

HANDLEIDING BIJ HET GEBRUIK VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

WAAROM ALGEMENE VOORWAARDEN?

1. In de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS zijn bepalingen opgenomen die de gebruiker van algemene voorwaarden, in dit geval uw bedrijf, beschermen. Samen met de overeenkomst zelf geven de algemene voorwaarden een volledig beeld van de rechten en verplichtingen van de opdrachtgever en uw bedrijf.

TOEPASSELIJKHEID VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Het is gunstig voor uw bedrijf indien de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS van toepassing zijn op een overeenkomst met een opdrachtgever. Om de algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn, moet echter wel aan een aantal voorwaarden voldaan zijn. De belangrijkste voorwaarde is dat u de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst die u met de opdrachtgever sluit. Het is het beste om in elke offerte die u verstuurt, boven de ondertekening de volgende zin op te nemen:

“Op uw opdracht aan ons zijn de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS van toepassing, onder uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden. Een exemplaar van de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS treft u hierbij aan.”

3. Daarnaast is het van belang dat onder aan het briefpapier standaard de volgende zin staat voorgedrukt:

“Op al onze transacties zijn de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS van toepassing (zoals afgedrukt op de achterzijde), gedeponeed onder nummer 21/2019 bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam, onder uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde (inkoop-) voorwaarden.”

4. Indien u nog niet door de huidige voorraad briefpapier heen bent, waarop het nummer van de ‘oude’ algemene voorwaarden is vermeld, kunt u op elke offerte en opdrachtbevestiging een sticker plakken met het nieuwe depotnummer van de algemene voorwaarden.
5. De bovengenoemde zinnen lijken op het eerste gezicht dubbelop, maar het is van het grootste belang dat de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS door u uitdrukkelijk toepasselijk worden verklaard, en dat tevens de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Dit is met name van belang indien de opdrachtgever op basis van een bestek bepaalde werkzaamheden aan u wil uitbesteden. De bepalingen uit het bestek kunnen als algemene voorwaarden worden gezien. Indien u in dat geval niet uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever hebt uitgesloten, zijn niet de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS, maar de algemene voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing.

6. Indien de bovengenoemde zinnen in de offerte zijn opgenomen, is het van belang dat de opdrachtgever de offerte voor akkoord ondertekent. Indien dit niet gebeurt en er wel opdracht wordt gegeven (bijvoorbeeld mondeling), is het verstandig dat u vervolgens een opdrachtbevestiging stuurt waarin de volgende zin is opgenomen:

“Hierbij bevestigen wij uw opdracht op grond van onze offerte dd. Op deze opdracht zijn de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS van toepassing.”

Indien deze opdrachtbevestiging op uw briefpapier wordt verstuurd, staat naast bovengenoemde zin ook de standaardzin onder aan het briefpapier op de opdrachtbevestiging gedrukt.

TERHANDSTELLING

ALGEMEEN

7. Het is dus belangrijk dat u bij de offerte een exemplaar van de algemene voorwaarden meestuurt naar de (potentiële) opdrachtgever. Het is een wettelijke vereiste dat de algemene voorwaarden ‘ter hand zijn gesteld’. U moet dit letterlijk opvatten. De opdrachtgever dient voor of bij het sluiten van de overeenkomst echt een exemplaar van de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS te ontvangen. In de standaardzin die in de offerte kan worden opgenomen, is vermeld dat een exemplaar van de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS is toegestuurd. U dient er goed op toe te zien dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Dit geldt zeker wanneer u voor het eerst met een nieuwe opdrachtgever zaken doet. Bij een bestaande opdrachtgever is dit minder belangrijk, indien in het verleden de algemene voorwaarden al zijn overhandigd en/of de opdrachtgever deze heeft geaccepteerd.
8. Het is verstandig om de algemene voorwaarden af te laten drukken op de achterzijde van uw offertes, briefpapier of opdrachtbevestiging. Daarmee voorkomt u dat vergeten wordt een exemplaar mee te sturen.

PER FAX

9. Als u offertes uitbrengt of opdrachtbevestigingen verstuurt via de fax, is het van belang dat u een kopie maakt van de algemene voorwaarden en deze worden meegefaxt.

PER E-MAIL

10. Als u offertes of opdrachtbevestigingen via e-mail verstuurt, dient u de algemene voorwaarden als bijlage mee te sturen. Daarbij is het van belang dat de opdrachtgever in een bevestigende e-mail aangeeft dat van de algemene voorwaarden kennis is genomen en deze door de opdrachtgever zijn aanvaard.

VIA INTERNET

11. Indien u zaken doet of gaat doen via het internet is het ook van belang dat de opdrachtgever tijdig de mogelijkheid krijgt om van de algemene voorwaarden kennis te nemen. Dit kan op een aantal manieren:
- a. De algemene voorwaarden worden afgedrukt op uw website. Dit kan bijvoorbeeld door het opnemen van een hyperlink waarmee een venster met de algemene voorwaarden kan worden geopend.
 - b. Een andere (trekzeker) mogelijkheid is het programmeren van een voorziening op uw website waardoor een opdrachtgever, alvorens u een opdracht te kunnen geven of een offerte te aanvaarden, eerst door de algemene voorwaarden heen moet klikken (‘scrollen’) en met de algemene voorwaarden akkoord moet gaan.

Op deze wijze kan achteraf in ieder geval niet gesteld worden dat er geen mogelijkheid is geweest kennis te kunnen nemen van de algemene voorwaarden.

- c. In beide gevallen is het de bedoeling dat de opdrachtgever de algemene voorwaarden zelf kan opslaan en weergeven. Het is natuurlijk mogelijk dat de opdrachtgever de algemene voorwaarden van uw website overneemt en vervolgens opslaat in een eigen bestand.
12. Is uw website nog niet op deze wijze ingericht dan adviseren wij u de algemene voorwaarden via de “normale” weg aan de opdrachtgever te overhandigen.
13. Kort samengevat: u dient de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Vakgroep GLAS op de overeenkomst met uw opdrachtgever van toepassing te verklaren door middel van de hierboven aangegeven tekst. Daarnaast dient u, zeker bij een nieuwe opdrachtgever, de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever te overhandigen.

* * * * *