

WHITEPAPER

# Netwerkoplossingen voor de dienst- verlenende sector



SEPTEMBER 2024

versie 1.0 | document xxx

 **DELTA**  
ZAKELIJK



# Inleiding

**“Lekker vlot in de cloud werken, bestanden op topsnelheid up- en downloaden en relaxt vergaderen zonder haperingen.”**

In Nederland zijn er ruim 2 miljoen bedrijven actief, waarvan bijna 400.000 in de dienstverlenende sector<sup>[1]</sup>. De sector heeft te maken met ingrijpende uitdagingen, zoals een groot personeelstekort, toenemende wet- en regelgeving en nieuwe technologieën die om continue

innovatie vragen. Lekker vlot in de cloud werken, bestanden op topsnelheid up- en downloaden en relaxt vergaderen zonder haperingen. DELTA Zakelijk gaat verder met Software Defined Networking (SDN), zodat je altijd snel, stabiel en veilig kan werken.



## Hoe is het nu geregeld in de dienstverlenende sector?

De dienstverlenende sector is sterk afhankelijk van betrouwbare en snelle internetverbindingen. Klantenservice is vrijwel volledig verplaatst naar de online omgeving. En werken zonder cloudbased applicaties? Dat doen we zelden nog. Een stabiel netwerk ligt ten grondslag aan al deze innovaties. Traditionele netwerken zijn vaak moeilijk schaalbaar, minder dynamisch en statisch. Ze voldoen niet aan de vereisten van de toekomstgerichte organisaties, die hoge operationele kosten en cyberaanvallen willen vermijden. Volgens Check Point Research (CPR) is het aantal cyberaanvallen per week voor organisaties gestegen naar 1308<sup>[2]</sup>. Een stijging van 5% ten opzichte van het jaar ervoor! Dienstverlenende organisaties zijn gebonden aan geavanceerde netwerkoplossingen. Met DELTA Zakelijk profiteer jij van veilige, snelle en stabiele verbindingen.

## Waar willen we naartoe?

De dienstverlenende sector barst bijna uit z'n voegen door alle ontwikkelingen. Veel van de trends zijn nergens zonder kwalitatieve internetverbinding:



### 1.

#### Cloud Computing

Bedrijven plaatsen tegenwoordig hun data en applicaties direct in de cloud, zodat ze flexibeler werken én kosten besparen. Dit vraagt om een netwerk dat hoge snelheden haalt en betrouwbaar is. Als organisatie wil je natuurlijk voorkomen dat je niet bij je cloudresources kan, omdat het netwerk down is.

### 2.

#### Cybersecurity

Niet alleen het werken en vergaderen vindt in toenemende mate online plaats. Digitale (internationale) transacties en het verwerken en opslaan van gevoelige klantdata spelen een grote rol in de dienstverlening. Er zijn bijna geen grenzen, maar hierdoor neemt het risico op cyberaanvallen wel toe. Geavanceerde beveiligingsmaatregelen zijn essentieel om de vertrouwelijkheid en integriteit van jouw data te waarborgen.

### 3.

#### Remote working

Waar veel mensen dachten dat na de pandemie het remote werken weer zou verdwijnen, is het inmiddels helemaal ingeburgerd. Volgens het CBS werkt zo'n 50% van de werknemers deels of volledig thuis<sup>[9]</sup>. Thuiswerken is geen haalbare kaart met een achterhaalde, haperende verbinding. Wil je dat iedereen in jouw organisatie overal en altijd bereik heeft, dan is een betrouwbaar en dynamisch netwerk cruciaal.

Een betrouwbaar glasvezelnetwerk biedt hogere snelheden en betere beveiliging, maar de implementatie hiervan vereist wel een flexibele en beheersbare netwerkstructuur.

# Software Defined Networking (SDN) als fundament

SDN biedt een innovatieve aanpak door netwerkbeheer te scheiden van de fysieke infrastructuur, waardoor netwerken dynamischer en eenvoudiger te beheren zijn. DELTA Zakelijk biedt in samenwerking met Fortinet een toekomstbestendig fundament voor dienstverlenende organisaties.



## Voordelen van SDN voor organisaties

- 1.** **Eenvoudig beheer** - met SDN beheren netwerkbeheerders het netwerk via een centraal portaal, waardoor configuraties en updates eenvoudig en snel doorgevoerd worden.
- 2.** **Flexibiliteit en schaalbaarheid** - speel snel in op veranderende behoeften, zoals nieuwe technologieën en het uitbreiden van diensten.
- 3.** **Verbeterde veiligheid** - SDN biedt geavanceerde beveiligingsfuncties, zoals segmentatie en geautomatiseerde beveiligingsprotocollen. Hiermee verklein je de kans op cyberaanvallen.
- 4.** **Kostenbesparing** - door de vereenvoudigde beheerprocessen en verhoogde efficiëntie verlaag je operationele kosten in een handomdraai.

Voor dienstverlenende bedrijven is het een pittige uitdaging om te voldoen aan de ambitieuze klanten en medewerkers. De verwachting op het gebied van een veilig, stabiel en gigasnel netwerk is hoog. SDN van DELTA Zakelijk biedt een toekomstgerichte oplossing, die deze uitdagingen aanpakt door flexibel, veilig en

kostenefficiënt netwerkbeheer mogelijk te maken. Door te investeren in SDN verbeteren dienstverlenende bedrijven hun dienstverlening en verhogen ze de operationele efficiëntie, om de concurrentiepositie te versterken. Voor meer informatie over hoe SDN jouw organisatie kan helpen, neem contact op met DELTA Zakelijk.

- [https://longreads.cbs.nl/nederland-in-cijfers-2021/hoeveel-bedrijven-telt-nederland/#:~:text=In%20totaal%20zijn%20er%20in,en%20bouw%20\(215%20duizend\).](https://longreads.cbs.nl/nederland-in-cijfers-2021/hoeveel-bedrijven-telt-nederland/#:~:text=In%20totaal%20zijn%20er%20in,en%20bouw%20(215%20duizend).)
- <https://www.dutchitchannel.nl/news/434527/aantal-cyberaanvallen-in-nederland-harder-gestegen-dan-wereldwijd#:~:text=In%20Q1%202024%20zag%20Check,ten%20opzichte%20van%20Q1%202023>