



Kijk voor
al onze
WiFi-tips op
delta.nl/wifi

Installatiehandleiding WiFi-modem F@ST 3890v3

www.delta.nl



Inhoudsopgave

Stap 1	Het oude kabelmodem afkoppelen	5
Stap 2	Het nieuwe WiFi-modem aansluiten	6
Stap 3	Het nieuwe WiFi-modem aanmelden	7
Stap 4	Het nieuwe WiFi-modem activeren	8
Stap 5	Inloggen in modem	9
Stap 6	WiFi instellen	10
Stap 7	WiFi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of tv	12
	Internetsnelheid via WiFi	13
	WiFiSpots van Delta	14
	Je oude modem inleveren	14
	Vragen of hulp nodig?	15

Installatiehandleiding

WiFi-modem F@ST 3890v3

ZeelandNet gebruikersnaam en wachtwoord

Voor je begint aan de installatie, houd je gebruikersnaam en wachtwoord van jouw hoofdcaccount bij Delta bij de hand. Deze gegevens zijn nodig bij het activeren van je nieuwe WiFi-modem.

Je gebruikersnaam is van jouw hoofde-mailadres bij Delta, zonder de toevoeging @zeelandnet.nl. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig. Heb je deze gegevens niet meer, vraag deze dan op via login.delta.nl. Je kunt het wachtwoord ook opvragen per brief. Bel hiervoor onze klantenservice op 0118- 22 55 75 en kies optie 7 in het keuzemenu. Je hebt hierbij je relatienummer van Delta nodig.

Computer en router uit

Je gaat je nieuwe modem installeren. Schakel eerst je computer en, als het van toepassing is, ook je router uit. Je nieuwe WiFi-modem heeft een routerfunctionaliteit en kan je huidige router vervangen. Sluit je nieuwe WiFi-modem direct aan op je computer of laptop tijdens de installatie.



Plaats het WiFi-modem F@ST 3890v3 staand of hang het modem op aan de bevestigingsgaten.



WPS

Je vindt de WPS-knop bovenaan je modem. WPS staat voor WiFi Protected Setup. Deze functionaliteit is in dit modem standaard ingeschakeld. Je kunt met WPS een draadloos apparaat met het modem verbinden zonder het wachtwoord te kennen. Je maakt hiervoor gebruik van de WPS-knop. Je kunt deze functionaliteit uitschakelen in de webinterface van het modem. Het kan zijn dat de WPS functie niet (goed) werkt met jouw apparaat. Stel in dat geval het netwerk handmatig in.

STAP ①

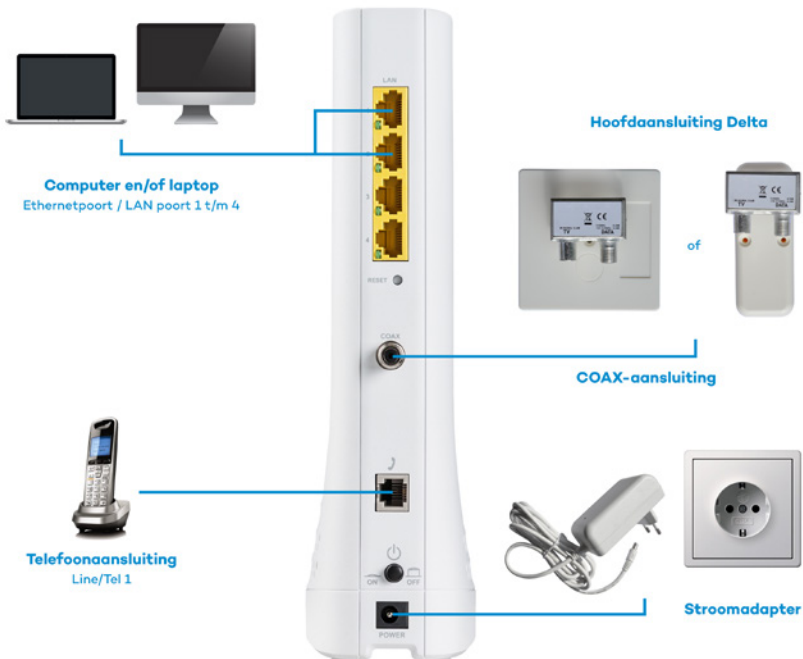
Je oude modem afkoppelen

- a. Haal de stekker/adapter van je oude modem uit het stopcontact.
Haal de adapter uit de "POWER" van je oude modem.
- b. Haal de UTP-kabel(s) (ETHERNET) en de eventuele telefoonkabel (Tel1) uit je oude modem. Let erop dat het uiteinde van deze kabels lijjes hebben die je moet indrukken om de kabel los te maken.
- c. Draai de COAX-kabel (CABLE) los van zowel je modem als de hoofdaansluiting.
De COAX-kabel kun je met de hand losdraaien of met een steeksleutel 12.

STAP 2

Je nieuwe WiFi-modem aansluiten

- a. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact van de hoofdaansluiting en druk de kabel stevig aan.
- b. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact ("COAX") op je nieuwe modem en druk de kabel stevig aan.
- c. Steek de UTP-kabel(s) in een van de vier "LAN"-poorten in je WiFi-modem. Je kunt dezelfde UTP-kabel gebruiken als bij je oude modem. Let erop dat je de UTP-kabel rechtstreeks met je computer of laptop verbindt. Deze WiFi-modem kan namelijk je oude router vervangen.
- d. Als je ook telefonie van Delta afneemt, steek je de telefoon-stekker in de grijze poort met het telefoonicoon van je WiFi-modem.
- e. Steek de stroomkabel in het "POWER"-contact van je WiFi-modem, de andere kant steek je in het stopcontact.



STAP 3

Je nieuwe WiFi-modem aanmelden



- a. Zet je WiFi-modem aan met de knop aan de achterkant. Je vindt deze onderaan het apparaat.
- b. Je WiFi-modem start nu de aanmeldprocedure (verschillende lampjes gaan knipperen).

Wacht tot je WiFi-modem de aanmeldprocedure heeft afgerond. Als de lampjes “DS”, “US” en “ONLINE” een minuut lang continu groen branden, is je WiFi-modem aangemeld en online. Dit proces kan ongeveer tien minuten tot maximaal één uur duren. Je WiFi-modem herstelt zichzelf een aantal keer tijdens dit aanmeldproces. Je ziet de lampjes dan knipperen.

N.B Wanneer het “ONLINE”-lampje na enige tijd niet continu groen brandt, is de aanmelding niet goed verlopen. Herstelt in dit geval je WiFi-modem door gedurende tien seconden de stekker uit het stopcontact te halen. Wanneer je de stekker opnieuw in het stopcontact steekt, start het aanmeldproces opnieuw.

Blijft het aanmelden mislukken, controleer dan de COAX-aansluiting van je WiFi-modem en de hoofdaansluiting van Delta.

Komt je WiFi-modem hierna nog steeds niet online, bel dan met onze klantenservice. Bel als het mogelijk is met je mobiele telefoon, dan kunnen wij je begeleiden bij de installatiestappen.

STAP 4

Je nieuwe WiFi-modem activeren

- Start je computer of laptop die rechtstreeks met een UTP-kabel is verbonden met je WiFi-modem.
- Start je internetbrowser (gebruik bij voorkeur Internet Explorer).
- Ga naar <http://sps.zeelandnet.nl/dhz>
- Voer je gebruikersnaam en wachtwoord in van je hoofdaccount bij Delta. Je gebruikersnaam is het gedeelte van je hoofdaccount van Delta, zonder toevoeging van @zeelandnet.nl.



- Zorg ervoor dat je WiFi-modem nooit zonder stroom zit tijdens activatieprocedure. Je WiFi-modem kan namelijk kapot gaan als deze zonder stroom komt te zitten tijdens dit proces.*
- Kan je nieuwe WiFi-modem de activatieprocedure niet voltooien of krijg je een foutmelding in beeld? Probeer het nogmaals. Lukt het hierna nog niet? Neem dan contact op met onze klantenservice.*

- Klik vervolgens op "Login" of druk op Enter.
- Je krijgt nu de activeringspagina in beeld. Klik hier op "Activeer je modem". Je WiFi-modem wordt nu stapsgewijs geactiveerd. Wacht tot de voortgangsbalk onderaan je scherm vol is. Het installatieprogramma werkt de aangegeven stappen tijdens het activeren stap voor stap af. Dit kan even duren. Als het installatieprogramma een aantal stappen overslaat, blijven deze grijs. Dit is normaal. Dit proces duurt een paar minuten.
- Na het activatieproces start je WiFi-modem opnieuw op. Dit proces duurt enkele minuten.

STAP 5

Inloggen in modem

- a. Start je internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in:
<http://192.168.11.1>.
Druk op Enter.
- b. Vul bij “Username” in: beheer
- c. Vul bij “Password” het Admin password in dat op het modem staat
- d. Klik op “Login” of druk op Enter.

N.B. We raden je aan om alle standaard wachtwoorden te wijzigen als je ingelogd bent in het WiFi-modem.

STAP 6

WiFi instellen

Je WiFi-modem F@ST 3890v3 gebruikt twee frequenties om het draadloze signaal door te geven: de 2.4 GHz-frequentie en de 5 GHz-frequentie.

De veelgebruikte 2.4 GHz-frequentie is beperkt en steeds vaker overbelast. Van smartphone en gameconsole tot magnetron en auto-alarm: steeds meer apparaten maken naast de computer, laptop en tablet gebruik van de drukke 2.4 GHz-frequentie.

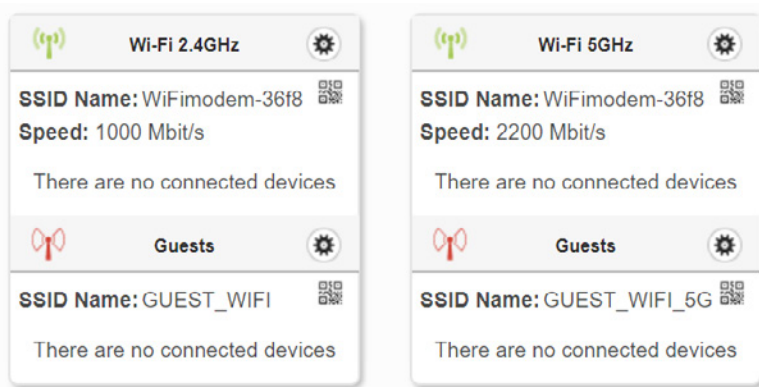
De 5 GHz-frequentie is veel ruimer en minder druk. Dat resulteert in hogere snelheden en een stabielere WiFi-bereik. Kijk goed of je draadloze apparaten de 5 GHz-frequentie ondersteunen, anders haal je geen voordeel uit deze frequentie.

Het is belangrijk dat de 2.4 en 5 GHz-frequenties niet dezelfde naam hebben. Dit kan verwarrend werken voor uw apparaten. De passwords/wachtwoorden mogen wel verschillend zijn maar voor het gemak zouden we die hetzelfde houden.

Instellen van WiFi

Je kunt je apparaten draadloos met het modem verbinden met de WiFi instellingen op de zijkant van het apparaat. Je kunt de instellingen ook aanpassen. Hoe dat in zijn werk gaat, lees je hieronder.

- a. Klik in het hoofdmenu bij WiFi op het tandwiel rechtsboven, je komt dan in het WiFi-menu.



- b. Bedenk een naam voor je draadloze netwerk en typ deze bij “SSID”.
 Let hierbij op dat de SSID of Network Name niet hetzelfde is voor de 2.4 en 5 GHz frequentie.

- c. Je kiest bij “Security” voor “WPA2-Personal”.
- d. Bedenk een netwerksleutel (wachtwoord) voor je draadloze netwerk en voer deze in, in het vak achter “Password”. Plaats een vinkje bij “Show Password” om het wachtwoord te zien. Vul hetzelfde wachtwoord ook in bij “Confirm Password”

- e. Druk hierna op “Apply”.
- Je kunt de gekozen “SSID” en “Password” opschrijven op laatste bladzijde van deze installatiehandleiding.

STAP 7

WiFi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of televisie

- a. Zoek naar de beschikbare draadloze netwerken op je draadloze apparaat (laptop, tablet, smartphone etc.)
- b. Kies uw eigen gekozen 2.4 GHz of 5 GHz-netwerk. Deze herken je aan de naam die je eerder bij stap 6 hebt ingevoerd onder het "SSID". Klik deze naam aan en kies voor "verbinden" of "verbinding maken".
- c. Vul nu je beveiligingssleutel/wachtwoord in. Deze heb je eerder ingevoerd bij "Password".
- d. Het apparaat is nu verbonden met uw eigen 2.4 GHz of 5 GHz draadloze netwerk.
- e. Voer deze stappen uit op alle apparaten die draadloos verbinding moeten maken met internet.

Gefeliciteerd!

Je bent nu klaar met de installatie van je nieuwe WiFi-modem.
Wij wensen je veel internetplezier.

Internetsnelheid via WiFi

Delta levert supersnel internet via de kabel naar je computer of laptop. Je kunt ook via WiFi hoge snelheden behalen, zodat je optimaal van je favoriete serie of film kunt genieten. De snelheid en het bereik van je WiFi-verbinding is niet vanzelfsprekend. Dit is afhankelijk van veel factoren in huis en buitenshuis.

We helpen je graag om het maximale uit je WiFi-verbinding te halen. Op www.delta.nl/wifi vind je onze servicevideo's en praktische tips en trucs voor het gebruik van WiFi.

Merk je kwaliteitsverlies bij het gebruik van een draadloze verbinding?
Een draadloze verbinding is gevoelig voor verstoringen uit de omgeving.

Let hierbij op de volgende punten:

- Zorg ervoor dat de afstand tussen je WiFi-modem en je draadloze apparaat niet te groot is. Hoe groter de afstand, hoe zwakker het signaal.
- Gewapend betonnen muren, plafonds en grote metalen objecten kunnen de kwaliteit van het signaal in de verschillende kamers van je huis verminderen.
- Draadloos internet is een radiosignaal. Andere draadloze apparatuur kan dit signaal verstoren, waardoor de kwaliteit afneemt. Plaats deze apparatuur daarom niet te dicht in de buurt van je WiFi-modem.

Het gaat om apparatuur als:

- Babyfoons
 - Draadloze huistelefoons
 - Draadloze lichtschakelaars
 - Bluetooth-apparaten zoals printers
 - Magnetrons
 - Draadloze beveiligingscamera's
- Ook andere draadloze netwerken kunnen van invloed zijn op de kwaliteit van het signaal. Met behulp van bijvoorbeeld een WiFi-analyzer-app kun je de kwaliteit van je signaal meten. Als het nodig is, zet je het WiFi-signaal op een beter kanaal.

Access points

Voor het verbeteren van je draadloze bereik kun je eventueel ook gebruikmaken van een extra access point. Wil je meer weten? Kijk dan op onze speciale WiFi-pagina: www.delta.nl/wifi.

WiFiSpots van Delta

Je WiFi-modem is geschikt voor WifiSpots van Delta. WifiSpots van Delta is een extra dienst, die wij kosteloos aanbieden. Hiermee heb je toegang tot draadloos internet op duizenden plekken in Zeeland. Met je WiFi-modem ben je zelf gastheer of gastvrouw van een WifiSpot en alle WiFi-modems van Delta vormen samen het WifiSpots-netwerk. Dit WifiSpots-netwerk is gescheiden van je privé-internetverbinding. Je privacy is dus gewaarborgd. Als je geen gebruik wilt maken van WifiSpots van Delta, kun je je hiervoor afmelden via mijn.delta.nl.

Voor meer informatie over WifiSpots van Delta kijk je op www.delta.nl/wifispots

Je oude modem inleveren

Je nieuwe WiFi-modem ontvang je gratis van ons in bruikleen. Is je oude modem van het merk Scientific Atlanta of van het model EPC2203 of EPX2203? (zie onderstaande afbeelding)? Dan kun je deze inleveren bij de milieustraat in jouw regio.



Alle overige modellen kun je retour zenden naar:

Delta Fiber Nederland BV
Antwoordnummer 282
4330 VB Middelburg

Je kunt je oude modem retour sturen in de doos van je nieuwe modem. In de doos vind je ook een sticker met bovenstaand antwoordadres. Deze kun je erop plakken.

Vragen of hulp nodig?

- Hoe stel ik mijn ZeelandNet e-mailadres in op mijn computer, laptop, tablet en telefoon?
- Hoe stel ik mijn voicemail in?
- Hoe kan ik mijn betaalgegevens inzien?
- Hoe verbeter ik mijn draadloze bereik?

Vind het antwoord snel en eenvoudig op deze en al je andere vragen op www.delta.nl/klantenservice. Hier vind je ook video-uitleg van de veel gestelde vragen. Kun je het antwoord op je vraag niet vinden? Stel je vraag op ons Serviceforum.

Serviceforum

Op www.delta.nl/forum vind je het Serviceforum. Samen met onze forumleden staan wij voor je klaar om je verder te helpen.

Onze WiFi-pagina

Voor al je vragen over WiFi ga je naar www.delta.nl/wifi. Hier staat de veel gestelde vragen en antwoorden over WiFi, onze servicevideo's en handige tips en trucs voor het gebruik van WiFi.

Klantenservice

Wil je liever een medewerker spreken, dan kun je van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0118 -22 55 75.

Je gegevens

In onderstaande tabel kun je je gebruikersnaam, wachtwoord, netwerknaam (SSID en netwerksleutel noteren. Bij het WiFi-modem zit een sticker met de standaard netwerknaam en wachtwoord, als je deze gebruikt, kun je deze sticker hieronder plakken.

Gebuikersnaam voor het inloggen op het WiFi-modem	Wachtwoord voor het inloggen op het WiFi-modem
SSID netwerknaam 2.4 GHz:	Netwerksleutel 2.4 GHz:
SSID netwerknaam 5 GHz:	Netwerksleutel 5 GHz:

