

# Kjøpsvilkår – netthandel – Bygger'n

Følgende vilkår gjelder for alle leveranser fra nettbutikken til Bygger'n. Vilåarene gjelder i tilfeller hvor ingen annen skriftlig avtale er inngått mellom deg som kjøper og nettbutikken til Bygger'n.

## Generelt

Følgende kjøpsvilkår gjelder for alt salg av varer og tjenester (produkter) fra nettbutikken til Bygger'n til deg som forbruker. Kjøpsvilkåarene utgjør sammen med din bestilling, som er bekreftet i en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Når du har gjennomført en bestilling mottar du en ordrebekreftelse på e-post, som forteller deg hvilke(t) produkt(er) du har kjøpt.

Forbrukerkjøp reguleres bl.a. av [forbrukerkjøpsloven](#), [angrerettloven](#), [markedsføringsloven](#), [personopplysningsloven](#), [e-handelsloven](#), og [finansavtaleloven](#). Følg lenkene til disse lovene hvis du vil ha mer informasjon om dine rettigheter og plikter ved kjøp.

## Produkter

Produkter som selges i nettbutikken til Bygger'n kan brukes i Norge. Produktene har en manual i fysisk eller digital form når produktene krever det.

## 1. Parter

### Avtalepart

Avtaleparten er den enkelte Bygger'n butikk som også utsteder kvittering/ faktura.

Prisene er inklusiv mva og gjelder ved bestillingstidspunktet. Vi reserverer oss retten til å kansellere en bestilling og for eventuelle trykk- og skrivefeil. Videre tas det forbehold om kansellering av ordrer beregnet for videresalg. Om det skulle oppstå feil, vil du bli informert om dette.

### Selger

Avtaleparten er den enkelte Bygger'n butikk som også utsteder faktura.

Se aktuell butikkoversikt her:

<https://www.byggern.no/butikker/>

### Kjøper

Kjøper er den personen som foretar bestillingen. For å handle i nettbutikken til Bygger'n må du være fylt 18 år.

## 2. Avtaleinngåelse og ordrebekreftelse

Ved å trykke bestill godkjenner du Bygger'n sine kjøpsvilkår. Vilkårene gjelder i tilfeller hvor ingen annen skriftlig avtale er inngått mellom deg som forbruker og nettbutikk.

Du kan også angre kjøpet i henhold til lov om angrerett, se avtalens pkt. 7.

Når du har gjennomført en bestilling mottar du en ordrebekreftelse på e-post, som forteller deg hvilke(t) produkt/er du har kjøpt. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen, når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen stemmer overens med din bestilling. Dersom det ikke er samsvar mellom din bestilling og ordrebekreftelsen, kontakt den lokale butikken (se [www.byggern.no](http://www.byggern.no) for mer informasjon) eller på [nettbutikk@byggern.no](mailto:nettbutikk@byggern.no) eller vårt sentralbord: 72592400.

## 3. Opplysninger gitt i nettbutikken

Vi jobber stadig med å gi våre kunder korrekt produkt informasjon. Vi tar imidlertid forbehold om at skrivefeil, eller tekniske feil i tekst, priser og bilder, kan forekomme, og at dette kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring, eller på annen måte. Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling, eller deler av denne, dersom produktet er utsolgt. Skulle det oppstå situasjoner, f.eks. hvor produktet er utsolgt, vil du få melding om dette.

## 4. Bestilling og betaling

Vi har åpent 24 timer i døgnet i nettbutikken, og derfor kan du alltid handle hos oss. I korte perioder kan visse deler av hjemmesiden være utilgjengelig på grunn av vedlikehold.

### **Priser og forbehold ved netthandel:**

Alle priser er inkludert merverdiavgift og eventuelt miljøgebyr. Prisene er i stadig forandring og vi tar derfor forbehold om prisendring.

I nettbutikken får du kjøpt varer fra alle butikkene i Bygger'n kjeden som er tilnyttet vår netthandelsløsning. Løsningen fungerer slik at du blir bedt om å velge en konkret butikk. På den måten blir du tilbudt prisene til den butikken du ønsker å handle i. Dermed kan du selv velge om du vil handle på nett eller kjøpe i butikk. Slik får du tilgang til lokale tilbud også på nett. Vi gjør oppmerksom på at vi kun tilbyr leveransealternativ «levering hjem» innenfor en rimelig geografisk sone fra butikken – kontakt med den enkelte butikk for nærmere informasjon om dette eller sjekk fraktkalkulatoren i netthandelsløsningen.

## Betalingsmåter

Du kan velge å betale med VISA, Mastercard, Vipps eller Bygger'n byggekonto.

Betalingstjenesten blir levert av Nets. Ordreløpet blir reservert ved bestilling, men først trukket når varene er klare til henting eller sendes fra lager.

## Betalingssikkerhet

Med BankID og 3D secure er du trygg og sikker når du skal handle med bankkort i vår nettbutikk.

## **Slik fungerer nettbutikken**

Når du trykker på «kjøp» eller «legg i handlekurv» vil produktet bli lagt til i handlekurven som du finner øverst på høyre side.

Når du har funnet alle produktene du ønsker å kjøpe, trykker du på handlekurven og deretter «Gå til kassen»

I kassen velger du ønsket leveringsalternativ. For å få gratis frakt velger du leveringsalternativ Hent i butikk og nærmeste Bygger'nbutikk. Om dette ikke skulle passe deg, er du velkommen til å endre til et av de andre leveringsalternativene.

Når leveringsalternativ er valgt velger du betalingsmåte og trykker du på «Bestill og betal». Ved å trykke bestill og betal godkjenner du Bygger'n sine kjøpsvilkår.

Ordrebeløpet blir reservert ved bestilling, men først trukket når varene sendes fra lager.

Når handelen er fullført vil vi sende deg en ordrebekreftelse på e-post som også inneholder angreskjema og generell informasjon om angrerett.

## **5. Levering**

Nettbutikken til Bygger'n tilbyr gratis levering dersom du som kunde kommer og henter varen(e) i den valgte butikk.

### **Slik leveres varen**

#### **Hent i Bygger'n – butikken**

Du mottar epost når varen(e) er klar for henting i butikk.

Dette kan ta fra 1-10 dager avhengig av om varen allerede er på lokalt lager.

#### **Hjemlevering**

Du kan velge levering til din bostedsadresse, så nærme ytterdøra som det er mulig å kjøpe. Innbæring tilbys foreløpig ikke. Du vil på ordrebekreftelsen få beskjed om når varen vil bli utlevert. Dersom du ønsker å endre leveringstidspunkt – må du ta kontakt med den lokale Bygger'n butikken for å avtale endringer. Dersom endringer skjer kan det tilkomme ekstra fraktkostnader.

Avvik fra avtalt leveringstid kan unntaksvis skje, i så fall vil du bli varslet.

Det er viktig at du kontrollerer synlige skader og lignende før du mottar og signerer at varene er mottatt. Dersom du oppdager skade gi melding til transportør eller den lokale Bygger'n butikken du har handlet fra så snart som mulig.

#### **Spesielt ved levering til øyer uten bilferge**

Vi leverer i nærområdene til alle de aktuelle Bygger'n butikkene som er omfattet av netthandelsløsningen, unntatt til øyer hvor transportøren ikke kan komme frem med ferge. Da

leveres varen til fergeleie. Bor du på en øy, hvor transportøren ikke kan komme helt frem til din adresse, skal du med andre ord selv sørge for å få fraktet pakken hjem fra fergeleiet.

## **Leveringstid**

Vi gjør alltid så godt vi kan for å opprettholde den angitte leveringstiden slik at du skal få dine produkter så fort som mulig. Leveringstiden er vanligvis 2 - 10 virkedager. Tiden gjelder lagervarer og kan variere avhengig av hvor i Norge du bor.

## **Ved forsinkelser**

Dersom leveransen forsinkes, vil vi gi deg informasjon så snart vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om når en eventuell levering kan skje, eller om produktet/ene er utsolgt. Du har da mulighet til å angre kjøpet. Det kan forekomme situasjoner hvor det er umulig å fullføre en bestilling, f.eks. dersom våre leverandører ikke kan fullføre sin oppgave overfor oss. Nettbutikken til Bygger'n reserverer seg derfor retten til å fraskrive seg fra alle krav om erstatning fra kunden som gjelder forsinkelser av levering.

## **Hvis varen ikke kan leveres**

Hvis du ikke har gitt fullmakt til at varen kan stilles utenfor, tar transportøren varen med i retur til nærmeste lager. Du må da selv kontakte transportøren for å avtale nytt leveringstidspunkt, og vil bli fakturert for ny leveranse.

## **Undersøkelsesplikt**

Når du mottar produktene, bør du så snart som mulig undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene har blitt skadet under transport, eller om produktene har feil eller mangler. Hvis varen ikke samsvarer med bestillingen, eller dersom den har mangler, skal kjøper melde fra til selger ved reklamasjon, jf. punkt 8.

## **Ved transportskader**

Om varen mot formodning er skadet eller har mangler når du mottar den, vil vi kostnadsfritt sørge for utbedring. Bytte av vare, prisavslag eller utbedring av skade kan bli aktuelt.

For å få bistand kan du enten henvende deg i den butikken hvor du har kjøpt varen (se kvittering). Dersom du henvender deg i butikk, bes du medbringe emballasje i penest mulig stand og alt tilbehør, samt kjøpskvittering. For store varer levert hjem, hvor du ønsker hjelp til retur, bes du om å kontakte butikken hvor du har kjøpt varen pr. telefon eller mail så snart som mulig. Inntil varene er returnert bes om du om å ta vare på produktet og emballasjen i den stand det ble levert, samt ta eventuelle bilder for nærmere dokumentasjon.

## **Håndtering av EE-avfall**

Elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter= produkter som trenger strøm eller batteri for å virke) skal ikke kastes sammen med annet avfall. Derfor kan du ta med seg slike kasserte produkter som du har kjøpt hos oss til din lokale Bygger'n-butikk. Dette er gratis for deg.

Kasserte EE-produkter, kan inneholde miljøgifter. De skal samles inn slik at de kan håndteres forsvarlig og gjenvinnes. Vi sørger for forsvarlig sortering, oppbevaring og videresending av de

innleverte produktene.

## 6. Risiko

Risikoen for varen overføres til kjøperen, når varen er overtatt av kjøperen i henhold til avtalen. Hvis kjøper unnlater å overta en vare, som er stilt til hans eller hennes rådighet etter avtalen, har kjøperen fortsatt overtatt risikoen for tap eller skade, som skyldes egenskaper ved varen selv.

## 7. Angrerett og returrett

Du har som kjøper mulighet til å angre kjøpet etter angrerettlovens bestemmelser. Du har alltid 14 dagers angrerett i henhold til [angrerettloven](#).

Angreretten gjelder kun dersom produktet er vesentlig uforandret og i samme stand. Når du mottar varen skal du selvsagt kunne håndtere den i et slikt omfang, at du kan fastslå varens art, egenskaper og måten den fungerer på. Det betyr at du har lov til å håndtere produktet på samme måte som du ville kunne i en fysisk butikk.

14 dagers angrerett gjelder fra den dag du mottar varen. Dersom fristen går ut på en helligdag, forlenges fristen til neste hverdag. Dersom det er flere varer på samme bestilling, og disse ikke har blitt levert samtidig (eller hvis samme vare har blitt levert flere ganger), gjelder angreretten for samtlige varer fra den dag du mottok den siste varen.

Angreskjema sendes sammen med ordrebekreftelsen på e-post. Denne inneholder en del ferdig utfylt informasjon som ønskes vedlagt i returen.

- Du kan også finne og skrive ut blankt angreskjema for netthandel på byggern.no

### **Ved angrerett kan du returnere varen(e) på følgende måte:**

- Alternativ 1 - Lever varen kostnadsfritt til den butikken varen(e) ble kjøpt i – Du trenger ikke å fylle ut angreskjema om du benytter dette alternativet, det tilstrekkelig å vise kvittering.
- Alternativ 2 - Fyll ut angreskjema eller benytt angreskjema du fikk tilsendt med ordrebekreftelsen og send denne på mail til Bygger'n butikken du har kjøpt varen fra. Butikken vil da ta kontakt for å avtale nærmere ifht. retur og returfrakt.
- Ved valg av alternativ 2, må kjøper selv dekke alle kostnader i forbindelse med retur til Bygger'n butikken.

**Merk:** Enkelte varer omfattes ikke av angreretten som f.eks. spesialtilpassede produkt som f.eks. blandet maling eller spesialbestilte vindu.

## Tilbakebetaling

Vi sender selvfølgelig pengene dine i retur, og senest 14 dager etter at du ha meldt fra at du angre kjøpet.

I tilfeller hvor vi ikke har mottatt varen, forbeholder vi oss retten til å tilbakeholde betalingen, inntil vi mottar varen, eller får dokumentasjon for at varen er sendt i retur.

Beløpet overføres fortrinnsvis til samme betalingsmiddel, som du betalte kjøpet med. Under alle omstendigheter pålegges du ingen gebyrer som følge av tilbakebetalingen.

**OBS:** Vi kontrollerer alle våre returvarer og du risikerer å miste en del av eller hele returbeløpet, dersom verdien på varen reduseres pga. et eller flere av følgende forhold:

- Du har tatt varen i bruk.
- Du har håndtert varen på en annen måte enn det som var nødvendig for å kunne fastslå varens art, egenskaper og måten den fungerer på.
- Varen ble skadet, mens du hadde ansvaret for den (Merk! Du er ansvarlig for varen frem til vi mottar den).

## 8. Reklamasjon - dine rettigheter ved feil og mangler

For forbrukerkunder som handler i nettbutikken til Bygger'n er kjøpet dekket av [forbrukerkjøpsloven](#) av 21. juni 2002. Loven gjelder alle varekjøp du gjør som privatperson etter 1. juli 2002. Ifølge forbrukerkjøpsloven har du, som forbruker, reklamasjonsrett i 2 år, og reklamasjon skal skje senest 2 år etter at du overtok produktet. Fristen for å reklamere er derimot 5 år, dersom produktet, eller deler av det, er ment å vare vesentlig lengre ved vanlig bruk.

Retten til reklamasjon kommer i tillegg til angreretten, se avtalens pkt. 7.

Skulle det vise seg at varen(e) har feil eller mangler kan du, avhengig av den konkrete situasjonen, kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Forutsetningen for dette er selvsagt at reklamasjonen er berettiget.

Nettbutikken til Bygger'n vil påberope seg retten til å kreve å få varen reparert, dersom det ikke er mulig å skaffe en ny, f.eks. hvis varen ikke lenger produseres, eller dersom det medfører en urimelig kostnad.

Dersom det gjelder en transportskade, finner du informasjon om fremgangsmåte under punktet 5.

Dersom det foreligger en mangel ved varen, skal du som kjøper, innen rimelig tid etter at du har oppdaget mangelen gi oss beskjed om denne mangelen.

Dersom varen(e) har en mangel/skade, dekkes kostnadene for retur.

Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner.

### Hvis produsenten ikke kan finne en feil

Feil som oppstår som følge av slitasje, eller feil som følger av uforsvarlig eller unormal bruk, er ikke en mangel. Dersom serviceaktørene for de respektive merkene ikke kan konstatere en feil på produktet, eller hvis en evt. feil på produktet skyldes feil i montering, kan serviceaktøren fakturere forbrukeren for servicebesøket. Dette vil foregå på bakgrunn av en avtale mellom deg, som forbruker, og serviceaktøren.

**OBS:** Selger kan kun ta betalt for reparasjon eller undersøkelse, dersom det er avtalt på forhånd og feilen skyldes brukerfeil eller slitasje.

## 9. Garanti

Kvitteringen gjelder som garantibevis. Oppbevar garantibeviset varsomt da det vil kreves fremlagt dersom du vil benytte deg av garantien. Garanti kan variere fra produkt og varemerke. Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsfristen for varer etter forbrukerkjøpsloven.

Informasjon om garantibetingelser finner du i den medfølgende bruksanvisningen og ofte på produsentens hjemmesider. For å gjøre prosessen med service så smidig som mulig for deg anbefaler vi at du kontakter butikken du kjøpte varen i (se kvittering).

## 10. Personopplysninger og cookies

Formålet med personopplysningsloven er blant annet å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger. Bygger'n skal i likhet med loven, bidra til at personopplysninger blir behandlet i samsvar med grunnleggende personvern hensyn, herunder behovet for personlig integritet, privatlivets fred og tilstrekkelig kvalitet på de lagrede personopplysningene. Vår policy omfatter både innsamlingen av personopplysninger og den senere bruken av disse. Du skal til enhver tid ha oversikt over de opplysningene du har gitt oss og ha anledning til å reservere deg i henhold til gjeldende lovgivning. All behandling gjennomføres i henhold til fullmakten du gir oss og innenfor lovgivningen.

## Retningslinjer for personvern

Bygger'n behandler personopplysninger med respekt og forsiktighet og vil gjerne forklare hvordan vi behandler den informasjonen vi mottar om deg på internett.

Vanligvis kan du besøke Bygger'ns hjemmeside uten å avsløre hvem du er, eller gi opplysninger om deg selv. Våre web-servere registrerer bare domenenavnet, ikke e-post-adressen, til dem som besøker siden. Denne informasjonen blir samlet for å registrere antall besøk, gjennomsnittstiden per besøk, hvilke sider som blir besøkt og liknende. Bygger'n bruker denne informasjonen til å analysere bruken av hjemmesiden og bedre kvaliteten på innholdet.

I noen tilfeller trenger vi imidlertid opplysninger fra deg, for eksempel navn og adresse. Når vi ber om denne type opplysninger, vil vi prøve å fortelle deg hva vi skal bruke dem til. Normalt brukes personlige opplysninger bare av oss selv til å svare på din direkte forespørsel, utføre en ordre eller gi deg tilgang til spesielle konto-opplysninger.

Dersom du registrerer deg som medlem i Bygger'n klubben har du også samtykket til at vi kan sende deg tilbud og informasjon til din mailadresse og mobiltelefon. Din kontaktinformasjon vil ikke bli videreformidlet til andre.

Dersom du registrerer deg på nettet hos Bygger'n sentralt eller en av våre medlemmer lokalt, kan butikken bruke opplysningene til å gi deg generell informasjon om Bygger'ns tilbud i forbindelse med dine produkt eller tjeneste-behov. «Cookie»-teknologi kan brukes for å gi deg skreddersydd informasjon. En «cookie» er en liten datafil som et web-område kan sende til din webleser, og som kan lagres på din harddisk slik at vi kan kjenne deg igjen neste gang du går inn på siden vår. Du kan stille inn webleseren din slik at den gir deg beskjed når du mottar en «cookie». Du kan også sperre for «cookies» hvis du ønsker det, selv om dette kan hindre oss i å identifisere deg.

Av og til utfører vi undersøkelser på nettet for å få en bedre forståelse for behovene og profilene til våre besøkende. Når vi utfører en undersøkelse, vil vi forsøke å fortelle deg hvordan vi skal bruke opplysningene.

Bygger'ns webside kan inneholde lenker til andre sider. Selv om vi kun prøver å kople oss til områder som har samme høye standard og respekt for personvern som oss, er vi ikke ansvarlig for innholdet eller personvernet på andres websider.

## 11. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Du kan som forbrukerkunde alltid ta kontakt med [Forbrukerrådet](#), Skippergata 8-10, 0152 Oslo, for å få bistand i en eventuell tvist. Dersom minnelig løsning ikke oppnås etter megling i Forbrukerrådet, kan partene skriftlig begjære at Forbrukerrådet fremmer tvister for Forbrukertvistutvalget. Du kan lese mer om hvordan du skal gå frem for å klage til Forbrukerrådet [her](#).