

Connectiviteit op kantoor

Hoe belangrijk is een snelle en stabiele internetverbinding op kantoor? En hoe heeft dit invloed op de productiviteit van werknemers? Bekijk de resultaten van het onderzoek dat DELTA Zakelijk heeft laten uitvoeren onder 1000 werknemers.

Voor bijna

4 op de 5



werknemers is een stabiele internetverbinding cruciaal voor productiviteit.

De algemene kwaliteit van de internetverbinding op kantoor **8,0**

Dit wordt het beste beoordeeld door werknemers tussen de 51-67 jaar en het minst door werknemers onder de 35 jaar.



77% van de werknemers

heeft een snelle tot zeer snelle internetverbinding nodig om de werkzaamheden efficiënt uit te voeren.

1 op de 4 respondenten geeft aan dat zijn of haar werk door verbindingsproblemen langer duurt dan gepland.

Dit aandeel is hoger onder werknemers jonger dan 35 (37%) dan onder werknemers van 35+.

Ruim

1 op de 3 ervaart stress bij problemen met zijn of haar internetverbinding.



Werknemers **onder de 50 jaar** ervaren vaker deze stress dan werknemers tussen de 51 en 67 jaar.

De productiviteit tijdens het werken op kantoor **7,3**

Ruim

een kwart ervaart weleens een trage snelheid en verbindingsproblemen met de online werkomgeving.

Dit laatste wordt onder werknemers jonger dan 35 jaar (32%) vaker als probleem ervaren dan werknemers van 51 t/m 67 jaar (23%).



Bijna

3 op de 5 werknemers ervaart op kantoor met enige regelmaat een of meerdere problemen met hun internetverbinding.



Bijna

50% van de werknemers geeft aan dat zijn of haar internetverbinding tijdens het werken op kantoor minstens 1 keer per maand onderbroken wordt.



Voor bijna 3 op de 10 werknemers is dit minstens een keer per week.

Bijna

2 op de 5 werknemers geeft aan dat een slechte internetverbinding tenminste maandelijks hun werkprestaties beïnvloedt.

Voor ruim 1 op de 5 is dit wekelijks of vaker het geval. Werknemers onder de 35 jaar ervaren dit vaker dan onder oudere werknemers.

Microsoft Teams is met

83% het meest gebruikte online communicatieplatform.

De werknemers die hier een inschatting van konden maken, geven aan **gemiddeld**



40 minuten per maand te verliezen door verbindingsproblemen.