

Installatiehandleiding
TP-Link DECO X20

Mesh Wifi-punten



Eenvoudig je mesh wifi-punten installeren

Dit doe je met behulp van de app en de 4 onderstaande stappen. Heb je meer informatie nodig bekijk dan de uitgebreide handleiding op de volgende pagina's.

- 1** Installeer de TP-Link Deco app op je smartphone en registreer je of log in met je account.



- 2** Heb je een wifi-modem? Schakel de wifi van je modem uit. Kijk verderop in deze handleiding hoe je dit kunt doen. Heb je al een wifi-router aangesloten op het modem? Dan kun je deze ontkoppelen. Schakel ook al je andere wifi punten uit als je die hebt. Deze kunnen verstoringen veroorzaken.

- 3** Doorloop de stappen in zoals aangegeven in de app bij het creëren van een nieuw netwerk.

- 4** Na de installatie van de eerste Deco sluit je de andere twee ook aan en wacht je tot de LED-lampjes blauw knipperen. De Deco's worden dan automatisch toegevoegd aan je netwerk. Dit kan ongeveer 3 minuten duren. Sluit de Deco's zoveel mogelijk bekabeld aan.



Weten wat de beste plekken in huis zijn voor de mesh wifi-punten? Kijk dan op pagina 10.

Wil je achteraf nog een mesh wifi-punt toevoegen dan kan dat in door in het hoofdscherm van de app op "+" te klikken.

Inhoudsopgave

Introductie TP-Link Deco X20	4
Uitgebreide Installatiehandleiding TP-Link Deco X20	5
Goed om te weten voordat je de Deco's installeert	6
Tips voor een optimale installatie van meerdere Mesh Wifi-punten	10
Handige tips gebruik van de App	12
Hoofmenu App	15
Meest voorkomende instellingen TP-Link Deco X20	16
LED-status TP-Link Deco X20	18
Uitschakelen wifi op diverse modems en wifi-routers	19

Introductie TP-Link Deco X20

Dit is de installatiehandleiding voor het 3-pack van de TP-Link Deco X20, dit is een mesh-systeem. Zo'n mesh-systeem bestaat uit één of meerdere units, die bekabeld of draadloos met elkaar communiceren. Ze brengen op die manier één stabiel wifi-netwerk tot stand.

Voordat je begint is het wel belangrijk dat jouw internetdienst al aangesloten en geactiveerd is. Is dit niet het geval, volg dan eerst de installatiestappen om het modem aan te sluiten en de diensten te activeren.



Uitgebreide Installatie-handleiding TP-Link Deco X20

Dit zit in het pakket:

- 3 TP-Link Deco X20 units
- 3 stroomadapters voor de Deco's
- 1 UTP-kabel
- Quick Installation Guide van TP-Link

Hieronder zie je een afbeelding van een losse TP-Link Deco X20 unit met daarbij een omschrijving.



LED-lampje: Geeft status van de unit weer. Achterin deze handleiding vind je een overzicht wat de verschillende kleuren betekenen.



Ethernetpoorten: Hiermee verbind je de Deco met het modem of internet-router via de UTP-kabel. Je kunt hier ook nog andere apparatuur aansluiten, bijv. Interactieve tv-ontvanger, Smart TV of game console.

Stroomaansluiting: Hier wordt de bijgeleverde stroomadapter aangesloten op de Deco.

Goed om te weten voordat je de Deco's installeert

Om de TP-Link Deco's te installeren heb je een iOS/Android smartphone of tablet met bluetooth nodig, én een e-mailaccount. De installatie doe je namelijk via een app van TP Link.

Je hebt een stopcontact nodig op de plek waar je de Deco's wilt installeren.

Een van de Deco's sluit je direct aan op je internet-modem met de bijgeleverde kabel. Hiervoor gebruik je de vrije LAN poort op je modem, maar dat leggen we verderop bij de installatie uit.

Sluit de Deco's zoveel mogelijk bekabeld aan. Kies alleen voor de draadloze aansluiten wanneer bekabeld echt niet mogelijk is.

Geef je je nieuwe wifi-netwerk niet dezelfde naam en wachtwoord als je huidige netwerk? Dan maak je straks een nieuw wifi-netwerk naam aan met wachtwoord. Hou er rekening mee dat je al je apparaten die aangesloten zijn op wifi opnieuw moet aanmelden op dit nieuwe netwerk. Dus ook je Google Chromecast of Sonos. Wil je wel je huidige wifi naam en wachtwoord behouden? Schakel dan eerst de oude wifi uit.

Als een nieuw apparaat verbinding maakt met het wifi-netwerk via de Deco, dan krijg je hiervan automatisch bericht in de app.

Krijg je nadat je de Deco geïnstalleerd hebt een melding via de app om een firmware update te installeren? Doe dit dan meteen. Zo heb je altijd de meest recente versie. Zorg dat de optie auto-update aanstaat zodat je altijd beschikt over de laatste updates.

Stap 1

Download en installeer de Deco app

.....

Ga naar de Google Play of Apple App store en download en installeer de Deco app op je telefoon of tablet. Je vindt de app in de stores als je zoekt naar TP-Link Deco of scan de QR code.



Stap 2

Maak een TP-Link account aan, of log in met je bestaande TP-Link account

.....

Open de app en accepteer de voorwaarden. Heb je al een TP-Link account gebruik die gegevens dan om in te loggen. Heb je nog geen TP-Link account? Klik dan op Registreren en volg de stappen in de app. Je moet je account dan nog wel activeren en bevestigen via een e-mail die je toegestuurd krijgt.



Stap 3

Zet de wifi op je modem en andere wifi routers uit

.....

Je kunt de wifi vaak uitzetten met de wifi-knop op je modem. Weet je niet zeker hoe dit voor jouw modem werkt kijk dan in het overzicht aan het einde van deze handleiding. Schakel ook alle andere wifi routers die je misschien al hebt staan uit. Deze kunnen namelijk de verbinding van de wifi met de Deco's beïnvloeden.

Stap 4

Sluit de Deco unit aan op het modem

.....

Je sluit altijd minimaal één Deco bedraad aan op het modem. Dit is dan de hoofd Deco waarmee de andere Deco's vervolgens verbinding maken. Voor extra stabiliteit sluit je zoveel mogelijk Deco's bekabeld aan. Plaats de Deco's bij voorkeur op een centrale plek in de woning. We adviseren om de Deco niet in de meterkast te plaatsen.

- 1** Verbind de Deco unit met de meegeleverde UTP-kabel aan het modem
- 2** De UTP-kabel steek je in een vrije ethernetpoort van de Deco en van het modem
- 3** Sluit de Deco aan op het stopcontact
- 4** Vraagt de app om toegang tot Bluetooth? Accepteer dit altijd anders kan je niet verder met de installatie

Stap 5

Volg nu de stappen in de app

.....

- Kies vervolgens in het modeloverzicht de Deco X20/X21.
- Je hebt nu één van de Deco's verbonden met je modem.
- De Deco is klaar voor verdere installatie wanneer het LED-lampje blauw knippert.

Zie je een andere kleur, kijk dan op pagina 19 van deze handleiding voor de betekenis van de kleur en oplossing.

Stap 6

Maak een wifi-netwerk

.....

Stel een netwerknaam en wachtwoord in. Het is het makkelijkst om hier dezelfde naam en wachtwoord te gebruiken als je huidige wifi-netwerk. Kies je toch voor een andere naam? Hou er dan wel rekening mee dat je apparaten opnieuw verbinding moeten maken met dit nieuwe wifi-netwerk. (Denk bijvoorbeeld aan je Google Chromecast of Sonos).

Zorg dat je oude wifi-netwerk is uitgeschakeld voordat je het nieuwe wifi-netwerk met dezelfde naam activeert.

Voeg de andere Deco's toe

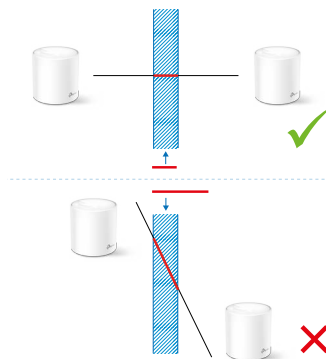
Op het einde van de installatie krijg je de optie "Sluit andere Deco's aan". Sluit de overige Deco's aan op de gewenste plek. Om de beste verbinding te krijgen sluit je de Deco's bekabeld aan. Hierna worden de Deco's automatisch toegevoegd in je netwerk. Je zult de extra Deco's na ongeveer 2 minuten in de app zien. Je kunt altijd achteraf nog een Deco toevoegen. Dat doe je door rechtsboven in het hoofdscherm in de app op het "+" icoon te tikken.

TIP: LED lampje storend? Zet het lichtje uit. Kijk op pagina 15.

Tips voor een optimale installatie van meerdere Mesh Wifi-punten

Algemeen

- De allerbeste wifi-ervaring krijg je door de Mesh Wifi-punten bedraad (met UTP/computerkabels) rechtstreeks op het modem aan te sluiten.
- Plaats de Mesh Wifi-punten zoveel mogelijk op een vrije locatie (niet in een afgesloten kast) en bij voorkeur zo centraal mogelijk in huis.
- Plaats de Mesh Wifi-punten bij voorkeur op 1,5 meter hoogte van de vloer.
- Plaats Mesh Wifi-punten zoveel mogelijk loodrecht ten opzichte van de muur/vloer.
- Muren en vloeren verstoren het wifi signaal. Bij een schuine plaatsing van de wifi-punten ten opzichte van de muur of vloer zal het wifi-sigitaal meer verstoord worden. Dit komt doordat het wifi-sigitaal dan een grotere afstand door het beton zal moeten afleggen. Zie afbeelding hiernaast.
- Het bereik van een Mesh Wifi-punt is groter dan 7 meter, maar zwakt daarna wel steeds meer af. Door de Mesh Wifi-punten ongeveer op 7 meter uit elkaar te plaatsen is het wifibereik het grootst en is de onderlinge verbinding tussen de Mesh Wifi-punten optimaal.

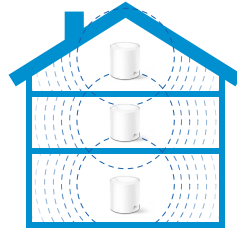


Bij 1 woonlaag:

- Plaats de Mesh Wifi-punten zoveel mogelijk op een afstand van ongeveer 7 meter van elkaar.

Bij meerdere woonlagen:

Plaats de Mesh Wifi-punten zoveel mogelijk centraal in de woning. Zet de wifi-punten recht boven elkaar voor een optimaal wifi-signaal. Dit verkleint namelijk de weerstand die wordt veroorzaakt door de vloeren.



Tip: Plaatsing in het midden van het huis in de buurt van het trapgat is vaak een zeer geschikte plek

Let op! Sluit de Mesh Wifi-punten zoveel mogelijk bekabeld aan. Ga je toch voor draadloos? Plaats je Mesh Wifi-punten dan niet op een plaats met weinig wifibereik en plaats de Mesh Wifi-punten ongeveer op 7 meter afstand van elkaar.

Heb je een grotere woning?

Het is handig om op elke woonlaag een apart Mesh Wifi-punt te hebben. Heb je extra Mesh Wifi-punten nodig? Dan kun je die altijd zelf aanschaffen. Je kunt tot 9 Mesh Wifi-punten aansluiten en dat hoeven niet allemaal dezelfde te zijn. Je kunt dus verschillende TP-Link modellen naast elkaar gebruiken. Gebruik altijd de meest geavanceerde versie (vaak het nieuwste model) als de hoofd Mesh Wifi-Punt. Sluit niet te veel Mesh Wifi-punten te dicht op elkaar aan.



LED-status TP-Link Deco X20

Iedere Deco heeft een LED lampje dat aan de hand van de status van kleur verandert.

LED	DECO STATUS
Geel knipperend	Deco is aan het resetten.
Geel aan	Deco is aan het opstarten.
Blauw knipperend	Deco kan geïnstalleerd worden.
Blauw aan	Deco wordt geïnstalleerd.
Groen knipperend/ Wit knipperend	Deco is de firmware aan het updaten.
Groen aan/Wit aan	Deco is geregistreerd en alles werkt correct.
Rood knipperend	Deco is niet verbonden met het basisstation. Om dit op te lossen kun je de Deco dichterbij je modem zetten of herstarten. Blijft het lampje rood knipperen kijk dan op de support pagina van TP-link: tp-link.com of check de help functie in de app (Swipe op de hoofdpagina naar rechts en selecteer: "Help" in het menu).
Rood aan	Er is een probleem met de Deco. Kijk op de support pagina van TP-link: tp-link.com of check de help functie in de app (Swipe op de hoofdpagina naar rechts en selecteer: "Help" in het menu).

Uitschakelen wifi op diverse modems en wifi-routers

Hieronder vind je een overzicht van onze meest voorkomende modems en wifi-routers en hoe je de wifi daarop kunt uitschakelen. Staat jouw modem of wifi-router er niet tussen, check dan de handleiding van je apparaat hoe je de wifi kunt uitschakelen.

Glasmodem met wifi (Nokia A en Nokia B modem)

De wifi van het Nokia XS-2426G-A en het XS-2426G-B modem kun je aan- en uitzetten door de WLAN knop aan de achterkant van het modem in te drukken.

Druk maar ÉÉN keer op de knop, het kan even duren voordat het wifi lampje uitgaat.

Bij het Nokia XS-2426G-A modem zie je aan de voorkant dat de 2 lampjes WLAN2.4G en WLAN5G uitgaan. Bij het Nokia XS-2426G-B modem zie je aan de voorkant dat het WLAN lampje uitgaat.

Glasmodem met wifi (Genexis Platinum)

De wifi op dit modem kun je op twee manieren aan- en uitzetten.

WPS knop

De wifi op dit modem kun je aan- en uitzetten door de WPS knop aan de zijkant van het modem 5 seconden ingedrukt te houden.

Inloggen in wifi-modem

- 1 Start je internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in `http://192.168.1.254` en druk op ENTER.
- 2 Log in met de gegevens op de sticker onder 'Platinum' op de onderkant van het modem (standaard login = admin)
- 3 Pas de taal rechtsboven aan in het Nederlands. Selecteer Draadloos en ga daarna naar instellingen.

- 4 Zet het schuifje bij 2.4GHz en 5GHz uit
- 5 Klik op Opslaan om de wijziging op te slaan
- 6 De wifi is uitgeschakeld en het wifi-lampje op het modem brandt niet meer

Sagemcom 3890v3 en 3896

De wifi op dit modem kun je op twee manieren aan- en uitzetten.



WPS knop

Op dit modem kun je de wifi aan- en uitzetten door de wifi-knop aan de bovenkant van het modem 3 seconden ingedrukt te houden.

Inloggen in wifi-modem

- 1 Start je internetbrowser en het volgende adres in:
`http://192.168.11.1`
- 2 Vul bij "Username" in: beheer
- 3 Vul bij "Password" het Admin password dat op het modem staat (aan de onderkant of zijkant van je modem zit een sticker met daarop de gegevens)
- 4 Klik op "login" of druk op Enter
- 5 Klik in het hoofdmenu bij wifi op het tandwiel rechtsboven. Je komt dan in het wifi-menu
- 6 Klik op het tandwiel rechts naast wifi 2.4GHz en 5GHz en zet het schuifje op "off"
- 7 Klik op apply/save om de wijziging te bevestigen

Kies je voor de optie om in te loggen in je modem dan raden we aan om alle standaard wachtwoorden te wijzigen als je in gelogd bent in het wifi-modem

Cisco EPC3925 en EPC3940

De wifi op dit modem kun je op de volgende manier aan- en uitzetten

- 1 Start uw internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in en druk op ENTER. <http://192.168.11.1> en klik vervolgens op enter.
- 2 Vul bij “username” in: beheer
- 3 Vul bij “Password” in: zeelandnet
- 4 Klik op “log in” of druk op enter

Let op: Het kan zijn dat je een foutmelding krijgt. Vul dan niets in bij “password” en klik vervolgens op Enter of Log in.

- 5 De eerste keer dat je inlogt kom je op de pagina waarop aangegeven wordt dat je je wachtwoord aan moet passen in verband met veiligheidsredenen. Wij raden aan om dit ook te doen.
- 6 Klik op “Setup” linksboven in het menu als je hier nog niet bent. Hier wordt opnieuw gevraagd om inloggegevens te wijzigen, maar dit hoeft je niet nog een keer te doen.
- 7 In het balkje Wireless Interface klik je Disable aan. In de regel daaronder staat voor welke frequentie je dit hebt gedaan. Om de wifi volledig uit te zetten moet “disable” aangegeven zijn voor zowel 2.4GHz als 5GHz.

Sagemcom F@ST 5684

Druk op de bovenkant van het modem op de knop aan de linkerkzijde, naast het wifi icoon. Het lampje zal uitgaan als de wifi uitgeschakeld is.

