



Productvoorwaarden E-mail Only

DELTA is de handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V. en van enkele groepsmaatschappijen. DELTA Fiber Nederland B.V. is een besloten vennootschap met statutaire zetel in Schiedam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 22051676.

Voor verdere informatie zie delta.nl | IN-1010-032 / oktober 2019

Inhoud

1.	Toepasselijkheid	3
2.	Algemeen	3
3.	Looptijd en opzeggen	3
4.	Geen compensatie bij storingen	3
5.	Wijzigingen en redenen wanneer u ondanks de wijziging niet kosteloos kan opzeggen	3
6.	Aanvullende diensten E-mailscan en Spamfilter	4
6.1.	Algemeen	4
6.2.	Hoe werkt de E-mailscan?	4
6.3.	Hoe werkt het Spamfilter?	4

1. Toepasselijkheid

- a. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing als u een abonnement afsluit voor het product E-mail Only. Onder een abonnement verstaan we het geregeld afnemen van diensten en/of producten. Deze Productvoorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van DELTA voor de levering van telecommunicatiediensten aan consumenten en ondernemers (hierna: Algemene Voorwaarden).
- b. Alle begrippen die beginnen met een hoofdletter leggen wij zoveel mogelijk in deze Productvoorwaarden uit. Het kan echter voorkomen dat een begrip met een hoofdletter in de Algemene Voorwaarden wordt uitgelegd.
- c. Is de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden tegenstrijdig zijn aan elkaar, gaan de Productvoorwaarden voor.
- d. Het kan zijn dat op deze dienst ook aanvullend actievoorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van het moment van bestellen. Kijk voor alle relevante actievoorwaarden op onze [website](#). Bij tegenstrijdigheid tussen de Actievoorwaarden en andere voorwaarden, gaan deze Actievoorwaarden voor.
- e. Het kan voorkomen dat we voor een product of in het algemeen verwijzen naar andere documenten dan de Productvoorwaarden, Actievoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden. Dan gaat het bijvoorbeeld over dienstbeschrijvingen, handleidingen of gedragscodes. Als de bepalingen van die andere documenten tegenstrijdig zijn aan de Productvoorwaarden, Actievoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden, dan gaan die laatste voorwaarden altijd voor.
- f. Actuele prijzen en specificaties van het product, vindt u op onze [website](#).
- g. Wij kennen, legen of verwijderen e-mailadressen die we aan u hebben uitgegeven, meteen nadat u het abonnement heeft beëindigd.
- h. Het is niet mogelijk om het product E-mail Only te combineren met onze diensten Internet, Televisie of Vaste telefonie. Als u dat toch wilt, kunt u een abonnement nemen op het DELTA Flexpakket via de kabel. Wel is het mogelijk het product E-mail Only aan te vullen met aanvullende diensten die los te bestellen zijn.
- i. Wilt u weten wat precies mogelijk is met E-mail Only? Kijk dan op onze [website](#).

3. Looptijd en opzeggen

Uw abonnement voor het product E-mail Only is voor onbepaalde tijd en u kunt het op elk moment opzeggen. Wel moet u daarbij rekening houden met een maand opzegtermijn.

4. Geen compensatie bij storingen

Bij storingen bieden wij de compensatieregeling die wettelijk geldt voor alle openbare elektronische communicatiediensten. Het product E-mail Only is geen openbare elektronische communicatiediensten, dus wij compenseren u niet bij een netwerkstoring.

5. Wijzigingen en redenen wanneer u ondanks de wijziging niet kosteloos kan opzeggen

- a. Houd er rekening mee dat wij deze Productvoorwaarden, de diensten en de tarieven altijd eenzijdig kunnen veranderen. Als dat gebeurt informeren wij u minimaal één maand van tevoren, schriftelijk of digitaal.
 - b. U heeft in dat geval het recht uw abonnement op het product gedurende de resterende looptijd van uw abonnement kosteloos op te zeggen per datum dat de wijziging ingaat. Het maakt daarbij niet uit of u het abonnement huishoudelijk of professioneel gebruikt. Maar dat geldt alleen als de dienst door de wijziging wezenlijk afwijkt van wat er in uw abonnement is afgesproken, en als de wijziging ook objectief gezien voor u nadelig uitpakt.
 - c. Voor de aanvullende diensten die u zelf kunt toevoegen aan het product geldt dat wij het recht hebben om die te wijzigen of te beëindigen, zonder dat u daardoor kosteloos uw abonnement kunt beëindigen. U kunt natuurlijk wel uw abonnement op een aanvullende dienst kosteloos beëindigen als die aanvullende dienst door een wijziging wezenlijk afwijkt van wat er in uw abonnement is afgesproken en objectief gezien voor u nadelig uitpakt.
 - d. Als u als gevolg van een wijziging (anders dan een wijziging van een aanvullende dienst) het abonnement op het product op wilt zeggen, dan heeft u daarmee ook het recht het gehele abonnement voor al uw aanvullende diensten kosteloos te beëindigen.
- a. Klanten die geen internet via de kabel van ons afnemen maar wel een algemeen e-mailaccount beschikbaar willen hebben, kunnen gebruikmaken van het product E-mail Only.
 - b. U kunt kiezen voor een abonnement voor huishoudelijk of professioneel gebruik. U moet zelf aangeven van welk abonnement u gebruikmaakt. Wij doen geen toets voor welk doel u het abonnement gebruikt.
 - c. U heeft voor E-mail Only geen modem of andere apparatuur van ons nodig. Iedereen met een internetverbinding kan gebruikmaken van deze dienst.
 - d. Na uw aanvraag zal het product binnen enkele dagen actief zijn. De betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso.
 - e. U krijgt een aantal e-mailadressen en bijbehorende e-mailboxen met een bepaalde grootte. Dat is afhankelijk van uw aanvraag.
 - f. Uw e-mailaccounts zijn zichtbaar in de 'Mijn Omgeving'.
 - g. Uw e-mailaccounts zijn te gebruiken in combinatie met de aanvullende diensten E-mailscan en Spam-filter.

6 Aanvullende diensten E-mailscan en Spamfilter

6.1 Algemeen

- a. Met E-mailscan worden alle inkomende en uitgaande berichten op virussen gecontroleerd en geïnfecteerde e-mails worden verwijderd voordat ze in uw e-mailbox belanden. Dit geldt voor alle e-mails van door u aangemaakt e-mailadressen en aliassen (de extra e-mailadressen die aan de e-mailbox zijn gekoppeld) bij DELTA.
- b. De E-mailscan is standaard geactiveerd.
- c. Spamfilter biedt een goede beveiliging tegen ongewenste elektronische post. Het spamfilter controleert inkomende- en uitgaande e-mailberichten van de door u aangemaakte DELTA e-mailadressen en -aliassen en bepaalt of die onder spam vallen. Dit spamfilter is altijd geactiveerd.
- d. De diensten E-mailscan en Spamfilter zijn standaard onderdeel van de telecommunicatiedienst Internet. Door het afsluiten van het abonnement geeft u uitdrukkelijk toestemming om E-mailscan en Spamfilter voor u in te regelen. U geeft ook nadrukkelijk toestemming aan DELTA en/of een door DELTA ingeschakelde andere partij om uw persoonsgegevens te verwerken als dat noodzakelijk is voor de werking van de diensten E-mailscan en/of Spamfilter.
- e. Wilt u weten wat precies mogelijk is met E-mailscan en Spamfilter en hoe wij uw **Privacy** waarborgen? Kijk dan op onze [website](#).

6.2 Hoe werkt de E-mailscan?

- a. Om uw inkomende- en uitgaande e-mailberichten te checken op virussen worden de berichten elektronisch gecontroleerd. U stemt ermee in dat DELTA geïnfecteerde berichten achterhoudt en vernietigt.
- b. Wij spannen ons in om uw binnenkomende en uitgaande e-mail zo goed mogelijk te scannen op virussen en andere kwaadaardige programma's. Toch kunnen wij:
 - niet aansprakelijk zijn voor virussen die u toch nog bereiken, ongeacht of ze wel of niet via de e-mailserver van DELTA zijn gegaan;
 - niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van het niet doorkomen van achtergehouden en vernietigde berichten; en niet gehouden zijn te bewijzen dat een achter-gehouden en vernietigd bericht daadwerkelijk geïnfecteerd was.

6.3 Hoe werkt het Spamfilter?

- a. U kunt zelf de sterkte van het spamfilter instellen. Afhankelijk van de instellingen worden berichten die het stempel 'spam' krijgen, in een speciale spamfolder geplaatst of direct verwijderd.
- b. Voor de werking van het spamfilter is vereist dat zowel uw inkomende als uitgaande e-mailberichten elektronisch gecontroleerd worden. U geeft DELTA toestemming om deze controle uit te voeren.
- c. Spamfilter is van toepassing op alle e-mailberichten van alle e-mailadressen die gekoppeld zijn aan uw abonnement bij DELTA, en die u via de e-mailserver van DELTA bereiken. U stemt ermee in dat spamberichten door DELTA gemarkeerd worden als mogelijke spam.
- d. Wij spannen ons in om u zo min mogelijk ongewenste elektronische post te laten ontvangen. Toch kunnen wij:
 - bij het onderwerp van het e-mailbericht de tekst 'Possible Spam' (of een vergelijkbare tekst) toevoegen;
 - niet garanderen dat alle spam door het spamfilter als spam gemarkeerd wordt;
 - niet aansprakelijk zijn voor spam die u bereikt, ongeacht of deze wel of niet via de e-mailserver van DELTA is gegaan;
 - niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van het niet doorkomen van achtergehouden berichten;
 - niet gehouden zijn te bewijzen dat een achtergehouden en vernietigd bericht daadwerkelijk een ongewenst elektronisch bericht was.
- e. U kunt er voor kiezen om alle mail die gericht is aan uw e-mailadres te ontvangen zonder dat die door ons op spam gefilterd wordt. Dat noemen we 'whitelisten' en dat doet u door het meegeven van een*. Dit doet u binnen [de omgeving](#) van de dienst Spamfilter.
- f. Al uw uitgaande e-mailberichten worden door ons gecontroleerd om te onderzoeken of het om spam gaat. Doen wij dit niet, dan bestaat de kans dat andere klanten en wijzelf daar negatieve gevolgen van ondervinden. Als er herhaaldelijk spam wordt verzonden via onze servers, kunnen belangrijke internetpartijen ons bijvoorbeeld straffen door geen mailverkeer van onze servers meer te accepteren. In dat geval kunt niet alleen u geen mail meer versturen, maar ook andere klanten van DELTA kunnen dat dan niet meer.