

Installatiehandleiding *WiFi-modem (EPC3940)*



**Kijk voor
al onze
WiFi-tips op
DELTA.nl/wifi**



Inhoudsopgave

Stap 1	Het oude kabelmodem afkoppelen	6
Stap 2	Het nieuwe WiFi-modem aansluiten	7
Stap 3	Het nieuwe WiFi-modem aanmelden	8
Stap 4	Het nieuwe WiFi-modem activeren	9
Stap 5	WiFi-modem naam en wachtwoord instellen	10
Stap 6	Het draadloos (WiFi) signaal instellen	11
Stap 7	WiFi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of tv	13
	Internetsnelheid via WiFi	14
	WifiSpots van DELTA	15
	Uw oude modem inleveren	15
	Vragen of hulp nodig?	16

Installatiehandleiding

WiFi-modem (EPC3940)

Voordat u begint

Servicevideo

Bekijk onze servicevideo's op www.DELTA.nl/wifi ter voorbereiding. Wij adviseren u het WiFi-modem aan te sluiten tijdens openingstijden van onze klantenservice.

ZeelandNet gebruikersnaam en wachtwoord

Voordat u uw nieuwe WiFi-modem aan gaat sluiten, is het noodzakelijk dat u de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw hoofdaccount bij ZeelandNet bij de hand heeft. Deze gegevens zijn nodig bij het activeren van uw nieuwe WiFi-modem.

Uw gebruikersnaam is uw hoofd-e-mailadres van ZeelandNet zonder de toevoeging @zeelandnet.nl. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig.

Heeft u deze gegevens niet meer, dan kunt u deze opnieuw opvragen via www.zeelandnet.nl/wachtwoord

Het is ook mogelijk om het wachtwoord op te vragen per brief. Bel hiervoor onze klantenservice op 0113 - 37 77 70 en kies optie 4 in het keuzemenu.

U heeft hierbij uw relatienummer van ZeelandNet nodig.

PC en router uit

Schakel uw computer en indien van toepassing ook uw router uit tijdens het aansluiten van uw nieuwe WiFi-modem. Dit WiFi-modem heeft een router-functionaliteit en kan uw huidige router vervangen. Uw nieuwe WiFi-modem moet direct aan de computer of laptop aangesloten worden tijdens de installatie.



Het WiFi-modem EPC3940 moet **staand** worden geplaatst.

WPS



Bovenaan uw modem vindt u de WPS-button. WPS staat voor Wi-Fi Protected Setup. Deze functionaliteit is uitgeschakeld. Bent u bekend met WPS, of bent u een ervaren computergebruiker, dan kunt u deze functionaliteit inschakelen.

Dit is wel op eigen risico. De klantenservice van ZeelandNet biedt op de WPS functionaliteit geen ondersteuning.

Stap 1

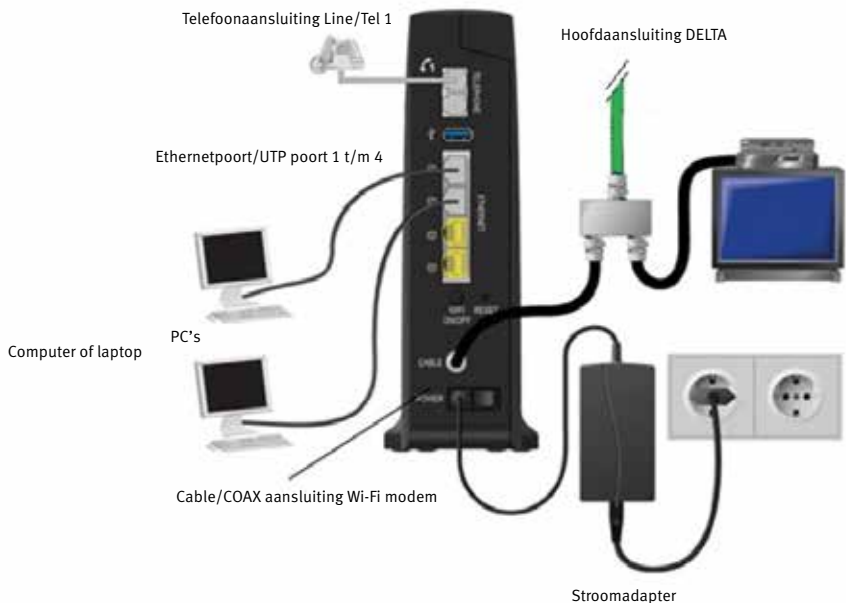
Uw oude modem afkoppelen

- a. Haal de stekker/adapter van uw oude modem uit het stopcontact. Haal de adapter uit de "POWER" van uw oude modem.
- b. Haal de UTP-kabel(s) (ETHERNET) en de eventuele telefoonkabel (Tel1) uit uw oude modem. Let erop dat het uiteinde van deze kabels lipjes hebben die u dient in te drukken.
- c. Draai de COAX-kabel (Cable) los van zowel uw modem als de hoofdaansluiting. De COAX-kabel kunt u met de hand losdraaien of met een steeksleutel 12.

Stap 2

Uw nieuwe WiFi-modem aansluiten

- a. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact van de hoofdaansluiting en draai de kabel handvast aan of met een steeksleutel 12. (zie onderstaand figuur)
- b. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact ("CABLE") op uw nieuwe modem en draai de kabel handvast aan of met een steeksleutel 12.
- c. Steek de UTP-kabel(s) in één van de vier "ETHERNET"-poorten in uw WiFi-modem. U kunt dezelfde UTP-kabel gebruiken als bij uw oude modem. Let er op dat u de UTP-kabel rechtstreeks met uw PC verbindt. Deze WiFi-modem kan namelijk uw oude router vervangen.
- d. Als u ook telefonie van ZeelandNet afneemt steekt u de telefoonstekker in lijn 1 van uw WiFi-modem. Dit is de bovenste telefoonaansluiting.
- e. Steek de stroomkabel in het "POWER"-contact van uw WiFi-modem, de andere zijde steekt u in het stopcontact.



N.B De USB-aansluiting en Tel 2-aansluiting zijn op dit WiFi-modem niet actief.

Stap 3

Uw nieuwe WiFi-modem aanmelden



- a. Zet uw WiFi-modem aan met de knop aan de achterzijde van uw WiFi-modem. Deze bevindt zich onderaan.
- b. Uw WiFi-modem start nu de aanmeldprocedure (verschillende lampjes beginnen te knipperen).

Wacht tot uw WiFi-modem de aanmeldprocedure heeft afgerond. Als het "ONLINE"-lampje een minuut lang continu groen brandt, is uw WiFi-modem aangemeld en online. Dit proces kan circa 10 minuten tot maximaal 1 uur duren. Uw WiFi-modem zal zichzelf tijdens dit aanmeldproces een aantal keer herstarten. U ziet de lampjes dan knipperen.

N.B Wanneer het "ONLINE"-lampje niet continu groen brandt, is de aanmelding niet goed verlopen. Herstart in dit geval uw WiFi-modem door gedurende 10 seconden de stekker van uw WiFi-modem uit het stopcontact te halen. Wanneer u de stekker opnieuw in het stopcontact steekt, zal het aanmeldproces opnieuw starten.

Blijft het aanmelden mislukken, controleer dan uw Cable/COAX-aansluiting van uw WiFi-modem en de hoofdaansluiting van DELTA.

Komt uw WiFi-modem hierna nog steeds niet online, dan kunt u telefonisch contact opnemen met onze klantenservice (zie achterzijde). Indien mogelijk, adviseren wij u dit met uw mobiele telefoon te doen, zodat wij u kunnen begeleiden met de installatiestappen.

Stap 4

Uw nieuwe WiFi-modem activeren

- a. Start uw computer of laptop die rechtstreeks met een UTP-kabel is verbonden met uw WiFi-modem.
- b. Start uw internetbrowser (Gebruik bij voorkeur Internet Explorer).
- c. Ga naar <http://sps.zeelandnet.nl/dhz>
- d. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in van uw hoofdaccount bij ZeelandNet. Uw gebruikersnaam is het gedeelte van uw hoofdaccount van ZeelandNet zonder toevoeging van @zeelandnet.nl.



- e. Klik vervolgens op “Login” of druk op Enter.
- f. U krijgt nu de activeringspagina in beeld. Klik hier op “Activeer uw modem”. Uw WiFi-modem zal nu stapsgewijs worden geactiveerd. Wacht totdat de voortgangsbalk onderaan uw scherm vol is. De aangegeven stappen worden tijdens het activeren stap voor stap afgewerkt. Dit kan enige tijd duren. Wanneer een aantal stappen worden overgeslagen blijven deze stappen grijs, dit is normaal. Dit proces duurt enkele minuten.
- g. Na het activatieproces zal uw WiFi-modem opnieuw opgestart worden. Dit proces duurt enkele minuten.



- Uw WiFi-modem mag nooit zonder stroom komen te zitten tijdens activatieprocedure. Uw WiFi-modem kan namelijk defect raken indien deze zonder stroom komt te zitten tijdens dit proces.
- In het geval dat uw nieuwe WiFi-modem de activatieprocedure niet kan voltooien óf u krijgt foutmeldingen in beeld, probeer het dan nogmaals. Lukt het hierna nog steeds niet, neem dan contact op met onze klantenservice (zie achterzijde).

Stap 5

Uw netwerknnaam en wachtwoord instellen

- a. Start uw internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in:
http://192.168.11.1 en druk vervolgens op Enter.
 - b. Vul bij “Username” in: **beheer**
 - c. Vul bij “Password” in: **zeelandnet**
 - d. Klik op “Log in” of druk op Enter.
- N.B** Het kan in enkele gevallen voorkomen dat u een foutmelding krijgt bij inloggen. Laat het “Password” dan leeg, u vult niets in. Klik vervolgens ook op “Log in” of druk op Enter.
- e. De eerste keer dat u inlogt komt u op de pagina die aangeeft dat u vanwege beveiligingsredenen uw wachtwoord dient aan te passen. Wij raden aan om dit te doen. U kunt de gekozen “Username” en “Password” opschrijven op de achterkant van deze installatiehandleiding



The screenshot shows a web interface for configuring network settings. It includes the following elements:

- Current User Name: beheer
- Change Current User Name to: beheer
- Change Password to: [empty field]
- Re-Enter New Password: [empty field]
- SECURITY WARNING: The password is currently set in the factory default password. As a security measure, it is highly recommended that you change the password.
- Remote Management: Enable Disable
- Management Port: 8080
- UPnP: Enable Disable
- Buttons at the bottom: Save Settings, Cancel Changes

- f. “Remote Management” laat u op “Disable” staan
- g. Bij “UPnP” kiest u voor “Enable”
- h. Klik vervolgens op “Save Settings” onderaan het scherm.



Stap 6

WiFi instellen op 2.4 GHz en 5 GHz

Uw WiFi-modem (Cisco EPC 3940) gebruikt twee frequenties om het draadloze signaal door te geven, de 2.4 GHz-frequentie en de 5 GHz-frequentie.

De veelgebruikte 2.4 GHz-frequentie is beperkt en steeds vaker overbelast. Van smartphone en gameconsole tot magnetron en autoalarm, steeds meer apparaten maken naast de pc, laptop en tablet gebruik van de drukke 2.4 GHz-frequentie.

De 5 GHz-frequentie is veel ruimer en minder druk, wat resulteert in hogere snelheden en een stabielere WiFi-bereik. Kijk wel goed of uw draadloze apparaten de 5 GHz-frequentie ondersteunen, anders haalt u geen voordeel uit deze frequentie.

Het is belangrijk dat de 2.4 en 5 GHz-frequenties niet dezelfde naam hebben. Dit kan verwarrend werken voor uw apparaten. De passwords/wachtwoorden mogen wel verschillend zijn maar voor het gemak zouden we die hetzelfde houden.

- a. Indien u nog niet in het menu: “Setup” en in het submenu “Quick Setup zit, klikt u op “Setup” linksboven in het menu. Hier wordt weer gevraagd de inloggegevens te wijzigen, dit hoeft u niet nogmaals te doen.

Instellen van WiFi op 2.4 GHz

- a. Bedenk een naam voor uw draadloze netwerk en typ deze bij “Network Name”.
- b. U kiest bij “Security Mode” voor “WPA or WPA-2 Personal”.
- c. “Encryption” zet u op “TKIP + AES”.
- d. Bedenk een netwerksleutel (wachtwoord) voor uw draadloze netwerk en voer deze in, in het vak achter “Passphrase”. Plaats een vinkje bij “Show Key” om het wachtwoord in te zien.



User Name: beheer
Change Password to:
Re-Enter New Password:

Wireless Interface: Enable Disable

802.11 Band: Enabled 2.4GHz Current: 2.4GHz
Network Name (SSID): 5G879
Security Mode: WPA or WPA2-Personal
Encryption: TKIP + AES
Passphrase:

Instellen van WiFi op 5 GHz

- a. Bedenk een naam voor uw draadloze netwerk en typ deze bij “Network Name”. Let hierbij op dat de SSID of Network Name niet hetzelfde is als bij de 2.4 GHz Frequentie.
- a. U kiest bij “Security Mode” voor “WPA or WPA-2 Personal”.
- b. “Encryption” zet u op “TKIP + AES”.
- c. Bedenk een netwerksleutel (wachtwoord) voor uw draadloze netwerk en voer deze in, in het vak achter “Passphrase”. Plaats een vinkje bij “Show Key” om het wachtwoord in te zien.
- d. Druk hierna op “Save Settings”.



Wireless Interface: Enable Disable

802.11 Band: Enabled 5GHz Current: 5GHz
Network Name (SSID): 5G879
Security Mode: WPA or WPA2-Personal
Encryption: TKIP + AES
Passphrase:

Save Settings

U kunt de gekozen “Network Name” en “Passphrase” opschrijven op de achterkant van deze installatiehandleiding.

Stap 7

WiFi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of televisie

- a. Zoek naar de beschikbare draadloze netwerken op uw draadloze apparaat (laptop, tablet, smartphone etc.)
- b. Kies uw eigen gekozen 2.4 GHz of 5 GHz-netwerk. Deze herkent u aan de naam die u eerder bij stap 6 heeft ingevoerd onder het “Network Name”. Klik deze naam aan en kies voor “verbinden” of “verbinding maken”.
- c. Vul nu uw beveiligingsleutel/wachtwoord in. Deze heeft u eerder ingevoerd bij “Passphrase”.
- d. Het apparaat is nu verbonden met uw eigen 2.4 GHz of 5 GHz draadloze netwerk.
- e. Voer deze stappen uit op alle apparaten die draadloos verbinding moeten maken met internet.

Gefeliciteerd

U bent nu klaar met de installatie van uw nieuwe WiFi-modem.

Wij wensen u veel internetplezier.

DELTA Comfort Wijzer

Heeft u een DELTA Comfort Wijzer die draadloos was verbonden met uw oude modem of router, dan moet de gateway opnieuw draadloos verbonden worden met uw nieuwe WiFi-modem. Voor het opnieuw instellen van de draadloze verbinding kijkt u op www.deltacomfortwijzer.nl/snelstarten. Hier vindt u de snelstartgids met daarin de stappen die u kunt doorlopen om opnieuw de draadloze verbinding in te stellen.

Internetsnelheid via WiFi

DELTA en ZeelandNet leveren supersnel internet via de kabel naar uw computer of laptop. Ook via WiFi is het mogelijk hoge snelheden te behalen om optimaal van uw favoriete serie of film te genieten. De snelheid en het bereik van uw WiFi-verbinding is niet vanzelfsprekend. Dit is afhankelijk van veel factoren in huis en buitenshuis.

We helpen u graag om het maximale uit uw WiFi-verbinding te halen. Op www.DELTA.nl/wifi vindt u onze servicevideo's en praktische tips en trucs over WiFi.

Merkt u kwaliteitsverlies bij het gebruik van een draadloze verbinding?
Een draadloze verbinding is gevoelig voor verstoringen uit de omgeving.

Let hierbij op de volgende punten:

- Zorg ervoor dat de afstand tussen uw WiFi-modem en uw draadloze apparaat niet te groot is. Hoe groter de afstand, hoe zwakker het signaal wordt.
- Gewapend betonnen muren, plafonds en grote metalen objecten kunnen de kwaliteit van het signaal door verschillende kamers in uw huis verminderen.
- Draadloos internet is een radiosignaal. Andere draadloze apparatuur kan dit signaal verstoren waardoor de kwaliteit afneemt. Plaats deze apparatuur daarom niet te dicht in de buurt van uw WiFi-modem. Denk hierbij aan:
 - Babyfoons.
 - Draadloze huistelefoons.
 - Draadloze lichtschakelaars.
 - Bluetooth-apparaten zoals printers.
 - Magnetrons.
 - Draadloze beveiligingscamera's.
- Ook andere draadloze netwerken kunnen van invloed zijn op de kwaliteit van het signaal. Met behulp van b.v. een WiFi-analyzer app kunt u de kwaliteit van uw signaal meten en indien nodig het WiFi-signaal op een beter kanaal zetten.

Acces Points

Voor het verbeteren van uw draadloze bereik kunt u eventueel ook gebruik maken van een Acces Point. Hier leest u meer over op onze speciale WiFi-pagina op www.DELTA.nl/wifi.

WifiSpots van DELTA

Uw WiFi-modem is geschikt voor WifiSpots van DELTA.

WifiSpots van DELTA is een additionele dienst die wij kosteloos aanbieden. U heeft toegang tot draadloos internet op duizenden plekken in Zeeland. Met uw WiFi-modem bent u zelf gastheer of gastvrouw van een WifiSpot en alle WiFi-modems van DELTA vormen samen het WifiSpots-netwerk. Dit WifiSpots-netwerk is gescheiden van uw privé-internetverbinding, uw privacy is dus gewaarborgd. Als u geen gebruik wilt maken van WifiSpots van DELTA, kunt u zich hiervoor afmelden via uw Persoonlijke informatie Pagina (PiP) op www.zeelandnet.nl/pip

Voor meer informatie over WifiSpots van DELTA kijkt u op www.DELTA.nl/wifispots

Uw oude modem inleveren

Uw nieuwe WiFi-modem ontvangt u gratis van ons in bruikleen. Is uw oude modem van het merk Scientific Atlanta of van het model EPC2203 of EPX2203? (zie onderstaande afbeelding) Dan kunt u deze inleveren bij de milieustraat bij u in de regio.



Alle overige modellen kunt u retour zenden naar:

ZeelandNet B.V.

Antwoordnummer 41

4330 VB Middelburg

U kunt uw oude modem retour sturen in de doos van uw nieuwe modem. In de doos van uw nieuwe modem vindt u ook een sticker met bovenstaand antwoordadres die u op de doos kunt plakken.

Vragen of hulp nodig?

- Hoe stel ik mijn ZeelandNet e-mailadres in op mijn pc, laptop, tablet en telefoon?
- Hoe stel ik mijn voicemail in?
- Hoe kan ik mijn betaalgegevens inzien?
- Hoe verbeter ik mijn draadloze bereik?

Vind het antwoord snel en eenvoudig op deze en al uw andere vragen op www.DELTA.nl/klantenservice. Hier vindt u tevens video-uitleg van de veelgestelde vragen. Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden? Stel uw vraag op ons Serviceforum.

Serviceforum

Op www.DELTA.nl/forum vindt u het Serviceforum. Samen met onze forumleden staan wij voor u klaar om u verder te helpen.

Onze WiFi-pagina

Voor al uw vragen over WiFi gaat u naar www.DELTA.nl/wifi. Hier staat de veelgestelde vragen en antwoorden over WiFi, onze servicevideo's en handige tips en trucs over WiFi.

Klantenservice

Wilt u liever een medewerker spreken, dan kunt u van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0113 - 37 77 70.

Uw gegevens

In onderstaande tabel kunt u uw gebruikersnaam, wachtwoord, netwerknaam (SSID) en netwerksleutel noteren. **Let er op dat de 2.4 en 5 GHz frequentie niet dezelfde naam hebben.**

Gebruikersnaam voor het inloggen op het WiFi-modem:	Wachtwoord voor het inloggen op het WiFi-modem:
SSID netwerknaam 2.4 GHz:	Netwerksleutel 2.4 GHz:
SSID netwerknaam 5 GHz:	Netwerksleutel 5 GHz: