



POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ACEITÁVEL DA DEUTSCHE TELEKOM

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Utilização Aceitável (“PUA”) estabelece regras e condições para a utilização dos serviços de internet via satélite e equipamentos correlatos (“Serviços” e “Equipamentos”), sendo parte integrante do contrato de prestação de serviços firmado entre o cliente e a Deutsche Telekom.

O objetivo desta PUA é garantir a qualidade, segurança, integridade e conformidade legal dos Serviços, bem como proteger a rede, os usuários e terceiros contra usos abusivos ou ilícitos.

Ao utilizar os Serviços, o cliente declara ter lido, compreendido e concordado em cumprir integralmente esta PUA.

2. ATIVIDADES E USOS PROIBIDOS

É expressamente proibido utilizar os Serviços ou os Equipamentos para:

2.1. ACESSO NÃO AUTORIZADO

- Invadir ou tentar invadir sistemas de terceiros, contas, redes, computadores ou dispositivos sem permissão.
- Falsificar endereços de *IP*, *DNS*, cabeçalhos de mensagens ou praticar “spoofing”.
- Contornar mecanismos de autenticação ou segurança.



2.2. TRANSMISSÕES ILÍCITAS OU ABUSIVAS

- Enviar comunicações não solicitadas (*spam*, *phishing*, mensagens em massa).
- Realizar ataques de negação de serviço (*DoS/DDoS*).
- Interceptar, redirecionar ou manipular transmissões de terceiros.

2.3. CONTEÚDO ILEGAL OU OFENSIVO

- Publicar, armazenar ou transmitir material difamatório, fraudulento, obsceno, pornográfico (inclusive pornografia infantil), racista, discriminatório, ameaçador ou que incite violência, ódio ou intolerância.

2.4. CÓDIGOS MALICIOSOS

- Introduzir vírus, *worms*, *trojans*, *spyware*, *malware* ou quaisquer outros códigos que comprometam sistemas ou dados.

2.5. VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Baixar, armazenar, reproduzir ou compartilhar conteúdos que infrinjam direitos autorais, marcas registradas, patentes ou demais direitos de terceiros.
- Promover pirataria digital ou softwares não licenciados.

2.6. USO PREJUDICIAL À REDE E A TERCEIROS



- Atividades que degradem ou interfiram no desempenho da rede.
- Uso excessivo, não razoável ou incompatível com os padrões de consumo estabelecidos pela Deutsche Telekom.
- Operar serviços públicos (servidores, *call centers*, *telemarketing*, redistribuição de sinal) sem autorização expressa.

2.7. FRAUDE E FALSIDADE IDEOLÓGICA

- Personificar terceiros, forjar assinaturas digitais ou manuais.
- Coletar dados pessoais de outros usuários sem consentimento.

3. GESTÃO DE REDE E USO EXCESSIVO

A Deutsche Telekom poderá monitorar, de forma razoável e em conformidade com a legislação aplicável, o tráfego e o uso da rede para:

- Garantir sua integridade e segurança;
- Proteger contra disseminação de códigos maliciosos;
- Minimizar congestionamentos;
- Cumprir determinações legais ou regulatórias.

Em caso de uso excessivo ou irregular, a Deutsche Telekom poderá aplicar medidas como:

- Redução temporária de velocidade;
- Bloqueio de portas;
- Suspensão ou encerramento do Serviço.



4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Deutsche Telekom respeita a legislação aplicável e os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

- Violações reiteradas poderão resultar em suspensão ou encerramento do Serviço.
- A Deutsche Telekom poderá remover ou restringir acesso a conteúdo que infrinja tais direitos.

5. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O cliente reconhece que:

- O uso dos Serviços é feito por sua conta e risco;
- Deve adotar medidas de segurança em seus dispositivos e dados;
- É o único responsável por quaisquer danos decorrentes de seu uso, incluindo perda de dados, danos a equipamentos ou violação de direitos de terceiros.

6. APLICAÇÃO DA PUA E CONSEQUÊNCIAS

O descumprimento desta PUA poderá acarretar medidas que variam de advertência à suspensão ou encerramento definitivo do Serviço, sem prejuízo de medidas administrativas, civis ou criminais aplicáveis.

A Deutsche Telekom poderá agir imediatamente e sem aviso prévio se concluir que a conduta do usuário:



- Expõe a Deutsche Telekom a riscos legais e/ou regulatórios;
- Prejudica a integridade da rede;
- Interfere no uso por outros clientes;
- Viola leis ou regulamentos aplicáveis.

7. DISPOSIÇÕES LEGAIS

- Esta PUA não é exaustiva: qualquer conduta ilegal, abusiva ou contrária à ética da internet está igualmente vedada.
- A Deutsche Telekom não endossa nem se responsabiliza pelo conteúdo acessado por meio dos Serviços.
- O cliente é responsável por avaliar a confiabilidade, legalidade e segurança das informações acessadas.

8. REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

A Deutsche Telekom reserva-se o direito de revisar ou alterar esta PUA a qualquer tempo.

- Alterações serão comunicadas por meio do site oficial, portal do cliente ou outros canais de comunicação.
- O uso contínuo dos Serviços após a notificação constituirá aceitação das mudanças.



- Caso não concorde, o cliente poderá solicitar o encerramento dos Serviços, observadas as condições contratuais aplicáveis.

Última atualização: setembro de 2025.