



SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM

STARLINK 500 GB



OBJETO

Serviço de Comunicação Multimídia – SCM (banda larga fixa) via satélite.



DISPONIBILIDADE

O Serviço será prestado dentro do território brasileiro e **onde houver viabilidade técnica**, que avaliará, dentre outros aspectos, a área de cobertura do satélite no endereço de instalação

A fim de verificar a viabilidade técnica em determinada localidade, a empresa pode contatar a TELEKOM por email Sales_DTGBSBR@telekom.com, de segunda a sexta, das 9h00 às 17h00.



USUÁRIOS ELEGÍVEIS

Qualquer **Pessoa Jurídica** poderá optar por este Plano de Serviço, observadas condições de viabilidade técnica



DATAS E REAJUSTE

Data de Lançamento: 03/10/2025.

Vigência: indeterminada.

Regra de Reajuste: IGP-M.



SUPORTE

operation_dtgbsbr@telekom.com



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Franquia: 500 GB

SLA: Disponibilidade de até 99%*

Velocidades:**

Antena	Download	Upload
Standard	250 Mbps	20 Mbps
Enterprise	350 Mbps	40 Mbps

Após o consumo da franquia, o serviço continua ativo, porém **a velocidade é reduzida** até a renovação do ciclo de cobrança ou até a contratação de pacote adicional.

Prazo de Ativação do Serviço: Até 30 dias úteis após contratação.

Restrições técnicas: Necessidade de linha de visada livre para o satélite (sem obstáculos físicos). Dependência de energia elétrica estável.

Restrições de finalidade: Uso exclusivo em território nacional. Vedada a revenda ou compartilhamento não autorizado do serviço. Não é permitido uso para fins ilícitos ou que infrinjam normas de telecomunicações.



AGÊNCIA REGULADORA

www.anatel.gov.br

Central de Atendimento Telefônico: 1331

anatel.gov.br/anatelconsumidor/

* O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

** O CLIENTE reconhece que as velocidades apresentadas são máximas, não sendo garantidas a todo tempo.



VALORES DO PLANO

PLANO SEM FIDELIDADE

+ LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO

Antena	Locação e gerenciamento	Plano 500gb
Standard	R\$ 1.845,28	R\$ 1.581,44
Enterprise	R\$ 2.061,15	R\$ 1.581,44

PLANO COM FIDELIDADE DE 36 MESES***

+ LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO

Antena	Locação e gerenciamento	Plano 500gb
Standard	R\$ 922,64	R\$ 790,72
Enterprise	R\$ 1.030,57	R\$ 790,72

PLANO SEM FIDELIDADE

+ COMPRA DE EQUIPAMENTO

Antena	Plano 500gb	Gerenciamento
Standard	R\$ 1.581,44	R\$ 1.237,36
Enterprise	R\$ 1.581,44	R\$ 1.237,36

PLANO COM FIDELIDADE DE 36 MESES***

+ COMPRA DE EQUIPAMENTO

Antena	Plano 500gb	Gerenciamento
Standard	R\$ 790,72	R\$ 618,68
Enterprise	R\$ 790,72	R\$ 618,68



PACOTES ADICIONAIS

PLANO SEM FIDELIDADE

Pacote de 50GB: R\$ 325,59

Pacote de 500GB: R\$ 1.581,44

PLANO COM FIDELIDADE DE 36 MESES***

Pacote de 50GB: R\$ 162,79

Pacote de 500GB: R\$ 790,72



EQUIPAMENTOS

Antena Starlink (conforme modelo contratado), roteador, fonte de energia, cabos e acessórios de instalação.

Multa por não devolução ou avaria (para contratos com locação): Multa de R\$ 6.179,90 para antena Standard e R\$ 8.986,60 para Enterprise****.



GESTÃO DE MUDANÇAS

Qualquer alteração das regras previstas neste Plano de Serviço será divulgada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias pela TELEKOM aos CLIENTES afetados.

A vigência deste Plano de Serviço não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será iniciado quando da adesão pelo CLIENTE ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência.

*** Consultar condições no Contrato de Permanência Mínima disponível em <https://business.telekom.com/br/legal/>.

**** Valores sujeitos a reajuste, conforme índice e periodicidade do Plano de Serviço.