

ALMINNELIGE AVTALEVILKÅR FOR KONTOKREDITT OG KREDITTKORT

01.08.2026



AIDA BANK AB (publ)

AIDA

1. INNLEDNING OG DEFINISJONER

Disse vilkårene angir de alminnelige betingelsene for kontokreditt. I tillegg reguleres avtalen av de til enhver tid gjeldende rente- og prisbetingelsene som er tilgjengelig på Kredittgivers nettside avida.no, og eventuelle vilkår for bonus- og fordelsprogram som er tilgjengelig på Kredittgivers nettsider. Kredittaker oppfordres til å lese vilkårene nøye.

Kredittaker har til enhver tid, ved forespørsel, rett til å få utlevert gjeldende vilkår for Kredittavtalen. Definisjoner i disse vilkårene:

Brukersted: Steder hvor Kortet kan benyttes som betalingsmiddel, for eksempel butikker og andre forretninger, hotell og flyselskap.

Co-brand partner: Den samarbeidspartner som Kortet er merket med og som gir Kredittaker fordeler spesifikke for denne partneren, hvis relevant.

Digitale betalingsløsninger: Tjenester for betaling med digital lommebok (mobil/klokke etc.) eller betalingsløsninger på internett hvor kortinformasjonen er digitalisert.

Kredittaker: Den som har fått innvilget kontokreditten av Kredittgiver.

Kredittgiver: Avida Bank AB (publ).

Kredittavtalen: Kredittavtalen (herunder avtale om og alminnelige vilkår for kontokreditt) inngått mellom Kredittgiver og Kredittaker som består av del 1 (hoveddel), del 2 (standardiserte europeiske forbrukerkredittopplysninger) og denne del 3 (Alminnelige avtalevilkår for kontokreditt).

Nettbank: Personlig nettside på Kredittgivers hjemmeside.

PIN-kode: Personlig kode til bruk i minibanker og betalingsterminaler.

Passord, SMS engangskode, BankID: Sikkerhetsanordning for handel på internett, pålogging til Nettbank og bekreftelse av regningsbetaling.

Betalingstjenesteyter: Foretak som tilbyr betalingstjenester (jf. §1-5 nr 1 i finansavtaleloven)

Betalingsfullmektig: Foretak som tilbyr betalingsfullmaktstjenester i samsvar med definisjonen i finansavtalelovens § 1-6 nr 2.

Opplysningsfullmektig: Foretak som tilbyr kontoinformasjonsstjeneste i samsvar med definisjonen i finansavtalelovens §1-6 nr 4.

Kontoinformasjonsstjeneste: Foretak som tilbyr å levere en sammenstilt kontoinformasjon fra en eller flere av Kredittakers kontoer hos andre Betalingstjenesteytere.

2. BESKRIVELSE AV KONTOKREDITTEN

Kredittaker kan disponere Kontokreditten innenfor avtalte beløpsgrenser. Den innvilgede kredittgrensen må ikke overtrekkes med mindre Kredittgiver har samtykket til det. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til pkt. 15.

3. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET

Søknad og kredittvurdering

Søkeren, den eller de personer som fyller ut og signerer søknadsskjemaet om kontokreditt, må levere et søknadsskjema for kontokreditt til Kredittgiver eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin signering av søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kredittgiver eller en representant for denne kan avslå søknaden, blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av Kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder Kredittavtalen del 2 (Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)). Kredittaker skal signere de samlede avtalevilkår før kontokreditten tas i bruk.

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi all informasjon som er nødvendig for at Kredittgiver kan foreta en tilfredsstillende kundekontroll, se pkt4.

Kredittgiver eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Kredittaker plikter å varsle Kredittgiver om eventuelle endringer i økonomiske forhold som kan antas å ha betydning for Kredittgiver.

Angrerett

Kredittaker har rett til å gå fra Kredittavtalen ved å gi melding til Kredittgiver innen 14 kalenderdager fra Kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere - fra den dag Kredittaker mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-9 og § 3-22. Hvis melding om at angreretten benyttes gis skriftlig, anses fristen overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal Kredittaker uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan Kredittgiver kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Kredittavtalen som Kredittgiver har betalt til offentlige myndigheter, og som Kredittgiver ikke kan kreve tilbakebetalt.

Finansavtaleloven § 3-41 gjelder for angrerett knyttet til Kontokreditten. En eventuell rett til å gå fra avtale (angrerett) om kjøp av varer eller tjenester (annet enn Kredittavtalen) må gjøres gjeldende overfor Brukerstedet. Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for Kredittavtaler.

4. LEGITIMASJONSKONTROLL

Ved opprettelse av kundeforholdet skal Kredittaker oppgi fullt navn, bostedsadresse, oppholdsstatus, fødselsnummer eller D-nummer og andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art, midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet. Kredittaker skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene før kreditt vil gis. Har Kredittaker verge skal Kredittaker opplyse Kredittgiver om dette og gi de opplysninger som er nødvendige. Ved endringer i de gitte opplysninger skal Kredittaker varsle Kredittgiver umiddelbart.

Kredittgiver har blant annet etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kreditten. Kredittaker skal hvis Kredittgiver krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kreditten, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom Kredittaker ikke gir tilfredsstillende opplysninger til Kredittgiver, eller kundetiltak etter Kredittgivers vurdering ikke kan gjennomføres, kan Kredittgiver avvise å yte tjenester.

5. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Kredittaker samtykker til at Kredittgiver kan kommunisere elektronisk med Kredittaker. Kredittaker kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde skriftlig fra til Kredittgiver. Kredittaker vil da normalt motta kommunikasjon fra Kredittgiver per post. Dersom Kredittaker har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for Kredittaker når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom Kredittgiver og Kredittaker vil skje via for eksempel digital bank eller e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad Kredittgiver har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter). I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at Kontohaver vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som Kontohaver bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel SMS eller digital postkasse.

Meldinger til Kredittaker som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for Kredittaker når de er gjort tilgjengelig for Kredittaker i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at Kredittaker får kunnskap om skal Kredittgiver, for å forsikre seg om at Kredittaker har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte Kredittaker per SMS, epost, telefon eller på annen måte.

Ved Kredittakers melding til Kredittgiver, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for Kredittgiver. Kredittaker skal benytte de meldingsmuligheter som Kredittgiver har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

Kredittaker skal omgående melde endring av navn, e-post, mobil- og andre telefonnummer og postadresse til Kredittgiver. Det vises til Kredittavtalen del 1 (Hoveddel) hva gjelder elektronisk inngåelse av denne Kredittavtalen.

Kommunikasjon mellom Kredittgiver og Kredittaker skjer på norsk.

6. INFORMASJON TIL KREDITTAKER

All informasjon i avtaleforholdet, for eksempel om transaksjoner og varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingsinstrumenter mv, stilles til rådighet i digitale tjenester (digital bank/mobilapplikasjon), sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt eller til hovedadresse som Kredittgiver på annen måte har fått sikker kunnskap om, eller på annen lovlig måte. Der informasjonen stilles til Kredittakers rådighet i digitale tjenester vil dette bli gjort på en slik måte at Kredittaker kan lagre og reproducere informasjonen uendret.

Transaksjonsoversikt og faktura sendes månedlig dersom det er registrert bruk i perioden /er utestående kreditt. Transaksjonsoversikt kan også bli gitt løpende i digitale tjenester.

Hvert år sender Kredittgiver årsoppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler og eventuelt annet relevant regelverk.

I tillegg til å få informasjonen digitalt, kan Kredittaker be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon kan bli gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefontjenester og så videre.

Kredittgiver kan an vise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Kredittgiver kan benytte elektronisk varsling når

dette er påkrevd for å ivareta Kredittgivers plikter, for eksempel tekstmelding eller annen kommunikasjon, for å varsle Kredittaker om sikkerhetshendelser og forhold som det er avgjørende at Kredittaker får kunnskap om. Dersom Kredittgiver krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til digitalt, fremgår dette av Kredittgivers prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

Dersom Kredittgiver har behov for å varsle Kredittaker ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for tjenester som ikke brukes, eller Kredittgiver av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan Kredittgiver gjøre dette uten at dette også sendes digitalt eller på annen ordinær måte som måtte være avtalt.

Dersom Kredittaker har verge vil Kredittgiver sende informasjon i avtaleforholdet til den/de adresse(r) som er særskilt bestemt mellom Kredittaker/verge og Kredittgiver.

7. PERSONOPPLYSNINGER

For å gjennomføre Kredittavtalen med Kredittaker og for å etterleve lovpålagte plikter, vil Kredittgiver behandle personopplysninger om Kredittaker. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Kredittgiver vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering.

For ytterligere informasjon om Kredittgivers behandling av personopplysninger og kontaktinformasjon til personvernombud, se avida.no/gdpr.

8. OVERDRAGELSE AV KREDITTAVTALEN

Kredittgiver kan overdra eller pantsette krav som følger av denne avtalen til tredjepart, inkludert utenfor banksektoren, i samsvar med det som til enhver tid tillates i norsk lovgivning. Kredittgiver kan i slike tilfeller overføre alle registrerte opplysninger om Kredittaker til denne tredjeparten. Kredittaker kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Kredittavtalen

9. PRISER OG PRISINFORMASJON

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke Kontokreditten fremgår av gjeldende prisliste på Kredittgivers hjemmeside, kontoinformasjon samt av Kredittavtalen del 2 (Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)) og/eller opplyses på annen egnet måte. Kredittaker oppfordres til å gjøre seg kjent med hvilke priser og gebyrer som gjelder for Kortet.

Dersom kontokreditten brukes i strid med avtalte beløpsgrenser, kan Kredittgiver beregne overtreksrente i henhold til Kredittgivers til enhver tid gjeldende pris- og rentesatser. Dersom

kontokreditten er overtrukket, skal det beløp som tilsvarer overtrekket innbetales til Kredittgiver snarest mulig og senest 4 dager etter at belastningsoppgave eller kontoinformasjon er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for Kredittaker.

Rente beregnes etterskuddsvis av det beløp som er trukket til enhver tid. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente av hovedstol og påløpte renter etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet. Rente og forsinkelsesrente kapitaliseres månedlig, slik at påløpt rente tillegges gjelden/hovedstolen månedlig og belastes kontoen månedlig.

Det belastes ikke renter for varekjøp dersom du betaler utestående saldo ved forfall. Velger du å ikke betale hele saldoen ved forfall, påløper det renter fra posteringsdato for det til enhver tid utestående beløp frem til innbetalingsdato. Ved kontantuttak påløper det renter fra posteringsdato.

Betaling på postkontor, regningsbetaling/overføring til konto prises som kontantuttak. Ved kontantuttak/lignende bruk, påløper renter fra posteringsdato. Det kan påløpe gebyr til Kredittaker for kontantuttak. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kredittgivers hjemmeside.

Ved bruk av Kortet i annen valuta enn norske kroner, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Kredittakers bank. Hvilken dag omregning skjer, avhenger av hvor raskt det utenlandske Brukerstedet, eventuelt Brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift (valutapåslag). Kredittaker bærer risikoen for svingninger i valutakursen. Ved bruk av Kortet kan det forekomme at Brukerstedet legger til et gebyr. Slike gebyr anses som akseptert av Kredittaker ved aktuell bruk av Kortet og er Kredittgiver uvedkommende. Det kan også påløpe gebyr til Kredittaker for bruk av Kortet i annen valuta. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kredittgivers hjemmeside.

Kredittgiver kan kreve gebyrer for at det på Kredittakers forespørsel gis ytterligere eller hyppigere informasjon enn bestemmelsene nevnt i finansavtaleloven § 3-1 femte ledd krever, eller for at informasjonen stilles til rådighet ved hjelp av andre kommunikasjonsmetoder enn de som følger av Kredittavtalen. Slike gebyr skal være passende og stå i forhold til Kredittgivers faktiske kostnader.

10. REGULERING AV RENTER OG GEBYRER MV.

Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som Kredittgiver til enhver tid anvender for denne typen kreditt. Kredittgiver kan, i skriftlig varsel til Kredittaker, foreslå å forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for Kredittgivers innlån.

Kredittgiver kan også foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Kredittgivers inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Kredittgivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kredittgivers side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Kredittgiver foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kredittakers hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Kredittgiver. I den grad Kredittgiver forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Kredittgiver som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Kredittgiver kan dessuten foreslå å forhøye gebyrer (årsgebyr, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Kredittgivers kostnader eller omlegging av Kredittgivers prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kredittgiver har sendt skriftlig varsel til Kredittaker om endringen. Informasjon om disse gebyrene fremgår av til enhver tid gjeldende prisliste på avida.no.

Varselet til Kredittaker skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Kredittakers rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettelsestidspunktet for nye vilkår. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes Kredittaker.

Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kredittaker må varsle Kredittgiver om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kredittakers varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles Kredittaker senest innen det foreslåtte iverksettelsestidspunktet.

Kredittgiver har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom Kredittaker ikke

aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av avtalen. Varselet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av kreditten, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at Kredittaker ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Kredittgivers kunder.

11. BONUS- OG FORDELSPROGRAM

Kontokreditten kan ha bonus- og andre fordelsprogram knyttet til seg. Oversikt over eventuelle bonus- og fordelsprogram og dets vilkår finnes på Kredittgiverens nettsider.

Kredittgiver forbeholder seg retten til å endre og/eller avvike bonussatser, bransjetilknytning eller bonus-/fordelsprogram i sin helhet. Kredittaker vil på forhånd bli varslet.

Ved vesentlig mislighold fra Kredittakers side, kan Kredittgiver motregne opptjent bonus/utbytte mot trukket kreditt, gebyrer m.v. på kreditten. Ved opphør av Kredittavtalen vil inntjening av bonus opphøre samtidig, og eventuell oppspart bonus/utbytte fra fordelsprogram som ikke er utløst, tilfaller Kredittgiver.

Dersom Kredittgiver gir Kredittaker adgang til å knytte kontokreditten til andre fordelsprogrammer enn Kredittgivers egne, er Kredittakeren selv ansvarlig for at nødvendige opplysninger registreres korrekt til enhver tid. Ved eventuelle feil eller manglende utbetaling som følge av Kredittakerens egen feil, vil Kredittgiver og/eller partner ikke kunne holdes ansvarlig. Likeledes vil Kredittgiver ikke være ansvarlig for eventuelt mangelfulle, forsinkede eller uteblitte ytelser fra andre fordelsprogram enn Kredittgiverens egne.

12. BELØPSGRENSE/KREDITTGRENSE MV.

Kontokreditten kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser, herunder beløpsgrense per tidsperiode og totalt beløp og Kredittaker er ansvarlig for at denne ikke overskrides. Dersom Kredittaker likevel overskrider den avtalte kredittgrensen, kan overtreksgebyr belastes etter gjeldende satser.

Kredittgiver kan med minimum to måneders varsel til Kredittaker endre bruksområder og belastningsgrenser, med mindre Kredittaker innen den foreslåtte ikrafttredelsesdatoen gir Kredittgiver melding om at endringene ikke aksepteres og sier opp Kredittavtalen, jf. pkt. 19. Såfremt

sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Kredittgiver uten forhåndsvarsel begrense kontokredittens bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Kredittgiver skal snarest mulig etter endringen varsle Kredittaker om forholdet.

Kontokreditten kan etter ny søknad eller basert på opprinnelig søknad fra Kredittaker økes av Kredittgiver basert på ny informasjon om Kredittakers kredittverdighet, herunder informasjon om Kredittakers betalingshistorikk. Kredittaker kan til enhver tid reservere seg/oppheve reservasjon mot kredittøkninger i forbindelse med søknaden eller ved senere å kontakte Kredittgiver. Redusering av kredittrammen reguleres av pkt. 20.

Kredittaker er Kredittgiver skyldig den til enhver tid benyttede kreditt, med tillegg av renter og omkostninger.

13. BETALINGSPLANER

Etter forespørsel fra Kredittakeren, og forutsatt Kredittakerens godkjenning, kan et kredittbeløp som er belastet kreditten tilbakebetales gjennom en særskilt betalingsplan. Kredittbeløpet tilbakebetales gjennom månedlige delbetalinger med en månedlig avgift. Det totale månedsbeløpet og antall delbetalingsmåneder fastsettes i forbindelse med at betalingsplanen opprettes. Gjeldende avgifter fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Kredittakeren ikke betaler beløp i tide eller på annen måte bryter disse vilkårene, kan Kredittakeren beslutte at tjenesten med særskilt betalingsplan ikke lenger skal gjelde for transaksjonen som omfattes av planen. I stedet skal da basisvilkårene i henhold til disse generelle vilkårene gjelde.

14. SALDOOVERFØRING

Kreditten kan, forutsatt at det er tilgjengelig kredittramme, benyttes til betaling av Kredittakerens gjeld/fakturaer hos andre kredittgivere eller betalingsmottakere, eller til overføring til bankkonto. Kredittgiveren forbeholder seg retten til å fastsette hvilket maksimumsbeløp som til enhver tid kan overføres. Rente belastes fra og med dagen etter overføringen. Ved saldooverføring påløper et gebyr i henhold til gjeldende prisliste, som finnes på avida.no.

15. FAKTURERING OG BETALING

Betaling for bruk av Kontokreditten skal skje til Kredittgiver på oppgitt konto og etter Kredittgivers anvisninger.

Kredittaker mottar månedlig faktura med spesifikasjoner av (blant annet) bevegelser på kortkontoen, månedlig minstebetaling, forfallstidspunkt og eventuelle renter og gebyrer i henhold til gjeldende priser og betingelser, samt annen informasjon som Kredittgiver er forpliktet til

å gi etter finansavtaleloven § 4-19 og § 5-9. Kredittaker plikter å betale det angitte minstebeløpet ved forfall. Dersom minstebeløpet ikke betales ved forfall, kan Kredittgiver sperre Kontokreditten og belaste forsinkelsesrenter, jf. pkt. 9, og gebyrer (herunder erstatningsbeløp fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser).

Ved Kredittakers kjøp av tilleggstjenester tilknyttet kontokreditten fra Kredittgiver, belastes kontokreditten automatisk for disse kjøpene. Kredittaker er selv ansvarlig for at det til enhver tid er tilstrekkelig disponibel kontokreditt til å dekke slike belastninger. Kredittaker har til enhver tid rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfalltid. Det skal ved slik førtidig tilbakebetaling beregnes renter bare fram til og med tilbakebetalingsdagen.

16. KREDITTGIVERS SPERRING AV KONTOKREDITTEN MV.

Uavhengig av om Kredittgiver har mottatt underretning fra Kredittaker etter pkt. 15, kan Kredittgiver sperre kontokreditten og/eller redusere beløps- og kredittgrense eller bruksområder for kontokreditten dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Kortets sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kredittaker ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Kredittgiver skal varsle Kredittaker på avtalt måte om sperringen og/eller endringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Kredittgiver unnlate å gi slikt varsel. Sperring kan også utøves ved Kredittakers død eller konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling av Kredittavtalen.

17. MIDLERTIDIG OPPHØR AV KREDITTGIVERS PLIKTER (FORCE MAJEURE)

Kredittgivers plikter etter Kredittavtalen opphører midlertidig dersom det inntre usedvanlige omstendigheter utenfor Kredittgivers kontroll og som Kredittgiver ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt Kredittgiver i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjonssystemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlig myndighets inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandling, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), streik, blokade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

18. ENDRINGER

Er partene enige om det, kan Kredittavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten Kredittakers signatur. Kredittgiver kan i varsel til Kredittaker foreslå endring av avtalens vilkår. Kredittaker anses å ha passivt samtykket til endringen hvis Kredittaker ikke varsler Kredittgiver skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet for nye vilkår. Herunder blir Kredittaker bundet av Kredittgivers forslag om renteendring i henhold til pkt. 10 dersom Kredittaker innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet ikke varsler Kredittgiver om at Kredittaker ikke aksepterer endringen. Dersom Kredittaker ikke varsler Kredittgiver skriftlig, blir Kredittaker bundet av de nye vilkårene.

Endring av Kredittavtalen til Kredittakers skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kredittgiver har sendt skriftlig varsel til Kredittaker om endringen. Endring som ikke er til Kredittakers skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av avtalen skal varsles Kredittaker. I varselet skal Kredittgiver opplyse om a) forslaget til endring b) at Kredittaker for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle Kredittgiver skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet c) at Kredittaker har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettingstidspunktet for nye vilkår d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis Kredittaker ikke aksepterer endringen e) begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader, se pkt. 10.

19. KREDITTAKERS OPPSIGELSE ELLER HEVING AV KREDITTAVTALEN

Kredittaker kan uten forhåndsvarsel si opp Kredittavtalen. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen. Slik oppsigelse skal skje skriftlig. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kredittaker etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 15, inntil beløpet er innfridd. Ved Kredittakers oppsigelse skal Kredittaker få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

Kredittaker kan etter reglene i finansavtaleloven § 3-48 skriftlig heve Kredittavtalen ved vesentlig mislighold fra Kredittgivers side.

20. KREDITTAKERS OPPSIGELSE ELLER HEVING AV KREDITTAVTALEN

Kredittgiver kan skriftlig si opp Kredittavtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal Kredittaker få tilbakebetalt

en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kredittaker etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 15, inntil beløpet er innfridd.

Kredittgiver kan videre skriftlig heve Kredittavtalen ved vesentlig mislighold fra Kredittakers side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen, med mindre annet er avtalt.

Dersom kreditten ikke allerede er betryggende sikret, kan Kredittgiver kreve at kreditten blir innfridd før forfalltiden og/eller at det stilles betryggende sikkerhet for kreditten i de tilfeller som fremgår av og i samsvar med finansavtaleloven § 3-51, for eksempel dersom Kredittaker vesentlig misligholder Kredittavtalen. Et slikt krav fra Kredittgiver skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Kredittaker skal gis to ukers frist til å rette på forholdet.

Kredittgiver kan nedjustere ubenyttede kredittrammer og sperre / stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt dersom det foreligger saklig grunn, for eksempel ved endringer i myndighetsbestemte krav eller andre rammebetingelser for Kredittgiver, mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk av kreditten, eller ved betydelig risiko for at Kredittaker ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Kredittgiver skal skriftlig opplyse Kredittaker om grunnen for sperringen eller nedjusteringen. Dersom det ikke er mulig å gi slik begrunnelse før sperringen eller nedjusteringen, skal begrunnelsen gis umiddelbart etter.

21. AVTALENS LØPETID

Denne avtalen gjelder inntil videre.

22. AVVIKLING

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan Kredittgiver sperre og/eller avvikle Kredittavtalen dersom det er nødvendig for at Kredittgiver skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som Kredittgiver finner det nødvendig å ta hensyn til.

Dersom Kredittaker ikke gir tilfredsstillende opplysninger, jf. pkt. 4, eller kundetiltak etter Kredittgivers vurdering ikke kan gjennomføres, kan Kredittgiver avvikle, herunder sperre, kreditten og

Kortet med øyeblikkelig virkning. Tilsvarende rett gjelder for avtale om andre tjenester knyttet til Kredittavtalen.

Kredittgiver skal varsle Kredittaker skriftlig, om mulig før sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom faktiske eller rettslige forhold forhindrer Kredittgiver i å varsle, vil Kredittaker bli varslet straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet. Kredittgiver skal gi en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder.

Ved Kredittakers konkurs eller død har Kredittgiver rett til å sperre kreditten og tjenestene og bringe Kredittavtalen til opphør.

23. TVISTELØSNING/NEMDSBEHANDLING/LOVVALG

Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolars myndighet.

Ved behov for å klage kan Kredittaker kontakte Kredittgiver via Kredittgivers hjemmesider på internett, per telefon eller post. Klager kan sendes til epostadresse klage@avida.no Mer informasjon om reklamasjon og klage og Kredittgivers klagerutiner finnes på Kredittgivers hjemmesider.

Dersom klagen ikke fører frem, kan du ta saken videre til Forbrukertilsynet, postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, for meklings i henhold til nærmere vilkår i forbrukerklage_loven (lov nr. 98/2020). I noen tilfeller kan saken også bringes inn for Forbrukerklageutvalget for avgjørelse. For nærmere informasjon, se forbrukertilsynet.no.

24. TILSYNSMYNDIGHET

Kredittgiver er en svensk bank med konsesjon fra den svenske Finansinspektionen, med adresse Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtale_loven følges av Kredittgiver.

25. INNSKUDDSGARANTI

Kontokreditten er ikke beregnet for innskudd og omfattes ikke av innskuddsgaranti.



VILKÅR FOR KORT

Versjon: 2025-09-01

Denne avtalen («**Vilkårene**») fastsetter vilkårene som knytter seg til bruk av Kortet som er utstedt av Enfuze License Services Ltd og er en bindende avtale mellom deg og oss. «**Du**» og «**din**» betyr Kortinnehaveren, som definert nedenfor.

Kortet er utstedt av Enfuze License Services Ltd («**Enfuze**», «**vi**», «**vår**» eller «**oss**»). Vi har konsesjon og er under tilsyn av det finske finanstilsynet som en E-pengeforetak og har konsesjon til å utstede instrumenter for kortbetaling som er knyttet til Kortordningens (som definert nedenfor) nettverk.

Kortet blir levert til deg i samarbeid med Avida Bank AB (publ) (se nedenfor for nærmere detaljer), som i disse Vilkårene omtales som «**AVIDA**». AVIDAs rolle blir forklart nærmere i klausul 3.

Kortbeskrivelse

Korttype:	Forbrukerkredittkort Visa Platinum, Gold ELLER Classic – typen Visa-kort spesifiseres i Brukergrensesnittet Fysiske, virtuelle og tokeniserte (dvs. Tilgjengelige gjennom en digital lommebok) kort.
Finansieringstype:	Kortet er et kredittkort, og all bruk begrenses til beløpet som utgjør kredittgrensen på Kortet som leveres av AVIDA, og alle andre grenser som omtales i disse Vilkårene. Enhver kredittfasilitet som leveres av AVIDA i forbindelse med Kortet er et forhold som utelukkende er mellom deg og AVIDA og er underlagt en avtale mellom deg og AVIDA. For å unngå tvil, Enfuze er ikke part i en kredittavtale og vi innvilger ikke kreditt som er knyttet til Kortet. Kortet er ikke ment for innskudd og dekkes ikke av noe innskuddsgaranti.
Kortordning:	Visa Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, Storbritannia
Pålydende valuta:	NOK
Utsteder:	Enfuze License Services Ltd, et selskap som er registrert i Finland med forretningsadresse Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finland. E-post: issuing.support@enfuze.com Enfuze er registrert i det finske foretaksregisteret med nummer 2992502-3 og har konsesjon som E-pengeforetak og betalingsformidler. Enfuze er under tilsyn av det finske finanstilsynet: Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, tlf. 09 183 51, finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi . Når det gjelder kunder som er forbrukere, er Enfuze også under tilsyn av forbrukervernombudet, ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, www.kkv.fi/kuluttaja-asia/kuluttaja-asiamies .
AVIDA:	AVIDA Bank AB (publ), organisasjonsnummer 556230-9004, et selskap som er registrert i Sverige, med hovedkontor i Magnus Ladulåsgatan 65, 118 28 Stockholm, Sverige. AVIDA er under tilsyn av det svenske finanstilsynet og har tillatelser til å bedrive utlån til forbrukere.
Brukergrensesnitt:	Nettsted: avida.no Mobilapp: AvidaFinance Brukergrensesnittet muliggjør aktivering, visning av Transaksjoner, visning av Tilgjengelig Saldo, sperring av Kort og oppheving av sperren, samt forespørsler til Kundestøtte i forbindelse med bruk av Kortet eller Kortene og/eller Tilgjengelig Saldo.
Grense for Kontantløs betaling:	Kontantløse Transaksjoner opp til en bestemt verdi kan autoriseres ved å enkelt tæppe en kontantløs salgsterminal. Se i Brukergrensesnittet.
Grense på ubrukt Kort:	Kortet kan sperres eller avvikles hvis det forblir ubrukt, det vil si at det ikke blir brukt over en periode på tolv (12) sammenhengende måneder. Hvis et ubrukt kort blir sperret eller avviklet, vil gebyrer for ubrukt kort bli gjeldende for eventuell gjenværende Tilgjengelig Saldo på Kortet, som beskrevet i Vedlegget.



Transaksjonsgrenser:	Som beskrevet i Brukergrensesnittet
Kortbruk:	Mobil-/e-handel: Ja Uttak fra minibank: Ja Overføringer: Nei Geografisk bruk: Verden over Bruksbegrensninger: Som beskrevet i Brukergrensesnittet

Du må samtykke til og overholde disse Vilåårene for å kunne bruke Kortet. Du vil bli bedt om å bekrefte at du aksepterer disse Vilåårene når du søker om et Kort og/eller aktiverer det gjennom Brukergrensesnittet. Hvis du ikke godtar disse Vilåårene, vil du ikke kunne fullføre din søknad om et Kort og/eller aktivere Kortet. Disse Vilåårene trer i kraft i det øyeblikket søknaden din vises i Brukergrensesnittet, og kan skrives ut eller lagres i elektronisk format (som pdf).

Disse Vilåårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom deg og oss. Merk at AVIDA ikke er part i denne avtalen og at din relasjon med AVIDA er underlagt en egen avtale, som i disse Vilåårene er omtalt som AVIDA-avtalen.

Les disse Vilåårene nøye og oppbevar en kopi for fremtidig referanse.

1. Definisjoner og tolkning

1.1 Definerter begreper har betydningen som gis dem nedenfor, med mindre de er definert annensteds i disse Vilåårene:

«**Gjeldende lov**» betyr alle gjeldende lover, inkludert bestemmelser, lovinstrumenter, forskrifter, rettsbeslutninger og dommer, alle krav, veiledninger eller regler for praksis som fastsettes av ansvarlig tilsynsmyndighet, inkludert alle gjeldende regler for eller krav fra noe Kortordning som knytter seg til utstedelse, salg, autorisasjon eller bruk av Kortet.

«**Minibanker**» betyr automatiske maskiner hvor du kan gjøre uttak av kontanter, hvis denne funksjonen er aktivert på Kortet ditt (som spesifisert i Kortbeskrivelsen ovenfor).

«**Tilgjengelig saldo**» betyr beløpet ikke-benyttet kreditt som stilles til din rådighet av AVIDA for ditt bruk av Kortet til ulike tider, og er alltid underlagt transaksjonsgrenser, som spesifisert i disse Vilåå.

«**AVIDA-avtalen**» betyr enhver avtale mellom deg og AVIDA i forbindelse med Kortprogrammet, inkludert eventuelle bruksvilkår for bruken av Brukergrensesnittet og gjeldende vilkår for eventuelle tilleggsterenester som AVIDA leverer til deg.

«**Virkedag**» betyr mandag til fredag 9-17 CET/CEST, med unntak av offentlige fridager i Norge.

«**Kort**» betyr alle typer betalingsinstrumenter som er spesifisert i Kortbeskrivelsen ovenfor, som fysisk Kort, virtuelt Kort eller tokenisert (dvs. tilgjengelig gjennom en elektronisk lommebok) Kort, som er utstedt til deg av oss i den Pålydende valutaen. Referanser til Kortet inkluderer alle Sikkerhetsdetaljer.

«**Kortordning**» betyr betalingsnettverket som Kortene er koblet til, som spesifisert i Kortbeskrivelsen.

«**Kort innehaver**» betyr deg, personen som eier de tilgjengelige midlene som kan brukes av deg i forbindelse med Kortet og som Kortet er utstedt til.

«**Click to Pay**» betyr en funksjon, som stilles til rådighet i samarbeid med Kortordningen, som lar deg gjennomføre e-handelstransaksjoner hos deltakende forhandlere uten at du må oppgi dine kortopplysninger for hver enkelt Transaksjon.

«**Kredittavtale**» betyr en avtale mellom deg og AVIDA som gjelder kredittfasiliteten som stilles til din rådighet av AVIDA og som kan brukes i forbindelse med Kortet.

«**Kundestøtte**» betyr støtten som gis av AVIDA med hensyn til Kortet og Kortprogrammet, og som det kan finnes nærmere informasjon om i Vedlegget til disse Vilåårene.

«**Pålydende valuta**» betyr valutaen som er spesifisert i Kortbeskrivelsen.

«**Personopplysninger**» betyr alle opplysninger rundt personlig identitet i forbindelse med din søknad om og bruk av Kortet, herunder ditt: navn, fødselsdato, personnummer, bostedsadresse, e-postadresse og telefonnummer (fast og/eller mobil) og kan inkludere Sikkerhetsdetaljer. Full informasjon om Personopplysningene som behandles av oss, er gitt i vår Personvernerklåring (<https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>).

«**PIN**» eller «**PIN-kode**» betyr et personlig identifikasjonsnummer som brukes til å autorisere Transaksjoner som gjøres ved bruk av Kortet.

«**POS**» betyr salgsterminal.

«**Tilsynsmyndighet**» betyr, i henhold til kontekst, enhver Kortordning eller tilsyn eller etat som har myndighet over oss eller AVIDA i forbindelse med utstedelse, markedsføring, salg, autorisasjon av bruk av Kortene eller tjenester som leveres under disse Vilåårene, herunder det finske finanstilsynet.



«**Sikkerhetsdetaljer**» betyr visse opplysninger som knytter seg til Kortet og Kortbruken som ble gitt av deg når søkte om Kortet, som dine personopplysninger eller passord, eller opplysninger gitt av oss til deg fra tid til annen, som kortets PIN, Kortnummer (inkludert CVV-nummer på tre siffer), Kortets utløpsdato eller passord som er knyttet til din konto i Brukergrensesnittet.

«**Transaksjon**» betyr ditt bruk av Kortet til å i) foreta en betaling eller ii) ta ut kontanter fra Minibank eller bank, hvis tillatt.

«**Brukergrensesnitt**» betyr nettstedet, undernettsteder eller mobilapper som leveres til deg av AVIDA ifølge og underlagt AVIDA-avtalen, der du kan utføre visse operasjoner knyttet til Kortet ditt, som spesifisert i Kortbeskrivelsen.

2. Kvalifiseringskrav og andre kontroller

- 2.1 En søknad om og/eller aktivering av et Kort kan være underlagt visse kvalifiseringskrav eller andre kontroller som utføres av AVIDA på våre vegne, som å bekrefte din identitet. Du samtykker til å fremlegge alle opplysninger og dokumentasjon som AVIDA ber om. Merk at AVIDA kan benytte seg av tredjeparter for å bekrefte visse opplysninger, som kredittvurderingsbyråer.
- 2.2 Alle opplysninger som du gir, må være, etter hva du kjenner til, nøyaktige og sannferdige. Du må straks varsle Kundestøtte eller endre i Brukergrensesnittet dersom noen av de opplysningene du har gitt oss, endres. Du må også varsle om alle endringer i personopplysningene dine, sanksjoner du måtte rammes av, eller dersom ditt bruk av Kortet av en eller annen grunn skulle bli ulovlig.
- 2.3 Vi (og AVIDA på våre vegne) forbeholder oss retten til å gjennomføre ekstra kontroller etter at du har fått utstedt og/eller aktivert Kortet, for eksempel før vi behandler en hvilken som helst Transaksjon.
- 2.4 Hvis du ikke gir opplysningene eller dokumentasjonen som AVIDA har bedt om, kan det være at vi ikke kan utstede Kortet og/eller behandle en hvilken som helst Transaksjon, og vi kan sperre Kortet ditt og i siste instans si opp denne avtalen med deg.
- 2.5 Alle søknader om og aktivering av Kort skjer etter vårt skjønn og vi kan avvise dine forespørsler.

3. Vår rolle og AVIDAs rolle

- 3.1 Vi er utsteder av Kortet og vi håndterer alle Transaksjoner som gjennomføres med Kortet.
- 3.2 Kortet leveres til deg i samarbeide med AVIDA, i forbindelse med lån ved salgsterminalen som du innvilges av AVIDA. AVIDA leverer deg kredittfasiliteten som finansierer Transaksjonene. Kredittfasiliteten styres av vilkårene i Kredittavtalen mellom deg og AVIDA. Vi er ikke part i en slik Kredittavtale og vi er ikke ansvarlige for å innvilge kreditt i forbindelse med Kortet.
- 3.3 AVIDA leverer også Brukergrensesnittet til deg, aksepterer og behandler søknader om Kort på våre vegne, leverer Kundestøtte og utfører visse aktiviteter på våre vegne knyttet til administrasjon og styring av Kortprogrammet.
- 3.4 AVIDA er ditt kontaktpunkt, og hvis du har spørsmål eller problemer knyttet til bruken av Kortet, bør du ta kontakt med AVIDAs Kundestøtte.
- 3.5 AVIDA er autorisert til å ta imot alle opplysninger, korrespondanse og instruksjoner og å formidle disse til oss, for eksempel søknad om Kort eller forespørsler som gjøres gjennom Kundestøtte.
- 3.6 Vi kan utøve våre rettigheter under disse Vilkårene gjennom AVIDA, og i dette avgrensede tilfellet vil referanser til «oss», «vi» eller «vår» tolkes som referanser til AVIDA.

4. Generell informasjon om Kortet

- 4.1 Kortet er et betalingsinstrument som muliggjør øyeblikkelig betaling, og kan brukes til å betale for varer og tjenester på steder som tar imot kort som deltar i Kortordningen.
- 4.2 Kortet forblir vår eiendom og må tilbakeleveres til oss eller destrueres på vår anmodning.
- 4.3 Bruk av kortet er personlig. Du kan ikke overdra dine rettigheter i henhold til disse Vilkår til noen andre, og det er strengt forbudt å la en tredjepart bruke Kortet.
- 4.4 Kredittkortet ditt krever en kredittfasilitet som brukes sammen med Kortet og som du får levert av AVIDA. Vi er ikke ansvarlige for noe kredittfasilitet som ikke er stilt til rådighet og vi vil ikke levere tjenester med innvilgelse av kreditt i tilknytning til Kortet.
- 4.5 Informasjon om Tilgjengelig Saldo, Transaksjoner og metoder for tilbakebetaling av kreditt på Kortet, finnes i Brukergrensesnittet.

5. Bruk av Kortet

- 5.1 Et virtuelt Kort vil utstedes straks du har blitt innvilget en kredittgrense fra AVIDA. Du kan også få et fysisk kort i tillegg til ditt virtuelle kort.
- 5.2 Du må aktivere et fysisk Kort innen den oppgitte tidsfristen. Du får informasjon om aktiveringsprosedyren sammen med Kortet.
- 5.3 Kortet utløper på datoen som er oppgitt på Kortet. Kortet kan ikke brukes etter at det er utløpt, ref. 15.7.



- 5.4 Kortet kan kun brukes hvis det er tilstrekkelig Tilgjengelig saldo for å gjennomføre Transaksjonen og eventuelle tilknyttede gebyrer. Hvis Tilgjengelig saldo ikke er tilstrekkelig til å betale for en Transaksjon (inkludert eventuelt gjeldende gebyrer), vil Transaksjonen avvises. Hvert enkelt Transaksjonsbeløp med tilknyttede gebyrer vil trekkes ifra Tilgjengelig saldo.
- 5.5 AVIDA kan belaste renter på eventuelle summer som reduserer Tilgjengelig saldo som følge at Transaksjonsbeløp og gebyrer blir trukket ifra. Disse rentene vil belastes på Kortet, og reduserer dermed Tilgjengelig saldo. Se Kredittavtalen med AVIDA for nærmere detaljer om hvordan renter virker inn på Kortet og hvordan og når tilbakebetaling av kreditt skal gjøres.
- 5.6 Gebyrene som er beskrevet i Vedlegget, vil trekkes ifra Tilgjengelig saldo. Hvis, uansett årsak, vi ikke kan belaste gebyrer eller andre beløp som du skylder oss for bruk av Kortet, samtykker du til å foreta betaling så fort som mulig etter å ha mottatt en betalingsanmodning fra oss eller AVIDA.
- 5.7 Beskrivelsen av Programmet og bestemmelsene i Vedlegget spesifiserer eventuelle restriksjoner og grenser som gjelder for bruk av Kortet.
- 5.8 Du samtykker til å akseptere en kreditttransaksjon på Kortet (dvs. en økning i Tilgjengelig saldo) hvis du, uansett årsak, er berettiget til en tilbakebetaling.
- 5.9 Vi er ikke ansvarlige for å sikre at alle forhandlere, salgsterminaler eller minibanker tar imot Kortet ditt (fysisk Kort, tokenisert eller gjennom en lommebok).
- 5.10 Hvis (ved eksepjonelle omstendigheter eller grunnet en feil) vi behandler en Transaksjon til tross for at det ikke er tilstrekkelig Tilgjengelig saldo, vil vi trekke dette beløpet fra etterfølgende tilbakebetalinger eller, hvis det ikke er tilstrekkelig Tilgjengelig saldo, kan vi be deg om å tilbakebetale et slikt beløp.
- 5.11 Du kan inngå en avtale om gjentakende Transaksjoner med en forhandler. I så fall vil du måtte autorisere den første Transaksjoner i samsvar med disse vilkårene. Påfølgende gjentakende Transaksjoner vil automatisk belastes Tilgjengelig saldo basert i avtalen mellom deg og forhandleren. Du er ansvarlig for å bekrefte at beløpet som belastes for gjentakende Transaksjoner, er riktig. Du må kontakte forhandleren for å avslutte tjenesten.
- 5.12 Visse forhandlere vil generere en forhåndsautorisering for å reservere et beløp som kan være større enn den etterfølgende betalingstransaksjonen. Dette kan for eksempel være hvis Kortet benyttes til å bestille hotell eller leiebil, der regningens endelige beløp er ukjent. I så fall, hvis det ikke er tilstrekkelig Tilgjengelig saldo, kan forespørselen om forhåndsautorisering bli avslått. Når det gjelder denne typen tjenester, bør du forsikre deg om at Kortet har tilstrekkelig Tilgjengelig saldo til å oppfylle kravet om forhåndsautorisering.
- 5.13 Hvis du og en forhandler enes om en refusjon på Kortet (hvis kortet ble brukt for å gjøre Transaksjonen), kan forhandlere behandle tilbakebetalingen i betalingsterminalen. Beløp som krediteres kortet som refusjon fra forhandlere, øker Tilgjengelig saldo på Kortet når tilbakebetalingen fra forhandleren er ferdigbehandlet. Hvis beløpet som krediteres Kortet overstiger beløpet på refusjonen, kan beløpet som overstiger trekkes fra Tilgjengelig saldo og føres tilbake til forhandleren.
- 5.14 Du må være sikker at du ikke bruker Kortet til å gjennomføre Transaksjoner som bryter noen Gjeldende lover og at du til enhver tid etterlever alle Gjeldende lover når det gjelder bruk av Kortet.
- 5.15 Du kan be om å få Kortet sperret eller låst opp igjen ved å kontakte Kundestøtte eller bruke Brukergrensesnittet. Sperring av Kortet oppfyller ikke din forpliktelse til å opplyse oss om mistenkt eller faktisk tap, tyveri, misbruk, svindel av eller med Kortet eller dets Sikkerhetsdetaljer. Se klausul 7 for nærmere informasjon om hva du skal gjøre under slike omstendigheter.

6. Digitale lommebøker

- 6.1 Klausul 6 gjelder hvis en digital lommebok (som Apple Pay og Google Pay) er aktivert for Kortet som del av Kortprogrammet.
- 6.2 Bruk av digital lommebok er underlagt vilkårene fra leverandøren av den digitale lommeboken, som du vil få se når du aktiverer den digitale lommeboken på enheten din. Vi er ikke ansvarlige for vilkårene for bruk av digitale lommebøker.
- 6.3 For å bruke Kortet i en digital lommebok, eller for å fjerne det fra den digitale lommeboken, må du følge instruksjonene fra leverandøren av lommeboken. Noen digitale lommebøker kan begrense bruken av visse kort eller begrense antall kort man kan ha i lommeboken. Merk av funksjonaliteten til lommeboken ikke er vårt ansvar, og at alle spørsmål om bruk av slike lommebøker skal rettes til den aktuelle leverandøren av lommebøker.
- 6.4 Korttransaksjoner som skjer ved bruk av digitale lommebøker, kan gjøres hos forhandlere som aksepterer den aktuelle digitale lommeboken.
- 6.5 Dersom enheten med en digital lommebok hvor Kortet er lagret, mistes eller stjeles, må du umiddelbart varsle oss og behandle hendelsen som om selve Kortet var mistet eller stjålet. Kortet må fjernes fra lommeboken før du selger eller avhender enheten.
- 6.6 Du må være oppmerksom på varsler om at Kortet har blitt lagt til en digital lommebok, og umiddelbart varsle Kundestøtte hvis du mistenker svindel.



- 6.7 Vi kan suspendere bruk av Kortet i en digital lommebok under eksepsjonelle omstendigheter for å verne om Kortets sikkerhet. Hvis et kort utløper eller sies opp, vil du ikke lenger kunne bruke det i lommeboken.

7. VISA Click to Pay

- 7.1 Vi registrerer automatisk Kortet ditt i Click to Pay. Vi kan utlevere nødvendige personopplysninger med Kortordningen for å aktivere denne tjenesten (se klausul 16 for nærmere informasjon).
- 7.2 Logoen for Click to Pay vil vises hos kassen i nettbutikken hvis du kan betale med Click to Pay.
- 7.3 Click to Pay kan bruke e-postadressen din og/eller telefonnummeret ditt for å avgjøre hvilke kort som skal vises i Click to Pay. Av den grunn må du holde opplysningene om deg oppdaterte og varsle oss gjennom Brukergrensesnittet eller Kundestøtte hvis e-postadressen eller telefonnummeret ikke lenger er din/ditt.
- 7.4 Click to Pay gir deg muligheten til å autentisere Transaksjoner på nett gjennom en autentiseringsprosess som involverer Brukergrensesnittet eller en engangskode.
- 7.5 Du har rett til å nå som helst velge bort Click to Pay og å få personopplysningene slettet hos Kortordningen. Dette kan gjøres gjennom Brukergrensesnittet eller ved å kontakte Kundestøtte. Ditt bruk av Click to Pay kan suspenderes eller sies opp hvis du velger det bort, kortet ditt kanselleres eller Click to Pay-funksjonen ikke lenger støttes.

8. Tjenester fra tredjeparter

- 8.1 Kortinnehaveren kan bruke tjenester fra tredjeparter som tjenester for initiering av betaling eller for kontoinformasjon, for å få tilgang til betalingskontoen som er knyttet opp mot Kortet, og som Enfuce opprettholder for Kortinnehaveren. Ved mottak av en forespørsel fra en slik tredjeparts tjenesteleverandør, skal Enfuce, i samsvar med Gjeldende lover, stille til rådighet informasjonen som er nødvendig for å levere tredjepartstjenestene og å kommunisere gjennom sikre kanaler med tjenesteleverandøren. Det samme gjelder ved forespørsel om dekning fra en annen leverandør av betalingstjenester som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument. Alle slike forespørsler skjer gjennom Brukergrensesnittet som drives av AVIDA.
- 8.2 Kortholderen kan når som helst be om informasjon om identiteten til tredjepartsleverandøren, og svaret og opplysningene som ble gitt. Alle forespørsler må sendes til Kundestøtte.

9. Kortsikkerhet

- 9.1 Du må underskrive på baksiden av det fysiske Kortet straks etter at du har mottatt det (hvis aktuelt).
- 9.2 Du må behandle Kortet som om det var kontanter. Hvis en tredjepart får tilgang til Kortet og/eller Sikkerhetsdetaljene, kan du miste deler av eller alle pengene på Kortet, på samme måte som hvis du mister kontanter.
- 9.3 Du må holde Kortet og dets Sikkerhetsdetaljer (inkludert PIN-koden) trygge ved å få på plass hensiktsmessige tiltak, herunder følgende:
- (a) aldri la noen andre bruke Kortet og aldri avsløre PIN-koden eller andre Sikkerhetsdetaljer
 - (b) ikke oppbevare PIN-koden sammen med Kortet eller å lagre PIN-koden på et sted som er tilgjengelig for andre
 - (c) ikke manipulere Kortets magnetstripe eller den integrerte chipen
 - (d) overholde alle instruksjoner AVIDA eller vi gir om hvordan du holder Kortet og Sikkerhetsdetaljene trygge
 - (e) kun bruke sikre nettsteder og pålitelige forhandlere når du gjør Transaksjoner
 - (f) velge et sterkt passord med både bokstaver og tall for å administrere Kortet i Brukergrensesnittet
 - (g) kontrollere minibanker før bruk på leting etter tegn på manipulering, f.eks. en falsk front
 - (h) rive i stykker alle personopplysninger eller Sikkerhetsdetaljer som gjelder Kortet og som kan brukes til identitetstyveri og
 - (i) melde ifra om tap, tyveri eller urettmessige tilegnelse av Sikkerhetsdetaljer som gjelder Kortet, til Kundestøtte og aktuelle organisasjoner, for å advare dem om mulige forsøk på å begå identitetssvindel i ditt navn.
- 9.4 Du vil aldri bli bedt om å oppgi PIN-koden i telefonen eller på internett for å kunne betale for varer eller tjenester eller for å gjennomføre andre typer Transaksjoner. Skulle noen be deg om å oppgi PIN-koden, må du nekte og melde ifra om hendelsen til Kundestøtte.
- 9.5 PIN-koden kan deaktiveres hvis du angir uriktig PIN-kode tre (3) ganger ved alle minibanker og/eller betalingsterminaler. Hvis PIN-koden er deaktivert, må du besøke Brukergrensesnittet eller kontakte Kundestøtte for å aktivere PIN-koden igjen. Det kan ta tjuefire (24) timer å aktivere PIN-koden igjen.
- 9.6 Du må ikke under noen omstendigheter sende et aktivt Kort til oss, AVIDA eller noe tredjepart med post eller en annen usikker leveringsmetode.

10. Autorisering av Transaksjoner



- 10.1 Du må autorisere hver Transaksjon, slik at vi kan kontrollere om den er ekte. Når det gjelder Transaksjoner på betalingsterminal med bruk av fysisk Kort, kan du bli bedt om å autorisere, hvis aktuelt: a) ved å oppgi PIN-kode i betalingsterminalen (dvs. betalingsterminal ved bruk av chip og PIN-kode) eller b) å undertegne på Kortkvitteringen. Transaksjoner opp til grensen for Kontantløs betaling som er nevnt i Kortbeskrivelsen i begynnelsen av disse Vilårene, kan fra tid til annen autoriseres kun ved å tæppe det fysiske Kortet eller mobilenheten (hvis en digital lommebok er aktivert for Kortet) mot en kontaktløs betalingsterminal. Imidlertid vil Transaksjoner utover grensen for Kontantløs betaling alltid kreve ytterligere autoriseringstrinn, som å oppgi PIN-koden i betalingsterminalen.
- 10.2 Når du bruker Kortet til å gjøre et kjøp på nett, kan du, i tillegg til opplysningene om Kortet, bli bedt om å bekrefte identiteten din. Avhengig av hvilken autentiseringsteknologi som benyttes, kan du bli spurt om å autentisere Transaksjonen med i) noe du vet, som et passord ii) noe du har, som en engangskode som sendes til mobiltelefonen din, en kortleser eller en annen enhet som genererer en engangskode, og iii) noe du er, som en fingeravtryksleser, ansiktsgjenkjenning eller andre autentiseringsmetoder som gjør det mulig å bekrefte at det er du som autoriserer Transaksjonen. 3D Secure er en teknologi som ofte benyttes av forhandlere for å muliggjøre sikker autentisering på nett, og det finnes teknologi som gjør det mulig å bruke Brukergrensesnittet som del av prosessen med autorisering av Transaksjoner. Merk at vi ikke er ansvarlige for slike autentiseringsteknologier og vi kan ikke holdes erstatningspliktige for noe som er knyttet til bruk av slike teknologier.
- 10.3 Etter at du har autorisert Transaksjonen, kan det ikke kanselleres og tidspunktet for mottak av Transaksjonsordren i det øyeblikket vi mottar autoriseringen din.

11. Tap, tyveri og misbruk av kort

- 11.1 Hvis Kortet mistes/tapes, stjeles, misbrukes eller trolig vil misbrukes av en tredjepart, eller du mistenker at noen andre kjenner til PIN-koden eller andre Sikkerhetsdetaljer eller har gjennomført en uautorisert Transaksjon, må du stanse bruken av Kortet og varsle Kundestøtte direkte (og sperre kortet i Brukergrensesnittet, hvis en slik funksjon er tilgjengelig). Du må gjøre dette straks du blir klar over tapet, tyveriet, den urettmessige tilegnelsen eller den uautoriserte bruken av Kortet eller Sikkerhetsdetaljene. Med mindre du allerede har sperret Kortet i Brukergrensesnittet, vil Kortet suspenderes for å forhindre ytterligere tap.
- 11.2 Du vil bli pålagt å skriftlig bekrefte detaljene rundt tapet, tyveriet eller misbruket overfor oss, og vi kan be deg om å bistå oss, våre agenter eller politiet hvis Kortet ble stjålet eller vi mistenker at Kortet ble misbrukt.
- 11.3 Erstatningskort sendes til Kortinnehaverens faktureringsadresse.
- 11.4 Skulle et Kort som er meldt mistet i ettertid bli funnet, må det ikke brukes med mindre du i forkant kontakter Kundestøtte og får deres godkjenning.

12. Uautoriserte og avbrutte Transaksjoner

- 12.1 Du må varsle Kundestøtte **straks du blir klar over** en Transaksjon som du ikke har autorisert i henhold til klausul 10.1 ovenfor, eller hvis du tror at vi feilaktig har utført en Transaksjon.
- 12.2 Vi vil undersøke omstendighetene som førte til den uautoriserte eller feilaktige utførte Transaksjonen. Vi kan be deg om å gi oss støttende informasjon og dokumentasjon for å hjelpe oss i våre undersøkelser, og du samtykker til å samarbeide med oss.
- 12.3 Underlagt de gjenværende bestemmelsene i denne klausul 12, vil vi tilbakeføre Transaksjonsbeløpet (og eventuelle gebyrer og renter) og gjenopprette Tilgjengelig saldo til nivået den ville vært på hvis Transaksjonen aldri hadde funnet sted, innen neste virkedag etter at vi ble oppmerksomme på den uautoriserte eller feilaktige utførte Transaksjonen, med mindre vi har rimelig grunn til å mistenke svindel.
- 12.4 Du vil ikke være berettiget til en tilbakebetaling med hensyn på en uautorisert Transaksjon hvis den uautoriserte Transaksjonen er følgen av: i) svindel som er begått av deg eller ii) din forsettlig eller grovt uaktsomme svikt i å etterleve sikkerhetskravene knyttet til Kortet ditt (som spesifisert i klausul 7 ovenfor).
- Hvis du ikke er berettiget til tilbakebetaling som følge av det ovenfor og vi allerede har behandlet den, er vi berettiget til å trekke tilbakebetalingsbeløpet fra din Tilgjengelige saldo.
- 12.5 Du har ikke rett til å motta en tilbakebetaling av beløpet for en Transaksjon eller andre tilbakebetalinger fra oss, med mindre du har straks meldte ifra om en uautorisert, ikke utført eller feilaktig utført betalingstransaksjon som du oppdaget, og i alle omstendigheter ikke senere enn 13 måneder etter at den aktuelle Transaksjonen ble fullført.
- 12.6 Du er ansvarlig for bruk av tapt eller ulovlig tilegnet Kort eller Sikkerhetsdetaljer hvis den uautoriserte bruken skyldes noen av følgende:
- (a) Du har overlevert Kortet eller Sikkerhetsdetaljene til en uautorisert person.
 - (b) Du har forsømt dine forpliktelser knyttet til bruk og trygg oppbevaring av Kortet eller Sikkerhetsdetaljene i form av skjødesløshet.



- (c) Du har ikke varslet oss i henhold til disse Vilklårene om tap, uautorisert besittelse eller bruk av Kortet eller Sikkerhetsdetaljene.

I tilfeller som det refereres til under punktene b) og c) ovenfor, er ditt erstatningsansvar for uautorisert bruk av kortet maksimalt NOK 450, og enhver tilbakebetaling som vi gjennomfører vil tilsvare verdien av den uautoriserte Transaksjonen fratrukket NOK 450. Denne begrensingen gjelder ikke hvis du har handlet forsettlig eller med grov uaktsomhet. I slike tilfeller vil du bære tap for uautorisert bruk av Kortet med opptil maksimalt NOK 12 000. Denne bestemmelsen vil likevel ikke gjelde, og du vil være berettiget til full tilbakebetaling, hvis Transaksjonen skyldtes handlinger eller mangel på handlinger fra vår side (for eksempel at vi ikke lyktes med å sperre Kortet etter at du varslet Kundestøtte om tap, tyveri eller urettmessig tilegnelse).

- 12.7 Hvis vi på riktig måte har behandlet en Transaksjon som er behørig autorisert av deg, men du bestemmer deg for å bestride Transaksjonen og be om tilbakebetaling, skal du ta kontakt med forhandleren som tok imot betalingen. Hvis denne nekter en tilbakebetaling, kan vi ta opp tvisten med Kortordningen, og hvis du vinner frem i tvisten, kan Kortordningen gjennomføre en tilbakeføring på Kortet ditt. Alle forespørsler om tilbakeføring blir behandlet av oss i samsvar med reglene til den aktuelle Kortordningen, og vi kan ikke garantere at tilbakeføring vil foretas. Med mindre vi mottar tilbakeføringsbeløpet fra Kortordningen, vil du ikke ha krav på kreditering for eventuelle tilbakeføringer på Kortet ditt.
- 12.8 Hvis du har autorisert en forhandler som bruker en leverandør av betalingstjenester som er basert i Storbritannia eller EØS, til å belaste Kortet ditt, kan du be om tilbakebetaling hvis: a) forhandleren eller leverandøren av betalingstjenester ikke oppga beløpet som skulle autoriseres for Transaksjonen i det du ble spurt om å autorisere betalingen (for eksempel fordi transaksjonen gjaldt leie av bil eller hotellovernatting og det endelige beløpet av ukjent på tidspunktet for autorisasjonen). b) beløpet som ble belastet kortet var høyere enn du med rimelighet kunne forvente å betale under de rådende omstendigheter (for eksempel hvis beløpet er uproporsjonalt til tidligere pengebruk eller faktagrunnlaget for betalingen) og c) du ba om tilbakebetaling innen 8 uker etter datoen når betalingen ble belastet på Kortet ditt. Vi vil enten fullt ut tilbakebetale betalingen eller fortelle deg årsaken til at vi mener at du ikke er berettiget til tilbakebetaling innen ti dager etter datoen du fremmet kravet (eller fra den dato vi ba om avklaring eller informasjon om ditt tilbakebetalingskrav). Du er likevel ikke berettiget til tilbakebetaling i henhold til klausul 12.8 hvis forhandleren stilte informasjon om Transaksjonen til din rådighet som avtalt minst 4 uker før forfallsdatoen for betalingen.
- 12.9 Hvis vi ved en feil tilbakebetaler eller krediterer en tilbakeføring på Kortet ditt, er vi berettiget til å kreve det aktuelle beløpet tilbake fra Kortet ved å trekke det ifra tilgjengelig saldo. Vi vil varsle deg hvis vi ved feil gjennomfører tilbakebetalinger eller tilbakeføringer.

13. Ansvar

- 13.1 Vi vil ha ansvar for eventuelle tap eller skader som du lider av som følge av at vi bryter disse Vilklårene og Gjeldende lover. Imidlertid, men mindre noe annet uttrykkelig er fastsatt i disse Vilklårene, vil vi ikke være ansvarlige overfor deg for tap eller skader som:
- (a) var forårsaket av tredjeparter eller av hendelser som ligger utenfor (eller vår agents eller underleverandørs) kontroll, som vi ikke kunne unngått (for eksempel utilgjengelig nettverk for Kortordning, krig eller arbeidskonflikt).
 - (b) var forårsaket av ditt brudd på disse Vilklårene eller Gjeldende lover.
 - (c) var forårsaket av varer eller tjenester som ble kjøpt ved bruk av Kortet, hvis en forhandler nekter å akseptere Kortet eller hvis en minibank eller en annen uttakstjeneste for kontanter nektet å akseptere kortet.
 - (d) var forårsaket av en avvist transaksjon grunnet utilstrekkelig Tilgjengelig saldo til å dekke Transaksjonsbeløpet og eventuelt gjeldende gebyrer.
- 13.1.2 Hvis en transaksjon ikke blir gjennomført eller ikke blir riktig gjennomført, eller den ble gjennomført sent, har du rett til å få tilbakebetaling fra oss for eventuelle kostnader som du har blitt trukket for Transaksjonen. Du har i tillegg rett til å få kompensasjon fra oss for eventuelle renter som du ble nødt til å betale grunnet manglende eller feilaktig gjennomføring av Transaksjonen.
- 13.2 Ingen ting i disse Vilklårene utelukker eller begrenser vårt ansvar hvis vi med forsett eller grov uaktsomhet ikke gjennomfører en riktig autorisert Transaksjon, eller hvis vi gjennomfører dem feil. Videre er det ikke noe i denne klausul 13 som påvirker de avhjelpende tiltak du kan iverksette med hensyn til uautoriserte eller feilaktig gjennomførte Transaksjoner, som fastsatt i klausul 12
- 13.3 Hvis det er en feil eller skade på Kortet som skyldes noe vi har gjort, er vårt erstatningsansvar begrenset til en forpliktelse om å erstatte Kortet og betale for frakt, uten å belaste deg noe erstatningsgebyr. Kortet med feil må sendes tilbake til oss i et rekommandert brev.
- 13.4 Du vil gi oss erstatning for eventuelle tap eller skader som vi lider (inkludert utgifter og kostnader som påløper oss som juridiske kostnader) som følge av ditt brudd på disse Vilklårene (inkludert hvis du har opptrådt svindelaktig, med forsømmelse eller har misbrukt Kortet eller noen av tjenestene som vi leverer deg), hvis vi må håndheve noen bestemmelse i disse Vilklårene overfor



deg (for eksempel hvis du ikke betaler oss et beløp du skylder oss). Dette erstatningsansvaret gjelder også etter oppsigelse av denne avtalen.

14. Vår rett til suspensjon

14.1 Vi har rett til å nekte å behandle en Transaksjon og/eller si opp denne avtalen og/eller suspendere Kortet ditt under eksepsjonelle omstendigheter som:

- (a) vi mistenker at Kortets sikkerhet er kompromittert på en eller annen måte, eller at Kortet, Pin-koden eller andre Sikkerhetsdetaljer har blitt, eller trolig vil bli, misbrukt.
- (b) hvis vi har grunn til å mistenke at du opptre svindelaktig, du er involvert i ulovlige eller forbudte aktiviteter (som hvitvasking av penger eller terrorfinansiering) eller at du bruker Kortet til noe annet ulovlig formål.
- (c) vi er pålagt dette i henhold til Gjeldende lov eller i tilfeller der vi anser at fortsatt bruk av Kortet kan være i strid med Gjeldende lov.
- (d) din tilgang til Brukergrensesnittet kan suspenderes eller avsluttes eller hvis din avtale med AVIDA sies opp.
- (e) hvis du begår et alvorlig brudd på sidde Vilåårene (alvorlige brudd omfatter gjentatte brudd).
- (f) hvis vi har grunn til å tro at det er nødvendig av sikkerhetsårsaker (for eksempel sikkerhetsproblemer som gjelder Brukergrensesnittet eller Kortbehandlingen).
- (g) hvis du har gitt oss falsk eller ufullstendig informasjon eller hvis du ikke oppgir informasjon som vi med rimelighet kan be deg om.
- (h) hvis du har bedt deg om å betale oss penger som du skylder i henhold til disse Vilåårene, og du ikke gjør det til tross for påminnelser.
- (i) hvis Kortet har tilgang til kreditt, og det er en betydelig risiko for at du ikke vil være i stand til å oppfylle din forpliktelse om betaling.
- (j) du ikke foretar en tilbakebetaling til AVIDA for kredittfasiliteten som ligger bak Kortet.
- (k) din kredittavtale med AVIDA om kredittstillegg som finansieringskilde for Kortet blir suspendert eller oppsagt, uansett årsak.
- (l) du erklåres konkurs.
- (m) Kortet ikke ble aktivert innen den varslede aktiveringsperioden eller
- (n) du ikke bruker kortet under en tidsperiode som er spesifisert i Kortbeskrivelsen som «Grense for ubrukt kort».

14.2 Hvis det er mulig og hensiktsmessig under de rådende omstendigheter, vil vi eller AVIDA varsle deg før Kortet blir suspendert. Vi vil bare aktivere Kortet på nytt hvis vi anser at årsaken(-e) for suspensjonen ikke lenger er eller var gjeldende. Hvis vi har rimelig grunn til å tro at årsakene til suspensjonen ikke er rettet opp, har vi rett til å si opp disse Vilåårene og kansellere Kortet ditt.

15. Angrerett og oppsigelse

15.1 Hvis du har søkt på Kortet på nettet, kan du kansellere Kortet ditt og si opp denne avtalen, uten gebyr, i 14 dager fra den dato din søknad om Kort ble godkjent. Kontakt Kundestøtte for å kansellere Kortet.

15.2 Du kan når som helst, med minst tretti (30) dagers skriftlig varsel til Kundestøtte, si opp disse Vilåårene.

15.3 Hvis vi har en berettiget grunn, kan vi si opp disse Vilåårene med minst to (2) måneders skriftlig varsel som vi sender deg. Vårt varsel kan overleveres til deg av AVIDA på våre vegne, også gjennom Brukergrensesnittet.

15.4 Vi kan også si opp disse Vilåårene med kortere varsel under eksepsjonelle omstendigheter i henhold til klausul 14. Vi, eller AVIDA på våre vegne, vil varsle deg om årsaken til at vi har besluttet å si opp disse Vilåårene.

15.5 Oppsigelse av disse Vilåårene betyr at Kortet er kansellert.

15.6 Etter at Kortet er kansellert, utløpt eller blir funnet etter å ha blitt meldt mistet eller stjålet, må du ødelegge det ved å klippe over magnetstripen og chipen.

15.7 Hvis et utløpt Kort ikke fornyes, vil denne avtalen sies opp automatisk på Kortets utløpsdato. Et utløpt Kort vil fornyes automatisk hvis AVIDA-avtalen og/eller en eventuell kredittavtale er gyldig, og du har overholdt disse Vilåårene, AVIDA-avtalen og kredittavtalen. Det nye, fysiske kortet kan leveres med brevpost. Vi har rett til å ikke fornye Kortet.

15.8 Etter oppsigelse eller utløp av Kredittkortet ditt, vil du normalt sett ikke ha tilgang til kredittfasiliteten, men du bør undersøke avtalen du har med AVIDA og de vilåårene som gjelder for kredittfasiliteten, for å finne ut som du fortsatt vil ha tilgang til kredittfasiliteten på andre måter. Du vil bli avkrevd betaling for eventuelle beløp som du skylder AVIDA eller den som stiller kreditt til din rådighet i henhold til Kredittavtalen.

16. Databeskyttelse

16.1 Vi er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine i forbindelse med søknaden og bruk av Kortet, og vil innhente informasjon om brukerne av Kortet for å kunne drive Kortprogrammet. For at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til disse Vilåårene, er det nødvendig at du oppgir og at vi behandler dine personopplysninger. Hvis du ikke oppgir de



personopplysningene vi ber om, vil vi ikke være i stand til å fortsette leveringen av våre tjenester til deg, og kan nekte å godta din Kortsøknad eller -aktivering, eller vi kan sette i verk tiltak for å si opp denne avtalen.

- 16.2 Når du aksepterer disse Vilklårene, erkjenner du at vi vil behandle personopplysningene dine i den utstrekning som er nødvendig for å utstede Kortet og å levere betalingstjenestene som er knyttet til Kortet (inkludert behandling og gjennomføring av Korttransaksjoner). Denne klausulen skal ikke gå utover (det vil si at den ikke påvirker) vår rett til ellers å behandle personopplysningene dine på rettslige grunnlag som beskrevet i Personvernerklæringen vår (som finnes på: <https://enfuce.com/privacy-and-data-protection/>). Vi vil håndtere og beskytte personopplysningene dine i henhold til alle gjeldende personvernlover. Fullstendig og dekkende informasjon om når og hvorfor vi innhenter personopplysningene dine, hvordan vi bruker dem og under hvilke forhold vi utleverer dem, kan finnes i [Personvernerklæringen](#) vår, som du får tilgang til når vi innhenter personopplysningene dine og som er tilgjengelig på følgende nettsted: <https://enfuce.com/privacy-and-data-protection/>.

- 16.3 Hvis vi stiller Click to Pay til din rådighet, opptre vi som felles behandlingsansvarlige og har felles ansvar for å beskytte personopplysningene dine med Kortordningen. Vi har inngått en avtale med Kortordningen for å fastslå våre respektive ansvarsområder i henhold til databeskyttelseslover. Vi kan utlevere personopplysningene dine (inkludert navn, e-postadresse, telefonnummer og faktureringsadresse) til Kortordningen og Kortordningen beholder din profil for Click to Pay for å muliggjøre verifisering av identiteten din, fremvise kortene dine (hvis aktuelt), dele informasjon om deg med forhandlerne og å autentisere e-handelstransaksjoner. Nærmere informasjon om behandlingen av personopplysningene dine fra Kortordningens side kan finnes i Kortordningens Personvernerklæring, som er å finne på følgende nettsted: <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html>.

17. Endringer av disse Vilklårene

- 17.1 Hvis vi har behov for å gjøre endringer i disse Vilklårene, vil vi be AVIDA om å varsle deg om de nye Vilklårene, eller ta kontakt med deg direkte, minst to (2) måneder før endringene trer i kraft («**Endringsvarsel**»).
- 17.2 Hvis vi har behov for å gjøre endringer som er mindre fordelaktige for deg enn Vilklårene som du samtykket til når du søkte om Kortet, og du ikke samtykker til slike nye Vilklår, kan du varsle Kundestøtte om at du avviser de nye, foreslåtte Vilklårene. Du må varsle Kundestøtte før utløpet av Endringsvarselet, det vil si før den dato når vi har til hensikt å implementere de nye Vilklårene. Hvis vi ikke hører fra deg før denne datoen, vil vi anta at du har akseptert endringene, og det vil anses at du har akseptert de nye Vilklårene.
- 17.3 Hvis du avviser de nye Vilklårene betyr det at du sier opp denne avtalen og kansellerer Kortet. Du vil ikke belastes for å si opp avtalen under slike omstendigheter.

18. Generelt

- 18.1 Ved å akseptere disse Vilklårene, samtykker du til, og er enig i, at denne avtalen og all informasjon og varsler som gjelder tjenestene som leveres til deg under denne avtalen, foregår på norsk.
- 18.2 Den norske språkversjonen av disse Vilklårene vil ha forrang fremfor alle andre språkversjoner som vi måtte utstede fra tid til annen.
- 18.3 Alle varsler og all kommunikasjon mellom deg og oss vil være norsk. Hvis vi må varsle deg om noe, vil vi vanligvis varsle deg gjennom AVIDA. Vi kan også bruke e-postadressen din eller hjemadressen din til å sende deg varsler eller meldinger. Du bør i først omgang sende alle varsler eller meldinger til oss gjennom Brukergrensesnippet eller ved å kontakte Kundestøtte. Du må selv dekke kostnader som belastes deg av internett- eller telefonoperatøren. Hvis du må varsle oss eller sende oss en melding direkte, kan du bruke e-posten complaints@enfuce.com.
- 18.4 Det er ingenting i disse Vilklårene som skal tolkes som at man gir noen tredjepart noen fordel eller rettighet, inkludert retten til å håndheve disse Vilklårene.
- 18.5 Dersom en bestemmelse i disse Vilklårene (eller deler av en bestemmelse) blir ulovlig, ugyldig eller ikke-håndhevbar, vil ikke lovligheten, gyldigheten eller håndhevbarheten av noen annen bestemmelse i disse Vilklår bli påvirket.
- 18.6 Disse Vilklårene utgjør hele avtalen mellom deg og oss.

19. Klager

- 19.1 Kortprogrammet administreres av AVIDA. Skulle du ønske å kontakte oss eller å klage på et aspekt ved vår tjeneste, kan du kontakte Kundestøtte.
- 19.2 Dersom du, etter å ha fått et svar fra vårt Kundestøtte-team, ikke er tilfreds med utfallet, kan du løfte klagen din til oss på complaints@enfuce.com.



- 19.3 Vi vil gjøre alle anstrengelser for å finne en løsning på klagen din. Hvis vi ikke lykkes med å løse saken på en måte som du er tilfreds med, vil vi forklare deg grunnen til vår beslutning.
- 19.4 Dersom klagen ikke fører frem, kan du ta saken videre til Forbrukertilsynet, postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, for mekling i henhold til nærmere vilkår i forbrukerklageloven (lov nr. 98/2020). I noen tilfeller kan saken også bringes inn for Forbrukerklageutvalget for avgjørelse. For nærmere informasjon, se forbrukertilsynet.no.

20. Lov og rettsområde

- 20.1 Disse Vilklårene og Betingelsene er underlagt finsk rett. Hvis du imidlertid er en forbruker som er bosatt i Norge, vil du ikke miste noen ufravikelige forbrukerrettigheter som du har i norsk lov.
- 20.2 Enhver tvist kan fremmes overfor den ansvarlige domstolen i Finland, eller, hvis du er en forbruker som er bosatt i Norge, overfor en norsk domstol.

VEDLEGG

Med mindre annet er spesifisert, har ord og uttrykk i dette Vedlegget samme betydning og tolkning som definisjonen i Vilklårene.

1. KUNDESTØTTE

Kundestøtten kan kontakte gjennom:

- Telefon: +47 23 50 95 04 på virkedager i våre standard åpningstider for Kundestøttes, som oppgitt i Brukergrensesnittet.
- E-post: kort@avidafinans.no
- Mine Sider

Merk at AVIDA forbeholder seg retten til, etter å ha opplyst deg om det under telefonsamtalen, til å overvåke og spille inn samtaler mellom deg og Kundestøtte for kvalitetssikring.

2. TRANSAKSJONGEBYRER

Alle betalinger som gjøres ved bruk av Kortet vil foregå i den pålydende valutaen. Dersom Kortet benyttes til å betale for varer og tjenester som har en annen valuta enn den pålydende valutaen, vil beløpet som skal betales konverteres til Kortordningen vekslingskurs. For å la deg sammenligne gebyrene for valutavekslingen, kan du i sanntid se den prosentvise forskjell mellom beløpet som vil belastes Kortet ditt for en Transaksjon i fremmed valuta (som består av påslaget som benyttes av Kortordningen samt av gebyret som det henvises til nedenfor) og den senest tilgjengelige vekslingskurs for euro som er publisert av Den europeiske sentralbanken. Du finner denne informasjonen under vanlige spørsmål i Brukergrensesnittet.

Merk at vekslingskurser for valuta kan svinge, og at de kan endre seg mellom tidspunktet når Transaksjonen gjøres og tidspunktet når den gjøres opp og faktureres til deg. Du samtykker til at enhver endring i vekslingskursen kan anvendes umiddelbart og uten at du varsles.

Den gjeldende listen over gebyrer for Kortet finnes i Brukergrensesnittet.