



Netbeheer
Nederland

Risico's en inzet bescherming

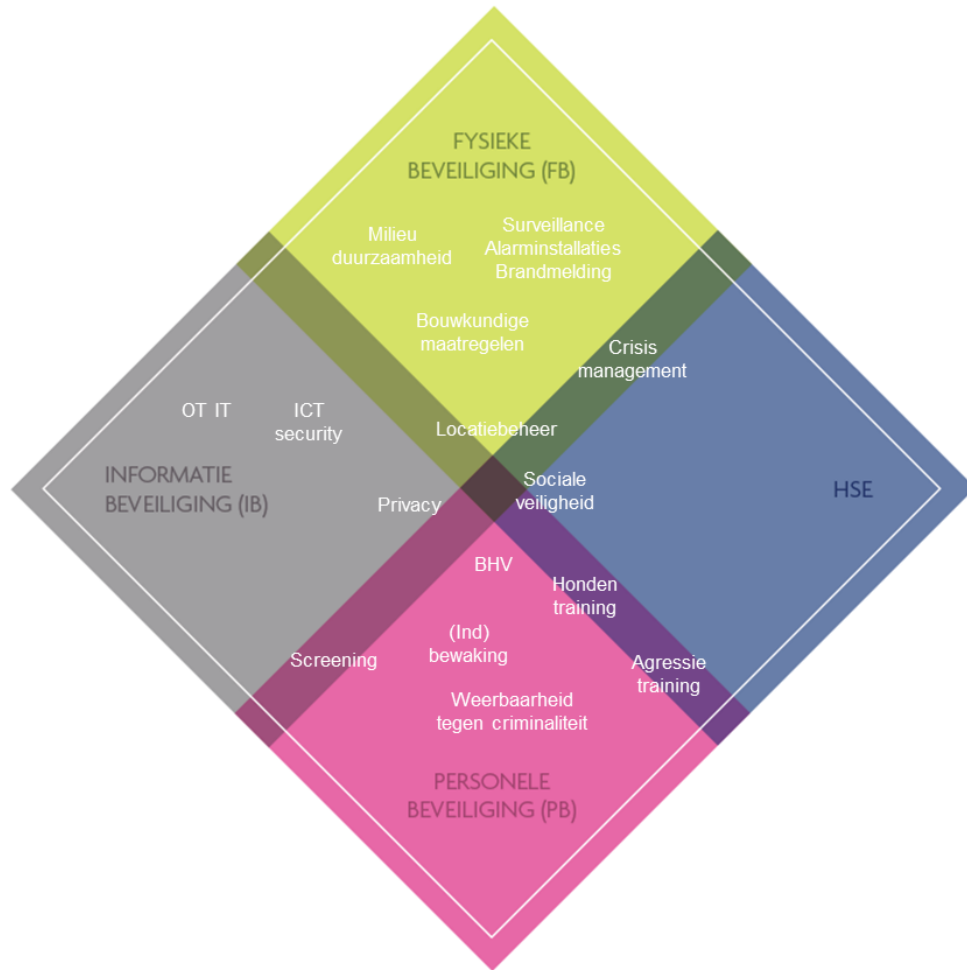
veilig

Samen in de hoogste versnelling

Mr. Petra Broekhuijsen | Manager Integriteit en Persoonlijke veiligheid

13 maart 2025 | Netbeheer Nederland | Veiligheid: de maatschappij is onze werkplek

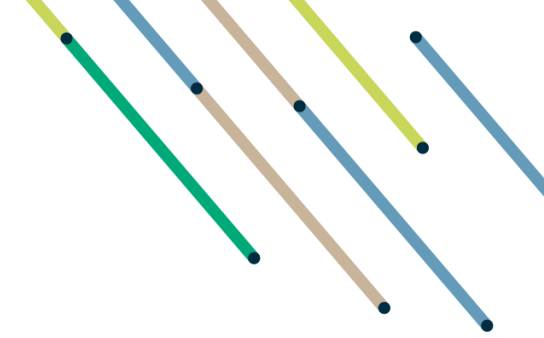
Integrale visie op security



Een onderwerp van ons allemaal

- Weten wat er in welk domein speelt
- Inzicht in onderlinge verbanden
- Leren van elkaar om te groeien
- Grip op integrale security: doen we de juiste dingen?
- Risicobeheersing: waarom doen we het nu?
- Doelmatige inzet van middelen: waar werken we samen en waar doen we dingen dubbel?

Stelling



Het is belangrijk dat medewerkers zelf ook zich bewust zijn over hun eigen veiligheid en hierop zelf actie nemen



Eens of oneens?

Persoonlijke veiligheid

Deze folder van justitie hebben we voor Enexis op maat gemaakt.

Het behandelt onderwerpen als je eigen huis, sociale media, gebruik van digitale middelen en reizen.

Het idee is dat Enexis van alles kan regelen en organiseren voor de bescherming van onze medewerkers, maar dat een medewerker zelf ook veel kan doen. Heel vaak is dit bij medewerkers niet bekend.

Voor diverse afdelingen hebben we deze op maat gemaakt (RVB, omgevingsmanagers, klantenservice en communicatie) en maakt het onderdeel uit van awareness training



Preventieve inzet bescherming

Potentieel gevaarlijke situaties

Leegstaande paden en meteropname: omgaan met **honden**

Mogelijke agressieve bewoners: met z'n **tweeën** gaan of **politie** meenemen

Receptiemedewerkers op locaties: voorzien van **noodknop** en interne communicatie protocollen

Fraude inspecteurs die controles uitvoeren: geen **stickers** op bedrijfswagen, **parkeren** met vlucht mogelijkheid, **politie** meenemen

Medewerkers: **agressie training** om te de-escaleren

Events

- Bewonersbijeenkomst waar agressie verwacht wordt: van te voren **risico's** inschatten en op basis daarvan bescherming organiseren:
- Beveiliging in burger tussen **publiek**
- **Afstand** tot sprekers
- **Vluchtroutes** en -auto paraat

Stelling



Wie herkent deze situaties en andere voorbeelden?

Inzet bescherming bij incident

Wat als het acuut misgaat?

Interne meldprocedure duidelijk, bekend en goed bereikbaar

Goede afspraken met beveiligingsbedrijf en nauwe samenwerking met politie

Interne communicatie protocollen en piketdienst crisisorganisatie

Dreiging naar dreiging naar individu

Acties afhankelijk van wat nodig is: bv

- Noodknop en Melding politie
- Camera's of posten bij huis
- Slagvrij folie op ramen huis of auto
- Begeleiding huisgenoten
- Veilige woning (safehouse)
- Integrity alert
- Aangifte politie

Dreiging naar organisatie

Acties afhankelijk van wat nodig is: bv

- betrekken crisisorganisatie
- Interne communicatie en instructie receptie
- beveiliging of politie betrekken op locatie
- Integrity alert
- Aangifte politie

Stelling



De werkgever is ook verantwoordelijk voor nazorg als een medewerker te maken heeft gehad met agressie of een bedreiging

Eens of oneens?



Reactie, idee of vraag?

Petra Broekhuijsen
Manager integriteit en PS Enexis
06 55120833
Petra.Broekhuijsen@enexis.nl