

Connectiviteit en productiviteit

Hoe heeft connectiviteit invloed op de productiviteit van werknemers? En is er een verschil tussen thuiswerken en op kantoor? Bekijk de resultaten van het onderzoek dat DELTA Zakelijk heeft laten uitvoeren onder 1000 werknemers.

Voor bijna

4 op de 5



werknemers is een stabiele internetverbinding cruciaal voor productiviteit.

De productiviteit tijdens het thuiswerken

8,0

wordt beoordeeld met een 8 gemiddeld.

Werknemers onder de 35 jaar beoordelen hun productiviteit tijdens het thuiswerken gemiddeld lager (7,6) dan de werknemers tussen de 35 en 50 (8,0) en werknemers tussen de 51 en 67 (8,2).



77%

van de werknemers

heeft een snelle tot zeer snelle internetverbinding nodig om de werkzaamheden efficiënt uit te voeren.

De productiviteit tijdens het werken op kantoor

7,3

wordt met een 7,3 aanzienlijk lager beoordeeld.

Ruim

1 op de 3 ervaart stress bij problemen met zijn of haar internetverbinding.



Werknemers **onder de 50 jaar** ervaren vaker deze stress dan werknemers tussen de 51 en 67 jaar.

Problemen met internetverbinding

Kantoor

3 op de 5 werknemers

Ruim een kwart geeft aan weleens problemen te ervaren met verbindingsproblemen van de online werkomgeving en een trage snelheid.



Thuis

2 op de 5 werknemers

Verbindingsuitval en trage snelheid worden hierbij het vaakst genoemd.

1 op de 4 geeft aan dat zijn of haar werk door verbindingsproblemen langer duurt dan gepland.

Dit aandeel is hoger onder werknemers jonger dan 35 (37%) dan onder werknemers van 35+ en hoger onder werknemers in de financiële dienstverlening (38%).

De algemene kwaliteit van de internetverbinding

Thuis

8,0

Kantoor

8,1



Bijna

2 op de 5 werknemers geeft aan dat een slechte internetverbinding tenminste maandelijks hun werkprestaties beïnvloedt.



Voor ruim 1 op de 5 is dit wekelijks of vaker het geval.

Bijna

de helft van de werknemers maakt zich thuis weleens zorgen over de veiligheid van gevoelige gegevens.

Dit gaat om het versturen van bestanden met vertrouwelijke informatie. Werknemers onder de 35 jaar maken zich hier vaker zorgen over dan werknemers tussen de 35 en 50 (21%) en werknemers tussen de 51 en 67 (19%).

De werknemers die hier een inschatting van konden maken, geven aan **gemiddeld**



40 minuten per maand te verliezen door verbindingsproblemen.