

ARTIKEL

# Hoe snel moet het internet op jouw park zijn voor een vijfsterrenreview?

Hoe voldoe jij aan de verwachtingen van jouw gasten?



NOVEMBER 2024

 **DELTA**  
ZAKELIJK



**Goed internet is ontzettend belangrijk voor je gasten. Of je nu een camping hebt, een hotel of een recreatiepark: vakantiegangers rekenen op net zo snel internet als thuis. Die lat ligt hoog tegenwoordig. Hoe voldoe jij aan de verwachtingen van jouw gasten?**

**DELTA's expert recreatie Kevin Murphy legt het uit.**

“Op vakantie zoeken je gasten in alles een betere ervaring dan thuis: mooier uitzicht, luxere badkamer, minder lawaai... Dat geldt ook en vooral voor de internetervaring. Internet op vakantie moet ten minste

net zo snel zijn als thuis en altijd werken.

We weten dat die internetervaring tegenwoordig zwaar meeweegt in de totaalbeleving van een vakantie, en dus ook een bepalende factor is voor de reviews die gasten achterlaten. Dat blijkt uit het onderzoek dat DirectResearch in opdracht van DELTA Zakelijk gedaan heeft naar hoe belangrijk internet en tv op vakantie is.”

**Hoe maak je het internet op jouw park zo snel, betrouwbaar en toekomstbestendig dat het voldoet aan de hoge verwachtingen van jouw gasten? Beter nog: hoe overtreft je die verwachtingen?**

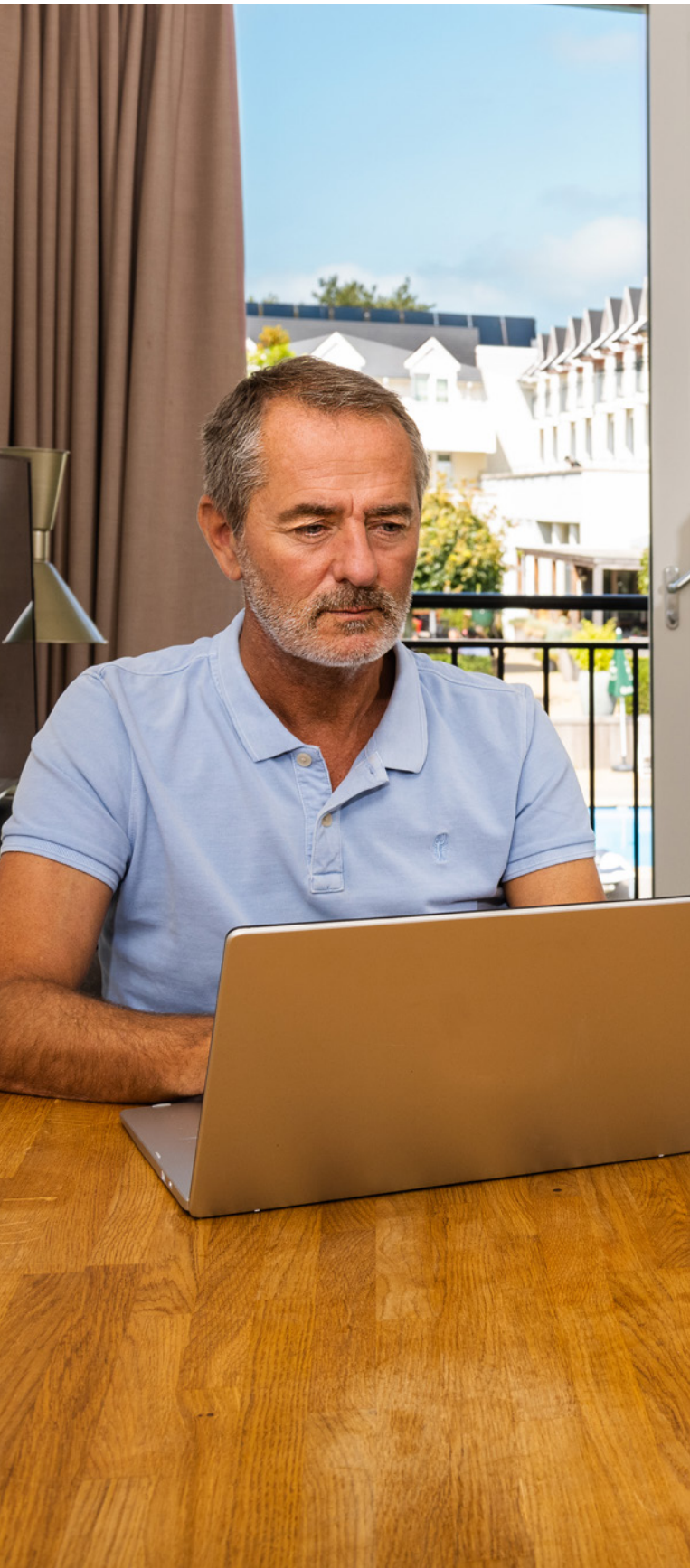


## Internetsnelheid en -bandbreedte: waar moet jouw internet aan voldoen?

“Snelheid en bandbreedte komen op hetzelfde neer: hoe snel, betrouwbaar en stabiel is de internetervaring in de praktijk? Bij andere internetproviders, worden beloofde hoge snelheden meestal niet gehaald. Soms is het internet zelfs niet of nauwelijks beschikbaar. Dat heeft dan vaak te maken met de capaciteit van het netwerk en hoe druk het (op piekmomenten) is.”

“Zie het als een snelweg met verkeer. Elke auto heeft een eigen topsnelheid. Maar hoe snel iedereen daadwerkelijk vooruit komt, is afhankelijk van hoe druk het op de weg is en hoeveel rijstroken beschikbaar zijn (de bandbreedte). Op een weg met weinig rijstroken maar met veel verkeer, ontstaat file: ‘netwerkcongestie’.”

“Vakantieparken, hotels en andere recreatiebedrijven ontvangen veel gasten, die allemaal - al dan niet tegelijk - intensief gebruikmaken van internet. Daar heb je veel bandbreedte voor nodig. Glasvezel biedt dat. Met glasvezelinternet van DELTA halen je gasten een snelheid/bandbreedte tot 1 Gigabit per seconde (1 Gbps, oftewel 1.000 Mbps). Download- en uploadsnelheid is gelijk - belangrijk voor bijvoorbeeld beeldbellen - en als je glasvezel tot in de huisjes aanlegt, ontstaan er geen files. Met glasvezel van DELTA match je de internetervaring van mensen thuis.”



## Intensief internetgebruik op vakantie

“Maak niet de vergissing dat mensen op vakantie ‘lekker offline’ willen zijn. Het tegendeel is waar: vakantiegangers gebruiken het internet zeer intensief. Dat weten we uit het onderzoek, maar je kan het je vast ook voorstellen:

- Voor veel tieners is beeldbellen de standaard. Daarvoor moeten live-camerabeelden in hoge kwaliteit en in realtime geüpload en gedownload worden.
- De grens tussen werk en privé vervaagt. Het komt vaak voor dat mensen op vakantie nog wat werk moeten afronden, of zelfs op ‘workation’ zijn en dus willen beeldbellen of moeiteloos grote bestanden willen downloaden en uploaden.
- Netflix, Videoland, gamen; juist op vakantie hebben je gasten tijd voor ontspanning, bijvoorbeeld voor het kijken van hun favoriete film of serie. Streamen vraagt veel van de internetverbinding en streamingdiensten passen de beeldkwaliteit aan op de beschikbare bandbreedte. Je gasten verwachten niets minder dan de hoogste beeldkwaliteit en een film die nooit buffert — want zo ervaren ze dat thuis ook.”

## Coax of glasvezel?

“Ligt in jouw park nog coaxkabel? Coax voldeed lange tijd, maar doet dat naar de maatstaven van nu niet meer. Bij recreatieparken die geen klant van ons zijn, zien we dat de internetsnelheid per accommodatie vaak niet hoger komt dan 5 of 10 Mbps. Dat is honderd keer zo langzaam als glasvezelinternet van DELTA. Belangrijk: 2,6 miljoen huishoudens in Nederland hebben thuis een glasvezelabonnement. Over coax kan je die internetervaring (snelheid en bandbreedte) nooit matchen.”

“Verder investeren in een coax-infrastructuur is voor de meeste ondernemers zonde van het geld. Glasvezel is namelijk toekomstbestendig, de bandbreedte gaat jaar na jaar omhoog, zonder dat daarvoor nieuwe investeringen in de infrastructuur nodig zijn. En het glasvezelinternet van nu voldoet moeiteloos aan wat jouw gasten verwachten en nodig hebben. Met glasvezelnetwerk van DELTA gaan al jouw gasten naar hartenlust, gelijktijdig en met al hun apparaten probleemloos online. Het internet is ten minste net zo snel als thuis, vaak nog sneller.”



## Wifi-bereik en investering zijn uitdagingen

“Vrijwel al jouw gasten zullen draadloos verbinding maken via wifi. Vooral voor campings is wifi-bereik een uitdaging. Bomen, toiletgebouwen en camper- en caravanwanden interfereren met het wifi-sigitaal. Je moet op precies de juiste plekken, voldoende wifi-masten plaatsen.”

“Hier komt DELTA's jarenlange ervaring met internetlevering aan recreatieparken van pas. Wij weten wat een goed wifi-sigitaal nodig heeft en helpen je met het maken van een wifi-plan.”

“Kosten vormen natuurlijk een andere uitdaging. Het aanleggen van een glasvezelnetwerk is nu eenmaal kostbaar. Maar ook daarmee kunnen we helpen. We hebben verschillende aantrekkelijke investeringsmodellen waarbij wij een flink deel van de kosten op ons nemen.”



# Ervaring telt! DELTA helpt, bij elke stap in het proces.

“Onze experts kennen de uitdagingen met internet en wifi voor jouw gasten. Of je nu een jachthaven beheert, een hotel, een camping of een recreatiepark.

- Glasvezel aanleggen kost tijd en geld en veroorzaakt hinder. Daarom moet het zo efficiënt mogelijk gebeuren, liefst buiten het seizoen en in afstemming met civiele aannemers. Misschien wil je glasvezelaanleg combineren met andere bouw- en renovatieplannen op jouw locatie. DELTA's recreatie-team helpt je graag met de projectplanning, begroting, het informeren van gasten en het afstemmen met bouwpartijen. Als je wil, nemen we de gehele projectcoördinatie op ons. Zodat jij je kan richten op het gastheerschap.
- Recreatieparken zitten vaak in prachtige bosrijke gebieden in uithoeken van het land. Dat is voor ons geen punt: wij sluiten je aan. DELTA is maar al te bekend met het aansluiten van buitengebieden van Nederland — daar zijn we groot mee geworden.
- Problemen moeten snel en vakkundig worden opgelost. Dat is extra belangrijk in de recreatiesector: elke hinder die jouw gasten op vakantie ervaren, is te veel hinder. DELTA heeft 24/7 een deskundig support-team klaarstaan.
- De tv- en internetdiensten die wij aanbieden voor onze recreatieklanten, zijn ‘managed’: op afstand configureerbaar. We begrijpen dat je bij problemen of aanpassingen zo min mogelijk in de accommodaties zelf wil zijn.”

