



Actievoorwaarden Caiway Mobiel

1 mei tot en met 31 juli 2025

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel actie" verder te noemen: "de actie".
- 1.2 Deze actie loopt van 1 mei tot en met 31 juli 2025, verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor internetklanten die in de actieperiode een nieuw Caiway Mobiel abonnement afsluiten.
- 1.4 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement afgesloten te worden:
 - Als je wilt verlengen met een Sim Only-abonnement: je kunt gebruik maken van een verlengaanbod met extra data of korting. Het contract kan verlengd worden met 24 maanden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
 - Als je wilt verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: je kunt gebruik maken van de Caiway Mobiel telefoonkorting als je je contract verlengt voor 24 maanden. Als je nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen bent, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand in betaling zijn op het moment van bestellen. Het contract kan verlengd worden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je op je Mobiel abonnement een actiekorting op de abonnementskosten van 1 GB, 3 GB, 10 GB, FLEX Unlimited en Unlimited. De prijs is als volgt opgebouwd:
 - Op je Mobiel factuur staan de reguliere prijs (1 GB 13,-; 3 GB 16,- 10 GB 21,-; FLEX Unlimited 23,- Unlimited 5G 35,-) en de actiekortingen. Na 24 maanden vervalt de actiekorting.
 - Op je internetfactuur staat de 5,- combikorting per maand. Deze korting ontvang je zolang je internet en mobiel hebt bij Caiway.
 - Tijdens deze actie worden eenmalige aansluitkosten (t.w.v. 25,-) in rekening worden gebracht op je eerste Caiway Mobiel factuur.
- 1.6 Voorwaarden Caiway Mobiel telefoonkorting
Bij aanmelding in de actieperiode kan er een eenmalige korting worden gegeven op een selectie van de telefoons. De hoogte van de korting verschilt per telefoon. Het actuele aanbod van Caiway Mobiel vind je in de Caiway Mobiel-app en op caiway.nl/mobiel.
- 1.7 De telefoon kan in één keer betaald worden of in termijnen waarvoor je een kredietovereenkomst aangaat met DELTA Mobiel BV. Heb je bij het aangaan van het abonnement geen actief internetabonnement, dan kan je (nog geen) krediet aangaan. Je kunt dan een telefoon in één keer betalen. Voor een kredietverstrekking door DELTA Mobiel BV van meer dan 250 Euro zal DELTA Mobiel BV het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel raadplegen. Indien jouw kredietaanvraag hierdoor niet kan worden gehonoreerd dan zullen wij je daar direct en kosteloos over informeren. DELTA Mobiel BV houdt zich bij het raadplegen van het BKR aan de geldende wet- en regelgeving. Voor meer informatie over een kredietverstrekking verwijzen wij naar Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet zoals te vinden op caiway.nl onder de link naar de Algemene voorwaarden geldend voor Mobiele Telefonie.
- 1.8 FLEX Unlimited
Met FLEX Unlimited bepaal je zelf wanneer je Unlimited gaat. Zo betaal je alleen voor de momenten dat je onbeperkte data nodig hebt.
 - Ga naar de Mobiel-app en zet de FLEX-optie aan.
 - Je beschikt direct 30 dagen lang over onbeperkte data en sms.
 - Je betaalt per keer 12,50 naast de reguliere maandelijkse abonnementskosten.
 - Na 30 dagen stopt je onbeperkte data en sms bundel automatisch.
 - Buiten deze FLEX-optie van 30 dagen beschik je elke maand over een 15 GB databundel met onbeperkt bellen en 100 sms-jes.
 - Bij FLEX Unlimited ontvang je binnen de EU (zone 1) 15 GB data per maand. Dit geldt met of zonder de FLEX-optie aan.
 - Je kunt de FLEX-optie met de duur van 30 dagen zo vaak aanzetten als je wilt.
 - Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je korting op het aanzetten van de eerste keer. Je ontvangt een korting van 12,50 op je Mobiel factuur.
- 1.9 Mobiel + Mobiel
Sluit je meer dan één abonnement af dan gelden de actiekortingen op de 1 GB, 3 GB, 10 GB, FLEX Unlimited en Unlimited 5G abonnementen ook op ieder extra abonnement. Hierbij geldt:
 - Een maandelijkse combikorting van 5,- die automatisch verrekend wordt op je Mobiel factuur zolang u internet en mobiel bij Caiway heeft. Deze korting geldt op elk extra abonnement.
 - Bij elk extra abonnement krijgt u 50% korting op de eenmalige aansluitkosten en betaal je 12,50 in plaats van 25,-.
 - Op een adres kan je maximaal 4 extra abonnementen bestellen.
 - Een extra abonnement sluit je het makkelijkst af via de Mobiel-app.



- 1.10 De eventuele kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht. Zie [Tarievenoverzicht Caiway Mobiel](#) voor de actuele tarieven.
- 1.11 Je kan alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging van Caiway via de e-mail van de goedkeuring alsmede de datum waarop je contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heb je 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maak je de overeenkomst ongedaan binnen 14 dagen, en je hebt wel gebruik gemaakt van je abonnement, dan betaal je de abonnementskosten en het eventuele gebruik buiten je bundel over deze periode. De telefoon dient (in nieuwstaat) terug gestuurd te worden naar Caiway.
- 1.12 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen na de actieperiode komen niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen zonder actiekorting.
- ## 2. Contract
- 2.1 Je gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel vooreen minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan je het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. In geval er een kredietovereenkomst wordt aangegaan, is de duur hiervan gelijk aan uw minimale looptijd van het abonnement met Caiway, tenzij het krediet voortijdig wordt afgelost.
- 2.2 Indien je je tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. Je hebt na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van jouw nummer te regelen. Je ontvangt hierover bericht per e-mail.
- 2.3 Bij het meenemen van jouw huidige telefoonnummer wordt gewacht totdat jouw huidige provider toestemming heeft gegeven voor nummeroverdracht. Als dit niet geaccepteerd wordt, ga je een contract aan op basis van een nieuw telefoonnummer (de ingangsdatum staat op uw contract vermeld).
- ## 3. Actieaanbod
- 3.1 De actiekortingen worden 24 maanden in mindering gebracht op de abonnementskosten. Start je abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en korting pro rata verrekend.
- 3.2 Bij het afsluiten van een abonnement met telefoon wordt de korting op de telefoon direct verrekend. De thuishoopie heffing is altijd verschuldigd.
- 3.3 Betaling van het abonnement voor Caiway Mobiel alsmede de maandtermijn in geval van een kredietovereenkomst, wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de [Caiway Mobiel-app](#) heb je volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.4 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder indien je binnen deze periode je abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. Je betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Indien je voortijdig opzegt en jouw initiële periode niet uitdient, kan je geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.
- 3.5 De korting op de telefoon wordt op maximaal twee telefoons gegeven op één adres waarop het internetabonnement geregistreerd staat bij Caiway. Op één adres kunnen maximaal twee kredieten worden afgesloten.
- ## 4. Aanvullende actie met ESPN Compleet en Plus TV
- 4.1 Bij aanmelding in de actieperiode op de abonnementen "Mobiel 10 GB", "FLEX Unlimited" en "Unlimited 5G" krijg je 12 maanden 100% korting op ESPN Compleet als je Mobiel, Internet en TV hebt én bij het bestellen van Mobiel nog geen ESPN Compleet hebt. Tevens 24 maanden 100% korting op Plus TV.
- 4.2 Op je internetfactuur staat de korting op ESPN Compleet/Plus TV.
- 4.3 Je ontvangt de ESPN Compleet/Plus TV zodra je mobiele abonnement actief wordt. Als je mobiele abonnement na de 14e dag van de maand actief wordt, dan wordt de korting op de volgende internetfactuur verrekend. ESPN Compleet wordt namelijk vooruit betaald en de facturen worden op de helft van de maand gemaakt. Voorbeeld: als je mobiele abonnement op 15-07-2023 ingaat, dan staat de korting op ESPN Compleet op je september factuur. Er vindt geen correctie plaats op de reeds gefactureerde periode 15-7-2023 / 31-08-2023.
- 4.4 De korting op ESPN Compleet is 12 maanden geldig en zal daarna stop gezet worden. De korting op Plus TV is 24 maanden geldig. Als je ESPN/Plus TV niet zelf uitzet (d.m.v. bellen naar klantenservice), betaal je na deze maanden voor ESPN Compleet/Plus TV (maandelijks opzegbaar).
- 4.5 Mocht je in de periode van de 12 maanden korting je internetpakket wijzigen, dan ontvang je de ESPN Compleet korting die bij het desbetreffende internetpakket hoort.
- ## 5. Overige voorwaarden en vindplaats
- 5.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel, m.u.v. eventuele korting op eenmalige aansluitkosten.
- 5.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heb je de mogelijkheid om het contract kosteloos te beëindigen, tenzij dit een inflatiecorrectie betreft conform het bepaalde in de Productvoorwaarden Caiway Mobiel.



- 5.3 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Productvoorwaarden voor Caiway Mobiel zoals te vinden op caiway.nl/mobiel. Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 5.4 Door aanmelding verklaar je je akkoord met deze actievoorwaarden en Productvoorwaarden Caiway Mobiel.
- 5.5 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade) vergoeding. Ook het telefoon aanbod kan Caiway wijzigen. Bij een telefoon korting actie geldt op = op.
- 5.6 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 5.7 Deelnemer aan de actie (diegene die het abonnement afsluit) dient meerderjarig te zijn (18 jaar of ouder).
- 5.8 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.
- 5.9 Voor eventuele onjuistheden of opgetreden wijzigingen aanvaardt Caiway geen aansprakelijkheid.