



Netbeheer  
Nederland

# Hoe houden we de werkplek...

veilig

## Samen in de hoogste versnelling

# Hoe houden we de werkplek veilig?

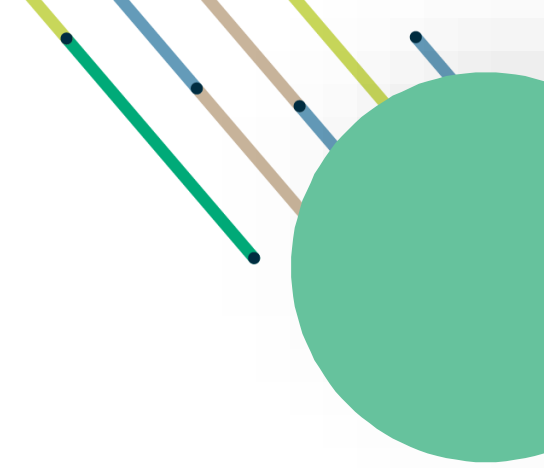
Caroline Koetsenruijter  
Instituut KCB



# AGRESSIE BINGO!

---

Wie herkent...

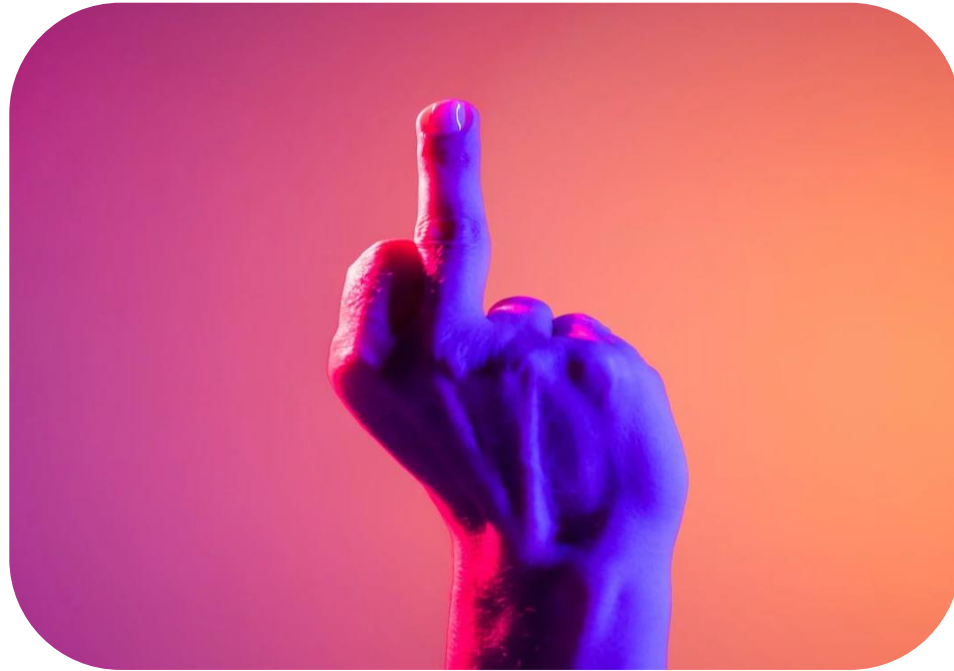




**de terrorfamilie?**



**de witte boorden-agressor?**



**online smaad, laster  
of agressie?**

# Europees kampioen agressie



2 miljoen professionals  
(NEA 2021)



Melden is voor helden?

2/3

Ander gedrag?

?

Door collega's

# ABCD model

## A-gedrag:

zeuren,  
begrip vragen,  
om een  
uitzondering vragen  
(ik)

## B-gedrag:

kritiek op de regels,  
op de organisatie,  
op het beleid (jullie)

## C-gedrag:

schelden,  
treiteren/pesten,  
vernederen,  
schreeuwen,  
beledigen,  
vals beschuldigen  
= agressie,  
begrenzen en  
melden! (jij/u)

## D-gedrag:

fysiek geweld,  
dreigen met geweld  
(verbaal/schriftelijk)  
of intimidatie  
=agressie,  
contact verbreken  
en alarmeren!



# Collectieve norm: **STOP AGRESSIE SAMEN**

---

**Ik zeg altijd nee tegen agressie**

**Wij melden alle vormen van agressie  
en accepteren agressie nooit**

**De werkgever is verantwoordelijk  
voor veiligheid**



**”Want er is altijd  
licht, als we de moed  
hebben het te zien,  
als we de moed  
hebben het te zijn.”**

**Amanda Gorman  
(2021)**

Caroline Koetsenruijter  
[www.instituut-kcb.nl](http://www.instituut-kcb.nl)  
[caroline@instituut-kcb.nl](mailto:caroline@instituut-kcb.nl)  
06-45604545





**Reactie, idee of vraag?**