

Interactieve video – lesbrief

## Fietser valt en wordt boos op monteurs



### Link naar de video

[Klik hier](#) of op de afbeelding om de video te starten. Of scan de QR code.

### Inleiding

Deze toolboxvideo is het initiatief van de werkgroep Leren van Arbo-incidenten. De video is bedoeld voor medewerkers die werken aan energienetten. Dit zijn natuurlijk monteurs, maar bijvoorbeeld ook toezichthouders, werkverantwoordelijken, werkvoorbereiders en teamleiders.

### Trainingsdoel

Wegwerkzaamheden, open sleuven en afgesloten wegen zijn tegenwoordig aan de orde van de dag. Maar hoe zorg je dat je de werkplek zo veilig mogelijk houdt voor de omwonenden, je collega's en jezelf? En hoe ga je om met omwonenden die hiervan last kunnen hebben, of zelfs agressief worden?

Deze video is ontwikkeld om het belang van een veilige werkplek te benadrukken. Dit gebeurt niet alleen door de juiste afzettingen te plaatsen, maar ook door een goede omgang met agressieve omwonenden.

### Duur

De video is bedoeld voor gebruik in groepsverband. Hij duurt ongeveer 5 minuten en bevat een aantal discussievragen. Door bespreking van deze vragen duurt het behandelen van de video ongeveer een kwartier. De exacte duur is afhankelijk van de groepsgrootte en discussies.

### Opzet

De interactieve video toont (de aanloop naar) een incident uit de praktijk. Tijdens de video worden vragen gesteld. Dit stimuleert discussie en reflectie. Zo wordt aan de kijker gevraagd: hoe zou jij reageren als iemand boos op je afloopt? De presentator reageert op de gemaakte keuze.

Nadat het incident heeft plaatsgevonden, blikt de presentator samen met een veiligheidskundige terug op het incident. Tijdens dit reflectiegesprek wordt de volgende vraag aan de kijker gesteld:

- Bij dit incident moest de loopbrug tijdelijk verplaatst worden waardoor een gevaarlijke situatie ontstond. Hoe was jij hiermee omgegaan?

## Aanpak

Bekijk de video en beantwoord gezamenlijk de vragen die voorbijkomen. Neem hiervoor de tijd, stimuleer discussie en reken deelnemers niet af op de antwoorden die ze geven. De toolbox is geen examen; er is geen 'goed' of 'fout'.

Als er tijd en ruimte is voor extra discussie, kun je na de video de volgende extra vragen:

- Begrijp je de keuzes van de monteurs in de video?
- Is er gewerkt volgens de veiligheidsinstructies?

## Benodigde materialen

- Internetverbinding
- TV scherm, beamer met audio of een smartphone/tablet per persoon
- Eventuele extra documenten (zie aanvullend materiaal)

## Aanvullend materiaal

Op de webpagina [www.lerenvanincidenten.net/toolboxen](http://www.lerenvanincidenten.net/toolboxen) staan verschillende toolboxes. Deze zijn gebaseerd op incidenten uit de praktijk. Naast films vind je hier ook flyers en reflectiekaarten. Eén van de flyers gaat over het thema van deze film en heet 'Omgang met irritatie en agressie van omwonenden'.

Er is ook een lineaire versie van deze video beschikbaar ([klik hier](#)). In tegenstelling tot de interactieve versie is deze geschikt om op intranet of social media te plaatsen. Nadeel van deze variant is dat hij geen discussievragen bevat. Voor gebruik in groepsverband wordt hij daarom afgeraden.

## Contactgegevens

Vragen over deze video of incidenten die plaatsvinden bij het werken aan energienetten? Laat het ons weten via [wergroep@incidenten.net](mailto:wergroep@incidenten.net).