



# Actievoorwaarden Caiway Mobiel Verlengaanbod

28 oktober 2024 tot en met 6 januari 2025 - Caiway Mobiel verlengaanbod

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel", verder te noemen: "de actie".
- 1.2 Deze actie loopt van 28 oktober 2024 tot en met 6 januari 2025.
- 1.3 Deze actie is geldig voor mobiele telefoniekanten van Caiway die verlengen met een sim-only abonnement voor 24 maanden of verlengen met een abonnement in combinatie met een nieuwe telefoon voor 24 maanden.
- 1.4 Bij verlenging in de actieperiode ontvangt u op uw mobiele abonnement een actiekorting op de abonnementskosten. De prijs is als volgt opgebouwd: op uw mobiele factuur staat de reguliere prijs en de actiekorting. Bij het eerste mobiele abonnement staat de 5,- korting per maand op uw internetfactuur, bij extra abonnementen staat de 5,- korting per maand op uw mobiele factuur. U ontvangt de 5,- korting per maand zolang u internet en mobiel heeft bij Caiway.
  - Bij 1 GB is de reguliere prijs (13,-) en de actiekorting (4,-)
  - Bij 3 GB is de reguliere prijs (16,-) en de actiekorting (6,-)
  - Bij 10 GB is de reguliere prijs (21,-) en de actiekorting (8,50)
  - Bij FLEX Unlimited is de reguliere prijs (23,-) en de actiekorting (2,50)
  - Bij Unlimited is de reguliere prijs (35,-) en de actiekorting (5,-)
- 1.5 De eventuele kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht. Zie overzicht [tarieven Caiway Mobiel](#) voor de actuele tarieven.
- 1.6 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen met behoud van de contract termijn van het bestaande abonnement. Het bestaande abonnement dient verlengd te worden voor de duur van 24 maanden. Deze actie geldt ook niet voor andere abonnementsvormen dan genoemd in artikel 1.3.
- 1.7 Voorwaarden verlengingen  
Bij het verlengen van uw huidige abonnement kunt u gebruik maken van een verlengaanbod met actiekorting. Het contract kan verlengd worden met 24 maanden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Wilt u verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: u kunt gebruik maken van de Caiway Mobiel telefoonkorting als u uw contract verlengt voor 24 maanden. Als u nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen bent, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand in betaling zijn op het moment van bestellen. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract. Als uw contract al is afgelopen, gaat uw verlengde contract in op de eerste dag van de nieuwe maand. De actiekorting vervalt na 24 maanden.
- 1.8 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen 14 dagen, en u heeft wel gebruik gemaakt van uw abonnement, dan betaalt u de abonnementskosten en het eventuele gebruik buiten uw bundel over deze periode. De telefoon dient (in nieuwstaat) terug gestuurd te worden naar Caiway.
- 1.9 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen na de actieperiode komen niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een reguliere sim only-verlenging zonder actiekorting
- 1.10 Voorwaarden Caiway Mobiel telefoonkorting  
Bij aanmelding in de actieperiode van het Caiway Mobiel verlengaanbod, kan er een eenmalige korting worden gegeven op een selectie van de telefoons. De hoogte van de korting verschilt per telefoon. Het actuele aanbod van de Caiway Mobiel telefoonkorting vindt u in de Caiway Mobiel-app en op [caiway.nl/mobiel](https://caiway.nl/mobiel).
- 1.11 De telefoon kan in één keer betaald worden of in termijnen waarvoor u een kredietovereenkomst aangaat met DELTA Mobiel BV. Voor een kredietverstrekking door DELTA Mobiel BV van meer dan 250 Euro zal DELTA Mobiel BV het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel raadplegen. Indien uw kredietaanvraag hierdoor niet kan worden gehonoreerd dan zullen wij u daar direct en kosteloos over informeren. DELTA Mobiel BV houdt zich bij het raadplegen van het BKR aan de geldende wet- en regelgeving. Voor meer informatie over een kredietverstrekking verwijzen wij naar Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet zoals te vinden op [caiway.nl](https://caiway.nl) onder de link naar de [Algemene voorwaarden](#) geldend voor Mobiele Telefoon.
- 1.12 FLEX Unlimited  
Met FLEX Unlimited beschikt u elke maand over een 15 GB databundel met onbeperkt bellen en 100 sms-jes. U kunt de volledige databundel van 15 GB in Nederland gebruiken, waarvan maximaal 7,5 GB per maand in de EU. Met de FLEX-optie bepaalt u zelf wanneer u Unlimited gaat. Zo betaalt u alleen voor de momenten dat u onbeperkte data nodig hebt. Zet u de FLEX-optie aan in de mobiele app dan krijgt u gedurende 30 dagen onbeperkt data en sms'en in Nederland en in de EU eenmalig 2,5 GB extra (bovenop de standaard 7,5 GB data per maand). U betaalt 12,50 per keer naast uw reguliere maandelijkse abonnementskosten. Na 30 dagen stopt uw onbeperkte data en sms bundel automatisch. U kunt de FLEX-optie met de duur van 30 dagen zo vaak aanzetten als u wilt.



### 1.13 Unlimited

Bij een Unlimited abonnement start u elke dag met een dagbundel van 20 GB. U ontvangt automatisch van ons via sms een waarschuwing als u 80% en 100% van de 20 GB dagbundel hebt verbruikt. Heeft u meer dan 20 GB nodig dan kunt u via de Mobiel-app uw dagbundel eenvoudig ophogen met een extra 2 GB. Dat kunt u elke dag zo vaak doen als u wilt. Is uw dagbundel op en hebt u de dagbundel via de app nog niet opgehoogd dan kunt u zonder kosten via een lagere snelheid blijven internetten. In de EU kunt u 25 GB data gebruiken.

## 2. Contract

2.1 U gaat een verlengingscontract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kunt u het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. In geval er een kredietovereenkomst wordt aangegaan, is de duur hiervan gelijk aan uw minimale looptijd van het abonnement met Caiway, tenzij het krediet voortijdig wordt afgelost.

## 3. Verlengaanbod

3.1 De actiekorting op uw abonnement wordt 24 maanden in mindering gebracht op de abonnementskosten. Start uw abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en korting pro rata verrekend.

3.2 De korting op de telefoon wordt direct verrekend. De thuishoofheffing is altijd verschuldigd.

3.3 Betaling van het abonnement voor Caiway Mobiel alsmede de maandtermijn in geval van een kredietovereenkomst, wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Op [MijnCaiway](#) en in de [Caiway Mobiel-app](#) heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.

3.4 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op het verlengaanbod en behoudt Caiway het recht om de gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

3.5 De korting op de telefoon wordt op maximaal twee telefoons gegeven op één adres waarop het internetabonnement geregistreerd staat bij Caiway.

## 4. Aanvullende actie met PlusTV

4.1 Bij verlenging van uw abonnement naar 10 GB, FLEX Unlimited of Unlimited krijgt u 24 maanden 100% korting op PlusTV als u Mobiel, Internet en TV heeft.

4.2 Op uw internetfactuur staat de korting op PlusTV.

4.3 U ontvangt PlusTV zodra de verlenging van uw mobiele abonnement is ingegaan. De verlenging gaat in op de einddatum van het lopende mobiele contract. Als uw mobiele contract al is afgelopen, gaat uw verlengde contract in op de eerste dag van de nieuwe maand.

4.4 De korting op PlusTV is 24 maanden geldig. Als u PlusTV niet zelf uitzet (d.m.v. bellen naar klantenservice), gaat u na 24 maanden voor PlusTV betalen (maandelijks opzegbaar).

## 5. Overige voorwaarden en vindplaats

5.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel, m.u.v. eventuele korting op eenmalige aansluitkosten.

5.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te beëindigen, tenzij dit een inflatiecorrectie betreft conform het bepaalde in de [Productvoorwaarden Caiway Mobiel](#).

5.3 Deelnemer aan de actie (diegene die het abonnement afsluit) dient meerderjarig te zijn (18 jaar of ouder).

5.4 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met de actievoorwaarden.

5.5 Deze actievoorwaarden zijn aanvullend op de [Productvoorwaarden voor Caiway Mobiel](#). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

5.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade) vergoeding. Ook het telefoon aanbod kan Caiway wijzigen. Bij een telefoon korting actie geldt op = op.

5.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

5.8 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.

5.9 Voor eventuele onjuistheden of opgetreden wijzigingen aanvaardt Caiway geen aansprakelijkheid.