

# Aanvullende Voorwaarden t.b.v. Overeenkomst

## Niet standaard uitvoerbaar Kabeltracé

### Toepasselijkheid

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij DELTA Zakelijk zich heeft verplicht tot de aanleg van een kabeltracé, ongeacht het type infrastructuur. Deze leveringsvoorwaarden overstijgen de Algemene Voorwaarden DELTA 2023.

### Beperking van Aansprakelijkheid

DELTA Zakelijk is niet aansprakelijk voor het niet realiseren van een kabeltracé indien er zich bepaalde externe factoren voordoen die de aanleg naar de mening van DELTA praktisch onmogelijk, te tijdrovend dan wel te duur maken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot de volgende externe factoren:

- a. Obstakels zoals bestaande kunstwerken (bruggen, tunnels, viaducten, etc.);
- b. Grond- of bodemgesteldheid, waaronder vervuilde of verontreinigde grond;
- c. Beperkingen opgelegd door overheidsinstanties, grondeigenaren of andere belanghebbenden;
- d. Onvoorzien technische of juridische belemmeringen.

### Kennisgeving en Alternatieve Oplossingen

DELTA Zakelijk zal de opdrachtgever onverwijld informeren als wordt vastgesteld dat het kabeltracé niet realiseerbaar is. In overleg met de opdrachtgever zal worden gezocht naar alternatieve oplossingen, indien en voor zover mogelijk. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit dergelijke alternatieven zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Alternatieve Oplossingen

DELTA Zakelijk kent 2 alternatieve oplossingen:

- a) Vastrecht  
Indien de openbare aanlegkosten voor glasvezel-uitrol binnen een bepaald gebied boven de norm uitkomen, en het gebied heeft via een vraagbundeling toch gevraagd om uitrol van glasvezelbekabeling, dan kan DELTA alsnog besluiten om het gebied tegen additionele kosten te verglazen. Voor de individuele glasvezelaansluiting in het gebied wordt dan een Vastrecht bedrag vastgesteld. De Contractant van individuele glasvezel aansluiting binnen het gebied is Vastrecht plichtig en kan kiezen voor een maandelijks of éénmalig bedrag. Voor de maandelijkse of éénmalige Vastrechtvergoeding ontvangt u een factuur van DELTA Fiber Netwerk (niet van DELTA Zakelijk). Vastrechtkosten worden vooraf wel schriftelijk kenbaar gemaakt op de overeenkomst.
- b) Nearnet  
Indien de openbare aanlegkosten voor glasvezel voor een adres boven de standaard aansluitnorm uitkomt, dan kan DELTA alsnog besluiten om het adres tegen additionele kosten aan te sluiten. Voor de individuele glasvezelaansluiting wordt dan een Nearnnet bedrag vastgesteld. Nearnnet is een éénmalig bedrag wat vooraf kenbaar wordt gemaakt op de overeenkomst. De factuur ontvangt u na oplevering van DELTA Zakelijk. Nearnnet vervalt wanneer Vastrecht van toepassing is.

### Opschorting of Beëindiging van Overeenkomst

Indien geen alternatieve oplossing wordt gevonden binnen een redelijke termijn, behoudt DELTA Zakelijk zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding of andere financiële verplichtingen jegens de opdrachtgever.

### Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart DELTA Zakelijk tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet kunnen realiseren van het kabeltracé als gevolg van de in lid 2 genoemde omstandigheden.

## Dienst specifieke voorwaarden

Indien één of meerdere van onderstaande diensten wordt/worden afgenomen dan gelden onderstaande aanvullende voorwaarden:

### Collectieve diensten

Wanneer de Contractant van een Collectieve overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, dan heeft de achterliggende klant welke gebruik maak van de diensten geboden volgens de Collectieve Overeenkomst het recht om het hierbij behorende collectief internet en/of televisieabonnement kosteloos om te zetten in een individueel abonnement uit het standaard portfolio. Hiervoor geldende de reguliere maandtarieven welke van toepassing zijn op het moment van omzetting. Het individuele abonnement maakt na omzetting geen deel meer uit van de Collectieve Overeenkomst.

- a. Na de omzetting zal voor het individuele abonnement een nieuwe minimale abonnementsperiode van 1 jaar gelden. Na de nieuwe initiële looptijd is het abonnement weer maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand.
- b. Een verlaging in aantal geeft, indien van toepassing, een verlaging van de toegekende Collectieve Korting.

### Connectivitediensten

De levering kan afhankelijk zijn van de benodigde tijd voor het verkrijgen van graafvergunningen.

### Managed Voice en/of SIP Trunk Diensten

Bij uitstel van nummerportering op verzoek van de Contractant worden de maandelijks overeengekomen kosten gefactureerd vanaf de oorspronkelijke porteringsdatum.

### Signaallevering en Signaal Overname Punt (SOP's)

Het aantal achterliggende aansluitingen is in de overeenkomst voor de dienst Signaallevering voor SOP's opgenomen. Bij wijziging ervan dient de Contractant dit vooraf schriftelijk aan DELTA Zakelijk te melden. Het doorleveren naar andere percelen is derhalve niet toegestaan.

DELTA Zakelijk behoudt zich het recht voor, jaarlijks, een schriftelijke opgave van de Contractant te vragen van het aantal aansluitingen waaruit de installatie van de Contractant bestaat. De opgave dient te worden voorzien van een accountantsverklaring.

De overeenkomst voor de dienst Signaallevering voor SOP's geeft toestemming aan de Contractant, als uitzondering op de verbodsbepaling in de Algemene voorwaarden kabel 2010, artikel 16, lid 1d, om het signaal door te leveren op het eigen perceel van de Contractant.

### Software Defined Networking

De dienst Software Defined Networking bestaat minimaal uit 50% door DELTA geleverde en actieve Internetverbindingen

## Voorwaarden Simkaartgebruik Software Defined Networking

### Doel en Toepassing

Dit Voorwaarden Simkaartgebruik i.c.m. SDN-document beschrijft de voorwaarden voor het gebruik van mobiele dataverbindingen via Simkaarten in SDN (Software Defined Networks)-omgevingen. Het doel van dit document is om eerlijk en transparant gebruik van mobiele data te waarborgen, zonder afbreuk te doen aan de continuïteit van de dienstverlening of netwerkprestaties.

Het document is van toepassing op alle Contractanten die de dienst DELTA Zakelijk Managed SDN afnemen en die gebruikmaken van door DELTA Zakelijk geleverde Simkaarten ten behoeve van de volgende diensten:

- a. **DELTA Secure Mobile Back-up:** Een mobiele back-up 4G internetverbinding waarbij deze als secundaire internetverbinding functioneert in combinatie met een primaire Internetverbinding van DELTA Zakelijk
- b. **DELTA Secure Direct Online:** Een tijdelijke mobiele 4G internetverbinding (in afwachting van een internetverbinding van DELTA Zakelijk)
- c. **Delta Secure Remote Site:** Een permanente mobiele internetverbinding voor een nevenvestiging binnen een SDN-netwerk van 1 Contractant

### Prestatie Simkaart met 4G Internetverbinding

De werking van de Simkaart met 4G Internetverbinding (waarbij de Contractant de diensten van DELTA Zakelijk afneemt via de Simkaart) is volledig afhankelijk van de mobiele netwerkdekking op het installatieadres van de Contractant en van de correcte plaatsing van de Hardware binnen het gebouw. Wanneer blijkt dat de mobiele (indoor) dekking onvoldoende is en de 4G Internetverbinding daardoor niet of niet naar behoren functioneert, kan DELTA Zakelijk niet worden verplicht om een alternatieve oplossing aan te bieden, noch om enige compensatie of korting voor de afgenomen dienst te verlenen.

DELTA Zakelijk geeft geen garanties over de snelheid of beschikbare bandbreedte van de 4G Internetverbinding via Simkaart waarop de in dit document genoemde diensten steunen. De Contractant erkent dat de daadwerkelijk behaalde snelheden worden beïnvloed door diverse externe factoren.

De Simkaart functioneert alleen binnen Nederland.

De Simkaart wordt voorzien van een Publiek vast IP-adres (Static of ook wel Fixed genoemd)

### Gebruiksvoorwaarden en Dataverbruikslimieten

#### **DELTA Secure Mobile Back-up**

Bij uitval van de primaire vaste verbinding kan de SD-WAN Gateway via de Simkaart automatisch overschakelen naar de 4G mobiele back-up internetverbinding.

Voor dit type gebruik gelden de volgende voorwaarden:

- a) Maximaal dataverbruik: 2Terrabyte per incident;
- b) Maximaal aantal incidenten per kalenderjaar: 4;
- c) Snelheid: De verbinding blijft ongewijzigd, ook bij overschrijding van de Dataverbruikslimiet;
- d) Zie paragraaf 5 Overschrijding van de Dataverbruikslimiet.

#### **DELTA Secure Direct Online**

Bij tijdelijke inzet van de 4G mobiele internetverbinding, bijvoorbeeld tijdens de wachttijd voor oplevering van de glasvezelverbinding, gelden de volgende voorwaarden:

- a) Maximaal dataverbruik: 2Terrabyte per maand;
- b) Snelheid: De verbinding blijft ongewijzigd, ook bij overschrijding van de Dataverbruikslimiet;
- c) Wordt alleen geleverd wanneer er ook een getekende overeenkomst voor de toekomstige Internetverbinding van DELTA Zakelijk overlegd kan worden;
- d) Maximale contractduur is 6 maanden.
- e) Zie paragraaf 5 Overschrijding van de Dataverbruikslimiet.

#### **DELTA Secure Remote Site**

Bij inzet van een permanente 4G mobiele internetverbinding voor een nevenvestiging binnen een SDN-oplossing, gelden de volgende voorwaarden:

- a) Maximaal dataverbruik: 2Terrabyte per maand;
- b) Snelheid: De verbinding blijft ongewijzigd, ook bij overschrijding van de Dataverbruikslimiet;
- c) Van alle vestigingen binnen een SDN-omgeving van DELTA Zakelijk hebben 50% of minder van deze vestigingen een 4G mobiele internetverbinding van DELTA Zakelijk. De overige vestigingen hebben een primaire vaste 4G Internetverbinding van DELTA Zakelijk.
- d) Zie paragraaf 5 Overschrijding van de Dataverbruikslimiet.

### Monitoring en Meldingen

Om transparantie te waarborgen, wordt het dataverbruik van de door Contractant gebruikte Simkaart actief gemonitord. Eén contactpersoon van de Contractant wordt automatisch geïnformeerd bij de volgende gebruiksniveaus:

- a) 80% van de Dataverbruikslimiet: De Contactpersoon ontvangt een waarschuwing per e-mail;
- b) 100% van de Dataverbruikslimiet: De Contactpersoon ontvangt een tweede melding per e-mail.

De meldingen bevatten informatie over het verbruik, de resterende Dataverbruikslimiet (indien van toepassing), en eventuele vervolgstappen.

De Contactpersoon van Contractant heeft ten alle tijden inzicht in de dataconsumptie van de desbetreffende Simkaart middels een portaal welke DELTA Zakelijk aan Contractant ter beschikking zal stellen.

#### Misbruik

Indien DELTA Zakelijk misbruik constateert zal DELTA Zakelijk de desbetreffende Simkaart direct blokkeren. De betalingsverplichting volgens de overeengekomen voorwaarden zal blijven bestaan en eventuele schades geadresseerd aan DELTA worden op de Contractant verhaalt. Onderstaand een aantal voorbeelden van misbruik maar niet uitsluitend:

- a) Bij gebruik van de Simkaart voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld bij het aanbieden van sms, bel en/of datamogelijkheden aan derde(n)
- b) Het versturen van spam of bulk-sms, email, etc. (het in grote hoeveelheden versturen van sms, email etc. vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s))
- c) Het gebruik van de Simkaart in een ander apparaat dan de 4G unit van DELTA Zakelijk;
- d) De Simkaart gebruiken op een ander (aansluit)adres van de Contractant.

#### Overschrijding van de Dataverbruikslimiet

Bij overschrijding van de eerdergenoemde Dataverbruikslimieten blijft de verbinding actief en wordt niet geknepen of beperkt in snelheid.

Het overschreden dataverbruik wordt als volgt berekend:

- a) Het overschot wordt afgerond op blokken van 100GB;
- b) Elk blok van 100GB wordt gefactureerd op de eerstvolgende reguliere factuur;
- c) De actuele tarieven per 100GB zijn opvraagbaar via uw accountmanager of via telefoonnummer 088 – 015 88 88.

#### Verantwoordelijkheid van de Contractant

De Contractant is verantwoordelijk voor het bewaken van het dataverbruik binnen de toegestane Dataverbruikslimieten en het voorkomen van onnodig verkeer tijdens back-up-situaties.

DELTA Zakelijk behoudt zich het recht voor om het gebruik van de diensten door Contractant te analyseren bij aanhoudende of buitensporige overschrijdingen.

#### Definities

Begrip	Definitie/ omschrijving
2Terrybyte	2 Terabyte = 2.000GB (Gigabyte) = 2.000.000MB (Megabyte)
Contractant	De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie DELTA zakelijk een overeenkomst heeft gesloten.
Dataverbruikslimiet	De hoeveelheid data die de Contractant volgens artikel 2 van deze voorwaarden per maand kan verzenden.
Incident	Het omschakelen van de primaire internetverbinding naar de secundaire internetverbinding door middel van een Simkaart
Hardware	Door DELTA Zakelijk geleverde fysieke apparatuur op locatie van de Contractant
SD-WAN Gateway	Apparaat welke dienst kan doen als router en firewall, zie dienstbeschrijving Software Defined Networks voor verdere toelichting.
SDN	Software Defined Networks, containerbegrip voor netwerken op basis van SD-WAN

## Overige specifieke voorwaarden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze van toepassing:

### Bekabeling en apparatuur

Voor de aanleg in of op grond van Contractant of derden dient de Contractant op zijn kosten een zakelijk recht te vestigen voor het betreffende tracé, de kabels en leidingen en voor de te plaatsen kasten inclusief apparatuur. De aanvrager heeft voor dit recht geen aanspraak op eventuele vergoedingen.

Voor de aanleg van bekabeling in de grond van Contractant wordt ervan uitgegaan dat er geen gesloten bedekking (bv. bestrating) aanwezig is. Indien dit wel het geval is dient de Contractant op eigen kosten deze bedekking te verwijderen en terug te plaatsen. Ook dient er een invoerbuis te worden aangebracht door de Contractant welke voldoet aan de eisen van de desbetreffende bekabeling.

### Meerwerk, Meerprijs

Bij onvoorziene omstandigheden waardoor meerwerk uitgevoerd moet worden, zullen deze meerwerkkosten in overleg met de Contractant doorberekend worden.

Indien realisatie van de dienst meer dan zes maanden na ondertekening plaats vindt, kunnen de kosten door DELTA Zakelijk herzien worden.

### Wijzigingen en Geldigheid

DELTA Zakelijk kan deze voorwaarden te allen tijde aanpassen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vóór inwerkingtreding aan de Contractant gecommuniceerd. De actuele versie is altijd beschikbaar via de website van DELTA Zakelijk.