

Actievoorwaarden Zakelijke Telefonie

16 april 2018 tot en met 30 juni 2018



1. Algemeen

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst "Zakelijke Telefonie", verder te noemen: "de actie" van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Poelendaesingel 10, 4335 JA Middelburg (verder te noemen: "Delta"). "Zakelijke Telefonie", bestaat uit Vaste Telefonie of de combinatie van Vaste en Mobiele telefonie.
- 1.2** Deze actie loopt van 16 april 2018 tot en met 30 september 2018 verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3** Deze actie is geldig voor: bedrijven met 2 tot 10 gebruikers van de dienst.
- 1.4** U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Delta wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van Delta van de goedkeuring alsmede ook de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden of wijzigen.
- 1.5** Aanmeldingen die door Delta worden ontvangen na 30 september 2018 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor de reguliere Zakelijke Telefonie dienst van Delta met een 1-jarig contract.

2. Contract

- 2.1** U gaat een contract aan voor Zakelijke Telefonie voor de periode van 1 jaar, ingaande per de datum dat de diensten beschikbaar zijn. Na het verstrijken van de initiële periode van 1 jaar wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 2.2** Indien u zich tijdig aanmeldde maar niet voor 1 januari 2019 bent aangesloten voor de bijbehorende diensten van Zakelijke Telefonie, anders dan door een tekortkoming van Delta, vervalt het actieaanbod. Onder aansluiten verstaan we de installatie van en het werkzaam opleveren van Zakelijke Telefonie (inclusief het overzetten van uw telefoonnummer indien van toepassing).
- 2.3** Het reguliere tarief voor Zakelijke Telefonie bedraagt € 13,00 exclusief BTW per gebruiker per maand. Het reguliere tarief voor Zakelijke Telefonie inclusief Mobiele telefonie bedraagt € 9,50 exclusief BTW per gebruiker per maand, exclusief de maandelijks kosten voor de mobiele abonnementen. Kosten dient u via de maandnota van Delta Kabelcomfort te betalen en zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen.
- 2.4** Betaling van Zakelijke Telefonie als bedoeld in 2.3 wordt maandelijks automatisch geïncasseerd.
- 2.5** Bij voortijdige beëindiging van het Zakelijke Telefonie contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

3. Actieaanbod

- 3.1** Bij het Zakelijke Telefonie abonnement betaalt u de eerste vier maanden 50% van de abonnementskosten van de vaste Telefonie. Indien u alleen vaste telefonie afneemt, betaalt u dus de eerste vier maanden € 6,50 in plaats van € 13,00. Indien u vast en mobiel afneemt betaalt u de eerste vier maanden € 4,75 in plaats van 9,50. De korting is niet van toepassing op de mobiele abonnementen.

4. Overstappen met vast of vast en mobiel

- 4.1** Bij de meeste aanbieders heeft u een opzegtermijn van een maand, indien u al langer dan 12 of 24 maanden klant bent. Het is belangrijk dat de einddatum van uw huidige abonnement aansluit op, of ligt vóór, de begindatum van uw nieuwe contract; hiermee voorkomt u dubbele kosten. De voorwaarden kunnen per dienst en/of per aanbieder verschillen. Het is mogelijk dat uw huidige aanbieder een afkoopsom in rekening brengt wanneer uw abonnement vóór het einde van de contractdatum beëindigd wordt. Informeer naar de voorwaarden bij uw huidige aanbieder.
- 4.2** Bij een overstap naar Delta is het mogelijk uw huidige telefoonnummer te behouden. Om dit aan te vragen, voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in bij uw aanvraag. Delta vraagt vervolgens de overstap aan bij uw huidige telefonieaanbieder. Zeg niet zelf uw telefonieabonnement bij uw huidige aanbieder op, omdat dan de overstap van uw telefoonnummer naar Delta niet meer uitgevoerd kan worden. De aanvraag voor overstap met behoud van uw telefoonnummer leidt bij uw huidige telefonieaanbieder automatisch tot opzegging van het basis telefonieabonnement (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer), eventuele extra abonnementen dient u zelf op te zeggen.
- 4.3** Het meenemen van uw huidige telefoonnummers naar Delta kan ook wanneer op die telefoonlijn ADSL actief is. U dient dan na de overstap zelf het ADSL abonnement te beëindigen.
- 4.4** Maakt u gebruik van de gratis DELTA Overstapservice dan beëindigen wij namens u het vaste of uw mobiele abonnement bij uw huidige aanbieder. Maakt u hier geen gebruik van dan dient u deze abonnement(en) zelf te beëindigen.

5. Overige voorwaarden

- 5.1** Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Delta in dezelfde actieperiode voor Zakelijke Telefonie.
- 5.2** Per bedrijf/leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze actie.
- 5.3** Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de pakketprijs Zakelijke Telefonie heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 5.4** Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 5.5** Deze Actievoorwaarden zijn naast de Algemene leveringsvoorwaarden Delta Zakelijk van toepassing op de aanbieding en levering van de betrokken diensten. Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 5.6** In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Delta.
- 5.7** Alle algemene voorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op www.delta.nl/downloads en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 5.8** Zakelijke Telefonie is alleen mogelijk als u in het verzorgingsgebied van Delta woont en over een werkende radio- en tv-aansluiting beschikt met een volledig en actief kabelabonnement bij DELTA Fiber Nederland B.V. h.o.d.n. DELTA Kabelcomfort Netten B.V.
- 5.9** In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Delta) heeft Delta het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle

activiteiten m.b.t. de actie zonder opgave van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

5.10 Klachten inzake deze Actie kunnen worden ingediend bij: DELTA Fiber Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Poelendaesingel 10, 4335 JA Middelburg of telefonisch via 0118 - 22 55 55.

5.11 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

5.12 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn exclusief BTW.