachtwoord kwijt wanneer je in het buitenland bent? Toets dan # in het keuzemenu van je voicemail, je wachtwoord wordt dan meteen per sms naar je mobiele nummer verstuurd.

Internet op je mobiel

De meeste telefoons zijn geschikt om gebruik te maken van internet. Deze instellingen worden automatisch ingesteld wanneer je simkaart geactiveerd is. Heb je vragen over Internet op je mobiel? Ga dan naar delta.nl/klantenservice.



Bellen met optimaal bereik

Met DELTA Mobiel bel je via snelle, stabiele en landelijke mobiele 5G-netwerk van Odido. Toch kan het wel eens voorkomen dat je geen bereik hebt, bijvoorbeeld in een té goed geïsoleerd gebouw.

Bellen via wifi of 4G is dan de oplossing. Dan verloopt je telefoongesprek via een internetverbinding: een wifi-netwerk of ons 4G-netwerk. Zo heb je dus vrijwel overal optimaal bereik. Voor jou verandert er niets: je belt zoals je gewend bent. Een telefoongesprek wordt op dezelfde manier uit je belbundel verrekend als een normaal mobiel gesprek, het kost je niets extra's. Ook geen extra data.

Verbeter zowel binnen- als buitenshuis je mobiele dekking. Controleer daarom via de stappen hierna of bellen via wifi en 4G op jouw telefoon is aangezet.

Android

Bellen via wifi

1. Ga naar de bel-app (groene knop) en kies de optie 'Instellingen' via het lokale menu.
2. Controleer of de optie bellen via wifi aanstaat

Bellen via 4G

1. Ga naar Telefooninstellingen > Verbindingen > Mobiele Netwerken.
2. Controleer of de optie bellen via 4G aanstaat.

iOS

Bellen via wifi

1. Ga naar instellingen > Mobiel netwerk.
2. Controleer of de optie Bellen via wifi aanstaat.

Bellen via 4G

1. Ga naar Instellingen > Mobiel Netwerk > Opties mobiele data.
2. Controleer of de optie bellen via 4G aanstaat.

Onbeperkt bellen

Onbeperkt bellen is bellen zo lang als je wilt zonder je zorgen te maken over het aantal belminuten. Je belt in Nederland onbeperkt naar vaste en mobiele nummers & vanuit de EU naar een ander EU land. Bellen vanuit Nederland naar het buitenland valt niet binnen de onbeperkt bellen bundel.

Unlimited-abonnementen

Bij DELTA Mobiel kun je kiezen uit twee verschillende Unlimited-abonnementen. FLEX Unlimited en Unlimited.

FLEX Unlimited

Met FLEX Unlimited bepaal je zelf wanneer je Unlimited gaat. Zo betaal je alleen voor de momenten dat je onbeperkte data nodig hebt. Via de DELTA Mobiel-app zet je de FLEX-optie gemakkelijk aan en beschik je direct 30 dagen lang over onbeperkte data (en sms). Hiervoor betaal je per keer een extra bedrag naast je reguliere maandelijkse abonnementskosten. Erg handig als je een langere periode verwacht meer data te verbruiken in Nederland. Na 30 dagen stopt je onbeperkte data en sms automatisch. Unlimited data heeft in de EU een limiet van 34 GB per kalender maand. Buiten deze FLEX-optie van 30 dagen beschik je elke maand over een 20 GB databundel met onbeperkt bellen en 100 sms-jes. Je kunt de FLEX-optie met de duur van 30 dagen zo vaak aanzetten als je wilt.

Zet de FLEX-optie aan via de Mobiel-app:

1. Ga naar abonnement > Extra databundel > selecteer 'FLEX-Optie Unlimited' > Bevestig

Unlimited

Bij Unlimited maak je standaard gebruik van het snelle en stabiele 5G-netwerk van Odido. Een van de beste netwerken van de wereld! Met Unlimited heb je elke maand onbeperkte data.

Met Unlimited kun je echt onbeperkt internetten in Nederland. Om te voorkomen dat het netwerk overbelast wordt en er overlast ontstaat voor andere gebruikers gaan we er wel van uit dat het op een normale en redelijke wijze wordt gebruikt.

Je start elke dag met dagbundel van 20 GB. Heb je meer dan 20 GB nodig dan kun je via de Mobiel-app de dagbundel gratis en eenvoudig ophogen met een extra 2 GB. Dat kan je elke dag zo vaak doen als je wilt.

Unlimited data heeft in de EU een limiet van 34 GB per kalender maand.

Datagebruik in buitenland

Bij bellen en internetten in het buitenland gebruik je het mobiele netwerk van een lokale provider. Dat heet roaming.

Binnen de EU

Binnen de EU (Zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland bent. Je hoeft dus geen extra kosten te betalen voor roaming.

Bij FLEX Unlimited kun je voor 20 GB per maand binnen de EU (Zone 1) aan data gebruiken. Bij Unlimited of met de FLEX-optie aan, ontvang je per maand 34 GB data binnen de EU.

Buiten de EU

Buiten de EU (Zone 1) mogen lokale netwerkproviders hun eigen tarief bepalen. Bellen, sms'en en internetten is daardoor meestal wel een stuk duurder. Je bepaalt natuurlijk zelf of je die hogere kosten voor bellen en sms'en accepteert, maar voor mobiele data werkt het anders. Jouw telefoon zoekt zelfstandig contact met het netwerk als er bijvoorbeeld een Whatsapp- of e-mailbericht voor jou binnenkomt of een app mobiele data nodig heeft. Om jou te beschermen tegen onverwachte hoge buiten bundel data kosten, hebben we dataroaming in Zone 2, 3 en 4 standaard uitgezet.

Indien je daar wel mobiel internet wilt gebruiken kun je eenvoudig een Buitenland bundel via de DELTA Mobiel-app aanschaffen of gebruik maken van (gratis) wifi. Je kunt natuurlijk ook een lokale (e)sim aanschaffen, waardoor je lokale tarieven betaald. Houdt er rekening mee dat de lokale (e)sim wel een ander 06-nummer dan jouw eigen 06-nummer heeft.



Buiten de bundel kosten

Je hebt **buiten de bundel kosten** als je:

- Naar betaalde servicenummers belt.
- Naar het buitenland belt.
- Je telefoon buiten de EU gebruikt.
- Meer verbruikt dan je bel/sms/internet bundel in je abonnement.

Als je meer verbruikt dan je bundel, kun je in de DELTA Mobiel-app eenvoudig een Bundel Aanvuller kopen. Die is geldig tot het einde van de maand.

Om je tegen onverwacht hoge kosten te beschermen, hebben wij een buiten bundel limiet van 50 euro voor jou ingesteld. Dit geldt voor zowel mobiele data, bellen en sms. Je kunt dit limiet te allen tijde omhoog of omlaag aanpassen in de DELTA Mobiel-app of via de klantenservice.

We rekenen **geen** buiten de bundel kosten binnen de EU (Zone 1) als je in de volgende situaties binnen je bundel blijft.

- Je belt vanuit EU (Zone 1) naar Nederland.
- Je belt vanuit EU (Zone 1) naar een ander EU land.
- Je wordt gebeld in de EU (Zone 1).
- Je smt vanuit EU (Zone 1) naar Nederland.
- Je smst vanuit EU (Zone 1) naar ander EU land.
- Je ontvangt sms in EU (Zone 1).
- Je data gebruikt in EU (Zone 1) met (FLEX) Unlimited.

Daarbij ontvang je tot 20 GB per maand aan dataroaming bij FLEX Unlimited. Bij Unlimited ontvang je maximaal 34 GB per maand.

Let op:

- Bellen vanuit Nederland naar het buitenland valt buiten de bundel. Bel je vaak vanuit Nederland naar de EU? Bestel dan een voordelige 120 minuten bellen bundel via je DELTA Mobiel-app.
- Sms'en vanuit Nederland naar het buitenland valt buiten de bundel.
- Engeland en Noorwegen zijn Zone 1. Zwitserland is Zone 5.

Een overzicht van welke landen in welke zone zitten, de tarieven en inzicht in je **buiten de bundel kosten** vind je in de DELTA Mobiel-app of op delta.nl/mobiel/tarieven.

Je eerste factuur

Je eerste factuur ontvang je een maand nadat je abonnement is ingegaan. Het maandbedrag op je eerste factuur kan anders zijn dan je verwacht. Op je eerste factuur vind je de abonnementskosten van de factuurmaand én de maand waarin je abonnement gestart is.

Ook vind je op de eerste factuur de verbruikskosten van de eerste maand en eventuele aansluitkosten.

Op de facturen die erna volgen vind je de abonnementskosten van de factuurmaand en de verbruikskosten over de maand daarvoor. Je krijgt van ons rond de 20e van elke maand een e-mail als de factuur voor je klaar staat in de DELTA Mobiel-app. De automatische incasso vindt rond de 26e van elke maand plaats.

Uitleg over je eerste factuur vind je ook op delta.nl/mobielfactuur.

Extra's

Zolang je internet én mobiel van DELTA hebt ontvang je elke maand extra veel voordelen. Zoals elke maand tot 7,50 Internet + Mobiel korting direct op je factuur.

Uitleg over de extra's en welke van toepassing zijn op je abonnement vind je op delta.nl/extraveeextras. Het gratis tv-pakket gaat één werkdag later in dan de startdatum van je Mobiel contract.



Kom je er niet uit of heb je nog vragen?

Neem dan contact op met onze klantenservice
via delta.nl/klantenservice.

