

Installatiehandleiding

GEWOON ZELF INSTALLEREN.

**STAP VOOR STAP INTERACTIEVE TV INSTALLEREN EN
GEBRUIKEN.**



**GEWOON
GOED**

**STAP VOOR STAP
INTERACTIEVE TV
INSTALLEREN
EN GEBRUIKEN**



WELKOM BIJ CAIWAY.

Hartelijk dank voor uw keuze voor Interactieve TV van Caiway. In deze handleiding vindt u alle informatie om uw interactieve tv-ontvanger zelf te kunnen installeren en gebruiken.

INSTALLEREN

- Controleer de inhoud.
- Sluit de interactieve tv-ontvanger aan.
- Sluit een extra interactieve tv-ontvanger aan.

GEBRUIKEN

- Afstandsbediening.
- Gebruik Interactieve TV.
- Gebruik de Caiway app.
- Veelgestelde vragen.

Tip

Heeft u vragen over de installatie? Neem dan contact op met ons: www.caiway.nl/klantenservice of bel onze klantenservice via 088 2249 111.

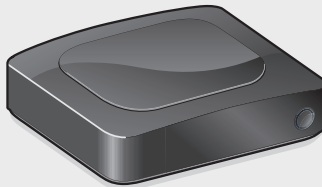
1. CONTROLEER DE INHOUD.

Controleer, voordat u met installeren begint, of het installatiepakket alle onderdelen bevat. Is het pakket niet compleet? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

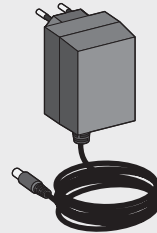
A

Installatiehandleiding (deze handleiding)

B



TV-ontvanger



Adapter



UTP-kabel



HDMI-kabel



Afstandsbediening

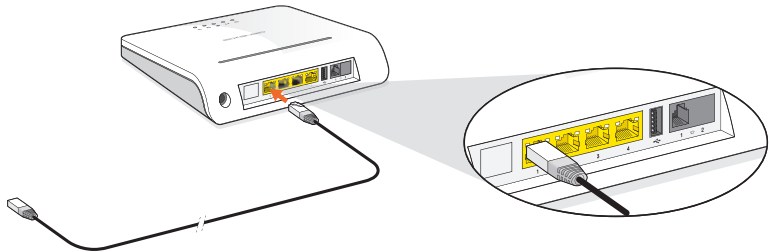
U heeft de voorbereidingen gedaan.

U kunt nu beginnen aan de installatie van de Interactieve TV.

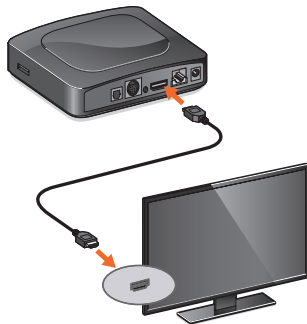
2. SLUIT DE TV-ONTVANGER AAN.

Voor televisie via glasvezel legt u een UTP-kabel vanaf het glasmodem naar de plaats waar uw televisie staat.

1. Steek de UTP-kabel in het glasmodem in één van de 4 UTP-poorten.



2. Haal de tv-ontvanger uit de doos en plaats deze bij uw televisie.
3. Verbind de tv-ontvanger met uw televisie door middel van de meegeleverde HDMI-kabel.

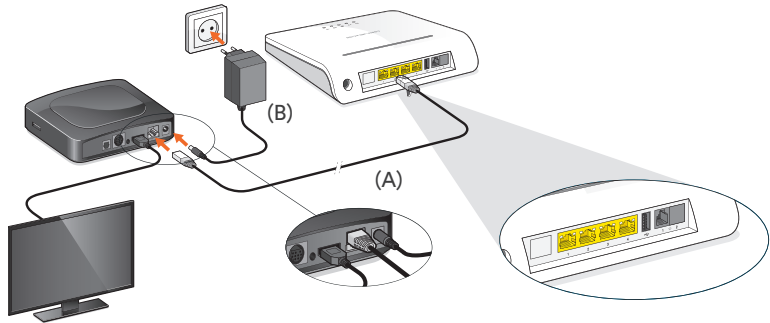


HDMI1 of
HDMI2 poort

Let op!

Als uw televisie geen HDMI-aansluiting heeft Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

4. Steek de UTP-kabel die van het glasmodem komt in de tv-ontvanger (A).
5. Sluit de tv-ontvanger aan op het stopcontact. Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter (B).



Let op!

De tv-ontvanger start automatisch op. Het lampje aan de voorkant gaat branden. Zet de tv-ontvanger tijdens het opstarten NIET uit.

Het opstarten kan tot 15 minuten duren. Er kunnen automatische updates plaatsvinden. Het standby lichtje knippert dan blauw.

6. Zet uw televisie aan.
Op de afstandsbediening van uw televisie vindt u een 'Source'-knop. Druk op deze knop en selecteer de juiste ingang van de tv-ontvanger. De keuze van de ingang is afhankelijk van de manier waarop u de ontvanger heeft aangesloten. Kies de juiste bron: **HDMI 1** of **HDMI 2**.

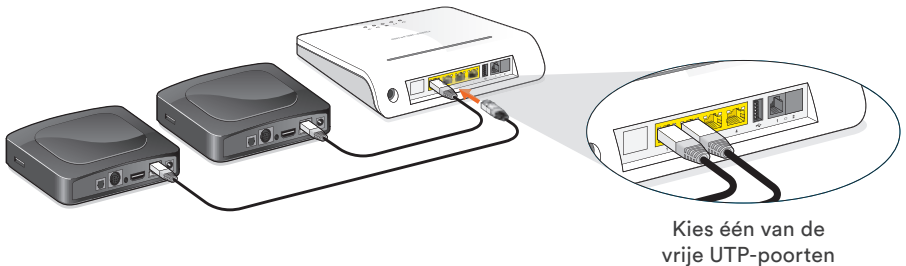
De tv-ontvanger is volledig opgestart als een zender in beeld is en het blauwe lampje continu brandt. Ziet u beeld? Gefeliciteerd, u kunt nu televisiekijken en gebruikmaken van de interactieve tv- diensten via glasvezel.

Ziet u het beeld niet op uw televisie?

- Controleer dan of u de juiste bron heeft geselecteerd.
- De UTP-kabel in de juiste poort in het glasmodem is aangesloten.
- Er een directe UTP-kabelverbinding is tussen het glasmodem en de tv-ontvanger.

2.1 Sluit een extra interactieve tv-ontvanger aan.

U kunt een extra interactieve tv-ontvanger aanvragen en aansluiten op uw glasvezelmodem. Voor het aansluiten van een extra interactieve tv-ontvanger volgt u dezelfde stappen als voor uw eerste interactieve tv-ontvanger.



Gefeliciteerd, u heeft de installatie succesvol afgerond. In het volgende hoofdstuk vindt u meer informatie over het gebruik van Interactieve TV.

Veel plezier met uw Interactieve TV van Caiway.

3. AFSTANDSBEDIENING.



Tip





Op pagina 18 leest u hoe u de afstandsbediening aan uw televisie koppelt.

Knoppen bovenzijde.





-  TV-toestel op standby zetten of weer inschakelen
-  Interactieve TV-ontvanger op standby zetten of weer inschakelen
-  Schakelen tussen verschillende ingangen
-  Audio dempen
-  Ondertiteling
-  Schakelen tussen TV / Radio
-  Overzicht beschikbare zenders

Knoppen midden.

-  Geluid harder
-  Geluid zachter
-  Zender omhoog
-  Zender omlaag
-  Bevestigen keuze
-  Scroll naar boven
-  Scroll naar onder
-  Scroll naar links
-  Scroll naar rechts
-  Elektronische Programmagids
-  Terug naar vorige zender
-  Programmainfo openen
-  Menu openen
-  Pagina omhoog
-  Pagina omlaag
-  Afsluiten / Annuleren
-  Terugspoelen
-  Vooruitspoelen
-  Opnemen
-  Stoppen
-  Pauzeren / Afspelen

    Speciale functies, bijvoorbeeld voor instellen van ondertiteling en audio of favorietenlijst. Deze knoppen worden waar nodig in de handleiding toegelicht.


Knoppen onderzijde.

-  -  Zenders kiezen
-  Mediatheek met een overzicht van alle door u opgenomen programma's raadplegen
-  Teletekst




4. GEBRUIK INTERACTIEVE TV.

4.1 Gebruik de basisfuncties.


Zet de tv-ontvanger aan en uit.

Als de ontvanger uit staat, brandt er een rood lampje. Druk op de  om de ontvanger aan te zetten. Er brandt nu een blauw lampje.

Zappen tussen zenders.

Druk op  om de zenderlijst te openen. Met  en  doorloopt u snel alle zenders.

Programma-informatie openen.

Druk op  om de korte beschrijving van het programma te openen waar u op dat moment naar kijkt.

Vraag meer informatie over een programma op.

Als u meer wilt weten over een programma druk dan nogmaals op .

Verlaat een menu.

Druk op  om een onderdeel te verlaten. Druk nogmaals op  om het menu volledig te verlaten. U kunt een menu ook verlaten door op  te drukken.

4.2 Gebruik de TV-gids.

Met de TV-gids bladert u eenvoudig door de programmering van alle zenders van vandaag en morgen. U kunt de TV-gids ook gebruiken om snel uw favoriete programma op te zoeken.

Druk op . Het programmaoverzicht van de huidige dag verschijnt.



Gebruik de TV-gids.



Scroll door het zenderaanbod of voer het zendernummer in.



Schakel een dag terug of vooruit in het zenderaanbod.



Vraag de programma-informatie op.



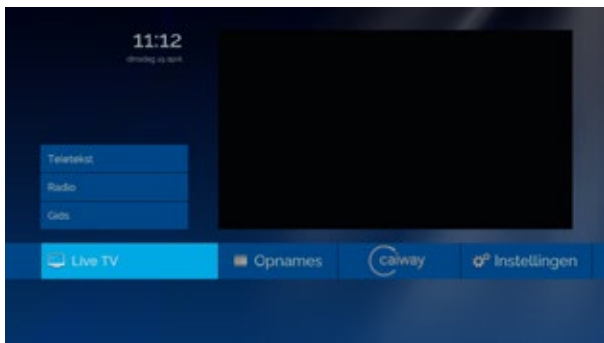
Neem een programma op.





Verlaat de TV-gids.

4.3 Live TV.


In het menu *Live TV* ziet u alle televisie- en radiozenders. Druk op  en kies voor *Gids / Radio*.



Navigeer naar de gewenste zender.

1. Schakel met  door het zenderaanbod.
2. Druk op  om 10 zenders vooruit te navigeren.
3. Druk op  om 10 zenders achteruit te navigeren.

Tip

U kunt de radiozenders ook opvragen door op  de drukken.

4.4 Opnemen.

U kunt programma's en films snel en makkelijker opnemen en later terugkijken.

Neem op tijdens het kijken.

1. Schakel met **P+** en **P-** naar het programma dat u wilt opnemen.
2. Druk op **REC**. Boven in beeld verschijnt de melding dat de opname is gestart.

De opname van Tijd voor MAX (11:42 ~ 12:05) is gestart

Plan een opname in via de TV-gids.

1. Druk op **EPG**.
2. Schakel met **△▽◀▶** naar het gewenste programma.
3. Druk op **REC**. Er verschijnt een rood bolletje **●** bij het programma. De opname is nu gepland.
4. Druk weer op **REC** om de opname te herhalen of de opname te verwijderen.




Kijk een opname terug.

1. Druk op **EPG**.
2. Schakel naar TV-opnames met **△▽** en druk op **OK**.
3. Selecteer de opname die u wilt afspelen en druk op **OK**. De opname wordt nu afgespeeld.

Verwijder een opname.

1. Druk op **EPG**.
2. Selecteer de opname die u wilt verwijderen. Druk op **●** en selecteer **Verwijder opname**.
3. Bevestig uw keuze met **OK**.




4.5 Replay TV.

Met **Replay TV** kunt u kiezen uit meer dan 50 zenders. Aan de blauwe pijl  kunt u zien of de zender geschikt is voor Replay TV. Programma's die u terug kunt kijken zijn wit uitgelicht. U kunt uitzendingen tot wel 7 dagen terugkijken.





Live programma afspelen vanaf begin.


Zolang een programma bezig is, kunt u het programma vanaf het begin terugkijken.

1. Druk op . Het programma dat u aan het kijken bent staat uitgelicht.
2. Druk op  en selecteer daarna *Afspelen vanaf begin*.
3. Druk op . Het programma wordt vanaf het begin afgespeeld.

Kijk programma's terug.

1. Druk op . De programmagids verschijnt.
2. Schakel met   naar het gewenste programma.

Tip

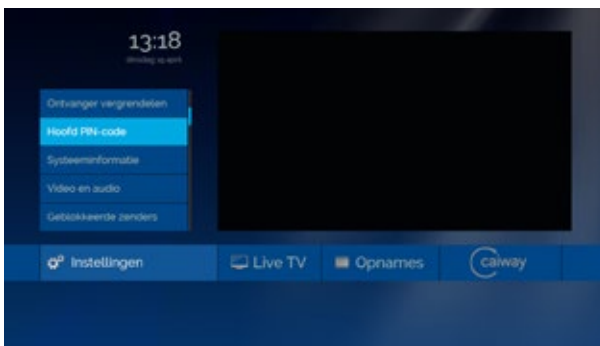
Druk op  en  om versnelt door de dagen heen te bladeren.

4.6 Instellingen wijzigen.

In het menu *Instellingen* kunt u de verschillende opties van uw Interactieve TV inzien en wijzigen. Bekijk op www.caiway.nl/klantenservice hoe u uw persoonlijke voorkeuren instelt.

Wijzig hoofdpincode.

Bij de bevestiging van uw abonnement heeft u van Caiway een pincode toegestuurd gekregen per post.

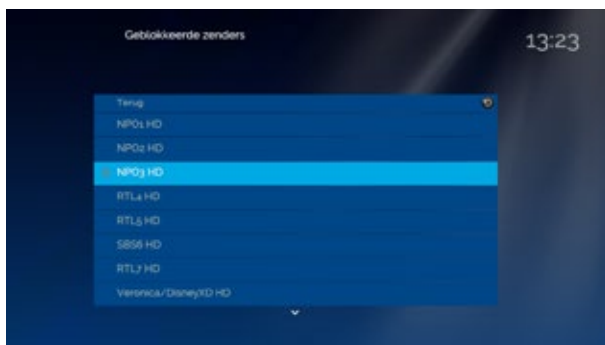



U kunt de pincode als volgt wijzigen:

1. Druk op **MENU** ga naar *Instellingen - Hoofd PIN-code*.
2. Vul uw huidige en nieuwe pincode in.
3. Vul nogmaals uw nieuwe pincode in (ter controle) en druk op **OK**.
4. Druk nogmaals op de **OK** knop om de nieuwe pincode te bewaren en te activeren.
5. Druk op **EXIT** om terug te keren naar het menu of het menu af te sluiten.

Blokkeer zenders.

U kunt de toegang tot bepaalde zenders en programma's beveiligen met een pincode. Ook is een aantal menu-instellingen beveiligd met een pincode. Bij de bevestiging van uw abonnement heeft u van Caiway een pincode toegestuurd gekregen per post.



1. Druk op  en ga naar *Instellingen - Geblokkeerde zenders*.
2. Voer uw pincode in en druk op .
3. Kies een zender en druk op . Voor de zender verschijnt .
4. Druk op  om terug te keren naar het menu of het menu af te sluiten.

Let op!

Caiway heeft al een aantal zenders geblokkeerd. U kunt deze zelf weer vrijgeven. Wanneer u de tv-ontvanger herstart zullen deze zenders weer geblokkeerd zijn.

5. GEBRUIK DE CAIWAY APP.

Met de Multiscreen TV app van Caiway haalt u alle voordelen van Interactieve TV naar uw smartphone en tablet. De Caiway Multiscreen TV app is beschikbaar in de appstores van Apple en Android.



Voordelen van de Caiway Multiscreen TV app:

- In en om het huis vrijwel alle TV-zenders online bekijken.
- Toegang tot de actuele programmagids.
- Direct toegang vanuit programmagids tot uw favoriete programma.



6. EXTRA'S.

6.1 Koppel de tv met de Caiway afstandsbediening.


Met de afstandsbediening kunt u zowel uw tv-ontvanger als uw tv-toestel bedienen. Voor de interactieve tv-ontvanger van Caiway kunt u de afstandsbediening direct gebruiken. Voor uw tv-toestel moet u de afstandsbediening eerst instellen. In de volgende stappen koppelt u de afstandsbediening met uw TV.

1. Zet het tv-toestel dat u wilt bedienen aan (niet in de stand-by stand).
2. Zoek de TV-code op in de merkenlijst. Deze vindt u op pagina hiernaast.
3. Zet het volume van de Caiway interactieve tv-ontvanger op 100.
4. Druk tegelijkertijd op de toetsen  en  totdat de knop  twee keer knippert.
5. Toets nu de 4-cijferige code in die bij uw TV hoort. Wanneer u een geldige code heeft ingevoerd, knippert  twee keer.
6. Richt de afstandsbediening op de TV en druk op de  knop. Wanneer uw tv-toestel op stand-by gaat, bent u klaar met het programmeren van de afstandsbediening voor uw tv-toestel.

De volgende toetsen werken nu voor uw TV:

- | | |
|--|--|
|  TV-knop |  Volume regelen |
|  Audio dempen |  AV-ingangen |

Ontkoppel de afstandsbediening.

Druk tegelijkertijd op de toetsen  en  totdat de knop  twee keer knippert. De afstandsbediening is niet meer gekoppeld met de TV.

De standsbediening is niet meer gekoppeld met de tv.

6.2 Codelijst TV-toestel.

Merk	Code
Overig	0037 1037 0714 1667 0208 0634 2007 1585 0668 1576 2106 0556 1865 0620 1645 1457 0698 1324 0609 2032 1208 0661 0576 1652 1556 1539 0578 1481 1484 1983
Grundig	0195 1223 2890 2625 2663 0443 0191 1582 2125 2127 0556
LG	2182 1423 1840 0178 0714 1637 1663 1842 1305 1721 1265 0715
Panasonic	1636 0650 1650 0512 0633 1884 0790 1836 0226 1310
Philips	0556 1506 0037 1887 1583 1744 2800 0605 2015 1455 1495 1454
Samsung	2051 0812 0618 0587 0644 1458 1619 0556 1249 1630 0814 0766
Sharp	1659 0093 0653 1193 1818 2402 2214 0818 1653 1393 0036
Sony	1825 1505 1651 0011 2778 1685 1751 1625 1010 0036 0000 0810
Thomson	0625 0560 0343 0287 0109 1588 0335 0047 0037 0349

Tip

Staat het merk van uw tv-toestel er niet tussen?


Op www.caiway.nl/klantenservice vindt u de volledige lijst.

7. VEELGESTELDE VRAGEN.

Mijn tv-ontvanger doet het niet goed; wat moet ik doen?

Controleer met behulp van het installatiehoofdstuk in deze handleiding of u alles goed heeft aangesloten. Heeft u nog steeds problemen? Dan kunt u proberen om uw tv-ontvanger te herstarten:

Optie 1: Herstarten via menu.

Druk op  en selecteer *Instellingen*. Kies voor *Over apparaat* en klik op *Opnieuw opstarten*.

Optie 2: Herstarten via tv-ontvanger.

1. Haal de stekker van de Interactieve TV-ontvanger uit het stopcontact en wacht 30 seconden.
2. Steek de stekker in het stopcontact.
3. Herhaal de installatieprocedure zoals beschreven in deze handleiding.

Gefeliciteerd, de interactieve tv-ontvanger is hersteld en u kunt gebruikmaken van Interactieve TV van Caiway.

Werkt de interactieve tv-ontvanger nog niet goed?
Reset dan de Interactieve TV-ontvanger.

Reset de Interactieve TV-ontvanger.

Let op!

Reset de Interactieve TV-ontvanger enkel wanneer herstarten niet werkt en u zeker weet dat de Interactieve TV-ontvanger juist aangesloten en de tv op de juiste ingang staat.

Reset de Interactieve TV-ontvanger door de stekker minimaal 1 minuut uit het stopcontact te halen. Sluit de Interactieve TV-ontvanger vervolgens weer aan op het stopcontact. Uw ontvanger is nu teruggezet naar fabrieksinstellingen.

Klantenservice.

Heeft u nog vragen over deze handleiding, werkt er iets niet goed of komt u er niet uit? Kijk dan eerst de klantenservicepagina op www.caiway.nl/klantenservice of bekijk de video's op www.caiway.nl/klantenservice/videos.

CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website:	www.caiway.nl/klantenservice
WhatsApp:	Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.
Telefoon:	088 2249 111 (tarief 088-nummer), gratis voor telefoniekanten via 1200
Shop:	Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden.

Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen

wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

