

Aanvullende voorwaarden

Interactieve TV van Caiway

Ingangsdatum: 1 oktober 2014

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de Alles-in-1 Glas pakketten van Caiway. Deze aanvullende voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van CAIW Diensten B.V. (zie hiervoor www.caiway.nl/voorwaarden).

Met de dienst 'Interactieve TV' kan de klant tv programma's opnemen en gebruik maken van interactieve tv-diensten zoals Programma Gemist en Video on Demand.

Voorwaarden

1. Het abonnement op 'Interactieve TV' wordt voor een periode van één jaar aangegaan. Na de periode van één jaar is het abonnement opzegbaar met inachtneming van een periode van één maand.
2. Bij het aangaan van een abonnement op de dienst 'Interactieve TV' ontvangt de klant een interactieve TV ontvanger (t.w.v. € 279,-) in bruikleen. De apparatuur blijft eigendom van Caiway. Na opzegging of tussentijdse beëindiging van het abonnement op Interactieve TV, ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging van de opzegging en het verzoek om de in dit artikel benoemde apparatuur binnen 14 dagen retour te sturen. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, zullen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen maximaal € 279,- bedragen.
3. Caiway verschaft alleen apparatuur of een smartcard aan bestaande klanten indien blijkt dat de nieuwe apparatuur nodig is om van de bestelde diensten gebruik te maken. Indien blijkt dat al eerder apparatuur of een smartcard aan de klant is verstrekt, ontvangt de klant deze niet nogmaals.
4. Bij tussentijdse beëindiging van het abonnement door de klant, zal Caiway de abonnementsgelden voor de resterende periode van het jaarcontract per direct via een éénmalige factuur in rekening brengen.
5. In afwijking op artikel 4 van deze Aanvullende voorwaarden geldt een tussentijdse beëindiging vanwege een verhuizing naar een locatie buiten het dekkingsgebied van Caiway. De abonnementsgelden van het jaarcontract voor de resterende periode worden in dit geval niet in rekening gebracht.

Toelichting Interactieve TV

Voor het bestellen en bekijken van Video on Demand diensten heeft de klant een account nodig van minimaal één van de door Caiway geselecteerde Video on Demand aanbieders. De voorwaarden van de betreffende aanbieder zijn van toepassing. Het actuele overzicht van deze aanbieders staat vermeld op www.caiway.nl.

Ik ga voor glas.



V14.05