



Productvoorwaarden Flexpakket via de kabel

Voor verdere informatie zie delta.nl

DELTA is de handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V. en van enkele groepsmaatschappijen. DELTA Fiber Nederland B.V. is een besloten vennootschap met statutaire zetel in Schiedam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 22051676.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Algemeen

1. Toepasselijkheid	4
2. Algemeen	4
3. Looptijd en opzeggen	4
4. Overstappen naar DELTA	4
5. Ter beschikking gestelde en benodigde apparatuur	4
6. Compensatie bij storingen	5
7. Wijzigingen en redenen wanneer u ondanks de wijziging niet kosteloos kan opzeggen	5
8. Monteursdiensten	5
9. Door DELTA in te zetten derden bij levering van telecomdienstverlening	5

Hoofdstuk 2. Voorwaarden Internet

1 Opbouw telecommunicatiedienst Internet	5
2. Internettoegang via de kabel	6
2.1 Internet snelheid	6
2.2 Diensten voor Internet	6
2.2.2 Standaard diensten bij Internet	6
2.2.2.1 E-mail	6
2.2.2.2 E-mailscan en Spamfilter	6
2.2.2.2.1 Algemeen	6
2.2.2.2.2 Hoe werkt de E-mailscan?	6
2.2.2.2.3 Hoe werkt het Spamfilter?	6
2.2.3 Aanvullende diensten bij Internet	7
2.2.3.1 DELTA Surffilter	7
2.2.3.1.1 Algemeen	7
2.2.3.1.2 Hoe werkt het Surffilter?	7
2.2.3.2 DELTA Veilig Internet	7
2.2.3.2.1 Algemeen	7
2.2.3.2.2 Activatie	7
3. Beleid en andere relevante voorwaarden	7
3.1 Netneutraliteit bij DELTA	7
3.2 Fair Use Policy	8
3.2.1 Algemeen	8
3.2.2 Fair Use Policy	8
3.3. Notice and Take Down	8

Hoofdstuk 3. voorwaarden televisie

1. Opbouw televisiediensten	8
2. Abonnementen van de telecommunicatiedienst Televisie	8
3. Aanvullende diensten	9
4. Smartcards (te gebruiken bij een uitgebreid abonnement op digitale televisie)	9
5. Zenderoverzicht en wijzigingen daarvan	9
6. (Rand)apparatuur voor digitale tv en radio	9
7. Interactieve televisie en radio	9
7.1 Interactieve tv	9
7.2 De DELTA Interactieve tv-ontvanger	10
7.2.1 algemeen	10
7.2.2 Installatie van de DELTA Interactieve tv-ontvanger	10
7.3 Interactieve tv: Waar heb ik rekening mee te houden?	10
7.3.1 Diensten van derden	10
7.3.2 Contentdiensten	10
8. Zakelijk gebruik televisie en radiodienst	11

Hoofdstuk 4. voorwaarden vaste telefonie

1. Opbouw telecommunicatiedienst Vaste Telefonie	11
2. Belbundels	11
2.1 Looptijd en opzeggen	11
2.2 Gesprekskosten	11
2.3 Fair Use Policy	12
3. Nummertoekening, overstappen	12
4. Tarieven en gebruik	12
5. Handelen van DELTA bij telefonische overlast	12
6. Handleiding Vaste Telefonie	12

Hoofdstuk 5. aanvullende voorwaarden en diensten voor professioneel gebruik (business pack)

1. Inleiding	12
2. Structuur van het Business Pack	13
3. Diensten van het Business Pack	13
3.1 Zakelijke Telefonie (tot 10 werkplekken)	13
3.2 WiFi Zakelijk	13
3.3 Zakelijk Extra's	13
3.3.1 IP Subnet	13
3.3.2 Domeinregistratie	13
3.3.3 Webhosting	13
3.3.4 Firewall / Router	13

Hoofstuk 1. algemeen

1. Toepasselijkheid

- a. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing als u een abonnement afsluit voor gebundelde telecommunicatiediensten van DELTA. Onder een abonnement verstaan we het geregeld afnemen van diensten en/of producten. Deze Productvoorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van DELTA voor de levering van telecommunicatiediensten aan consumenten en ondernemers (hierna: Algemene Voorwaarden).
- b. De specifieke voorwaarden die op de telecommunicatiediensten van toepassing zijn vindt u voor Internet in hoofdstuk 2, voor Televisie in hoofdstuk 3 en voor Vaste Telefonie in hoofdstuk 4. Aanvullende voorwaarden en diensten bij de genoemde telecommunicatiediensten voor professioneel gebruik vindt u in hoofdstuk 5. Daarin beschrijven wij onze diensten voor de professional (hierna: Business Pack).
- c. Alle begrippen die beginnen met een hoofdletter, leggen wij zoveel mogelijk in deze Productvoorwaarden uit. Het kan echter voorkomen dat een begrip met een hoofdletter in de Algemene Voorwaarden wordt uitgelegd.
- d. Als de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden tegenstrijdig zijn aan elkaar, gaan de Productvoorwaarden voor. Als de bepalingen voor de verschillende telecommunicatiediensten onderling tegenstrijdig zijn, gaan de bepalingen voor die een onderwerp het duidelijkst regelen.
- e. Het kan zijn dat op een (telecommunicatie)dienst ook aanvullend actievoorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van het moment van bestellen. Kijk voor alle relevante actievoorwaarden op onze website. Bij tegenstrijdigheid tussen de Actievoorwaarden en andere voorwaarden, gaan deze Actievoorwaarden voor.
- f. Het kan voorkomen dat we voor een (telecommunicatie)dienst of in het algemeen verwijzen naar andere documenten dan de Productvoorwaarden, Actievoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden. Dan gaat het bijvoorbeeld over dienstbeschrijvingen, handleidingen of gedragscodes. Als de bepalingen van die andere documenten tegenstrijdig zijn aan de Productvoorwaarden, Actievoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden, dan gaan die laatste voorwaarden altijd voor.
- g. Actuele prijzen en specificaties van de (telecommunicatie) diensten van DELTA, vindt u op onze [website](#).

2. Algemeen

- a. De diensten die DELTA als onderdeel van het Flexpakket via de kabel aanbiedt, bestaan uit een gebundeld aanbod van de telecommunicatiediensten Internet, Televisie en Vaste telefonie en de diensten van het Business Pack.
- b. U kunt ervoor kiezen die diensten af te nemen als consument of als ondernemer. Wij doen zelf geen toets voor welk doel u het abonnement gebruikt.
- c. Elke telecommunicatiedienst bestaat weer uit een aantal (gebundelde) diensten. Dat kunnen diensten zijn die standaard onderdeel zijn van die telecommunicatiedienst: bij de telecommunicatiedienst Internet zijn dat bijvoorbeeld de diensten E-mail, E-mailscan en Spamfilter. Daarnaast kunt u aanvullende diensten los bestellen: bijvoorbeeld de diensten WifiSpots, Surffilter of DELTA Veilig Internet.
- d. De telecommunicatiedienst Internet is verplicht als u gebruik wilt maken van de andere (telecommunicatie)diensten; u kunt dat niet zelf uitzetten. Door het aan- of uitzetten van andere telecommunicatiediensten (Vaste Telefonie en Televisie) uit het gebundelde aanbod kunt u uw abonnement wijzigen.
- e. De diensten die specifiek bedoeld zijn voor professioneel gebruik, het Business Pack, hebben een meerprijs en bevatten een aantal professionele diensten. Kiest u voor dit

abonnement, dan geven wij u altijd minimaal dezelfde rechten als die van een consument.

3. Looptijd en opzeggen

- a. U gaat een abonnement voor de telecommunicatiedienst Internet altijd aan voor een minimale periode van één jaar. Die minimale periode gaat in op de datum waarop DELTA het modem bij u heeft geïnstalleerd en de telecommunicatiedienst Internet voor u beschikbaar is.
- b. Zegt u het abonnement voor de telecommunicatiedienst Internet niet op in de minimale periode van een jaar, dan wordt de looptijd van het abonnement omgezet in onbepaalde tijd. Daarna kunt u maandelijks opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Als u de telecommunicatiedienst Internet opzegt, dan vervalt uw gehele abonnement, omdat het gebruik van Internet een voorwaarde is voor de overige diensten.
- c. Voor andere (telecommunicatie)diensten dan Internet kunt u zich altijd aan- en afmelden. Wel moet u daarbij rekening houden met maximaal een maand opzegtermijn.
- d. Abonnementen op aanvullende diensten die deel uitmaken van een telecommunicatiedienst hebben altijd, ongeacht het moment waarop u die aangaat, een onbepaalde looptijd. U kunt ze maandelijks opzeggen, rekening houdend met maximaal een maand opzegtermijn.
- e. Voor de diensten Zakelijke Telefonie en Wifi Zakelijk, onderdeel van het Business Pack, geldt een regeling die afwijkt van het voorgaande. Deze diensten kunt u namelijk niet maandelijks aan- of uitzetten. Zij hebben altijd een minimale looptijd van één jaar na activering. Kiest u dus voor deze diensten, dan moet u voor dezelfde periode ook nog een abonnement op de telecommunicatiedienst Internet aanhouden om goed van die diensten van het Business Pack gebruik te kunnen maken.

4. Overstappen naar DELTA

- a. Bij de meeste aanbieders heeft u een opzegtermijn van een maand, als u al langer dan een jaar klant bent. Zorg er dus voor dat de einddatum van uw huidige abonnement aansluit op de begindatum van uw nieuwe abonnement, of daarvoor valt. Hiermee voorkomt u dubbele kosten. De voorwaarden kunnen per telecommunicatiedienst en/of per aanbieder verschillen.
- b. Het is mogelijk dat u aan uw huidige aanbieder een afkoopsom moet betalen, als u het abonnement vóór het einde van de contractdatum beëindigt. Lees hiervoor de voorwaarden van uw huidige aanbieder.
- c. Bij een overstap naar DELTA kunt u uw huidige vaste telefoonnummer behouden. Hoe u met uw Vaste Telefonie-dienst overstapt, leest u in de voorwaarden van de telecommunicatiedienst Vaste Telefonie.
- d. U moet zelf het internet- of televisieabonnement beëindigen bij uw huidige aanbieder (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer). Eventuele extra abonnementen moet u ook zelf opzeggen.

5. Ter beschikking gestelde en benodigde apparatuur

- a. Als u een telecommunicatiedienst afneemt, krijgt u van ons een wifimodem in bruikleen. Als u gebruikmaakt van de DELTA Interactieve tv-ontvanger, krijgt u ook dit apparaat in bruikleen.
- b. In de Algemene Voorwaarden leest u hoe u om moet gaan met de apparatuur die u van ons ter beschikking krijgt.
- c. Apparatuur die u nodig heeft voor een abonnement en die wij niet ter beschikking stellen, zoals smartcards of de digitale tv-ontvangers (van o.a. het merk HUMAX), kunt u bij ons of bij andere aanbieders kopen.

6. Compensatie bij storingen

- a. Bij storingen bieden wij de compensatieregeling die wettelijk geldt voor alle openbare elektronische communicatiediensten. Deze compensatieregeling is dan ook in ieder geval van toepassing op de diensten Internet, Televisie en Vaste Telefoon. Als slechts één communicatiedienst van de bundel storing heeft, dan heeft u recht op een compensatie voor de gehele bundel van deze telecommunicatiediensten.
- b. Aanvullende diensten die geen openbare elektronische communicatiediensten zijn compenseren wij niet, tenzij wij in onze compensatieregeling daar een uitzondering op maken. Dat betekent dat bepaalde diensten van Internet, zoals E-mailscan of zakelijke extra's uit het Business Pack, niet worden gecompenseerd. Als wij aanvullende diensten gratis aanbieden, ook als die gratis dienst een openbare elektronische communicatiedienst is, compenseren wij niet bij storing. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de aanvullende dienst WifiSpots.
- c. Als bepaalde diensten die geen openbare elektronische communicatiediensten zijn, standaard zijn opgenomen in de bundel van de telecommunicatiediensten, compenseren wij u ook voor die (gebundelde) diensten. Daarom compenseren wij u ook bij storingen van de dienst DELTA Digitale tv-ontvanger, alhoewel dit formeel geen openbare elektronische communicatiedienst is.
- d. Een storing kan te maken hebben met de aansluiting en/of het elektronische communicatienetwerk waarop u bent aangesloten. Als die door een andere partij is geleverd en onze diensten zijn wel gewoon beschikbaar, dan compenseert DELTA niet. U kunt dan de aanbieder van de betreffende aansluiting en/of het elektronische communicatienetwerk compensatie vragen.
- e. Op deze voorgaande algemene regels kunnen wij in voorkomende gevallen een uitzondering maken. Op onze [website](#) leest u in detail hoe wij omgaan met compensatie bij storingen.

7. Wijzigingen en redenen wanneer u ondanks de wijziging niet kosteloos kan opzeggen

- a. Houd er rekening mee dat wij deze Productvoorwaarden, de (telecommunicatie)diensten - waaronder ook het zenderaanbod - en de tarieven altijd eenzijdig kunnen veranderen. Als dat gebeurt informeren wij u minimaal één maand van tevoren, schriftelijk of digitaal.
- b. U heeft in dat geval het recht uw abonnement op een telecommunicatiedienst (of bundel van telecommunicatiediensten), tijdens de resterende looptijd van uw abonnement kosteloos op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat. Het maakt daarbij niet uit of u het abonnement huishoudelijk of professioneel gebruikt. Maar dat geldt alleen als de dienst door de wijziging wezenlijk afwijkt van wat er in uw abonnement is afgesproken, en als de wijziging ook objectief gezien voor u nadelig uitpakt.
- c. Voor de aanvullende diensten die u zelf kunt toevoegen aan de telecommunicatiediensten uit uw bundel geldt dat wij het recht hebben om die te wijzigen of te beëindigen, zonder dat u daardoor kosteloos uw abonnement kunt beëindigen. U kunt natuurlijk wel uw abonnement op een aanvullende dienst kosteloos beëindigen als die aanvullende dienst door een wijziging wezenlijk afwijkt van wat er in uw abonnement is afgesproken en objectief gezien voor u nadelig uitpakt.
- d. Als u vanwege van een wijziging (anders dan een wijziging van een aanvullende dienst) het abonnement op een telecommunicatiedienst wilt opzeggen, dan heeft u daarmee ook het recht het gehele abonnement voor alle telecommunicatiediensten uit uw bundel kosteloos te beëindigen.
- e. Voor de telecommunicatiedienst Televisie geldt een speciale afspraak. Als wij een zenderwijziging of een andere wijziging in het content-aanbod doorvoeren, betekent dat niet

automatisch dat de dienst voor u minder wordt; bijvoorbeeld omdat wij een vergelijkbaar alternatief aanbieden voor een verdwenen zender.

8. Monteursdiensten

- a. De standaard werkzaamheden bij de eerste installatie bestaan uit het werkend opleveren van de in uw abonnement bestelde telecommunicatiediensten. Daarbij wordt per telecommunicatiedienst maximaal 1 randapparaat aangesloten. Voor Internet: 1 computer of tablet of smartphone. Voor Digitale en/of Interactieve tv: 1 televisie. Voor Vaste Telefoon: 1 telefoon. Deze standaard werkzaamheden zijn kosteloos. Als u dat wilt, kan de monteur de bestelde diensten tegen meerkosten ook op meerdere apparaten aansluiten.
- b. Het aansluiten van meerdere modems hoort niet bij de standaard werkzaamheden en daar moet u dus voor betalen. Datzelfde geldt als u na de eerste installatie nog meer apparatuur laat aansluiten voor een aanvullend besteld product.
- c. Bij storing van een telecommunicatiedienst kunnen wij ook een monteur sturen. Hierbij geldt: ligt de oorzaak van de storing bij ons, dan brengen we u geen monteurskosten in rekening. Ligt de oorzaak van de storing aan u of aan iets waarvoor u verantwoordelijk bent, bijvoorbeeld uw binnenhuisinstallatie, dan brengen wij wel monteurskosten in rekening.
- d. Een overzicht van de monteurskosten en mogelijke aanvullende kosten voor aanschaf van materiaal bij de monteur vindt u op onze [website](#).
- e. In alle situaties geldt dat de monteur geen boorwerkzaamheden verricht en geen kabels wegwerkt. In de Algemene Voorwaarden vindt u ook precies wat wel en niet inbegrepen is.
- f. Voor onderdelen van de diensten van het Business Pack waar - aanvullend op het voorgaande - hulp van een monteur voor nodig is, gelden de aanvullende voorwaarden die in hoofdstuk 5 zijn vermeld.

9. Door DELTA in te zetten derden bij levering van (telecommunicatie)diensten

- a. Met het afsluiten van het abonnement geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om derden in te schakelen. Dat zijn partijen die of als onderaannemer van ons diensten verrichten, of zelfstandig met u een overeenkomst aangaan. Die toestemming geldt ook voor toekomstige partijen; derden die nog niet in beeld zijn op het moment dat u uw abonnement afsluit. Denk hierbij aan het inschakelen door ons van een monteur of van een partij die bepaalde content- of technologiediensten (via ons) aan u levert.
- b. Als een andere partij (een derde) zelfstandig met u een overeenkomst aangaat om diensten te verrichten, wordt dit duidelijk aangegeven. U heeft altijd de mogelijkheid om niet in te stemmen met de uitvoering van die dienst door een derde. In dat geval kunt u geen gebruikmaken van deze specifieke dienst.

Hoofdstuk 2 voorwaarden internet

1. Opbouw telecommunicatiedienst Internet

- a. We leveren toegang tot het internet en dit bestaat uit:
 - de fysieke verbinding met het internet;
 - de afhandeling van het internetverkeer.Dit noemen wij ook wel de internettoegangsdienst.
- b. De internettoegangsdienst die geleverd wordt via een mobiele telefoon-aanbod maakt geen onderdeel uit van onze telecommunicatiedienst Internet.
- c. Naast de toegang tot het internet, kunnen wij als onderdeel

van de telecommunicatiedienst Internet nog aanvullende diensten leveren.

2. Internettoegang via de kabel

2.1 Internetsnelheid

- Wij hebben verschillende abonnementen voor verschillende internetsnelheden. Hoe meer snelheid u wenst, hoe meer u maandelijks betaalt. Tijdens de looptijd van uw abonnement kunt u de snelheid verhogen of verlagen. Die verhoging of verlaging gaat dan zo snel mogelijk in en heeft geen gevolgen voor de minimale looptijd van uw abonnement.
- Welke snelheid uw abonnement heeft, ziet u direct op het moment dat u een abonnement bij ons afsluit. De aangegeven snelheid is de internetsnelheid die bij uw keuze hoort. Die snelheid meten we met behulp van een apparaat dat rechtstreeks op het modem is aangesloten. In het onderstaande overzicht ziet u hoe de aangegeven snelheid in werkelijkheid uitpakt.

Geadverteerde snelheden tot 1 Gbps

- Maximale download- en uploadsnelheid
Gelijk aan de geadverteerde snelheid
- Normale download- en uploadsnelheid
Hoger dan 90% van de geadverteerde snelheid
- Minimale download- en uploadsnelheid
Hoger dan 50% van de geadverteerde snelheid

Geaverteerde snelheid van 1,1 Gbps

- Maximale download- en uploadsnelheid
Hoger dan 90% van de geadverteerde snelheid
- Normale download- en uploadsnelheid
Hoger dan 85% van de geadverteerde snelheid
- Minimale download- en uploadsnelheid
Hoger dan 50% van de geadverteerde snelheid

- Met internet via de kabel kunt u die gemeten internetsnelheid halen, waar u ook woont. Het maakt dan ook niet uit met hoeveel huishoudens u op de centrale zit, of hoe ver u ervan bent verwijderd.
- Meet de internetsnelheid met de DELTA [Speedtest](#). Is de gemeten snelheid lager dan de snelheid waar u voor koos, dan staat op de webpagina van de DELTA Speedtest een stappenplan waarmee wij u helpen om eenvoudig een oplossing te zoeken.
- DELTA heeft via haar branchevereniging NLConnect samen met een groot aantal andere internetserviceproviders de Gedragscode Transparantie Internetsnelheden ondertekend. Hierin staat dat providers hun klanten duidelijk moeten voorlichten over alle factoren die van invloed kunnen zijn op internetsnelheden. Deze gedragscode is te vinden op onze [website](#).

2.2 Diensten voor Internet

- DELTA biedt bij de internettoegangsdienst diensten aan die standaard bij die dienst horen en diensten die u aanvullend af kunt nemen: de 'aanvullende diensten'. Voor sommige aanvullende diensten moet u betalen. Deze aanvullende diensten kunnen niet los van de internettoegangsdienst worden afgenomen.
- DELTA biedt onder andere de onderstaande standaard diensten aan als vast onderdeel van de telecommunicatiedienst Internet:
 - E-mail
 - E-mailscan
 - Spamfilter
- DELTA biedt onder andere de onderstaande aanvullende diensten aan als onderdeel van de telecommunicatiedienst Internet:

- WifiSpots
- Surffilter
- DELTA Veilig Internet

- DELTA heeft het recht om de aanvullende diensten toe te voegen aan onze internettoegangsdienst en om die te wijzigen of te beëindigen, zonder dat dit ertoe kan leiden dat u kosteloos uw internettoegangsabonnement kunt beëindigen.

2.2.2 Standaard diensten bij Internet

2.2.2.1 E-mail

- Bij DELTA krijgt iedereen een e-mailadres toegewezen. Daarom maken we standaard een e-mailadres voor u aan. Als u een ander e-mailadres van DELTA wilt, kunt u dat zelf aanmaken via MijnDELTA op onze website. U heeft recht op nog 19 extra e-mailadressen. Tenzij anders vermeld, geven wij e-mailadressen uit met de suffix @zeelandnet.nl (als u klant werd of dat wordt voor 1 november 2019) of @delta.nl (voor nieuwe klanten vanaf 1 november 2019). U kunt uw eigen unieke prefix (dat wat voor de @ komt) kiezen voor de extra e-mailadressen.
- Wij wissen, legen of verwijderen e-mailadressen die we aan u hebben uitgegeven als uw abonnement is afgelopen.
- Wilt u weten wat precies mogelijk is met e-mail? Kijk dan op onze [website](#).
- Als u uw abonnement wilt opzeggen maar uw e-mailadressen bij DELTA wilt behouden bieden we hiervoor, tegen betaling, een oplossing. U kunt hiervoor contact opnemen met de [klantenservice](#).

2.2.2.2 E-mailscan en Spamfilter

2.2.2.2.1 Algemeen

- Met E-mailscan worden alle inkomende en uitgaande berichten op virussen gecontroleerd en geïnfecteerde e-mails worden verwijderd, voordat ze in uw e-mailbox belanden. Dit geldt voor alle e-mails van door u aangemaakt e-mailadressen en aliasen (de extra e-mailadressen die aan de e-mailbox zijn gekoppeld) bij DELTA.
- De E-mailscan is standaard geactiveerd.
- Spamfilter biedt een goede beveiliging tegen ongewenste elektronische post. Het spamfilter controleert inkomende- en uitgaande e-mailberichten van de door u aangemaakte DELTA e-mailadressen en aliasen en bepaalt of die onder spam vallen. Dit spamfilter is altijd geactiveerd.
- De diensten E-mailscan en Spamfilter zijn standaard onderdeel van de telecommunicatiedienst Internet. Door het afsluiten van het abonnement geeft u uitdrukkelijke toestemming om E-mailscan en Spamfilter voor u in te regelen. U geeft ook nadrukkelijk toestemming aan DELTA en/of een door DELTA ingeschakelde andere partij om uw persoonsgegevens te verwerken als dat noodzakelijk is voor de werking van de diensten E-mailscan en/of Spamfilter.
- Wilt u weten wat precies mogelijk is met E-mailscan en Spamfilter en hoe wij uw [Privacy](#) waarborgen? Kijk dan op onze [website](#).

2.2.2.2.2 Hoe werkt de E-mailscan?

- Om uw inkomende en uitgaande e-mailberichten te checken op virussen worden de berichten elektronisch gecontroleerd. U stemt ermee in dat DELTA geïnfecteerde berichten achterhoudt en vernietigt.
- Wij spannen ons in om uw binnenkomende en uitgaande e-mail zo goed mogelijk te scannen op virussen en andere kwaadaardige programma's. Toch kunnen wij:
 - niet aansprakelijk zijn voor virussen die u toch nog bereiken, ongeacht of ze wel of niet via de e-mailserver van DELTA zijn gegaan;
 - niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van het niet doorkomen van achtergehouden en vernietigde berichten; en

- niet gehouden zijn te bewijzen dat een achtergehouden en vernietigd bericht daadwerkelijk geïnfecteerd was.

2.2.2.2.3 Hoe werkt het Spamfilter?

- a. U kunt zelf de sterkte van het spamfilter instellen. Afhankelijk van de instellingen worden berichten die het stempel 'spam' krijgen, in een speciale spamfolder geplaatst of direct verwijderd.
- b. Voor de werking van het spamfilter is vereist dat zowel uw inkomende als uitgaande e-mailberichten elektronisch gecontroleerd worden. U geeft DELTA toestemming om deze controle uit te voeren.
- c. Spamfilter is van toepassing op alle e-mailberichten van alle e-mailadressen die gekoppeld zijn aan uw abonnement bij DELTA, en die u via de e-mailserver van DELTA bereiken. U stemt ermee in dat spamberichten door DELTA gemarkeerd worden als mogelijke spam.
- d. Wij spannen ons in om u zo min mogelijk ongewenste elektronische post te laten ontvangen. Toch kunnen wij:
 - bij het onderwerp van het e-mailbericht de tekst 'Possible Spam' (of een vergelijkbare tekst) toevoegen;
 - niet garanderen dat alle spam door het spamfilter als spam gemarkeerd wordt; niet aansprakelijk zijn voor spam die u toch nog bereikt, ongeacht of deze via de e-mailserver van DELTA is gegaan;
 - niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van het niet doorkomen van achtergehouden berichten;
 - niet gehouden zijn te bewijzen dat een achtergehouden en vernietigd bericht daadwerkelijk een ongewenst elektronisch bericht was.
- e. U kunt ervoor kiezen om alle mail die gericht is aan uw e-mailadres te ontvangen zonder dat die op spam gefilterd wordt. Dat noemen we 'whitelisten' en dat doet u door het meegeven van een *. Dit doet u binnen de [omgeving](#) van de dienst Spamfilter.
- f. Al uw uitgaande e-mailberichten worden door ons gecontroleerd om te onderzoeken of het om spam gaat. Doen wij dit niet, dan bestaat de kans dat andere klanten en wijzelf daar negatieve gevolgen van ondervinden. Als er herhaaldelijk spam wordt verzonden via onze servers, kunnen belangrijke internetpartijen ons bijvoorbeeld straffen door geen mailverkeer van onze servers meer te accepteren. In dat geval kunt niet alleen u geen mail meer versturen, maar ook andere klanten van DELTA kunnen dat dan niet meer.

2.2.3 Aanvullende diensten bij Internet

2.2.3.1 DELTA Surffilter

2.2.3.1.1 Algemeen

- a. Surffilter zorgt voor veilige en verantwoorde internettoegang voor het hele gezin. Met dit filter bepaalt u zelf welke rubrieken, webpagina's en teksten worden tegengehouden.
- b. Wilt u het Surffilter bestellen en activeren? Ga dan naar MijnDELTA op de website. De kosten van deze dienst schrijven we maandelijks automatisch van uw rekening af. Surffilter is maandelijks te wijzigen en opzegbaar.
- c. Voor de werking van het Surffilter is vereist dat de door u opgevraagde URL's elektronisch worden gecontroleerd.
- d. Door het afnemen van deze losse dienst verleent u DELTA toestemming voor het uitvoeren van deze controle tijdens het opvragen van webpagina's op internet.
- e. Wij spannen ons in om uw filters zo goed mogelijk te laten functioneren. Toch kunnen we:
 - niet garanderen dat alle websites volledig worden geblokkeerd volgens het gekozen Surffilter-pakket;
 - niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van het niet kunnen opvragen van geblokkeerde webpagina's;
 - niet gehouden zijn te bewijzen dat een geblokkeerde

webpagina niet past binnen het gekozen Surffilter-pakket.

2.2.3.1.2 Hoe werkt het Surffilter?

- a. Het Surffilter wordt constant bijgewerkt aan de hand van geautomatiseerde controles en door gebruikers wereldwijd. Daarnaast is er een automatische filtering op basis van woorden en zinnen. Ook wordt er gekeken in welk verband deze zinnen zijn gebruikt.
- b. Verder wordt er ook handmatig gefilterd op basis van door gebruikers aangeleverde websites. Deze websites worden afhankelijk van hun inhoud geblokkeerd of juist gedeblokkeerd.
- c. Elke dag komen er nieuwe websites bij op het internet. Komt u een website tegen die geblokkeerd zou moeten worden? Geef het internetadres van deze ongewenste site dan door aan de klantenservice. Geef daarbij ook aan welk pakket Surffilter u heeft. Komt de inhoud van de website inderdaad in aanmerking voor filtering, dan voeren we dit binnen één werkdag uit.
- d. Wilt u weten wat precies mogelijk is met Surffilter? Kijk dan op onze [website](#).

2.2.3.2 DELTA Veilig Internet

2.2.3.2.1 Algemeen

- a. Met DELTA Veilig Internet willen wij u beschermen tegen internetcriminaliteit.
- b. Met DELTA Veilig Internet beveiligt u zowel uw computer (Windows en Mac) als uw tablet en smartphone (iOS en Android) tegen virussen, spyware, spam en cyberaanvallen. Wij bieden u verschillende veiligheidspakketten.
- c. U kunt zelf kiezen op welke apparaten u de licenties wilt gebruiken en dit naar wens aanpassen of maandelijks opzeggen.
- d. Bij gebruik van deze aanvullende dienst krijgt u 1 of meerdere licenties, waarmee u uw apparaten kunt beveiligen. Als u niet voldoende heeft aan deze licentie(s), kunt u licenties bijbestellen. Hier zijn wel meerkosten aan verbonden.
- e. Wilt u weten wat precies mogelijk is met DELTA Veilig Internet? Kijk dan op onze [website](#).

2.2.3.2.2 Activatie

- a. Als u voor de telecommunicatiedienst Internet heeft gekozen, ontvangt u van ons een activeringsmail. Daarin staat hoe u gebruik kunt maken van de aanvullende dienst DELTA Veilig Internet. Wij delen standaard (en als onderdeel van onze dienstverlening voor de telecommunicatiedienst Internet) uw klantgegevens met onze servicepartners, zodat u direct en foutloos gebruik kunt maken van deze aanvullende dienst.
- b. U kunt de dienst ook op een later moment vanuit MijnDELTA activeren.
- c. Afhankelijk van uw eigen keuzes kunt u met DELTA Veilig Internet onder andere gebruikmaken van:
 - volledige beveiliging tegen virussen en spyware;
 - deepguard, waarmee internetverkeer voor verdachte applicaties wordt geblokkeerd;
 - browsing protection, waarmee onveilige websites worden geïdentificeerd;
 - beveiliging tegen identiteitsdiefstal; en
 - huisregels om uw kinderen online te beschermen.

3. Beleid en andere relevante voorwaarden

3.1 Netneutraliteit bij DELTA

- a. We leiden bij DELTA het internetverkeer in goede banen. Zo zorgen we ervoor dat u de juiste snelheid en capaciteit heeft om via internet te kunnen bellen, internetten en tv kijken. DELTA behandelt al het internetverkeer gelijk. Wij houden ons

daarbij altijd aan de door de wet gestelde eisen over de manier waarop wij het internetverkeer netneutraal moeten behandelen.

- b. Voor het beheren van het internetverkeer moeten we in bepaalde situaties maatregelen nemen. Het gaat om de volgende situaties en maatregelen:
 - Bij netwerkcongestie, een soort file op het netwerk, beperken we de snelheid. Daarbij worden gelijke soorten verkeer, anoniem en gelijk behandeld.
 - Bij veiligheidscontroles blokkeren we ongevraagde communicatie en ander ongewenst verkeer. Bij misbruik van de aansluiting, bijvoorbeeld door een virus, kunnen we uw aansluiting in quarantaine plaatsen.
 - Om ongevraagd mailverkeer, zowel binnenkomend als uitgaand, tegen te gaan, houden wij spam tegen.
 - Als de rechter of de wet ons verplicht bepaalde sites of afzenders te blokkeren, dan doen wij dat. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat wij u geen toegang mogen verschaffen tot bepaalde websites die inbreuk maken op het auteursrecht van derden.
- e. Voor meer informatie welke sites wij moeten blokkeren, kijkt u op onze [website](#).

3.2 Fair Use Policy

3.2.1 Algemeen

- a. DELTA heeft als beleid dat een zo groot mogelijke groep van onze klanten optimaal moet kunnen genieten en ongestoord gebruik moet kunnen maken van onze internetdiensten. Vanzelfsprekend volgens normaal gebruik. Om dit mogelijk te kunnen maken, kan het voorkomen dat wij in bepaalde situaties moeten ingrijpen. Daarvoor hebben wij een zogenaamde 'Fair Use Policy'.
- b. In onze Fair Use Policy staan richtlijnen voor het nemen van eventuele maatregelen. Daarbij hanteren wij de regel: als het niet hoeft, nemen wij de maatregel niet. Deze Fair Use Policy geldt voor alle abonnementen van DELTA.
- c. DELTA beoordeelt zelf of we moeten ingrijpen op grond van deze Fair Use Policy en of we eventueel maatregelen moeten nemen. DELTA is niet aansprakelijk voor schade door maatregelen die op basis van deze Fair Use Policy zijn getroffen. Deze maatregelen staan los van de andere rechten die DELTA heeft om geleden schade te verhalen of verdere schade te voorkomen.

3.2.2 Fair Use Policy

- a. Om overmatig (excessief) en/of oneigenlijk gebruik van de internetdiensten door gebruikers, en overlast voor andere gebruikers te voorkomen, heeft DELTA het recht om maatregelen te treffen, zoals:
 - het abonnement van een gebruiker (tijdelijk) wijzigen naar een lagere snelheid, en
 - eventuele andere wettelijk toegestane maatregelen.
- b. Onder overmatig en/of oneigenlijk gebruik en/of het veroorzaken van overlast door een gebruiker valt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:
 - herhaaldelijk overmatig gebruik dat zorgt voor overbelasting van het DELTA-netwerk en/ of de systemen van DELTA en/of hinder veroorzaakt voor andere gebruikers. DELTA kan daarbij onderscheid maken tussen verkeer in de downstream- (bij downloaden) en de upstreamrichting (uploaden);
 - als u of een ander via uw internetdienst gebruikmaakt van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken verkeer wordt gemanipuleerd.
- c. Als DELTA overmatig en/of oneigenlijk gebruik van en/of overlast door uw internetdienst constateert, informeert DELTA u hierover en verzoeken we u het gebruik aan te passen.
- d. Als spoed vereist is en we u daarom niet vooraf kunnen informeren, doen we dat alsnog zo snel mogelijk.

DELTA verwacht dat u zich na een waarschuwing houdt aan de Fair Use Policy.

3.3. Notice and Take Down

- a. Wij streven naar een open en voor iedereen toegankelijk internet. Daarbij proberen wij zoveel mogelijk om onrechtmatig of strafbaar handelen van onze internetklanten tegen te gaan. Ook proberen we zoveel mogelijk onrechtmatig of strafbaar handelen op onze website(s) door derden tegen te gaan. Wij kunnen alleen geen garantie geven dat onze internetklanten en/of derden op onze website(s) nooit onrechtmatig of strafbaar zullen handelen.
- b. Als er toch sprake is van onrechtmatig of strafbaar handelen door onze internetklanten en/of derden op onze website(s), dan proberen wij dit samen met u tegen te gaan. In dit kader nemen wij deel aan de Gedragscode Notice and Take Down. Deze gedragscode is te vinden op onze [website](#).
- c. In aanvulling op deze gedragscode hebben wij zogenaamde 'Gebruiksvoorwaarden' die op de internettoegangsdienst van toepassing zijn. Als personen of bedrijven een klacht over uw gebruik van de internettoegangsdienst hebben (of u heeft zelf een klacht over het gebruik van die dienst door één van onze andere klanten), dan hebben wij daarvoor een 'Internet Klachten Procedure'. Deze procedure is bedoeld om klachten en verzoeken over onrechtmatig of strafbaar handelen op een efficiënte, transparante en zorgvuldige manier te behandelen.

Hoofdstuk 3 voorwaarden televisie

1. Opbouw televisiediensten

- a. U kunt standaard bij ons op twee manieren televisie kijken, te weten:
 - digitale televisie en radio, en/of
 - interactieve televisie en radio
- b. Digitale televisie en radio is voor u beschikbaar door gebruik van de volgende (rand)apparatuur:
 - Zonder smartcard
 - met een modern tv-toestel met ingebouwde digitale tuner
 - met een digitale ontvanger die geschikt is om het ongecodeerde digitale basispakket van DELTA te kunnen ontvangen (de minidecoder)
 - Met smartcard
 - met de digitale tv-module (CI+): deze steekt u in uw tv-toestel
 - met een digitale tv-ontvanger, geschikt voor digitale en interactieve diensten (o.a. van het merk HUMAX)
- c. Interactieve televisie en radio is voor u beschikbaar door gebruik van de volgende (rand)apparatuur of programma's:
 - met de DELTA Interactieve tv-ontvanger
 - met de digitale tv-ontvanger geschikt voor digitale en interactieve diensten (o.a. van het merk HUMAX)
 - met de DELTA TV App of via het web
- d. Interactieve televisie- en radiodiensten die wij onder andere bieden staan vermeld op onze [website](#). Ook in paragraaf 7.1 kunt u er meer over lezen.
- e. Om gebruik te kunnen maken van de diensten moet u zelf zorgen voor de benodigde apparatuur (maximaal 4): bijvoorbeeld een minidecoder, een digitale tv-module (CI+) met smartcard. U kunt deze apparatuur ook in bruikleen aanvragen via [MijnDELTA](#). De DELTA Interactieve tv-ontvanger wordt altijd door DELTA aan u in bruikleen gegeven.

2. Abonnementen van de telecommunicatiedienst Televisie

- a. DELTA kent een groot aantal abonnementen bij de telecommunicatiedienst Televisie. U kunt zelf een keuze maken op basis van:
 - de manier waarop u televisie wilt gaan kijken (digitaal of interactief);

- het aantal zenders en de inhoud daarvan;
 - de verschillende interactieve mogelijkheden.
- b. Vanwege de veelheid aan abonnementen en keuzes is het niet zinvol deze in de Productvoorwaarden uiteen te zetten. Op onze [website](#) staat precies beschreven:
- welke abonnementen wij aanbieden;
 - welke diensten een vast onderdeel zijn van het abonnement;
 - welke diensten aanvullende diensten zijn;
 - wat de prijs is waarvoor we de dienst leveren en wat de andere voorwaarden zijn. Als wij een bepaald abonnement wijzigen, gelden daarvoor de voorwaarden die we in hoofdstuk 1 hebben beschreven.
- c. Om volledig gebruik te maken van alle diensten die deel uitmaken van het abonnement heeft u bepaalde (rand) apparatuur en programma's nodig. Op onze [website](#) ziet u per abonnement precies wat u nodig heeft.

3. Aanvullende diensten

- a. DELTA biedt bij de telecommunicatiedienst Televisie aanvullende diensten aan. Deze aanvullende diensten zijn altijd gekoppeld aan de telecommunicatiedienst Televisie en kunnen niet apart daarvan worden afgenomen. U kiest zelf of u een aanvullende dienst wel of niet afneemt. Voor sommige diensten moet u betalen.
- b. DELTA biedt onder andere de volgende aanvullende diensten aan:
- uitbreiding van de standaard zenders;
 - Video on Demand.
- Welke aanvullende diensten er allemaal zijn staat beschreven op onze [website](#).
- c. Met de Video on Demand-dienst kunt u aanvullend nog series en films bestellen en kijken. Daarvoor moet u nog wel een aparte overeenkomst met ons en/of een derde partij aangaan.

4. Smartcards (te gebruiken bij een uitgebreid abonnement op digitale televisie)

- a. Om gebruik te maken van onze uitgebreide abonnementen op digitale televisie, heeft u per tv-toestel een smartcard nodig. Het basisabonnement op digitale televisie is ook beschikbaar zonder gebruik van een smartcard.
- b. U kunt uw smartcards koppelen en beheren via MijnDELTA.
- c. Elke smartcard moet geregistreerd worden op uw naam. De smartcard is strikt persoonlijk. U mag deze niet voor gebruik aan anderen geven. Wanneer uit controle blijkt dat u misbruik maakt door smartcards te delen met anderen, zijn wij gerechtigd een boete in rekening te brengen van 500 euro.
- d. De smartcards die wij gebruiken werken alleen op apparatuur die daarvoor geschikt is. Op onze [website](#) ziet u welke tv-toestellen en digitale tv-ontvangers dat zijn.
- e. De smartcards die wij u ter beschikking stellen blijven ons eigendom; u heeft ze in bruikleen. U kunt de smartcards ook zelf aanschaffen via onze [website](#) of bij onze servicepartners.
- f. Ondanks het feit dat wij de smartcard leveren, verkopen of adviseren zijn wij niet verantwoordelijk voor de werking ervan. Dat is de fabrikant van het tv-toestel. Als er problemen zijn met de werking van een smartcard op een tv-toestel moet u dus contact opnemen met de fabrikant.
- g. Als het probleem in de smartcard ligt die wij aan u ter beschikking stelden of verkochten, stellen wij gratis een nieuwe ter beschikking. Kocht u de smartcard bij een andere partij, dan zijn wij niet verantwoordelijk voor die smartcard.

5. Zenderoverzicht en wijzigingen daarvan

- a. Een actueel en volledig overzicht van de door ons te leveren radio- en televisiezenders vindt u op onze [website](#). Ook kunt u een gedrukt exemplaar opvragen via onze klantenservice.
- b. Wij kunnen de samenstelling van de zenderpakketten wijzigen, het aantal zenders vergroten of verkleinen.
- c. Als wij het zenderoverzicht wijzigen of verkleinen, maken wij dat tijdig bekend. Dit kunnen wij op verschillende

manieren doen. Bijvoorbeeld door u persoonlijk te informeren per brief of e-mail, maar ook door een aankondiging in onze nieuwsbrief, een melding op onze website en via een melding op de zender zelf.

6. (Rand)apparatuur voor digitale tv en radio

- a. Om onze digitale televisiediensten ongestoord te kunnen ontvangen, moet uw tv-toestel daarvoor geschikt zijn. Op onze [website](#) vindt u welke tv-toestellen en digitale tv-ontvangers geschikt zijn. Sommige (wat oudere) tv-toestellen of digitale ontvangers zijn niet (goed) geschikt voor alle digitale diensten. Staat het merk en/of type tv-toestel niet op onze website? Dan kunnen we niet garanderen dat u alle televisiediensten kunt ontvangen in de kwaliteit die wij normaal gesproken kunnen leveren.
- b. Om televisie zonder smartcard te kijken, heeft u een tv-toestel nodig met een ingebouwde digitale (DVB-C) tuner. De meeste moderne tv-toestellen beschikken hier standaard over. Raadpleeg eventueel de handleiding van uw toestel. Als uw toestel geen ingebouwde digitale tuner heeft, kunt u altijd een losse digitale ontvanger aansluiten op uw tv-toestel voor digitale ontvangst. U kunt dan kiezen voor de minidecoder waarmee u het basispakket kunt afnemen of de digitale tv-ontvanger die geschikt is voor digitale en interactieve diensten.
- c. U kunt de dienst op meerdere televisietoestellen ontvangen, maar daar heeft u wellicht extra apparatuur voor nodig: bijvoorbeeld digitale tv-ontvangers of CI+ modules en smartcards. Deze apparatuur kunnen wij u, eventueel tegen een vergoeding, ter beschikking stellen.
- d. Wij zijn gerechtigd de software die in de digitale tv-apparatuur zit te actualiseren. U moet, als wij dat aan u vragen, daar uw medewerking aan verlenen. Mogelijke verstoringen van het kijkgenot proberen wij hierbij tot het minimum te beperken.

7. Interactieve televisie en radio

7.1 Interactieve tv

- a. Het Interactieve tv-aanbod bestaat uit televisiediensten die wij via het internetsignaal leveren. Hiermee zijn interactieve toepassingen mogelijk. Voorbeelden van interactieve toepassingen zijn: live tv kijken via app en web, live tv pauzeren, programma's terugkijken via de gids, programma's herstarten vanaf het begin en programma's opnemen.
- b. Welke interactieve toepassingen u kunt gebruiken per zender of programma hangt ook af van de toestemming die wij hebben gekregen van de aanbieder van die programma's. Soms stelt een aanbieder nadere voorwaarden, bijvoorbeeld dat het programma niet mag worden opgenomen of dat vooruit spoelen niet is toegestaan.
- c. U moet altijd beschikken over een digitale ontvanger die geschikt is voor interactieve toepassingen. Dat zijn de DELTA Digitale tv-ontvanger en de digitale tv-ontvanger voor digitale en interactieve diensten.
- d. Om gebruik te kunnen maken van Interactieve tv moet u beschikken over een DELTA-account, waaraan uw klantgegevens zijn gekoppeld. Met dit DELTA-account logt u in op Interactieve tv. U kunt uw DELTA-account aanmaken op onze [website](#).
- e. U kunt Interactieve tv gebruiken op uw tv-scherm (het eerste scherm), door gebruik te maken van de geschikte digitale tv-ontvanger. Per tv-toestel heeft u een aparte digitale tv-ontvanger nodig. Bij bepaalde abonnementen wordt de DELTA Interactieve tv-ontvanger meegeleverd.
- f. U kunt Interactieve tv ook gebruiken op uw laptop, smartphone of tablet, zolang deze voldoen aan de gestelde minimale systeemvereisten. Download voor gebruik op smartphone of tablet de DELTA TV App vanuit de App Store (iOS) of vanuit Google Play (Android). Voor gebruik op laptop/

- PC gaat u in uw browser naar onze [website](#).
- g. U kunt Interactieve tv, ongeacht of u daarvan gebruikmaakt via de digitale ontvanger of uw laptop, smartphone of tablet, ook gebruiken in het buitenland, maar alleen binnen de Europese Unie.
 - h. Het aantal zenders dat u kunt bekijken is afhankelijk van welk televisie-abonnement(en) u afneemt.
 - i. Voor apps die wij via ons eigen platform of platformen van derden aanbieden, gelden aparte gebruiksvoorwaarden. Die gebruiksvoorwaarden moet u accepteren voordat u een app kunt installeren of gebruiken.
 - j. Wilt u weten wat precies mogelijk is met Interactieve tv? Kijk dan op onze [website](#).

7.2 De DELTA Interactieve tv-ontvanger

7.2.1 Algemeen

- a. Via een abonnement op de DELTA Interactieve tv-ontvanger leveren we Interactieve tv met aanvullende functionaliteit. Met de DELTA Interactieve tv-ontvanger kunt u naast de standaard Interactieve tv dienst ook andere functionaliteiten die daar los van staan gebruiken. Die andere functionaliteiten noemen wij in deze Productvoorwaarden 'Interactieve TV Extra'.
- b. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de DELTA Interactieve tv-ontvanger? Of welke diensten nu precies onderdeel uitmaken van Interactieve TV Extra? Kijk dan op onze [website](#).
- c. Gebruik van de DELTA Digitale tv-ontvanger is gekoppeld aan uw tv-abonnement. Eindigt dit abonnement, dan kunt u ook geen gebruik meer maken van de diensten die wij via de DELTA Digitale tv-ontvanger aanbieden. Bij de DELTA Interactieve tv-ontvanger hoort een afstandsbediening; de ontvanger is alleen hiermee te bedienen. De DELTA Interactieve tv-ontvanger en afstandsbediening - samen de 'Ontvanger' - krijgt u van ons in bruikleen. Na afloop van het abonnement stuurt u de Ontvanger terug aan DELTA.
- d. Interactieve tv van DELTA en Interactieve TV Extra leveren wij via een internetverbinding. Als u gebruik maakt van een internetverbinding van DELTA, zijn wij voor dit domein verantwoordelijk. De Ontvanger zelf is ook onze verantwoordelijkheid en hoort dus ook tot ons domein. U kunt de DELTA Interactieve tv-ontvanger ook gebruiken via een andere internetverbinding, vast of draadloos, maar alleen binnen de Europese Unie. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor de internetverbinding van een andere aanbieder en kunnen daardoor een goede werking niet garanderen.
- e. U kunt zelf ook wat doen om de dienst met de DELTA Interactieve tv-ontvanger goed te laten functioneren. Bijvoorbeeld door alleen de door ons geadviseerde (bekabelde) verbindingen tussen het modem en de Ontvanger te gebruiken en door tips en andere aanwijzingen zo goed mogelijk op te volgen.
- f. Wij gebruiken updates om onze diensten te verbeteren of verder te ontwikkelen. En om Interactieve TV Extra aan het aanbod toe te voegen, zoals nieuwe apps en nieuwe functionaliteiten. U gaat ermee akkoord deze updates te ontvangen als onderdeel van het gebruik van de dienst. U gaat er ook mee akkoord dat de invoering van updates de beschikbaarheid van de dienst (tijdelijk) kan beïnvloeden.
- g. De Ontvanger is ons eigendom; meestal is dat duidelijk te zien doordat ons logo en onze naam erop staan. U moet met de Ontvanger net zo zorgvuldig omgaan als met uw eigen apparatuur.
- h. Als de Ontvanger kapot is en vervangen moet worden, kunt u contact met ons opnemen. U kunt de Ontvanger altijd kosteloos naar ons opsturen. U ontvangt dan kosteloos een nieuwe Ontvanger. Wij behouden ons wel het recht voor kosten voor vervanging en verzending in rekening te brengen als u

- i. niet op een juiste manier met de Ontvanger bent omgegaan. Eindigt uw abonnement, of herroept u het en heeft u onze Ontvanger nog in bezit? Dan moet u de Ontvanger binnen veertien kalenderdagen na het verstrijken van de einddatum onbeschadigd aan ons terugsturen.
- j. De DELTA Interactieve tv-ontvanger kan slechts op 1 tv-toestel gebruikt worden. Als u met meerdere tv-toestellen gebruik wilt maken van de diensten van DELTA Interactieve tv-ontvanger, moet u voor elk tv-toestel een apart abonnement afsluiten. Als u kiest voor een abonnement met als onderdeel de DELTA Interactieve tv-ontvanger, geven wij die aan u in bruikleen.
- k. U mag de Ontvanger niet aan anderen dan aan DELTA of door DELTA aangewezen personen ter beschikking stellen en/of overdragen.

7.2.2 Installatie van de DELTA Interactieve tv-ontvanger

- a. U ontvangt de Ontvanger zo snel mogelijk na het afsluiten van het abonnement. U kunt de Ontvanger dan zelf direct aansluiten met behulp van de bijgeleverde handleiding. Heeft u hulp nodig? Neem dan contact op met onze klantenservice.
- b. Als u wilt, kan er een monteur bij u langskomen die de installatie kosteloos verzorgt; deze mogelijkheid kan in uw abonnement worden opgenomen. De mogelijkheid van de 'gratis monteur' geldt vier weken vanaf het afsluiten van het abonnement. Na die periode komt deze service te vervallen. Als wij u geen gratis monteur aanbieden, dan brengen wij u een nader overeen te komen bedrag in rekening als u toch van een monteur gebruik wilt maken.
- c. Als u de Ontvanger zelf wilt installeren en u komt er toch niet uit, dan horen we dat graag van u. Wij komen dan bij u langs om u te helpen. U hoort vooraf welke kosten wij daarvoor in rekening brengen.
- d. U moet voor voldoende ruimte in huis zorgen, zodat de monteur de Ontvanger goed kan installeren. Ook moet u zorgen voor elektriciteit en de aansluiting daarvan. Lege batterijen in de afstandsbediening zijn voor uw eigen rekening.

7.3 Interactieve tv: Waar heb ik rekening mee te houden?

7.3.1 Diensten van derden

- a. Soms gebruiken wij diensten van derden (andere aanbieders), bijvoorbeeld als u van een bepaald of betaald deel van de diensten gebruik wilt maken, of omdat het technisch noodzakelijk is. Deze derden kunnen aanvullende voorwaarden stellen en u vragen die te accepteren. Op deze manier kunt u bijvoorbeeld op uw eerste scherm of uw tablet overeenkomsten aangaan met een derde om een film of een serie van die derde te bekijken. Soms moet u toestemming geven om een bepaald programma te gebruiken, wil de dienst optimaal werken.
- b. DELTA aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de overeenkomsten die u met derden aangaat. Wel laten wij u, als dat tenminste mogelijk is, vooraf weten dat u – buiten DELTA om – een overeenkomst met een derde partij aangaat.

7.3.2 Contentdiensten

- a. Als onderdeel van de dienst kunt u media- en informatiediensten ('Contentdiensten') afnemen. Deze worden door ons of door derden geleverd. Op die Contentdiensten rusten mogelijk intellectuele eigendomsrechten van DELTA of die van derden. Die rechten moet u altijd respecteren. Dat betekent onder andere dat u de Contentdiensten alleen afneemt voor eigen gebruik.
- b. Wij hebben het recht om van tijd tot tijd de inhoud en vorm van de Contentdiensten te veranderen. Dat kan zelfs zonder dat wij u hiervoor om toestemming vragen. De eigenaar van

een Contentdienst kan ook de inhoud wijzigen, toegang aan u weigeren of de inhoud in het geheel verwijderen; bijvoorbeeld op verzoek van derden, of omdat de Contentdienst commercieel niet meer haalbaar is. Ook behouden we het recht Contentdiensten toe te voegen of te verwijderen uit het aanbod. Dit geeft u niet het recht om uw abonnement te beëindigen.

- c. U stemt ermee in dat u de Contentdiensten op eigen risico gebruikt. Wij kunnen niet uitsluiten dat u blootgesteld wordt aan inhoud die u aanstootgevend of onfatsoenlijk vindt.
- d. Aanvullend daarop gelden de volgende verboden:
 - U mag de Contentdiensten niet verveelvoudigen of openbaar maken of er afgeleide werken van maken.
 - Het is u in het bijzonder niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van ons of van derden op die Contentdiensten te schenden. Onder schending valt onder meer (maar niet uitsluitend) het zonder toestemming van die rechthebbenden kopiëren, vermenigvuldigen of distribueren van films, muziek, et cetera. Maar ook het verrichten van (technische) handelingen en/of het aanbrengen van veranderingen aan de Ontvanger.
 - U mag niet proberen toegang te krijgen tot de Contentdiensten, op een andere manier dan via de Ontvanger of het softwareprogramma waarmee we uw apparaat toegang tot die dienst geven.
 - U mag de Contentdiensten (en de verbindingen en/of servers waarmee deze verbonden zijn) niet verstoren.

8. Zakelijk gebruik televisie en radiodienst

Voor een bepaald zakelijk gebruik van televisie- en radioprogramma's (onder meer in openbare ruimtes) is een aanvullende licentie vereist. Het gaat dan bijvoorbeeld om het laten zien van live voetbalwedstrijden in horecagelegenheden. Deze licentie is te verkrijgen bij de programma-aanbieders en/of rechtenorganisaties. DELTA draagt daarvoor geen rechten af aan rechtenorganisaties. Eventuele kosten hiervoor moet u rechtstreeks aan de rechtenorganisaties afdragen.

Hoofdstuk 4 voorwaarden vaste telefonie

1. Opbouw telecommunicatiedienst Vaste Telefonie

- a. Wij bieden Vaste Telefonie door middel van een digitaal signaal. Wat wij aanbieden, is onafhankelijk van het soort netwerk waarover wij leveren. Denk aan: een kabelnetwerk (coax) of een glasvezelnetwerk.
- b. De telefoniedienst die wij u eventueel leveren via ons product Mobile Telefonie of vast-draadloos, maakt geen onderdeel uit van onze telecommunicatiedienst Vaste Telefonie.
- c. Met de telecommunicatiedienst Vaste Telefonie kunt u bellen op basis van een vast bedrag per gesprek en per tijdseenheid. Dit noemen we Basis Bellen. Dit kunt u uitbreiden met een belbundel die als een aanvullende dienst te bestellen is.
- d. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de telecommunicatiedienst Vaste Telefonie? Kijk dan op onze [website](#).

2. Belbundels

2.1 Looptijd en opzeggen

- a. Het abonnement Basis Bellen kunt u uitbreiden met een belbundel. Bij de aanvraag van uw abonnement kunt u de belbundel van uw voorkeur kiezen en u kunt deze belbundel maandelijks aan- of uitzetten. Een belbundel is echter niet verplicht. Als u als nieuwe klant tegelijkertijd met een abonnement op Basis Bellen een belbundel aanvraagt, dan starten beide abonnementen op de dag dat uw telefoonnummer wordt overgezet of het nieuwe nummer start.
- b. Heeft u al een abonnement op Basis Bellen, maar zonder

belbundel? Dan gaat uw belbundel direct in na uw bestelling via MijnDELTA. Op de eerstvolgende factuur berekenen we het abonnementsbedrag van de aanvullende belbundel naar rato.

- c. Als u telefonisch of per e-mail bestelt start de belbundel binnen enkele dagen.
- d. U kunt belbundels aanvragen en/of wijzigen via MijnDELTA. Bij wijziging gaat de nieuwe belbundel binnen enkele dagen na uw bestelling in.
- e. Het belbundelabonnement is maandelijks opzegbaar. U kunt het abonnement opzeggen via MijnDELTA waarbij u rekening moet houden met een opzegtermijn van 30 dagen.

2.2 Gesprekskosten

- a. Als u geen belbundel heeft, dan maakt u gebruik van de standaard diensten van Basis Bellen en berekenen wij gesprekskosten als u belt naar vaste (geografische) nummers en mobiele nummers in Nederland en daarbuiten. Dat geldt ook voor niet-geografische nummers. Geografisch of niet-geografisch wil zeggen: wel of niet verbonden aan een bepaalde plaats (zoals 020 = Amsterdam).
- b. Aanvullend op Basis Bellen heeft DELTA verschillende belbundels, waaronder DELTA Onderling Bellen, Belbundel Onbeperkt Nederland en Belbundel Onbeperkt Europa. Kiest u voor zo'n belbundel, dan berekenen wij – afhankelijk van de belbundel – voor bepaalde of voor alle gesprekken binnen de bundel geen gesprekskosten als u belt naar vaste nummers en/of mobiele nummers in Nederland of landen in de Europese Unie (en Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Ook voor bellen naar niet-geografische nummers geldt bij een belbundel dat u in de meeste gevallen geen gesprekskosten betaalt. In de paragrafen d), e) en f) leggen we dat verder uit.
- c. In de paragrafen g), h) en i) geven wij aan wat er in de belbundel zit. Op onze [website](#) is precies terug te vinden wat de inhoud van een belbundel is en wat de eventuele (buitendbundel) gesprekskosten zijn.
- d. Zoals gezegd berekenen wij u voor bellen naar bepaalde niet-geografische nummers geen gesprekskosten. Het gaat dan om het bellen naar nummers uit de reeksen 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 14 en 18xy. Maar let op: dat geldt alleen als u beschikt over een belbundel waarbij u nooit gesprekskosten betaalt. Bijvoorbeeld bij de belbundels DELTA Onbeperkt Nederland en DELTA Onbeperkt Europa. Bij de belbundel DELTA Onderling Bellen betaalt u wel gesprekskosten als u belt naar anderen dan DELTA-abonnees, dus dan berekenen wij u wél gesprekskosten als u belt naar niet-geografische nummers. Als DELTA extra verkeerskosten maakt als u naar een van deze niet-geografische nummers belt, brengen wij u dat in rekening.
- e. Als u belt naar informatienummers uit de reeksen 0900, 0906, 0909 en 18xy betaalt u de gesprekskosten (het zogenaamde verkeerstarief) én een tarief voor de informatie (het zogenaamde informatietarief). Wij brengen u geen verkeerstarief in rekening als u een belbundel heeft waarbij u nooit gesprekskosten betaalt; dus bij de belbundels DELTA Onbeperkt Nederland en DELTA Onbeperkt Europa. DELTA bepaalt het verkeerstarief en de informatieaanbieder bepaalt het informatietarief. Op uw factuur staat duidelijk vermeld wat de beide tarieven zijn.
- f. Bellen naar 0800-nummers is gratis.
- g. Met de belbundel DELTA Onderling Bellen belt u onbeperkt en gratis naar andere abonnees die ook Vaste Telefonie van DELTA afnemen. Onderdeel van de bundel is ook dat u kosteloos kunt bellen met abonnees die de dienst Mobile Telefonie van DELTA afnemen.
- h. Met de belbundel DELTA Onbeperkt Nederland kunt u, naast de voordelen van DELTA Onderling Bellen, onbeperkt bellen naar alle vaste nummers en mobiele nummers in Nederland.
- i. Met de belbundel DELTA Onbeperkt Europa kunt u, naast de voordelen van DELTA Onderling Bellen en DELTA Onbeperkt

Nederland, onbepaald bellen naar alle vaste nummers en mobiele nummers in landen die lid zijn van de Europese Unie en Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

- j. Naast de genoemde standaard belbundels heeft DELTA specifieke belbundels i) die we in het verleden hebben aangeboden en niet meer actief worden aangeboden, ii) die enkel voor bepaalde doelgroepen zijn gemaakt en/of iii) die tijdelijk van aard zijn. Deze belbundels bieden wij dus niet (meer) aan iedereen aan. Als het een belbundel is die we niet actief meer aanbieden, kunt u in MijnDELTA en/of op de factuur terugvinden of u gebruikmaakt van zo'n specifieke bundel. Ook voor al deze belbundels gelden de afspraken die in paragraaf 2.2 vermeld staan.

2.3. Fair Use Policy

- a. Ons beleid is dat een zo groot mogelijke groep van onze klanten moet kunnen genieten en ongestoord gebruik moet kunnen maken van Basis Bellen en de aanvullend daarop gekozen belbundel(s). Vanzelfsprekend volgens normaal gebruik. Om dit mogelijk te kunnen maken, zijn er situaties denkbaar waarbij wij het noodzakelijk vinden om in te grijpen. Daarvoor hebben wij een zogenaamde 'Fair Use Policy'.
- b. In de Fair Use Policy staan onze richtlijnen voor het nemen van eventuele maatregelen. Daarbij hanteren wij de regel: als het niet hoeft, nemen wij de maatregel niet. DELTA beoordeelt zelf de noodzaak tot wel of niet ingrijpen op grond van deze Fair Use Policy.
- c. DELTA heeft in het kader van de Fair Use Policy dan ook het recht om maatregelen te treffen als een abonnee mogelijk overmatig of oneigenlijk gebruikmaakt van de dienst, zoals:
- de belbundel deactiveren;
 - het in rekening brengen van gesprekskosten voor gebruik dat buiten dat wat normaal is valt;
 - het treffen van eventuele andere (wettelijk) toegestane maatregelen.
- d. Van overmatig en/of oneigenlijk gebruik is bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) sprake wanneer:
- een abonnee in een maand tijd langer dan 500 minuten (onafgebroken dan wel met meerdere gesprekken) vanaf een vast nummer belt naar een vast of mobiel nummer;
 - u of iemand anders gebruikmaakt van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken minuten wordt gemanipuleerd.
- e. Als DELTA overmatig en/of oneigenlijk gebruik constateert, bestaat de kans dat DELTA met u hierover contact opneemt. Wij kunnen u verzoeken uw gebruik aan te passen.
- f. Als spoed vereist is en DELTA u daarom niet vooraf kan informeren, doen we dat zo snel mogelijk na het nemen van de maatregel. DELTA verwacht dat u zich na een waarschuwing houdt aan de Fair Use Policy.

3. Nummertoekening, overstappen

- a. Binnen de telefoniedienst kunnen we een exclusieve licentie verstrekken op het gebruik van een persoonlijk telefoonnummer. Dat nummer kunt u indien gewenst ook meenemen naar een eventuele nieuwe aanbieder nadat uw telefonie abonnement met DELTA afloopt.
- b. Wij houden ons, als u overstapt, aan de (wettelijke- en/of COIN) verplichtingen. Hierdoor kunt u uw vertrouwde nummer behouden als u naar ons overstapt of als u van DELTA naar een andere telefonieaanbieder overstapt.
- c. Bij een overstap naar DELTA is het dus mogelijk uw huidige telefoonnummer te behouden. Om dit aan te vragen, voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in bij uw aanvraag. DELTA vraagt vervolgens de overstap aan bij uw huidige telefonieaanbieder. Zeg vooral niet zelf uw telefonieabonnement op bij uw huidige aanbieder; dat doen wij voor u! Als u dat namelijk zelf doet, kan de overstap van uw telefoonnummer naar DELTA niet meer uitgevoerd worden. De aanvraag voor overstap met behoud van uw telefoonnummer

leidt bij uw huidige telefonieaanbieder automatisch tot opzegging van het basis-telefonieabonnement (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer). Eventuele extra abonnementen moet u wel zelf opzeggen.

- d. Ook als u nu ADSL heeft, kunt u uw huidige telefoonnummer naar ons meenemen. U moet dan na de overstap zelf het ADSL-abonnement beëindigen.

4. Tarieven en gebruik

- a. Onze telefonietarieven vindt u op onze [website](#).
- b. Het bedrag dat u moet betalen wordt berekend op basis van uw belgegevens die bij ons bekend zijn, tenzij u aantoont dat deze gegevens niet kloppen. Dat staat los van wat er in deze Productvoorwaarden is bepaald. Bij het vaststellen van de belgegevens nemen wij de zorgvuldigheid in acht die u van ons mag verwachten.

5. Handelen van DELTA bij telefonische overlast

- a. Als iemand u telefonisch lastigvalt, kunt u dat bij ons melden.
- b. We kunnen u dan helpen bij het op zo'n manier instellen van uw toestel dat u anonieme nummers kunt weigeren. Dat kan via MijnDELTA of de functietoetsen.
- c. Als wij de overlast niet voor u kunnen verhelpen, adviseren wij u aangifte bij de politie te doen.
- d. Aan sommige zaken die u als overlast kunt ervaren, kunnen wij niets doen; denk bijvoorbeeld aan telemarketing. Dat soort telefoontjes kunt u beperken door u aan te melden bij het [Bel-me-niet-register](#).
- e. Kijk voor wat wij voor u kunnen doen bij telefonische overlast op onze [website](#).

6. Handleiding Vaste Telefonie

In de handleiding voor Vaste Telefonie leest u welke telefoniediensten u allemaal kunt gebruiken. De handleiding is te vinden op onze [website](#).

Hoofdstuk 5 Aanvullende voorwaarden en diensten voor professioneel gebruik (Business pack)

1. Inleiding

- a. Bovenop onze gebundelde telecommunicatiediensten, biedt DELTA extra diensten voor de professional. Dat doen we onder de naam Business Pack. Kiest u voor het Business Pack, dan worden de telecommunicatiediensten aangevuld met de volgende functionaliteiten:
- afhankelijk van de door u gekozen internetsnelheid wordt er meer uploadsnelheid aangeboden;
 - u krijgt een vast IP-adres (bij de standaarddienst wordt dat adres dynamisch, dat wil zeggen automatisch toegewezen);
 - U krijgt toegang tot onze zakelijke klantenservice, vergelijkbaar met een tweedelijns supportdienst;
 - u krijgt een BTW-gespecificeerde factuur;
 - u krijgt standaard 5 DELTA Veilig Internet licenties (en hoeft daarvoor geen abonnement op die aanvullende dienst af te sluiten).
- b. Wanneer u kiest voor een Business Pack, krijgt u de mogelijkheid om zich te abonneren op de volgende diensten. Deze onderstaande diensten zijn niet gebundeld en u kunt ze apart van elkaar aanschaffen:
- Zakelijke telefonie
 - Vaste telefonie
 - Mobiele telefonie
 - Vaste telefonie geïntegreerd met mobiele telefonie
 - WiFi Zakelijk
 - Zakelijke Extra's:

- Extra IP-adressen
 - Domeinregistratie
 - Webhosting
 - Firewall / Router
- c. Wilt u weten wat het Business Pack en de aanvullende abonnementen voor professioneel gebruik inhouden, kijk dan op onze [website](#).

2. Structuur van het Business Pack

- a. Zowel ondernemers als consumenten kunnen kiezen voor het Business Pack. U bepaalt zelf of u gebruik wilt maken van de diensten voor professioneel gebruik.
- b. Bij de totstandkoming van een abonnement vragen wij u aan te geven of u zich als ondernemer of consument wilt registreren.
- c. De diensten van het Business Pack zijn altijd aanvullend op de telecommunicatiedienst Internet; u bent dus verplicht om deze dienst bij ons af te nemen. Op elke dienst van het Business Pack zijn daarom ook alle bepalingen uit hoofdstuk 2 van toepassing.
- d. De diensten van het Business Pack zijn ongebundeld en kunnen apart van elkaar worden besteld. De diensten Zakelijke Telefonie en Wifi Zakelijk hebben een minimale looptijd van 1 jaar. Na afloop van dat jaar zijn deze diensten maandelijks opzegbaar. Kiest u dus voor deze diensten, dan moet u er rekening mee houden dat u voor dezelfde periode ook nog een abonnement op de telecommunicatiedienst Internet moet hebben wilt u goed van deze twee diensten van het Business Pack gebruik kunnen maken. De andere diensten van het Business Pack zijn altijd maandelijks opzegbaar.
- e. Als u besluit om de telecommunicatiedienst Internet (of een andere dienst die noodzakelijk is voor het functioneren van de Business Pack diensten) niet meer af te nemen, dan werken de diensten van het Business Pack niet meer. Als de minimale looptijd van uw abonnement van een dienst onder het Business Pack dan nog niet is geëindigd, blijven wij u factureren voor de resterende minimale looptijd van de Business Pack diensten.
- f. Als u kiest voor Zakelijke Telefonie dan komt deze dienst met de bijbehorende voorwaarden in plaats van de dienst Vaste Telefonie met de bijbehorende voorwaarden. Hoofdstuk 4 van deze Productvoorwaarden is dan niet van toepassing.
- g. Ook voor het Business Pack gelden de compensatieregelingen uit hoofdstuk 1. Dat betekent dat voor een aantal diensten geen compensatie wordt geboden bij een storing. Dat zullen we duidelijk bij die betreffende Business Pack diensten vermelden.

3. Diensten van het Business Pack

3.1 Zakelijke Telefonie (tot 10 werkplekken)

- a. Als gebruiker van het Business Pack is het mogelijk extra lijnen (tot een maximum van 10) af te nemen.
- b. Naast één of meerdere vaste telefoonlijnen, heeft u ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een mobiel abonnement.
- c. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de dienst Zakelijke Telefonie? Kijk dan op onze [website](#).
- d. Alle voorwaarden en bepalingen van Zakelijke Telefonie zijn te vinden in de beschrijving van deze dienst op onze [website](#).

3.2 WiFi Zakelijk

- a. Om gebruik te maken van de dienst WiFi Zakelijk, heeft u de basis telecommunicatiedienst Internet van ons nodig.
- b. Voor gebruik van WiFi Zakelijk leveren wij u een access-point. U moet zelf zorgen voor een plek - binnen of buiten - waar dit access-point aangebracht kan worden. Als wij het access-point aanbrengen, kunnen wij daar kosten voor in rekening brengen.
- c. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de dienst WiFi

Zakelijk? Kijk dan op onze [website](#).

- d. Alle voorwaarden en bepalingen van WiFi Zakelijk zijn te vinden in de beschrijving van deze dienst op onze [website](#).
- e. WiFi Zakelijk is geen openbare elektronische communicatiedienst, en bij een storing wordt de waarde van dit abonnement niet meegenomen in de bepaling van de hoogte van compensatie.

3.3 Zakelijk Extra

- a. Om gebruik te maken van de diensten die deel uitmaken van Zakelijk Extra, heeft u minimaal de telecommunicatiedienst Internet en het Business Pack van ons nodig. Alleen als u deze diensten gebruikt kunnen wij de werking van de Zakelijk Extra dienst garanderen.
- b. De diensten die deel uitmaken van Zakelijk Extra houden geen verband met de levering van een openbare elektronische communicatiedienst en bij een storing wordt de waarde van dit abonnement niet meegenomen in de bepaling van de hoogte van compensatie.

3.3.1 IP Subnet

- a. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de dienst IP subnet? Kijk dan op onze [website](#).
- b. Alle voorwaarden en bepalingen van IP subnet zijn te vinden in de beschrijving van deze dienst op onze [website](#).

3.3.2 Domeinregistratie

- a. Een domeinnaam is een unieke naam op internet. Onze domeinnaam is [deltafibernederland.nl](#). Meestal worden domeinnamen gebruikt voor websites. Maar je kunt ook een domeinnaam aanvragen voor een persoonlijk e-mailadres.
- b. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de dienst Domeinregistratie? Kijk dan op onze [website](#).
- c. Alle voorwaarden en bepalingen van Domeinregistratie zijn te vinden in de beschrijving van deze dienst op onze [website](#).

3.3.3 Webhosting

- a. Als je een website wilt maken, heb je ruimte nodig op een server met toegang tot het internet. Deze server – computer – host de website en maakt het mogelijk dat deze via internet benaderd kan worden.
- b. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de dienst Webhosting? Kijk dan op onze [website](#).
- c. Alle voorwaarden en bepalingen van Webhosting zijn te vinden in de beschrijving van deze dienst op onze [website](#).

3.3.4 Firewall / Router

- a. Met de dienst Firewall / Router kunt u gebruikmaken van een router waarop een firewall actief is voor de beveiliging van uw internetverkeer. Deze router wordt door DELTA voor u beheerd.
- b. Wilt u weten wat precies mogelijk is met de dienst Firewall / Router? Kijk dan op onze [website](#).
- c. Alle voorwaarden en bepalingen van Firewall / Router zijn te vinden in de beschrijving van deze dienst op onze [website](#).