

Kijk voor
al onze
wifi-tips op
delta.nl/wifi



Installatiehandleiding

wifi-modem (EPC3940)

IN-1010-031 / 15-10-2019



Inhoudsopgave

Stap 1

Het oude kabelmodem afkoppelen 6

Stap 2

Het nieuwe wifi-modem aansluiten 7

Stap 3

Het nieuwe wifi-modem aanmelden 8

Stap 4

Het nieuwe wifi-modem activeren 9

Stap 5

Wifi-modem naam en wachtwoord instellen 10

Stap 6

Het wifi-signaal instellen 11

Stap 7

Wifi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of tv 13

Internetsnelheid via wifi 14

WifiSpots van DELTA 15

Je oude modem inleveren 15

Vragen of hulp nodig? 16

Installatiehandleiding

Wifi-modem (EPC3940)

Voordat je begint

Servicevideo

Bekijk ter voorbereiding onze servicevideo over het installeren van deze wifi-modem op delta.nl/service/internet/wat-is-een-wifi-modem. Op delta.nl/wifi vind je servicevideo's met handige tips om het maximale uit je wifi te halen.

ZeelandNet gebruikersnaam en wachtwoord

Voordat je jouw nieuwe wifi-modem aan gaat sluiten, is het noodzakelijk dat je de gebruikersnaam en het wachtwoord van je hoofdaccount bij zeelandNet bij de hand heeft. Deze gegevens zijn nodig bij het activeren van je nieuwe wifi-modem.

Je gebruikersnaam is je hoofd e-mailadres van zeelandNet zonder de toevoeging @zeelandnet.nl. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig.

Heb je deze gegevens niet meer, dan kun je deze opnieuw opvragen via MijnDELTA (mijn.delta.nl) of via zeelandnet.nl/wachtwoord.

Stap 1

Het oude modem afkoppelen

- a. Haal de stekker/adapter van je oude modem uit het stopcontact. Haal de adapter uit de 'POWER'-poort van je oude modem.
- b. Haal de UTP-kabel(s) (ETHERNET) en de eventuele telefoonkabel (Tel1) uit je oude modem. Let erop dat het uiteinde van deze kabels lipjes hebben die je dient in te drukken.
- c. Draai de COAX-kabel (CABLE) los van zowel het modem als de hoofd-aansluiting. De COAX-kabel kun je met de hand losdraaien of met een steeksleutel 12.

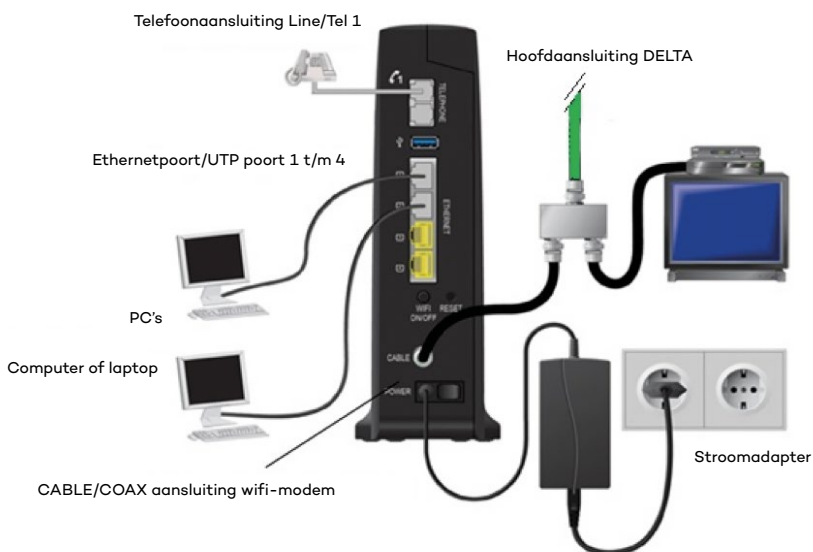
N.B.

De USB-aansluiting en Tel 2-aansluiting zijn op dit wifi-modem niet actief.

Stap 2

Het nieuwe wifi-modem aansluiten

- a. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact van de hoofdaansluiting en draai de kabel handvast aan of met een steeksleutel 12. (zie onderstaand figuur).
- b. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact (CABLE) op je nieuwe modem en draai de kabel handvast aan of met een steeksleutel 12.
- c. Steek de UTP-kabel(s) in één van de vier 'ETHERNET'-poorten in je wifi-modem. Je kunt dezelfde UTP-kabel gebruiken als bij het oude modem. Let er op dat je de UTP-kabel rechtstreeks met jouw PC verbindt. Deze wifi-modem kan namelijk de oude router vervangen.
- d. Als je ook telefonie van DELTA afneemt steek je de telefoonstekker in lijn 1 van het wifi-modem. Dit is de bovenste telefoonaansluiting.
- e. Steek de stroomkabel in het 'POWER'-contact van het wifi-modem, de andere zijde steek je in het stopcontact.



Stap 3

Het nieuwe wifi-modem aanmelden



- a. Zet het wifi-modem aan met de knop aan de achterzijde van het wifi-modem. Deze bevindt zich onderaan.
- b. Het wifi-modem start nu de aanmeldprocedure (verschillende lampjes beginnen te knipperen).

Wacht tot het wifi-modem de aanmeldprocedure heeft afgerond. Als het 'ONLINE'-lampje een minuut lang continu groen brandt, is het wifi-modem aangemeld en online. Dit proces kan circa 10 minuten tot maximaal 1 uur duren. Het wifi-modem zal zichzelf tijdens dit aanmeldproces een aantal keer herstarten. Je ziet de lampjes dan knipperen.

N.B.

Wanneer het 'ONLINE'-lampje niet continu groen brandt, is het aanmelden van het modem niet succesvol verlopen. Herstart in dit geval het wifi-modem door gedurende 10 seconden de stekker van het wifi-modem uit het stopcontact te halen. Wanneer je de stekker opnieuw in het stopcontact steekt, zal het aanmeldproces opnieuw starten.

Blijft het aanmelden mislukken, controleer dan de CABLE/COAX-aansluiting van het wifi-modem en de hoofdaansluiting van DELTA.

Komt het wifi-modem hierna nog steeds niet online, dan kun je telefonisch contact opnemen met onze klantenservice (zie achterzijde). Indien mogelijk, adviseren wij je dit met jouw mobiele telefoon te doen, zodat wij je kunnen begeleiden met de installatiestappen.

Stap 4

Het nieuwe wifi-modem activeren

Een modem activeren kan met behulp van een monteur. Als nieuwe klant komt de monteur op afspraak langs en helpt je met het aansluiten en activeren van het modem. Mocht je daarna nog problemen ervaren met het modem activeren, neem dan contact op met de klantenservice.



- Het wifi-modem mag nooit zonder stroom komen te zitten tijdens activatieprocedure. De wifi-modem kan namelijk defect raken indien deze zonder stroom komt te zitten tijdens dit proces.
- In het geval dat het nieuwe wifi-modem de activatieprocedure niet kan voltooien óf je krijgt foutmeldingen in beeld, probeer het dan nogmaals. Lukt het hierna nog steeds niet, neem dan contact op met onze klantenservice (zie achterzijde).

Stap 5

Wifi-modem naam en wachtwoord instellen

- Start de internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in: `http://192.168.11.1` en druk vervolgens op Enter.
- Vul bij 'Username' in: beheer
- Vul bij 'Password' in: zeelandnet
- Klik op 'Log in' of druk op Enter.

N.B.

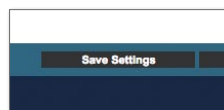
Het kan in enkele gevallen voorkomen dat je een foutmelding krijgt bij inloggen. Laat het 'Password' dan leeg, je vult niets in. Klik vervolgens ook op 'Log in' of druk op Enter.

- De eerste keer dat je inlogt kom je op de pagina die aangeeft dat je vanwege beveiligingsredenen jouw wachtwoord dient aan te passen. Wij raden aan om dit te doen. Je kunt de gekozen 'Username' en 'Password' opschrijven op de achterkant van deze installatiehandleiding.

The screenshot shows a web interface for configuring a modem. It includes the following fields and options:

- Current User Name: beheer
- Change Current User Name to: beheer
- Change Password to: [empty field]
- Re-Enter New Password: [empty field]
- SECURITY WARNING - The password is currently set to the factory default password. As a security measure, it is highly recommended that you change the password.
- Remote Management: Enable Disable
- Management Port: 8080
- UPnP: Enable Disable
- Buttons: Save Settings, Cancel Changes

- 'Remote Management' laat je op "Disable" staan.
- Bij 'UPnP' kies je voor "Enable".
- Klik vervolgens op 'Save Settings' onderaan het scherm.



Stap 6

Het wifi-signaal instellen

Het wifi-modem (Cisco EPC 3940) gebruikt twee frequenties om het draadloze signaal door te geven, de 2.4 GHz-frequentie en de 5 GHz-frequentie. De veelgebruikte 2.4 GHz-frequentie is beperkt en steeds vaker overbelast. Van smartphone en gameconsole tot magnetron en alarm-systeem, steeds meer apparaten maken naast de pc, laptop en tablet gebruik van de drukke 2.4 GHz-frequentie.


De 5 GHz-frequentie is veel ruimer en minder druk, wat resulteert in hogere snelheden en een stabielere wifi-bereik. Kijk wel goed of je draadloze apparaten de 5 GHz-frequentie ondersteunen, anders haal je geen voordeel uit deze frequentie.

Het is belangrijk dat de 2.4 en 5 GHz-frequenties niet dezelfde naam hebben. Dit kan verwarrend werken voor je apparaten. De passwords/wachtwoorden mogen wel verschillend zijn maar voor het gemak zouden we die hetzelfde houden.

- a. Indien je nog niet in het menu: 'Setup' en in het submenu 'Quick Setup' zit, klik je op 'Setup' linksboven in het menu. Hier wordt weer gevraagd de inloggegevens te wijzigen, dit hoeft je niet nogmaals te doen.

Instellen van wifi op 2.4 GHz

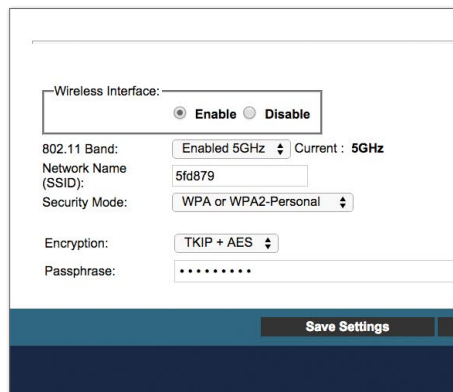
- Bedenk een naam voor je draadloze netwerk en typ deze bij 'Network Name'.
- Je kiest bij 'Security Mode' voor 'WPA or WPA-2 Personal'.
- 'Encryption' zet je op 'TKIP + AES'.
- Bedenk een netwerksleutel (wachtwoord) voor je draadloze netwerk en voer deze in, in het vak achter 'Passphrase'. Plaats een vinkje bij 'Show Key' om het wachtwoord in te zien.



The screenshot shows a configuration page for a wireless interface. At the top, there are three input fields: 'User Name' with the value 'beheer', 'Change Password to:', and 'Re-Enter New Password:'. Below these is a section for the 'Wireless Interface' with 'Enable' selected. The '802.11 Band' is set to 'Enabled 2.4GHz' with a current value of '2.4GHz'. The 'Network Name (SSID)' is '5fd879', the 'Security Mode' is 'WPA or WPA2-Personal', and the 'Encryption' is 'TKIP + AES'. The 'Passphrase' field contains seven asterisks.

Instellen van wifi op 5 GHz

- Bedenk een naam voor je draadloze netwerk en typ deze bij 'Network Name'. Let hierbij op dat de SSID of Network Name niet hetzelfde is als bij de 2.4 GHz Frequentie.
- Je kiest bij 'Security Mode' voor 'WPA or WPA-2 Personal'.
- 'Encryption' zet je op 'TKIP + AES'.
- Bedenk een netwerksleutel (wachtwoord) voor je draadloze netwerk en voer deze in, in het vak achter 'Passphrase'. Plaats een vinkje bij 'Show Key' om het wachtwoord in te zien.
- Druk hierna op 'Save Settings'.



The screenshot shows a configuration page for a wireless interface, similar to the 2.4 GHz version but with the band set to 5 GHz. The '802.11 Band' is 'Enabled 5GHz' with a current value of '5GHz'. The 'Network Name (SSID)' is '5fd879', the 'Security Mode' is 'WPA or WPA2-Personal', and the 'Encryption' is 'TKIP + AES'. The 'Passphrase' field contains seven asterisks. A 'Save Settings' button is visible at the bottom right of the interface.

Je kunt de gekozen 'Network Name' en 'Passphrase' opschrijven op de achterkant van deze installatiehandleiding.

Stap 7

Wifi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of tv

- a. Zoek naar de beschikbare draadloze netwerken op je draadloze apparaat (laptop, tablet, smartphone etc.)
- b. Kies je eigen gekozen 2.4 GHz of 5 GHz-netwerk. Deze herken je aan de naam die je eerder bij stap 6 heeft ingevoerd onder het 'Network Name'. Klik deze naam aan en kies voor 'verbinden' of 'verbinding maken'.
- c. Vul nu je beveiligingssleutel/wachtwoord in. Deze heb je eerder ingevoerd bij 'Passphrase'.
- d. Het apparaat is nu verbonden met jouw eigen 2.4 GHz of 5 GHz draadloze netwerk.
- e. Voer deze stappen uit op alle apparaten die draadloos verbinding moeten maken met internet.

Gefeliciteerd

Je bent nu klaar met de installatie van jouw nieuwe wifi-modem.

Wij wensen je veel internetplezier.

DELTA Comfort Wijzer

Heb je een DELTA Comfort Wijzer die draadloos was verbonden met het oude modem of router, dan moet de gateway opnieuw draadloos verbonden worden met het nieuwe wifi-modem. Voor het opnieuw instellen van de draadloze verbinding kijk je op deltacomfortwijzer.nl. Hier vind je de snelstartgids met daarin de stappen die je kunt doorlopen om opnieuw de draadloze verbinding in te stellen.

Internetsnelheid via wifi

DELTA en zeelandNet leveren supersnel internet via de kabel naar je computer of laptop. Ook via wifi is het mogelijk hoge snelheden te behalen om optimaal van je favoriete serie of film te genieten. De snelheid en het bereik van je wifi-verbinding is niet vanzelfsprekend. Dit is afhankelijk van veel factoren in huis en buitenshuis.

We helpen je graag om het maximale uit je wifi-verbinding te halen. Op delta.nl/wifi vind je onze servicevideo's en praktische tips en trucs over wifi.

Merk je kwaliteitsverlies bij het gebruik van een draadloze verbinding? Een draadloze verbinding is gevoelig voor verstoringen uit de omgeving.

Let hierbij op de volgende punten:

- Zorg ervoor dat de afstand tussen het wifi-modem en draadloze apparaat niet te groot is. Hoe groter de afstand, hoe zwakker het signaal wordt.
- Gewapend betonnen muren, plafonds en grote metalen objecten kunnen de kwaliteit van het signaal door verschillende kamers in je huis verminderen.
- Draadloos internet is een radiosignaal. Andere draadloze apparatuur kan dit signaal verstoren waardoor de kwaliteit afneemt. Plaats deze apparatuur daarom niet te dicht in de buurt van het wifi-modem. Denk hierbij aan:
 - Babyfoons.
 - Draadloze huistelefoons.
 - Draadloze lichtsakelaars.
 - Bluetooth-apparaten zoals printers.
 - Magnetrons.
 - Draadloze beveiligingscamera's.
- Ook andere draadloze netwerken kunnen van invloed zijn op de kwaliteit van het signaal. Met behulp van b.v. een wifi-analyzer app kun je de kwaliteit van het signaal meten en indien nodig het wifi-sigitaal op een beter kanaal zetten.

Acces Points

Voor het verbeteren van je draadloze bereik kun je eventueel ook gebruik maken van een Acces Point. Hier lees je meer over op onze speciale wifi-pagina op delta.nl/wifi.

WifiSpots van DELTA

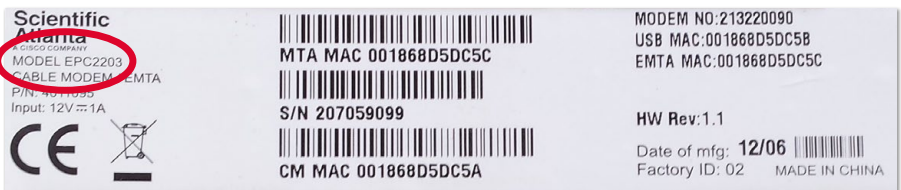
Het wifi-modem is geschikt voor wifiSpots van DELTA.

WifiSpots van DELTA is een additionele dienst die wij kosteloos aanbieden. Je hebt toegang tot draadloos internet op duizenden plekken in Zeeland. Met het wifi-modem ben je zelf gastheer of gastvrouw van een wifiSpot en alle wifi-modems van DELTA vormen samen het wifiSpots-netwerk. Dit wifiSpots-netwerk is gescheiden van je privé-internetverbinding, je privacy is dus gewaarborgd. Als je geen gebruik wilt maken van wifiSpots van DELTA, kun je jezelf hiervoor afmelden via MijnDelta via mijn.delta.nl.

Voor meer informatie over wifiSpots van DELTA kijk je op delta.nl/wifispots

Het oude modem inleveren

Het nieuwe wifi-modem ontvang je gratis van ons in bruikleen. Is het oude modem van het merk Scientific Atlanta of van het model EPC2203 of EPX2203? (zie onderstaande afbeelding) Dan kun je deze inleveren bij de milieustraat in jouw regio.



Alle overige modellen kun je retour zenden naar:

DELTA Fiber Nederland B.V.
Antwoordnummer 282
4330 VB Middelburg

Je kunt het oude modem retour sturen in de doos van het nieuwe modem. In de doos van het nieuwe modem vind je ook een sticker met bovenstaand antwoordadres die je op de doos kunt plakken.

Vragen of hulp nodig?

- Hoe stel ik mijn zeelandNet e-mailadres in op mijn pc, laptop, tablet en telefoon?
- Hoe stel ik mijn voicemail in?
- Hoe kan ik mijn betaalgegevens inzien?
- Hoe verbeter ik mijn draadloze bereik?

Vind het antwoord snel en eenvoudig op deze en al je andere vragen op www.delta.nl/klantenservice. Hier vind je tevens video-uitleg van veelgestelde vragen. Kun je het antwoord op je vraag niet vinden? Stel je vraag op ons Serviceforum.

Serviceforum

Op delta.nl/forum vind je het Serviceforum. Samen met onze forumleden staan wij voor jouw klaar om je verder te helpen.

Onze wifi-pagina

Voor al je vragen over wifi ga je naar delta.nl/wifi. Hier staat de veelgestelde vragen en antwoorden over wifi, onze servicevideo's en handige tips en trucs over wifi.

Klantenservice

Wil je liever een medewerker spreken, dan kun je van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0118 - 22 55 75.

Jouw gegevens

In onderstaande tabel kun je jouw gebruikersnaam, wachtwoord, netwerknaam (SSID) en netwerksleutel noteren. **Let er op dat de 2.4 en 5 GHz frequentie niet dezelfde naam hebben.**

Gebruikersnaam voor het inloggen op het wifi-modem:	Wachtwoord voor het inloggen op het wifi-modem:
SSID netwerknaam 2.4 GHz:	Netwerksleutel 2.4 GHz:
SSID netwerknaam 5 GHz:	Netwerksleutel 5 GHz: