



Kijk voor
al onze
wifi-tips op
delta.nl/wifi

Installatiehandleiding Wifi-modem F@ST 3896

delta.nl



Inhoudsopgave

Stap 1	Het nieuwe wifi-modem aansluiten	5
Stap 2	Het nieuwe wifi-modem aanmelden	6
Stap 3	Inloggen in modem	7
Stap 4	Wifi instellen	8
Stap 5	Wifi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of tv	10
	Internetsnelheid via wifi	11
	Je oude modem inleveren	12
	Vragen of hulp nodig?	13

Installatiehandleiding wifi-modem F@ST 3896

Computer en router uit

Je gaat je nieuwe modem installeren. Schakel eerst je computer en, als het van toepassing is, ook je router uit. Je nieuwe wifi-modem heeft een routerfunctionaliteit en kan je huidige router vervangen. Sluit je nieuwe wifi-modem direct aan op je computer of laptop tijdens de installatie.

Plaats het modem binnen 1,5 meter van de hoofdaansluiting rechtop (staand of hangend aan de bevestigingsgaten) op een ruime plek (10 cm boven en 5 cm rondom vrij). Plaats het modem niet dichtbij andere elektrische apparaten om wifi-verstoringen te voorkomen.



Plaats het wifi-modem F@ST 3896 staand of hang het modem op aan de bevestigingsgaten.



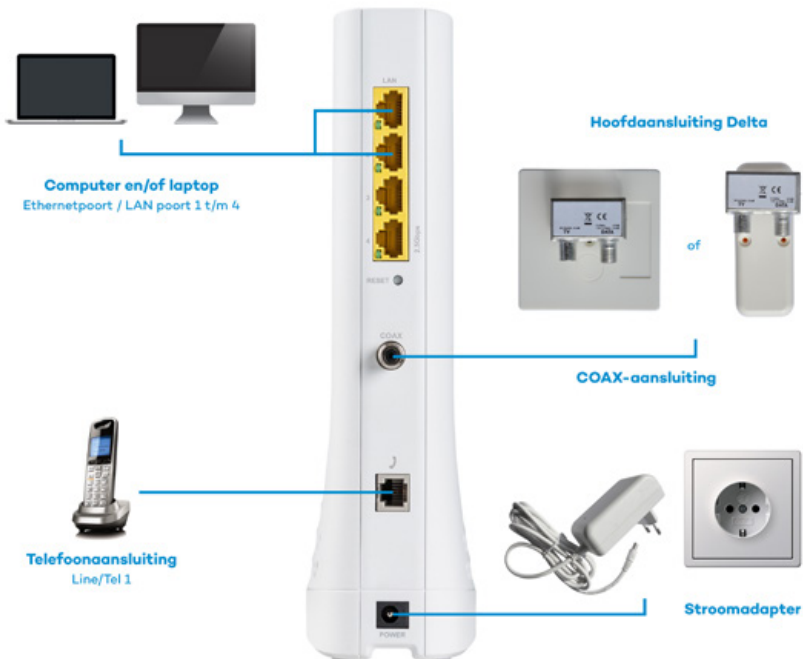
WPS

Je vindt de WPS-knop bovenaan je modem. WPS staat voor Wifi Protected Setup. Deze functionaliteit is in dit modem standaard ingeschakeld. Je kunt met WPS een draadloos apparaat met het modem verbinden zonder het wachtwoord te kennen. Je maakt hiervoor gebruik van de WPS-knop. Je kunt deze functionaliteit uitschakelen in de webinterface van het modem. Het kan zijn dat de WPS functie niet (goed) werkt met jouw apparaat. Stel in dat geval het netwerk handmatig in. Let op: WPS werkt niet wanneer uitsluitend WPA3 als beveiliging gekozen is.

STAP 1

Je nieuwe wifi-modem aansluiten

- a. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in de 'DATA' aansluiting van het opsteekfilter en druk de kabel stevig aan.
- b. Steek de kern van de meegeleverde COAX-kabel voorzichtig in het contact ("COAX") op je nieuwe modem en druk de kabel stevig aan.
- c. Als je ook telefonie van DELTA afneemt, steek je de telefoon-stekker in de grijze poort met het telefoonicoon van je wifi-modem.
- d. Steek de stroomkabel in het "POWER"-contact van je wifi-modem, de andere kant steek je in het stopcontact. Het modem zal nu opstarten.



STAP 2

Je nieuwe wifi-modem aanmelden



Je wifi-modem start nu de aanmeldprocedure (verschillende lampjes gaan knipperen).

Wacht tot je wifi-modem de aanmeldprocedure heeft afgerond. Als de lampjes “DS”, “US” en “ONLINE” een minuut lang continu groen branden, is je wifi-modem aangemeld en online. Dit proces kan ongeveer tien minuten tot maximaal één uur duren. Je wifi-modem herstart zichzelf een aantal keer tijdens dit aanmeldproces. Je ziet de lampjes dan knipperen.

N.B Wanneer het “ONLINE”-lampje na enige tijd niet continu groen brandt, is de aanmelding niet goed verlopen. Herstart in dit geval je wifi-modem door gedurende tien seconden de stekker uit het stopcontact te halen. Wanneer je de stekker opnieuw in het stopcontact steekt, start het aanmeldproces opnieuw.

Blijft het aanmelden mislukken, controleer dan de COAX-aansluiting van je wifi-modem en de hoofdaansluiting van DELTA.

Komt je wifi-modem hierna nog steeds niet online, bel dan met onze klantenservice. Bel als het mogelijk is met je mobiele telefoon, dan kunnen wij je begeleiden bij de installatiestappen.

STAP 3

Inloggen in modem

- a. Start je internetbrowser en voer in de adresbalk het volgende in:
<http://192.168.11.1>.
Druk op Enter.
- b. Vul bij “Username” in: beheer
- c. Vul bij “Password” het Admin password in dat op het modem staat
- d. Klik op “Login” of druk op Enter.

STAP 4

Wifi instellen

Je wifi-modem F@ST 3896 gebruikt twee frequenties om het draadloze signaal door te geven: de 2.4 GHz-frequentie en de 5 GHz-frequentie.

De veelgebruikte 2.4 GHz-frequentie is beperkt en steeds vaker overbelast. Van smartphone en gameconsole tot magnetron en auto-alarm: steeds meer apparaten maken naast de computer, laptop en tablet gebruik van de drukke 2.4 GHz-frequentie.

De 5 GHz-frequentie is veel ruimer en minder druk. Dat resulteert in hogere snelheden en een stabielere wifi-bereik. Kijk goed of je draadloze apparaten de 5 GHz-frequentie ondersteunen, anders haal je geen voordeel uit deze frequentie.

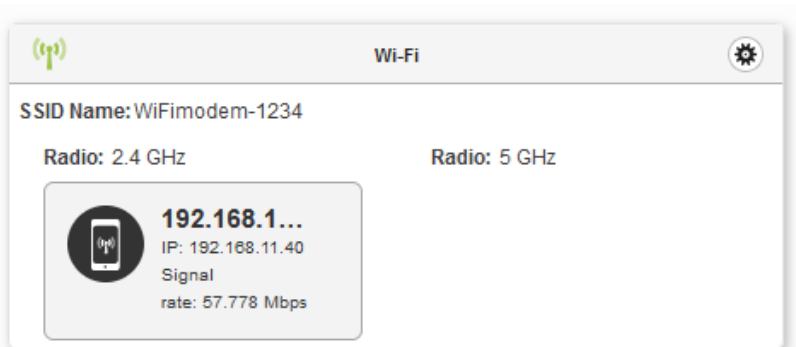
Dit modem gebruikt bandsteering voor een optimale wifi ervaring en gebruikt dezelfde naam (SSID) en wachtwoord (Password) voor het 2.4 GHz en 5 GHz netwerk.

Je kunt de wificodes gebruiken die je op de sticker vindt. Wil je liever zelf je wachtwoord instellen volg dan onderstaande stappen.

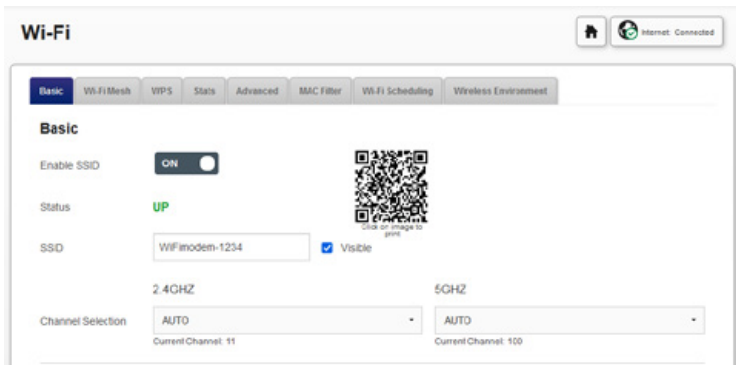
Instellen van wifi

Je kunt je apparaten draadloos met het modem verbinden met de wifi instellingen op de zijkant van het apparaat. Je kunt de instellingen ook aanpassen. Hoe dat in zijn werk gaat, lees je hieronder.

- a. Klik in het hoofdmenu bij wifi op het tandwiel rechtsboven, je komt dan in het wifi-menu.



- b. Bedenk een naam voor je draadloze netwerk en typ deze bij “SSID”.



- c. Je kiest bij “Security” voor “WPA2/WPA3 of WPA3.”
- d. Bedenk een netwerksleutel (wachtwoord) voor je draadloze netwerk en voer deze in, in het vak achter “Password”. Plaats een vinkje bij “Show Password” om het wachtwoord te zien. Vul hetzelfde wachtwoord ook in bij “Confirm Password”

Security

Security: WPA2/WPA3

**WPA3 requires a 8-63 character password.
Only the following characters can be used: a-z, A-Z, 0-9 and ! # \$ % & ' () * + , - . : ; = > ? [\] ^ _ { } ~ and the space character must not be at the beginning or end of the password.**

Password: Show Password

Confirm Password:

- e. Druk hierna op “Apply”.
- Je kunt de gekozen “SSID” en “Password” opschrijven op laatste bladzijde van deze installatiehandleiding.

N.B. We raden je aan om alle standaard wachtwoorden te wijzigen als je ingelogd bent in het wifi-modem.

STAP 5

Wifi instellen op laptop, tablet, smartphone en/of televisie

- a. Zoek naar de beschikbare draadloze netwerken op je draadloze apparaat (laptop, tablet, smartphone etc.)
- b. Kies uw eigen gekozen wifi netwerk naam (SSID). Deze herken je aan de naam die je eerder bij stap 4 hebt ingevoerd onder het "SSID". Klik deze naam aan en kies voor "verbinden" of "verbinding maken".
- c. Vul nu je beveiligingssleutel/wachtwoord in. Deze heb je eerder ingevoerd bij "Password".
- d. Het apparaat is nu verbonden met uw eigen wifi netwerk naam (SSID).
- e. Voer deze stappen uit op alle apparaten die draadloos verbinding moeten maken met internet.

Gefeliciteerd!

Je bent nu klaar met de installatie van je nieuwe wifi-modem.
Wij wensen je veel internetplezier.

Internetsnelheid via wifi

DELTA levert supersnel internet via de kabel naar je computer of laptop. Je kunt ook via Wifi hoge snelheden behalen, zodat je optimaal van je favoriete serie of film kunt genieten. De snelheid en het bereik van je wifi-verbinding is niet vanzelfsprekend. Dit is afhankelijk van veel factoren in huis en buitenshuis.

We helpen je graag om het maximale uit je wifi-verbinding te halen. Op delta.nl/wifi vind je onze servicevideo's en praktische tips en trucs voor het gebruik van wifi.

Merk je kwaliteitsverlies bij het gebruik van een draadloze verbinding?
Een draadloze verbinding is gevoelig voor verstoringen uit de omgeving.

Let hierbij op de volgende punten:

- Zorg ervoor dat de afstand tussen je wifi-modem en je draadloze apparaat niet te groot is. Hoe groter de afstand, hoe zwakker het signaal.
- Gewapend betonnen muren, plafonds en grote metalen objecten kunnen de kwaliteit van het signaal in de verschillende kamers van je huis verminderen.
- Draadloos internet is een radiosignaal. Andere draadloze apparatuur kan dit signaal verstoren, waardoor de kwaliteit afneemt. Plaats deze apparatuur daarom niet te dicht in de buurt van je wifi-modem.

Het gaat om apparatuur als:

- Babyfoons
 - Draadloze huistelefoons
 - Draadloze lichtschakelaars
 - Bluetooth-apparaten zoals printers
 - Magnetrons
 - Draadloze beveiligingscamera's
- Ook andere draadloze netwerken kunnen van invloed zijn op de kwaliteit van het signaal. Met behulp van bijvoorbeeld een wifi-analyzer-app kun je de kwaliteit van je signaal meten. Als het nodig is, zet je het wifi-signaal op een beter kanaal.

Access points

Voor het verbeteren van je draadloze bereik kun je eventueel ook gebruikmaken van een extra access point. Wil je meer weten? Kijk dan op onze speciale wifi-pagina: delta.nl/wifi.

Je oude modem inleveren

Je nieuwe wifi-modem ontvang je gratis van ons in bruikleen.

Alle oude/overige modellen kun je retour zenden naar:

DELTA

Antwoordnummer 17091

2650VK Bleiswijk.

Je kunt je oude modem retour sturen in de doos van je nieuwe modem. In de doos vind je ook een sticker met bovenstaand antwoordadres. Deze kun je erop plakken.

Vragen of hulp nodig?

- Hoe stel ik mijn DELTA e-mailadres in op mijn computer, laptop, tablet en telefoon?
- Hoe stel ik mijn voicemail in?
- Hoe kan ik mijn betaalgegevens inzien?
- Hoe verbeter ik mijn draadloze bereik?

Vind het antwoord snel en eenvoudig op deze en al je andere vragen op delta.nl/klantenservice. Hier vind je ook video-uitleg van de veel gestelde vragen. Kun je het antwoord op je vraag niet vinden? Stel je vraag op ons Serviceforum.

Serviceforum

Op delta.nl/forum vind je het Serviceforum. Samen met onze forumleden staan wij voor je klaar om je verder te helpen.

Onze Wifi-pagina

Voor al je vragen over wifi ga je naar delta.nl/wifi. Hier staat de veel gestelde vragen en antwoorden over wifi, onze servicevideo's en handige tips en trucs voor het gebruik van wifi.

Klantenservice

Wil je liever een medewerker spreken, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0118 -22 55 75.

Je gegevens

In onderstaande tabel kun je je gebruikersnaam, wachtwoord, netwerknaam (SSID en netwerksleutel noteren. Bij het wifi-modem zit een sticker met de standaard netwerknaam en wachtwoord, als je deze gebruikt, kun je deze sticker hieronder plakken.

Gebruikersnaam voor het inloggen op het wifi-modem	Wachtwoord voor het inloggen op het wifi-modem
SSID netwerknaam	Netwerksleutel

