

Actievoorwaarden 'Maak kans op een Viaplay pakket.'

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie 'maak kans op een Viaplay pakket' via de communicatiekanalen van DELTA FIBER, verder te noemen 'de actie' van DELTA FIBER Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam.
- 1.2. De actie heeft als doel totaal 3 klanten van DELTA FIBER 1 Viaplay pakket te geven.
- 1.3. De winnaars van de actie ontvangen 1 Viaplay pakket. De winnaars moeten internetklant zijn van Delta Fiber Nederland B.V. en aangemeld zijn voor de nieuwsbrief.
- 1.4. De actie loopt vanaf 30 april 2026 tot en met 14 mei 2026.
- 1.5. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.

2. Deelname

- 2.1. Deelname is alleen mogelijk in de actieperiode, zoals vastgelegd in punt 1.4.
- 2.2. Deelname van een deelnemer onder de 18 jaar is niet mogelijk.
- 2.3. Voor deelname aan de actie zijn voor deelnemers geen kosten verschuldigd.
- 2.4. Personeel van DELTA FIBER en/of haar groepsmaatschappijen zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.

3. Speelwijze

- 3.1. Op deze actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing.
- 3.2. De aanwijzing van de winnaar van de prijs zal op onpartijdige wijze geschieden. De trekking van de prijs vindt plaats in de week van 18 mei 2026.
- 3.3. Deelnemers mogen tijdens de actieperiode één keer deelnemen.
- 3.4. Alleen deelnemers die op correcte wijze in de actieperiode conform de actievoorwaarden aan de actie hebben deelgenomen en aan wiens deelname een prijs is verbonden, hebben recht op die prijs.

4. Prijzen en uitreiking

- 4.1. Er worden maximaal 3 prijswinnaars aangewezen. Deze prijswinnaars ontvangen op het opgegeven adres de prijs.
- 4.2. De prijswinnaars worden willekeurig gekozen, alle deelnemers maken kans op een prijs als ze aan de actievoorwaarden voldoen.
- 4.3. Ook wordt een e-mail aan de prijswinnaars gezonden, op het e-mailadres dat bij DELTA FIBER bekend is, in de week van 18 mei 2026.
- 4.4. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.5. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan DELTA FIBER.
- 4.6. Voor zover van toepassing en waar nodig, draagt DELTA FIBER zorg voor eventueel te betalen kansspelbelasting.
- 4.7. Er wordt niet verder gecorrespondeerd met deelnemers over de (niet) gewonnen prijs, behoudens klachten genoemd in artikel 7.

5. Privacy

- 5.1. De door de deelnemer in het kader van de actie verstrekte (persoons)gegevens worden door DELTA FIBER gebruikt om contact op te nemen indien de deelnemer een prijs heeft gewonnen.
- 5.2. Met het meedoen aan deze winactie ga je akkoord dat DELTA je emailadres, adres en woonplaats gebruikt voor het uitvoeren van deze winactie.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. DELTA FIBER en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
- 6.2. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

7. Klachten

- 7.1. Eventuele klachten over de al dan niet toegekende prijs dienen uiterlijk binnen dertig dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij DELTA FIBER te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- 7.2. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen vijf werkdagen een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen zes weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- 7.3. U kunt uw klacht uitsluitend schriftelijk indienen bij DELTA FIBER Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam, onder vermelding van 'Viaplay pakket'.

8. Slotbepalingen

- 8.1. DELTA FIBER heeft het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze actievoorwaarden zijn terug te vinden bij het inschrijfformulier om kans te maken op deze prijs.
- 8.2. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.