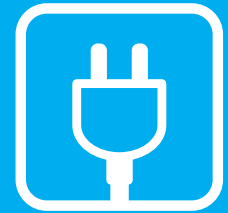


Installatiehandleiding Internet en telefonie op glasvezel

Krimpen aan den IJssel & Loenen aan de Vecht e.o.

“Dat is handig.
Het wordt
stap voor stap
uitgelegd.”



Ik ga voor glas.



Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan CAIW geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© mei 2021, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

WELKOM BIJ CAIWAY

Hartelijk dank voor uw keuze voor Alles-in-1 Glas van Caiway.

In deze installatiehandleiding vindt u alle informatie om internet en telefonie zelf te kunnen installeren.

VOLGORDE VAN INSTALLATIE

Installeer uw Alles-in-1 Glas pakket altijd zoals beschreven in deze handleiding.

Door het volgen van onderstaande stappen kunt u alle benodigde **apparatuur aansluiten** en uw **diensten activeren**.

- Installatie voorbereiden
- Internet aansluiten
- Diensten activeren
- Telefonie aansluiten

HET MOMENT VAN INSTALLEREN

U kunt na een bepaalde datum beginnen met installeren.

Heeft u uw 06-nummer opgegeven bij uw bestelling? U ontvangt een sms wanneer u kunt installeren en de glasdiensten kunt activeren.

In alle andere gevallen houdt u het moment aan zoals omschreven staat in de bevestigingsbrief van uw bestelling die u per post ontvangt.

Installeer en activeer uw glaspakket zo snel mogelijk na het aangegeven moment.

Zo voorkomt u dat u betaalt voor diensten waarvan u nog geen gebruik maakt.

VOORBEREIDING

Voordat u gaat installeren, kunt u de volgende voorbereidingen alvast doen:

1. Lees de installatiehandleiding alvast door.
Let op: voer de installatie nog niet uit!
2. Bepaal alvast of er kabels doorgetrokken moeten worden.
3. Heeft u hulp nodig van een professionele monteur? Kijk voor meer informatie bij "Hulp nodig bij installeren?" op de volgende pagina.

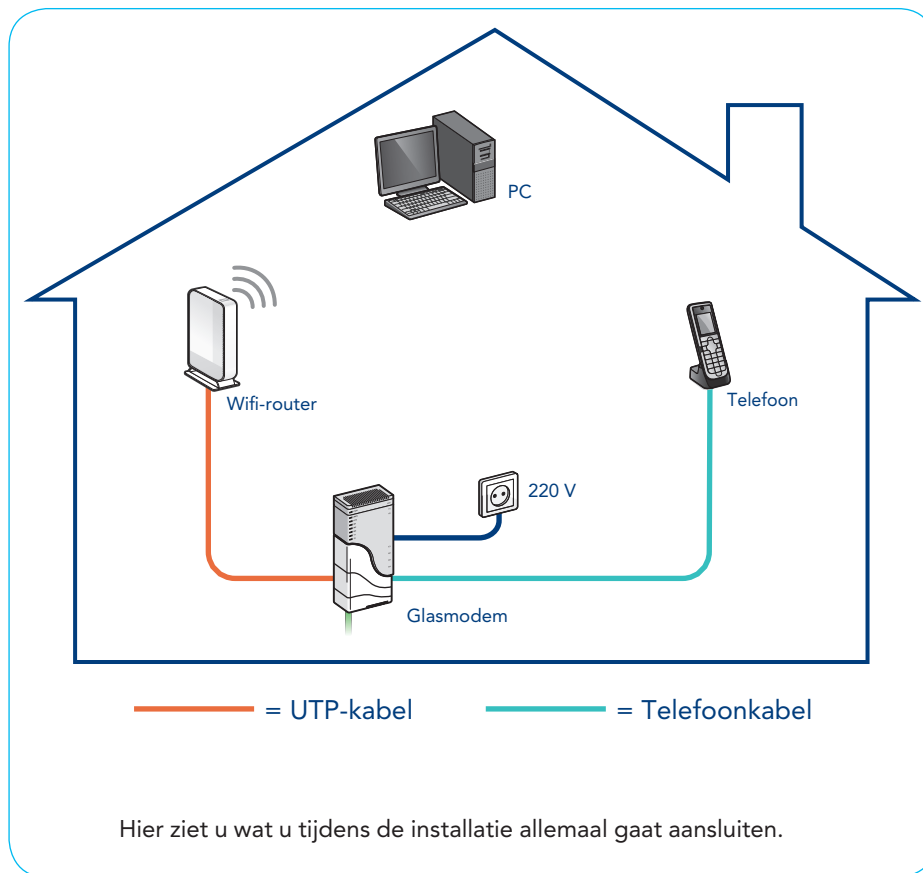
! Let op

Installeer en activeer niet eerder dan op het aangegeven moment (sms of bevestigingsbrief).

! Let op

Tijdens de installatie moet u rekening houden met het volgende:

- Internet is tijdelijk niet beschikbaar.
- U bent tijdelijk telefonisch niet bereikbaar via uw vaste lijn.



VOORBEREIDING (VERVOLG)

HULP NODIG BIJ INSTALLEREN?

Voor hulp bij het installeren kunt u gebruikmaken van onze installatieservice.

In het installatiepakket vindt u een folder over deze service.

Uiteraard vindt u deze informatie ook op www.caiway.nl/installatieservice.

HEEFT U VERDER NOG VRAGEN?

- Kijk op www.caiway.nl/klantenservice bij de veelgestelde vragen.
- Bel naar de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

STAP 1: CONTROLEER DE INHOUD VAN UW INSTALLATIEPAKKET

A

- Installatiehandleiding (dit document)
- Alles-in-1 Glas gebruikshandleiding
- Caiway installatiefolder
- Wifi Tips & Tricks flyer

B



UTP-kabel (25m, blauw)

Controleer, voordat u met installeren begint, of uw installatiepakket al deze onderdelen bevat.

Is uw pakket niet compleet? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

STAP 2: KIJK WAAR UW GLASMODEM IS GEPLAATST

Kijkt u al televisie via de AirTies (glasvezel)? Ga dan verder naar 'Stap 4: Internet bedraad aansluiten'.

Op de plaats waar het glasvezelnetwerk uw woning binnenkomt, is door CIF BV een glasmodem geplaatst.

Het glasmodem bevindt zich meestal in de:

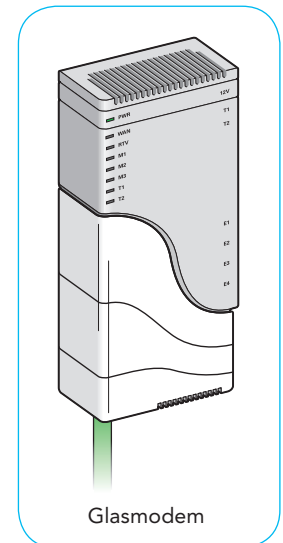
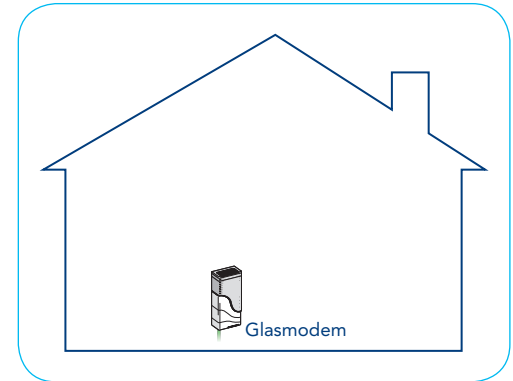
- hal of meterkast
- woonkamer
- kelder

Het glasmodem ziet er uit zoals hiernaast afgebeeld.

Kunt u het glasmodem niet vinden, of ziet deze er anders uit? Neem dan contact op met Caiway.

WAAROM IS DEZE PLAATS BELANGRIJK VOOR DE INSTALLATIE?

- U legt de benodigde kabels vanaf de plaats waar het glasmodem staat.



STAP 2 (VERVOLG): KIJK WAAR UW GLASMODEM IS GEPLAATST



BENAMING VAN CONNECTOREN OP HET GLASMODEM

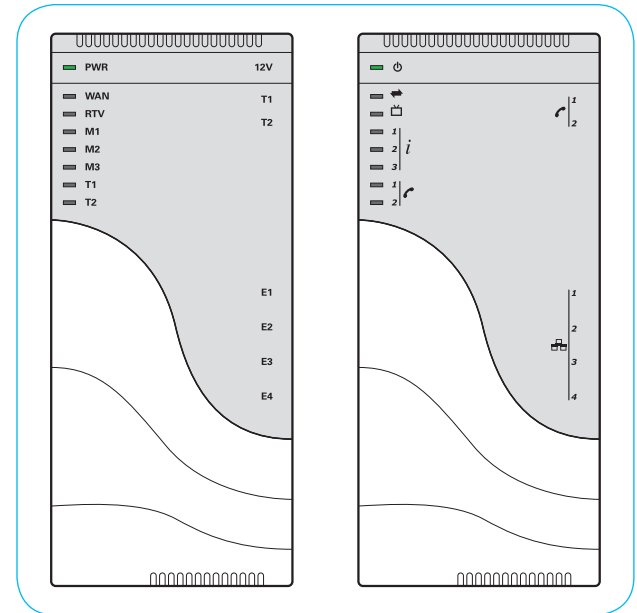
Er bestaan twee versies van het glasmodem (zie tekening hiernaast).

De werking van deze twee versies is precies gelijk.

Ook de stappen die u bij het installeren moet uitvoeren, zijn hetzelfde.

Het enige verschil tussen de twee versies is de benaming van de connectoren en controlelampjes.

In deze handleiding worden connectoren met beide namen aangeduid. Zo wordt met PWR /  het groene Power-lampje (linksboven) bedoeld, en met T1 /  de aansluiting voor de telefoon (rechtsboven).



STAP 3: SLUIT HET GLASMODEM AAN OP HET STOPCONTACT

1. Sluit het glasmodem aan op het stopcontact.

De volgende lampjes branden continu:

PWR /  WAN / 

2. Als het glasmodem volledig opgestart is dan ziet u de volgende lampjes continu branden:

PWR /  WAN /  M1 / *i1*

BRANDEN DE LAMPJES ANDERS?

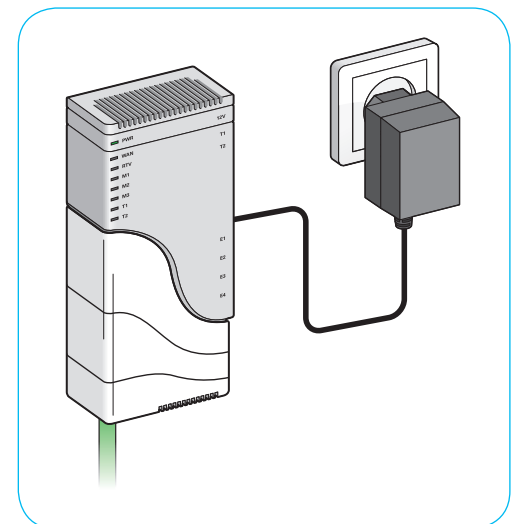
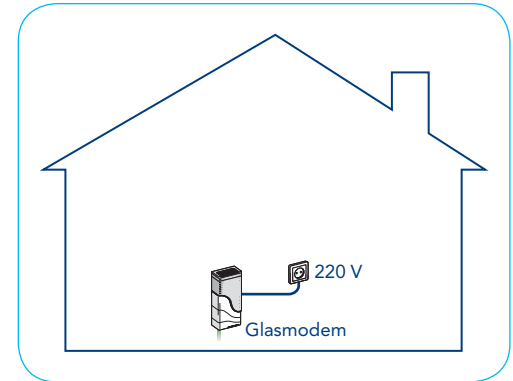
1. Controleer of er stroom op staat.
2. Controleer of u niet eerder dan het aangegeven moment in de bevestigingsbrief of sms aan het installeren bent.

Als het M1 / *i1* lampje groen knippert, dan is het modem nog aan het opstarten.

Als het M1 / *i1* lampje niet brandt, dan is het modem nog niet opgestart.

Branden de lampjes nog steeds niet correct? Haal dan de stroom gedurende 1 minuut van het glasmodem af en sluit hem daarna weer aan.

Indien het probleem blijft aanhouden, kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Caiway via 088 2249 111.



STAP 4: INTERNET DRAADLOOS AANSLUITEN

INTERNET DRAADLOOS AANSLUITEN

Als u draadloos wilt internetten, dan heeft u een Wifi-router nodig. Het glasmodem heeft geen functie voor draadloos internet. U kunt bij Caiway een Wifi-router kopen.

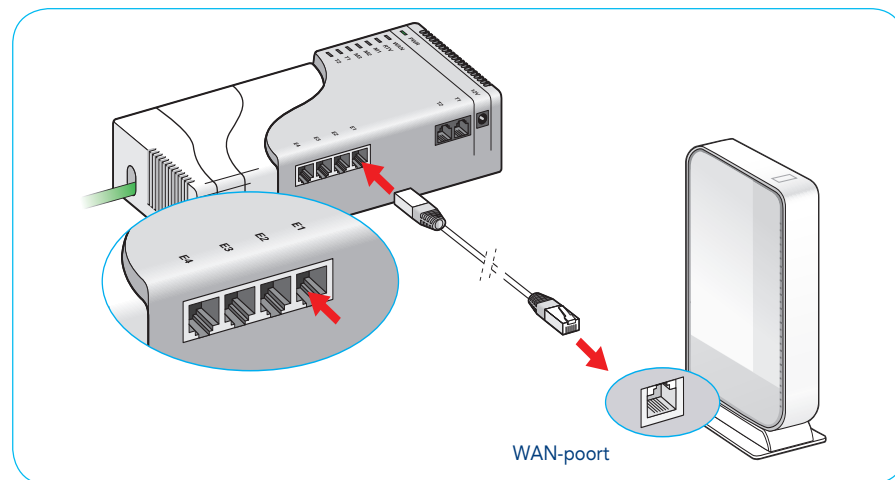
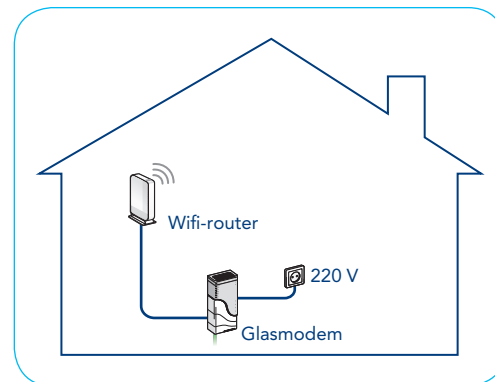
! Let op:

- Plaats de Wifi-router niet op een storingsgevoelige locatie, zoals naast metalen wanden, een magnetron, dect-set telefoon of uw televisie.
- Voor een optimale werking van uw Wifi-router plaatst u deze dichtbij uw glasmodem.
- Kijk voor meer tips over draadloos internet in de Tips & Tricks flyer.

1. Verbreek uw huidige internetverbinding, door het modem dat u nu gebruikt te ontkoppelen.
2. Verbind het glasmodem (poort E1 / 1) met de Wifi-router door middel van een UTP-kabel. Let op dat u de UTP-kabel in de WAN-poort van uw Wifi-router steekt. Vaak wordt de WAN-poort aangegeven met "Modem" of "Internet". Raadpleeg ook de installatiehandleiding van uw Wifi-router.

Maakt u gebruik van een nieuwe Wifi-router? Stel deze dan eerst in en maak verbinding met uw pc. Raadpleeg hiervoor de installatiehandleiding van uw Wifi-router.

Maakt u geen gebruik van een Wifi-router? Sluit dan de pc direct aan op het glasmodem door middel van een netwerkkabel. Volg hiervoor de stappen achterin de handleiding bij 'Extra: Internet bedraad aansluiten'.



STAP 5: ACTIVEER UW ALLES-IN-1 GLAS PAKKET

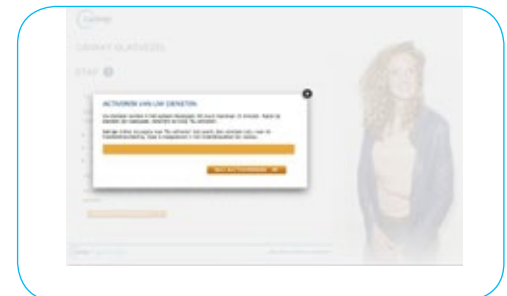
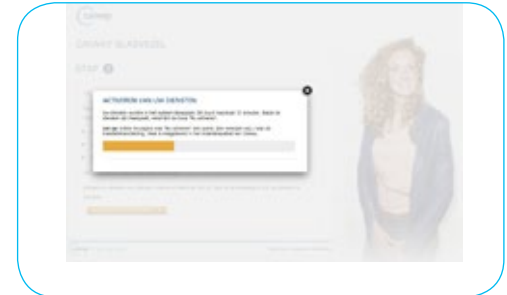
! Let op:

- Na het activeren van uw glasvezeldiensten heeft u geen toegang meer tot internet via de coax kabelverbinding.
- Uw computer mag niet verbonden zijn met het internet via een ander modem of via een andere Wifi-verbinding, bijvoorbeeld die van uw burelen.
- Het is niet mogelijk om uw diensten via het 3G of 4G netwerk te activeren.
- Activeer de glasdiensten niet eerder dan het aangegeven moment.

ACTIVEER UW DIENSTEN ALS VOLGT

1. Open uw internet-browser. De activeringspagina verschijnt automatisch.
Als er eerder glasvezel op uw adres geleverd is, dan ziet u hiervan een melding. U kunt dan verder gaan naar de volgende stap. In alle andere gevallen volgt u de instructies op het scherm.
2. Verschijnt de pagina niet automatisch?
Ga in uw internet-browser naar <https://ikgavoorglas.nl/activeren>
3. Indien het instructiebeeld zoals aangegeven niet verschijnt, typ in uw internet-browser het volgende in: <https://10.16.3.6>
4. Controleer uw adresgegevens.
Zijn uw adresgegevens niet juist? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de klantenservice van Caiway via 088 2249 111.
5. Na het controleren van uw adresgegevens worden uw glasvezeldiensten gereedgemaakt voor gebruik. Dit neemt 15 minuten in beslag.
6. U kunt gebruikmaken van uw glasvezeldiensten van Caiway.

Na activatie van uw diensten worden de instellingen voor uw e-mailadres per post verstuurd als u nog geen internet van Caiway had.





STAP 5 (VERVOLG): ACTIVEER UW ALLES-IN-1 GLAS PAKKET

CONTROLEER UW INTERNETVERBINDING

1. Open uw internetbrowser om te controleren of u toegang heeft tot internet.
2. Ga naar www.caiway.nl

Verschijnt de Caiway pagina? Gefeliciteerd, u kunt gebruikmaken van internet via glasvezel.

Verschijnt de pagina niet? Ga dan als volgt te werk:

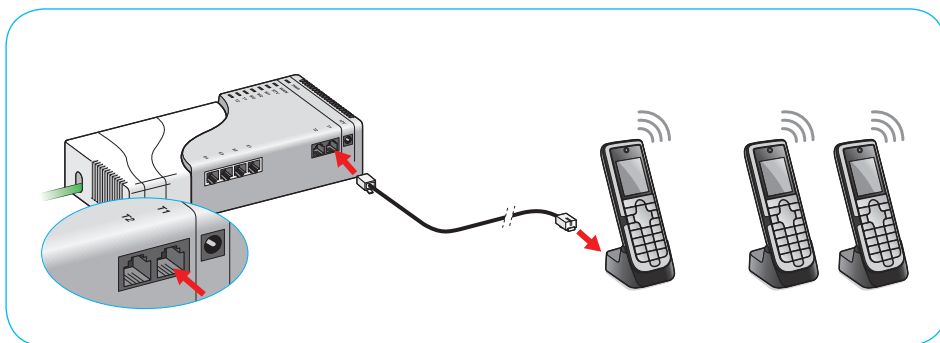
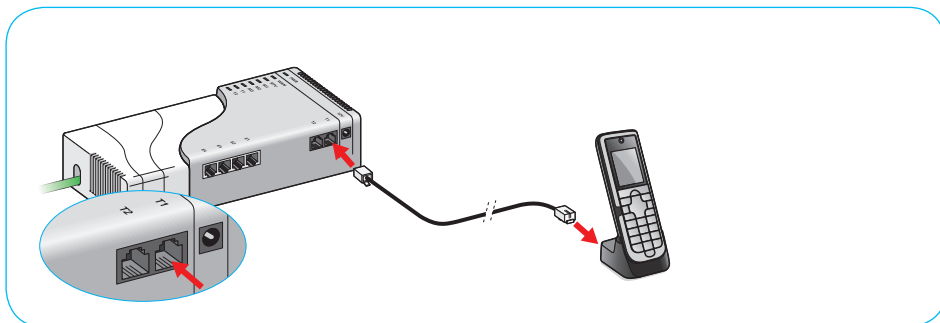
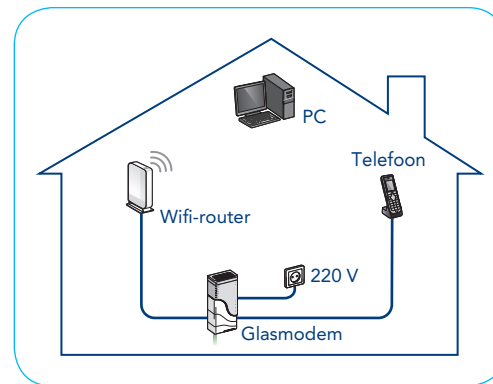
1. Herstart uw computer en haal uw glasmodem en Wifi-router van de stroom en wacht 2 minuten.
2. Sluit het glasmodem daarna weer aan op het stopcontact en wacht tot de lampjes PWR /  WAN /  M1 / i1 branden.
3. Sluit de Wifi-router aan op het stopcontact en wacht totdat uw pc weer verbinding heeft gemaakt met het Wifi-netwerk.
Maakt u geen gebruik van een Wifi-router, sluit dan de pc direct aan op het glasmodem.
4. Ga naar www.caiway.nl. Als u de homepage van Caiway ziet, dan heeft u internet.
Verschijnt de pagina niet? Neem dan contact op met onze Klantenservice via 088 2249 111.

STAP 6: SLUIT DE TELEFOON AAN

TELEFOON AANSLUITEN

De telefoon sluit u aan op het glasmodem. Hiervoor legt u een telefoonkabel (niet meegeleverd) naar de plaats waar uw telefoon staat. Als u een DECT telefoon set heeft met één of meer draadloze toestellen, dient u de telefoonkabel naar het basisstation te leggen.

1. Verbind met de telefoonkabel het glasmodem (poort T1 / 1) met uw telefoon.



STAP 6 (VERVOLG): SLUIT DE TELEFOON AAN

CONTROLEER UW TELEFOONVERBINDING

1. Controleer of uw telefoon een kiestoon heeft. Als u geen kiestoon heeft, controleer of de telefoon juist is aangesloten op het glasmodem.
2. Controleer de verbinding door een bekend nummer te bellen. Vergeet daarbij niet het netnummer in te toetsen.
3. Kunt u bellen? Gefeliciteerd!
Kunt u nog steeds niet bellen? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

Heeft u nummerbehoud aangevraagd? De aanvraag voor nummerbehoud wordt na het activeren van uw glasdiensten in gang gezet. Dit kan maximaal 14 dagen duren. In de tussentijd kunt u gebruikmaken van het tijdelijke telefoonnummer dat u van Caiway heeft ontvangen.

Raadpleeg de Alles-in-1 Glas gebruikshandleiding voor extra telefooninstellingen en meer informatie over nummerbehoud.

EXTRA: TIPS VOOR KABELS LEGGEN

TIPS VOOR KABELS LEGGEN

Kabels leggen kan eenvoudig en netjes als u rekening houdt met het volgende:

- In veel huizen lopen er al (coax-)kabels naar tv's en pc's. De nieuwe UTP-kabels kunnen langs dezelfde route lopen.
- Vaak loopt er al een telefoonkabel van uw oude modem naar uw telefoon. Deze kabel kunt u gebruiken voor de nieuwe telefoonverbinding.
- De te gebruiken UTP-kabels zijn dun en soepel, waardoor ze simpel en netjes zijn weg te werken langs of achter plinten.
- Vaak kunt u gebruikmaken van loze leidingen om er de kabels door te trekken. Gaten boren is dan niet nodig.
Omdat het hierbij nodig is de connectoren van de kabels te verwijderen, raadt Caiway aan dit door een installateur te laten doen.

ZELF DOEN OF LATEN DOEN?

Mocht u twijfelen hoe u de kabels moet aanleggen, maak dan gebruik van onze **installatieservice**.

In het installatiepakket vindt u een folder over deze service. Uiteraard vindt u deze informatie ook op www.caiway.nl/installatieservice.

ZELF KABELS KOPEN

Mochten de meegeleverde UTP-kabels te kort zijn, dan moet u zelf geschikte UTP-kabels kopen.

Let op

De UTP-kabels moeten tenminste van het type **CAT5E** zijn.

VOORKOM STORINGEN

Slecht signaal wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door gebreken aan kabels.


Voorkom storingen als volgt:

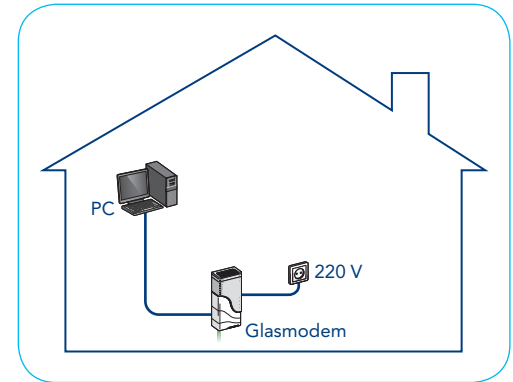
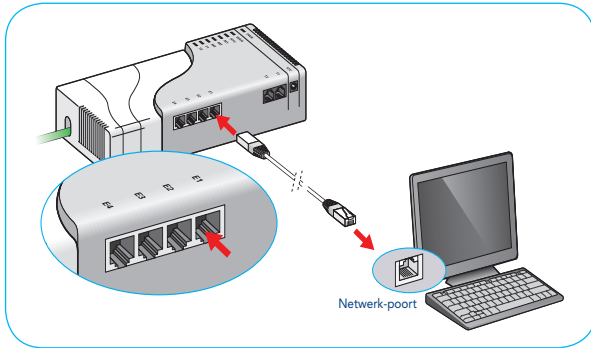
- Gebruik bij voorkeur de meegeleverde kabels.
- Koop, als de meegeleverde kabels te kort zijn, goede kwaliteit kabels van tenminste het type **CAT5E**.
- Vermijd 'knikken' in de kabel.
- Leid UTP-kabels niet door dezelfde leiding als elektriciteitskabels.
- Caiway raadt het gebruik van Powerline adapters bij het Alles-in-1 Glas pakket af.

EXTRA: INTERNET BEDRAAD AANSLUITEN

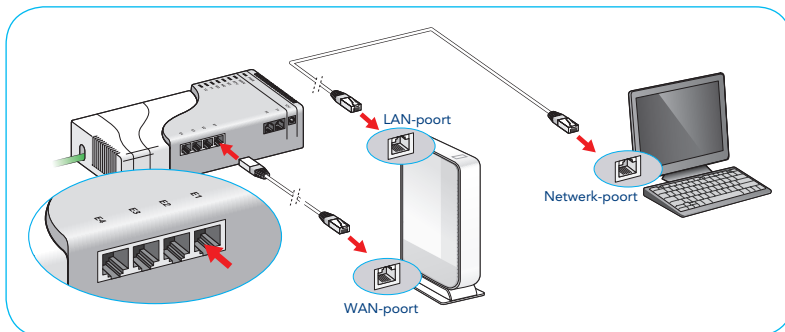
INTERNET DIRECT AANSLUITEN OP HET GLASMODEM

U kunt uw pc direct aansluiten op het glasmodem. Volg daarvoor de volgende stappen:

1. Leg een UTP-kabel vanaf het glasmodem naar de plaats waar uw pc staat.
2. Verbind met de UTP-kabel het glasmodem (poort E1 /  1) met de pc (netwerkpoort).



Wilt u wel gebruikmaken van een Wifi-router, maar uw pc bedraad aansluiten op het internet? Sluit dan de UTP-kabel aan op een van de LAN-poorten op de Wifi-router zoals hieronder weergegeven.



EXTRA: WIJZIG HET WACHTWOORD VAN UW WIFI-NETWERK

Heeft u een Wifi-router van het merk Sitecom? Volg dan de onderstaande stappen om het wachtwoord van uw Wifi-netwerk te wijzigen.
Heeft u een ander type router? Bekijk dan de handleiding van uw eigen Wifi-router.

1. Open uw browser.
2. Voer in de adresbalk de volgende url in: *http://192.168.0.1*
3. Voer in het dialoogvenster het volgende in:
Gebruikersnaam: "admin"
Wachtwoord: de WPA2 code (deze code vindt u ook op de sticker onder op uw Wifi-router en op de meegeleverde flyer "Network Login details")
Na het inloggen verschijnt de Wifi-router startpagina.
4. Klik op het menu **2.4GHz WiFi** en ga in dit scherm naar het tabblad **Beveiliging**.
5. Voer bij het veld "Vooraf gedeeld Sleutel" een eigen wachtwoord in.
6. Klik op **Toepassen**.
Het wachtwoord van uw Wifi-netwerk is gewijzigd.

GEBRUIKSHANDLEIDING: MEER INFORMATIE OVER UW DIENSTEN

Gefeliciteerd, u heeft de installatie succesvol afgerond. In de gebruikshandleiding vindt u meer informatie over het gebruik van televisie, internet en telefonie van Caiway. Daarnaast vindt u een aantal oplossingen voor problemen die mogelijk kunnen optreden.

Veel plezier en gemak van uw Alles-in-1 Glas pakket.

CONTACT

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?
Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: www.caiway.nl

Twitter: @Caiway

Telefoon: 088 2249 111, gratis voor telefoniekanten via 1200

Caiway Retouren: Caiway, Antwoordnummer 17091 2650 VK Bleiswijk

