Husforsikring

Forsikringsbetingelser P28-04

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder i øvrigt selskabets indtegnings- og acceptregler samt gældende lovgivning, herunder forsikringsaftaleloven og lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, at disse ikke er fraveget.

Kontaktoplysninger

Aros Forsikring GS | Kalkværksvej 11, 12., 8000 Aarhus C | Telefon 7010 4222

Døgnvagt ved skade 8734 5099 | www.aros-forsikring.dk | aros@aros-forsikring.dk

CVR-nr. 35 99 27 15 | Databeskyttelsespolitik

Indholdsfortegnelse

1. Fortrydelse 1

2. Hvem omfatter forsikringen 1

3. Hvad omfatter og dækker forsikringen 2

4. Hvor og hvornår dækker forsikringen 2

5. Generelt for alle dækninger 3

6. Hvordan opgør vi erstatningen 9

7. Hvad omfatter og dækker husforsikringen 17

7.1 Dækningsskema for brand *17*

7.2 Dækningsskema for kortslutning mv. *18*

7.3 Dækningsskema for tyveri og hærværk mv. *19*

7.4 Dækningsskema for vand og frost *20*

7.5 Dækningsskema for storm, skybrud/tøbrud og snetryk *21*

7.6 Dækningsskema for pludselig skade *22*

7.7 Dækningsskema for glas og sanitet *23*

7.8 Dækningsskema for stikledninger *24*

7.9 Dækningsskema for skjulte rør og kabler *25*

7.10 Dækningsskema for svamp og insekt *26*

7.11 Dækningsskema for råd *27*

7.12 Dækningsskema for skade lavet af dyr *28*

7.13 Dækningsskema for udvidet vandskade *28*

7.14 Dækningsskema for kosmetiske forskelle *29*

7.15 Dækningsskema for udvidelse 2 ..... *29*

7.16 Dækningsskema for blæsevejrsforsikring *30*

8. Bolighjælp 31

9. Husejeransvar 32

11. Psykologisk krisehjælp 35

12. Døgnvagt 35

1. Fortrydelse

Du kan fortryde den nytegnede forsikringsaftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen

Når du køber en forsikring hos os, har du naturligvis mulighed for at fortryde dit køb.

Du har altid 14 dages fortrydelsesret
Fortrydelsesfristen er 14 dage, og hvornår fristen starter, afhænger af, hvordan du har købt din forsikring:

Hvis du har mødt en af vores sælgere
Fristen starter fra den dag:

- du får besked om, at du har købt forsikringen, eller
- du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten – alt efter, hvad der sker senest.

Ved køb online eller over telefon
Fristen starter fra den dag:

- du får besked om, at du har købt forsikringen, eller
- du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir, pr. mail eller via e-Boks – alt efter, hvad der sker senest.

Hvis du ændrer din eksisterende forsikring
Du kan kun fortryde ændringer, som udvider dækningen. Fortrydelsesfristen følger samme regler som ved køb – se punkt 1 og 2 ovenfor.

Eksempel:
Hvis du modtager oplysningerne om din forsikring den 3. juli, men aftalen blev indgået den 1. juli, så kan du fortryde helt frem til og med den 17. juli.

Hvis fristen udløber på en helligdag, grundlovsdag, weekend, juleaftens- eller nytårsaftensdag, bliver den automatisk forlænget til den næste hverdag.

Sådan fortryder du
Hvis du vil fortryde dit køb, skal du give os besked inden fortrydelsesfristen udløber. Du kan kontakte os pr. brev eller mail:

Aros Forsikring GS
Kalkværksvej 11, 12.
8000 Aarhus C
Mail: aros@aros-forsikring.dk

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

2. Hvem omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter forsikringstageren som ejer eller bruger af ejendommen.

Forsikringen omfatter ikke lejere, logerende eller tilsvarende.

Personer, som hjælper med at passe ejendommen, er kun omfattet af husejeransvar, jf. pkt. 9.

Entreprenørdækning ved nybygning, ombygning og tilbygning

Entreprenører på byggeriet er dækket mod skader som følge af brand og storm, hvis dækningerne er valgt på policen.

Ejerskifte

Husforsikringen og samtlige dækninger ophører ved ejerskifte og kan ikke uden vores godkendelse overføres til den nye ejer.

Den nye ejer er alene omfattet af den lovpligtige bygningsbrandforsikring i indtil 14 dage fra ejerskiftedatoen, medmindre der er tegnet brandforsikring i andet selskab.

Alle øvrige dækninger og tilvalgsdækninger ophører således ved ejerskiftet.

Bygningsbrandforsikringen ophører først, når reglerne i pkt. 5.10.4 er opfyldt.

Ejerskifte skal straks meddeles til os.

3. Hvad omfatter og dækker forsikringen

Du kan se i din police, hvilke dækninger du har valgt for din husforsikring.

I dækningsskemaet på s. 17-31 kan du se, hvad der er omfattet af din bygningsforsikring, og hvilke skader din bygnings-forsikring dækker.

På s. 32-34 kan du se, hvad husejeransvar- og retshjælpsforsikringen omfatter og dækker.

Tilvalgsdækningerne fremgår af side 23-32.

Ingen krydsdækning
Hver dækning i forsikringsbetingelserne vurderes selvstændigt. Det betyder, at hver skade vurderes under den dækning, som skaden efter sin art hører under. Det er os, der vurderer, hvor skaden efter sin art hører til.

Hvis en dækning ikke er valgt, eller hvis en skade er undtaget eller begrænset under en dækning, kan skaden ikke dækkes under en anden dækning i forsikringen - uanset skadens årsag. Manglende dækning, undtagelser eller begrænsninger kan ikke omgås ved at anvende andre dækninger.

Det er således ikke muligt at få dækket en skade ved at henvise til en anden dækning end den, som skadens art hører til, fx kan en rådskade ikke dækkes under dækningen for vand og frost i pkt. 7.4, hvis dækning for råd i pkt. 7.11 ikke er tilvalgt på policen.

4. Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker de bygninger, der ligger på den adresse og det matrikelnummer, der står på policen (forsikringsstedet).

Forsikringen dækker skade, der er sket og konstateret i forsikringstiden.

5. Generelt for alle dækninger

5.1 Personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig.

Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer. Du kan læse hele vores databeskyttelsespolitik på vores hjemmeside: www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtsblanket.

5.2 Hvad skal du selv gøre?

5.2.1 Dine pligter som kunde

Du har følgende pligter som kunde:

- Du skal straks anmelde enhver skade til os.
- Alle former for tyveri og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet.
- Ved nogle skader, fx angreb af svamp og insekter eller råd, er mistanke om skade tilstrækkeligt til, at du bør foretage anmeldelse til os.
- Du skal efter bedste evne forsøge at afværge en umiddelbart truende skade eller begrænse omfanget af en indtruffen skade.
- Du må ikke reparere, udbedre, nedrive eller fjerne det beskadigede, før du har aftalt det med os.
- Du skal sørge for løbende at vedligeholde dit hus, fx skal du sørge for at behandle træværk med træbeskyttende midler og/eller maling. Rådne, rustne, tærede, slidte og defekte dele skal løbende udskiftes. Du skal sikre, at taget er tæt, og at tagrender og afløb er rensede osv.
- Du skal løbende sikre, at træer, buske og anden beplantning beskæres, så det ikke beskadiger dit hus.
- Oliefyr, pillefyr, pejse og brændeovne mv. skal være installerede efter gældende forskrifter.
- Dine elektriske apparater må ikke udsættes for vand, væske eller fugt, og de må ikke bruges til andet end det, de er beregnet til.
- Bliver dine nøgler til huset stjålet, skal du straks omstille låsen.
- Du må ikke begynde at drive erhverv fra boligen eller dele heraf, medmindre dette er aftalt med os.
- Du skal sørge for at tømme udvendige vandhaner for vand hen over vinteren og tage hanekoblingen af.

Hvis du undlader at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller afvise at betale erstatning, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

5.2.2 Hvis der er forsikring i et andet forsikringsselskab (dobbeltforsikring)

Vi betaler ikke erstatning for en skade, som er dækket hos et andet forsikringsselskab.

Hvis der er tegnet forsikring mod den samme type skade i et andet forsikringsselskab, skal du derfor først anmelde skaden til dette selskab.

Har det andet selskab også et forbehold om, at de ikke dækker, hvis der er tegnet forsikring hos et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning til dig, og du skal i så fald anmelde skaden til begge selskaber.

5.2.3 Anmeldelsespligt

Det er en betingelse for dækning af skaden, at skaden anmeldes i forsikringstiden eller senest 6 måneder efter ophør af den forsikring eller deldækning, som skaden er omfattet af.

Ved ophør af en deldækning kan der således kun anmeldes skader omfattet af den pågældende deldækning indtil 6 måneder efter deldækningens ophør.

5.3 Definitioner

5.3.1 Du/dig og vi/os

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen, jf. pkt. 2. Når der står "vi" eller "os", betyder det Aros Forsikring som forsikringsselskab.

5.3.2 Nybygning, tilbygning og ombygning

Ved nybygning mener vi opførelse af nybyggeri, hvor hele bygningen opføres fra grunden. Det gælder også separat opførte bygninger på grunden, fx et separat anneks.

Ved tilbygning mener vi opførelse af bygning, der udvider den eksisterende bygnings areal.

Ved ombygning mener vi, at huset bygges om og ændres, fx:

- At der bliver gjort indgreb i bestående gulv-, væg-, tag- eller loftkonstruktioner.
- At risikoen på anden måde bliver ændret, fx ved indgreb i bærende konstruktioner eller ændring af disses principper i forbindelse med, at du lægger ny tagbelægning med undertag, bygger nye kviste, erstatter trægulve med beton mv.
- Hvis der ændres i bygningernes faste installationer.
- Udskiftning af eksisterende tag/tagbelægning.
- Ændring af rumfordeling.
- Ændring af adgangsforhold.
- Ny facade.

Vi definerer ikke udskiftning af vinduer og døre som en ombygning, medmindre væg-/murkonstruktionen omkring rammerne bliver ændret ved fx at sætte et større vindue i.

Du skal være opmærksom på, at der ved nybygning, tilbygning og ombygning kun er dækning for brand, storm og ansvar, hvis dækningerne er valgt på policen.

5.3.3 Renovering og/eller modernisering

Ved renovering og modernisering mener vi, at du ønsker at få en ny og mere tidssvarende løsning, fx:

- Lydisolerede vinduer.
- Energibesparende installationer.
- Malerarbejde og tapetsering.
- Slibning og lakering af gulve.
- Udskiftning af fast inventar i f.eks. køkken, badeværelse, bryggers og lignende.

Renovering/modernisering kan være en del af, at du bygger nyt, om eller til, og så skal du være opmærksom på, at der kun vil være dækning for brand, storm og ansvar, hvis dækningerne er valgt på policen.

Det er dig, der skal dokumentere, at der kun er tale om renovering og/eller modernisering, og dette kan du gøre ved at indsende dokumentation til os i form af fx et tilbud eller overslag. Hvis du kan dokumentere dette, gælder dine valgte dækninger, og vi opgør evt. erstatning efter reglerne i pkt. 6.2.2.

Hvis du ikke kan dokumentere, at der kun er tale om renovering og/eller modernisering, er der kun dækning for brand, storm og ansvar, hvis dækningerne er tilvalgt, og vi opgør evt. erstatning efter reglerne om ombygning, tilbygning og nybygning i pkt. 6.2.1.

5.3.4 Istandsættelse og/eller vedligeholdelse

Ved istandsættelse/vedligeholdelse mener vi, at dine bygningsdele er defekte eller udtjente og skal repareres eller udskiftes, fx:

- Utæt tagdækning, der har tjent sin levetid.
- Råd i træ pga. manglende vedligehold af malede overflader.
- Almindelig vedligeholdelse i øvrigt, fx spuling og oprensning af afløbsrør.

Istandsættelse/vedligeholdelse kan være en del af, at du bygger nyt, om eller til, og så skal du være opmærksom på, at der kun vil være dækning for brand, storm og ansvar, hvis dækningerne er valgt på policen.

Det er dig, der skal dokumentere, at der kun er tale om istandsættelse og/eller vedligeholdelse, og dette kan du gøre ved at indsende dokumentation i form af fx et tilbud eller overslag. Hvis du kan dokumentere dette, gælder dine valgte dækninger, og vi opgør evt. erstatning efter reglerne i pkt. 6.2.3.

Hvis du ikke kan dokumentere, at der kun er tale om istandsættelse og/eller vedligeholdelse, er der kun dækning for brand, storm og ansvar, hvis dækningerne er tilvalgt, og vi opgør evt. erstatning efter reglerne om ombygning, tilbygning og nybygning i pkt. 6.2.1.

5.4 Generelle undtagelser

Undtagelserne nævnt i dette afsnit gælder for alle skader, dvs. også for skader omfattet af dine eventuelle tilvalgsdækninger.

5.4.1 Naturkatastrofer mv.

Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb mv.
- Naturkatastrofer som fx jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller lignende.
- Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

5.4.2 Tilstandsrapporten eller elinstallationsrapporten

Forsikringen dækker ikke forhold eller skader, der er nævnt i en tilstandsrapport eller elinstallationsrapport, som blev udarbejdet før, at forsikringen trådte i kraft. Dette gælder også eventuelle direkte eller indirekte følgeskader til de nævnte forhold/skader.

Forsikringen dækker heller ikke bygninger, fx cykelskure og udhuse, der er i så dårlig stand, at de enten ikke er omfattet eller er direkte undtaget af huseftersynet eller tilstandsrapporten/elinstallationsrapporten.

Forsikringen dækker derudover ikke skader eller forhold ved huset, hvis det er anført i tilstandsrapporten eller elinstallationsrapporten, at bygningen, bygningsdelen eller installationen ikke blev besigtiget af den bygningssagkyndige/sagkyndige under huseftersynet. Det vil sige, at hvis der konstateres en skade i en bygning, bygningsdel eller installation, der ikke blev besigtiget af den bygningssagkyndige/sagkyndige under huseftersynet, vil der ikke være forsikringsdækning for denne, og det er uanset årsagen til, at bygningen, bygningsdelen eller installationen ikke blev besigtiget.

5.4.3 Forsæt og grov uagtsomhed

Forsikringen dækker ikke skade, der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed – og det er uanset din sindstilstand.

5.4.4 Fejlkonstruktion, manglende vedligeholdelse mv.

Forsikringen dækker ikke skade og følgeskade som – direkte eller indirekte – er en følge af:

- Fejlkonstruktion, fremstillingsfejl, fejlmontering, fejltilslutning, fejl ved op-/udførelse, materialefejl, produktfejl, forkert udført reparation eller skade, der er sket under reparation.
- Slid, tæring eller mangelfuld/forkert vedligeholdelse/istandsættelse/reparation/modernisering.
- Helt eller delvis tilstoppede eller tilfrosne tagrender, skotrender, nedløbsrør og afløbsinstallationer.
- Olieforurening.

5.4.5 Garanti mv.

Forsikringen dækker ikke skade, der er omfattet af garanti, herunder forhandlinger- og leverandørgaranti, serviceordning eller reklamationsret.

5.4.6 Forebyggelse

Forsikringen dækker ikke udgifter til forebyggelse af skade.

5.4.7 Forladte bygninger

Forsikringen dækker ikke skade, hvis ejendommen forlades helt eller delvist eller ligger ubenyttet hen uden tilsyn, medmindre der er pant i ejendommen, og skaden er omfattet af branddækningen.

5.4.8 Undersøgelsesudgifter

Forsikringen dækker ikke udgifter til afklaring af, om der er en dækningsberettigende skade, medmindre dette er aftalt direkte med os.

5.4.9 Organiske konstruktioner og materialer i kælder

Hvis du får en dækningsberettigende vandskade i din kælder, fx i form af skybrud, tøbrud, opstigning af grund- eller kloakvand eller nedbør i øvrigt, dækker forsikringen ikke:

- Skade og følgeskade på forsatsvægge (gips, metal, isolering mv.)
- Skade og følgeskade på organiske bygningskonstruktioner eller byggematerialer i din kælder, som fx lofter, trægulve, laminatgulve, trapper, fodpaneler og gerigter, døre i træ eller laminat, isoleringsvægge, gipsvægge, glasvæv og lignende.

En kælder defineres som en etage, der befinder sig helt eller delvist under terræn.

5.4.10 Juridisk og sagkyndig bistand

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til juridisk bistand.
- Udgifter til anden sagkyndig og/eller teknisk bistand, herunder byggeadministration i forbindelse med genopførelse af bygning.

Ved en totalskade af ejendommen dækker vi rimelige og nødvendige udgifter til tegnings- og evt. udbudsmateriale.

5.5 Risikoændringer, vi skal have besked om

5.5.1 Hvad skal vi have besked om?

Retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis:

- Oplysningerne i forsikringsaftalen, herunder policen, er forkerte.
- Du får ny betalingsadresse.
- Du etablerer svømmebassin, spabad, jacuzzi eller lign. (inde og ude).
- Der opføres nybygninger, ombygninger eller tilbygninger på forsikringsstedet.
- Der foretages ændringer i terrænforhold eller i bygningernes anvendelse, fx fra helårsbolig til sommerhusbolig.
- Der foretages ombygninger, herunder efterisolering, brandsikring eller konstruktionsændring.
- Indretning af rum til lovlig beboelse.
- Du påtænker at drive erhverv fra boligen eller dele heraf, herunder udlejning.
- Tagbelægningen ændres, fx fra hårdt tag til blødt tag.
- Der installeres nye energikilder, fx halm- eller fastbrændselsfyr, solvarme- eller solcelleanlæg, brændeovn, varmepumper, vindmøller og jordvarmeanlæg.
- Du har afinstalleret et element, der skal forebygge skade, fx en vandalarm, højtvandslukke eller rottespærre.
- Hvis dit hus er bevaringsværdigt og ændrer klassificering.
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

5.5.2 Besigtigelse

Vi er til enhver tid berettiget til at besigtige ejendommen både ude og inde med henblik på en vurdering af risikoforholdet.

Hvis vi ved besigtigelsen vurderer, at risikoen er forøget, kan vi:

- Fastsætte en frist for at bringe risikoforholdene i orden.
- Begrænse dækningen eller indføre en selvrisiko.
- Forhøje prisen.
- Opsige forsikringen.

5.6 Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Du kan altid se de gældende gebyrer på https://www.aros-forsikring.dk/generel-information/gebyrer-og-afgifter/ eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

5.7 Hvordan betales forsikringen

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som fx skadeforsikringsafgift, stormflodsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

5.8 Indeksregulering

Selvrisiko- og maksimumbeløb, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke.

Præmien bliver indeksreguleret én gang om året til hovedforfald.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

5.9 Risikovurdering, herunder ændring af forsikringsbetingelser og priser mv.

Løbende risikovurdering

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder.

Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen eller dækningerne for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Ændring af forsikringsbetingelser og priser mv.

Vi kan udover den aftalte indeksregulering i pkt. 5.8 ændre forsikringsbetingelser, præmie, selvrisiko- og maksimumbeløb til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 5.10.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse af skade, jf. pkt. 5.10.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser, herunder sprogligt med nye indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

5.10 Opsigelse

5.10.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger den med mindst en måneds skriftligt varsel til hovedforfald.

5.10.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi – indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden – opsige forsikringen med 14 dages skriftligt varsel.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår og priser. Særlige vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger og dokumentere udførelsen heraf.

5.10.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned. For at benytte denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

5.10.4 Opsigelse af bygningsbrandforsikringen

Bygningsbrandforsikringen kan først opsiges af dig eller os, når:

- Alle berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen, har givet deres skriftlige godkendelse eller
- Ejendommen, uden at disses retsstilling forringes, forsikres i et andet selskab, der har ret til at tegne bygnings-brandforsikring.

For bygninger, der er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, kan forsikringen opsiges af os med øjeblik-kelig virkning overfor dig og med 14 dages varsel overfor eventuelle panthavere.

5.11 Klagemuligheder

5.11.1 Revurdering

Er du ikke enig i vores afgørelse, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

5.11.2 Aros Forsikrings klageansvarlige

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig

Kalkværksvej 11, 12.

8000 Aarhus C

E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

Skadenummer

Navn og adresse

En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vores klageansvarlige vil herefter se på sagen.

5.11.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2.,

1100 København K

Tlf.: 3315 8900 (10.00-13.00)

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankenævnets hjemmeside: www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

6. Hvordan opgør vi erstatningen

6.1 Generelle erstatningsregler

Erstatningsmuligheder

Får du en dækningsberettiget skade, har du ret til at få repareret eller genopført den beskadigede bygning eller genstand i overensstemmelse med forsikringsaftalen.

Du kan kun vælge at få en kontanterstatning til fri rådighed, hvis det konkret er aftalt med os, jf. pkt. 6.4.1.

6.1.1 Erstatning til nyværdi

Skaden opgøres som udgangspunkt til nyværdi.

Nyværdien er det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at reparere eller genopføre det beskadigede med samme byggemåde, på nøjagtigt samme sted og til samme anvendelse.

Ved beregning af nyværdi:

- Kan der ikke anvendes priser på materialer og ting, der er dyrere end de beskadigede.
- Kan der ikke anvendes priser på materialer og byggemetoder, der ikke er gængse på skadetidspunktet.

6.1.2 Erstatning til dagsværdi

Skaden opgøres til dagsværdi, hvis det står på din police eller i disse forsikringsbetingelser. Du har i disse tilfælde ikke ret til nyværdierstatning.

Dagsværdi er, hvad det på skadetidspunktet vil koste at reparere eller genopføre den nævnte bygning, bygningsdel, bygningstilbehør, byggemateriale mv. under hensyn til alder, brug/slid, vedligeholdelsesstand, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder. Der tages bl.a. hensyn til forholdet mellem den tid, bygningsdelen har været brugt, og dens formodede levetid.

6.1.3 Afskrivningstabeller

For visse bygningsdele og ting gælder standardiserede afskrivningstabeller. Disse bygningsdele og ting erstattes med den procentsats af nyværdien, der fremgår af afskrivningstabellerne. Vi beregner således først erstatningen ud fra prisen for en tilsvarende ny bygningsdel eller ting, og derefter afskriver vi for tingens alder ud fra de nævnte tabeller.

Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejdsløn, oprydning, bortskaffelse af affald mv.

Hvis der indgår flere bygningsdele eller ting i skaden, opgør vi erstatningen pr. bygningsdel/ting. Det gælder også, hvis der bliver udskiftet bygningsdele eller ting, der ikke var beskadigede.

Tagbelægning af pap, asfalt og banevarer

Alder	Erstatning
0-15 år	100 %
15-20 år	70 %
20-25 år	50 %
25-30 år	30 %
Derefter	20 %

Tagbelægning af plast, pvc og lign. samt bitumenplader/onduline

Alder	Erstatning
0-4 år	100 %
4-6 år	70 %
6-8 år	60 %
8-10 år	40 %
Derefter	20 %

Tagbelægning af strå/rør

Alder	Erstatning
0-20 år	100 %
20-30 år	70 %
30-40 år	50 %
40-50 år	30 %
Derefter	20 %

Markiser og solafskærmning

Alder	Erstatning
0-8 år	100 %
8-9 år	70 %
9-10 år	60 %
10-11 år	50 %
11-12 år	40 %
Derefter	20 %

Pooldug/liner/foring af svømmebassiner

Alder	Erstatning
0-5 år	100 %
5-10 år	60 %
10-15 år	40 %
Derefter	20 %

Moduler til solcelle- og solvarmeanlæg

Alder	Erstatning
0-10 år	100 %
10-15 år	75 %
15-20 år	50 %
Derefter	25 %

Gulvbelægninger af træ, tæpper, kork, vinyl, laminat, linoleum og lign.	
Alder	**Erstatning**
0-5 år	100 %
5-10 år	80 %
10-15 år	60 %
15-20 år	50 %
Derefter	25 %

Gulvbelægning af træ, der kan overfladebehandles	
Alder	**Erstatning**
0-10 år	100 %
10-20 år	80 %
20-30 år	60 %
30-40 år	50 %
Derefter	25 %

Hårde hvidevarer og el-drevne genstande (f.eks. print, pumper og styringsenheder)	
Alder	**Erstatning**
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
Derefter	20 %

Flagstænger af træ, hegn, stakitter og lign.	
Alder	**Erstatning**
0-10 år	100 %
10-20 år	60 %
20-30 år	40 %
Derefter	20 %

Kedler, varmevekslere, varmebeholdere, varmepumper, jordvarmeanlæg samt olie- og gasfyr, dog ikke ved el-skader	
Alder	**Erstatning**
0-10 år	100 %
10-15 år	70 %
15-20 år	55 %
20-25 år	40 %
25-30 år	25 %
Derefter	20 %

6.1.4 Erstatning af gulv-, væg- og tagbelægning

Ved skade på gulv, væg eller tag erstattes kun ét nyt gulv, væg eller tag, uagtet den hidtidige opbygning har bestået af flere konstruktioner.

Et væg-til-væg gulvtæppe betragtes som ét gulv.

6.1.5 Restværdierstatning

Hvis en skade, der er dækket af forsikringen, er på mindst 50 % af nyværdien, kan du i stedet for reparation vælge at få opført en tilsvarende bygning som ny.

Beregningen sker for hver enkelt bygning på ejendommen for sig. Ved beregningen af, hvor stor en procent skaden på bygningen er (skadegraden) anvender vi Forsikring & Pensions vejledning for opgørelse af bygningsskader.

Vi opgør restværdierstatningen til nyværdi, dog anvender vi ikke afskrivningstabeller. Erstatningen tilbydes som markedsprisen for en ny bygning, opført på samme sted i tilsvarende kvalitet, arkitektur og materialer.

Det er en betingelse for erstatning, at de rester, som kan bruges igen, rives ned, og at der bygges nyt på samme sted.

Vælger du at få opført en ny bygning, erstatter vi også nødvendige udgifter til nedrivning og fjernelse af anvendelige bygningsrester, dog med fradrag af den værdi, resterne har. Vi erstatter dog ikke udgifter til lovliggørelse.

Restværdierstatningen omfatter ikke:

- Genopførelse af bygningsbasis, dvs. kældre, fundamenter, terrændæk med installationer, hvis disse kan genanvendes.
- Bygninger som forud for skaden alligevel skulle eller var under nedrivning, renovering eller modernisering.

6.2 Særlige erstatningsregler

6.2.1 Nybygning, tilbygning og ombygning

Hvis bygningen eller bygningsdelen før skaden var bestemt til nybygning/tilbygning/ombygning, eller hvis bygningen/bygningsdelen er under nybygning/tilbygning/ombygning, bliver erstatningen opgjort på følgende måde:

- Bygninger og bygningsdele, der før skaden var bestemt til genanvendelse, opgøres til dagsværdi.
- Bygninger og bygningsdele, der før skaden ikke var bestemt til genanvendelse, erstattes ikke.

6.2.2 Renovering og/eller modernisering

For bygninger eller bygningsdele, der var bestemt til renovering/modernisering før skaden, eller hvor skaden bliver opdaget under renovering/modernisering, dækker vi kun merudgiften til reparation af skaden. Vi dækker ikke de udgifter, som du alligevel skulle have betalt.

6.2.3 Istandsættelse og/eller vedligeholdelse

For bygninger eller bygningsdele, der var bestemt til istandsættelse/vedligeholdelse før skaden, eller hvor skaden bliver opdaget under istandsættelse/vedligeholdelse, dækker vi kun merudgiften til reparation af skaden. Vi dækker ikke de udgifter, som du alligevel skulle have betalt.

6.2.4 Ubeboet og forladte huse

Skade på bygninger eller huse, der er ubeboede og/eller henligger forladt, bliver erstattet til dagsværdi.

Den samlede erstatning kan højst udgøre husets handelsværdi umiddelbart før, at skaden skete. Der betales ikke erstatning for restværdi, lovliggørelse, nedrivning, byggeadministration, prisstigninger og moms.

En bygning betragtes som ubeboet, når den ikke har været beboet i 6 måneder, medmindre der er indgået anden aftale med os.

En bygning betragtes som forladt, når den ikke længere bruges, og man har opgivet at få økonomisk udbytte af den f.eks. ved et salg. Den betragtes også som forladt, hvis man f.eks. har opsagt/frakoblet tilslutning af el, vand og varme mv.

6.2.5 Bygninger mv., der skal rives ned

Hvis bygningen eller bygningsdelen før skaden var bestemt til nedrivning, dækker forsikringen udgifter til oprydning, men ikke udgifter til nedrivning.

6.2.6 Bygninger mv., der ikke skal genopføres

Hvis bygningen eller bygningsdelen ikke bliver genopført, bliver erstatningen opgjort til dagsværdi.

6.2.7 Erstatning af kunstnerisk udsmykning

Ved skade på kunstnerisk udsmykning udbetaler vi erstatning for den håndværksmæssige værdi med op til 500.000 kr.

6.2.8 Erstatning og oprydning af haveanlæg

Ved skade på beplantninger betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og busker betyder, at vi højst erstatter 4 år gamle vækster. Vi betaler kun erstatning, hvis skaden bliver udbedret.

Oprydning af haveanlæg er dækket som følge af en brand.

Ved oprydning forstås, at synlige, større bygningsrester fjernes. F.eks. fjernes ikke små asbestfibre, der måtte være spredt rundt på haveanlægget.

6.2.9 Kosmetiske forhold

Forsikringen dækker ikke skade af kosmetisk art, hvorved forstås forskelle i farve, form, mønster eller materiale mellem det beskadigede og det ubeskadigede.

Udskiftning af fliser/klinker sker på den afgrænsede væg eller det gulv, hvor skaden er sket.

Udskiftning af overflader, fx gulve eller vægge, sker indtil en naturlig overgang.

6.2.10 Stikledninger

Ved skade på "kabler, rør og brønde" omfattet af dækningen "Stikledninger" i dækningsskemaet pkt. 7.8, dækker vi udgiften til reparation af utætheden, hvis:

- Skaden er klassificeret som en fejlklasse 3 skade eller højere, og
- Utætheden har medført funktionssvigt eller skade på bygningen.

Skaden, der er klassificeret som en fejlklasse 3 skade eller derover, skal være dokumenteret ved en kloak-/tv-inspektion.

Dækningen omfatter ikke rodskæring og/eller efterfølgende strømpeforing.

6.2.11 Udvidelse 2: Elektriske/mekaniske funktionsfejl

Ved skade omfattet af dækningen elektriske/mekaniske funktionsfejl under pkt. 7.15 i dækningsskemaet, erstatter vi skaderne på denne måde:

- Reparation: Vi dækker skaden ved at reparere genstanden, hvis den kan sættes i væsentlig samme stand som før skaden.
- Totalskade: Kan genstanden ikke repareres, dækker vi til nyværdi på en af disse måder:
    - Genlevering: Du får en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand. Ønsker du ikke den genstand, vi tilbyder, får du i stedet en kontanterstatning.
    - Kontanterstatning: Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for en tilsvarende genstand hos en leverandør, som vi har anvist.

6.3 Øvrige dækningsberettigede udgifter

6.3.1 Redning, bevaring og oprydning

Hvis vi har anerkendt skaden som dækningsberettiget på din husforsikring, dækker vi også:

- Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede dele af ejendommen.
- Udgifter til oprydning og fjernelse af de forsikrede dele, der efter skaden ikke kan bruges igen.

6.3.2 Lovliggørelse

Ved større skader kan myndighederne efter lovregler stille krav til byggeriet, som forøger byggeomkostningerne.

Hvis vi har anerkendt skaden som dækningsberettiget på din husforsikring, udbetaler vi en lovliggørelseserstatning til dig.

Lovliggørelseserstatningen opgøres til det, som det koster – regnet efter priserne på skadetidspunktet – at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted som før skaden.

Det er en forudsætning for erstatning, at:

- Det beskadigede på grund af alder og brug på skadetidspunktet ikke var værdiforringet med mere end 30 % af nyværdien.
- Udgifterne vedrører de dele af bygningen, der ydes erstatning til.
- Der ikke har kunnet opnås dispensation fra bestemmelserne i loven.
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted.
- Udgifterne ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Udgifterne ikke skyldes foranstaltninger, som myndighederne har forlangt eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden indtraf.

Erstatningen kan maksimalt udgøre 20 % af den beskadigede bygnings nyværdi.

6.3.3 Genhusning, flytteudgifter mv.

Hvis en bygning til beboelse ikke kan benyttes på grund af en dækket skade, får du erstattet:

- Rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af en erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning (genhusning). Du skal selv bringe en egnet bolig i forslag, hvorefter boligvalget sker i samråd med os.
- Nødvendige udgifter til ind- og udflytning samt til opmagasinering af dine private ting.
- Dyrepension, hvis vi vurderer, at dine husdyr ikke kan være med i erstatningsboligen.

Vi yder erstatning i det tidsrum, der normalt vil gå til at sætte bygningen i samme stand som før skaden - dog højst 12 måneder efter skadens indtræden.

Sparede omkostninger/udgifter som f.eks. ejendomsværdiskat vil blive modregnet/opkrævet i din erstatning.

Forsikringen dækker ikke:

- Der dækkes ikke et evt. huslejetab.
- Vi dækker ikke udgifter til misligholdelse eller ødelagte ting i – eller skader på – genhusningsboligen. Dette gælder også, hvis en del af depositummet ikke bliver tilbagebetalt som følge af disse forhold.
- Udgifter til køb af indbogenstande
- Erstatning for eventuelle gener eller ulemper i forbindelse med, at bygningen sættes i stand efter en skade.
- Erstatning for eventuelle ulemper i forbindelse med flytningen.
- Lejer og logerende mv.

6.4 Udbetaling af erstatning

6.4.1 Hvornår udbetaler vi erstatningen

Din erstatning skal anvendes til reparation eller genopførelse af det beskadigede, og udbetaling finder sted, når det beskadigede er repareret/genopført.

Kontanterstatning

Hvis det konkret aftales med os, at du får en kontanterstatning til fri rådighed i stedet for reparation/genopførelse, opgør vi erstatningen til dagsværdi. Vi erstatter ikke moms, restværdi, udgifter til nedbrydning, lovliggørelse, bygge-administration og prisstigninger.

Din kontanterstatning kan ikke overstige det beskadigedes handelsværdi, dvs. det bygningen/bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skadens indtræden.

Det er en forudsætning for udbetaling af kontanterstatning til fri rådighed ved skade omfattet af dækningen bygnings-brand, at du har indhentet skriftlig accept fra samtlige panthavere og andre, der har tinglyste rettigheder i ejendom-men.

6.4.2 Selvrisiko

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som du selv skal betale efter en skade. Når vi gør en skade op, beregner vi først den samlede skadesudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

Hvis din forsikring er tegnet med en selvrisiko, fremgår den af din police eller disse forsikringsbetingelser.

Du behandler og betaler selv de krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Får du erstatning fra flere forskellige forsikringer hos os for den samme skadebegivenhed, skal du kun betale én selvrisiko – altid den højeste.

Er en eller flere skadetyper pålagt en selvrisiko i medfør af policen eller forsikringsbetingelserne, gælder disse også i det omfang, der foretages afskrivning efter afskrivningstabellerne. I praksis betyder det, at vi i tilfælde af reparation, genopførelse eller konstanterstatning af en skade først afskriver efter afskrivningstabellerne og dernæst fratrækker din selvrisiko.

Der skal også betales selvrisiko, selvom vi retter et regreskrav mod en ansvarlig skadevolder.

Stikledninger, skjulte rør og kabler

Hvis du har en skade, der er omfattet af pkt. 7.8 (stikledninger) eller pkt. 7.9 (skjulte rør og kabler) vil selvrisikoen blive opkrævet pr. rørstrækning og/eller pr. brønd. Med rørstrækning mener vi rør mellem brønde, rør mellem bygninger og brønd eller rør fra forgrening til brønd eller bygning.

Entreprenører

For skader hvor byggeriets entreprenører er meddækket, jf. pkt. 2, gælder der en selvrisiko på 10 % pr. skade, dog min. 10.000 kr.

Råd

For enhver rådskade gælder der en selvrisiko på kr. 2.250. pr. beskadiget bygningsdel. Hvis rådskaden er på din udbygning, udestue, garage, carport, skur eller lignende er selvrisikoen 30 %, dog min. kr. 2.250 pr. beskadiget bygningsdel.

Udvidelse 2: Pludselig daglig skade

For enhver skade på dækningen Udvidelse 2: Anden pludselig skade, jf. pkt. 7.15, gælder en selvrisiko på 2.500 kr. udover evt. anden rabatgivende selvrisiko.

For enhver skade på dækningen Udvidelse 2: Elektriske og mekaniske funktionsfejl, jf. pkt. 7.15, gælder en selvrisiko på kr. 1.000,- uanset policens valgte selvrisiko.

Retshjælp

På din retshjælpsforsikring gælder der en selvrisiko på 10 %, dog min. 2.500 kr. pr. instans, herunder mediation.

6.5 Regres

Regres er et forsikringsselskabs mulighed for at få udbetalte beløb tilbage fra en ansvarlig skadevolder. Det er alene vores valg, hvorvidt vi vurderer, at vi vil forfølge et regreskrav.

I visse forsikringssager kan vi vælge at rette et regreskrav mod en eller flere ansvarlige skadevoldere. Vi kan i den forbindelse have behov for at indhente oplysninger om forhold, som har betydning for de krav, vi har mod andre.

Du kan blive bedt om at bidrage med oplysninger, herunder fx fysiske beviser, som er nødvendige for, at vi kan identificere og rette et krav mod en eller flere ansvarlige skadevoldere. Hvis oplysningsforpligtelsen forsømmes, kan vi nedsætte eller helt afvise dit krav på forsikringsdækning hos os. Dette hvis vi fx forspilder vores mulighed for at gøre et regreskrav gældende.

At der er tale om en regressag betyder samtidig, at vi ikke kan igangsætte udbedring af skaden hos dig her og nu, da vores beviser i så fald vil gå til grunde. Vi skal derfor have en anerkendelse af ansvaret fra skadevolder, inden vi kan gå videre med udbedringen af skaden hos dig.

6.6 Modregning

Hvis vi har et krav mod dig i anledning af (i) denne forsikringsaftale eller (ii) en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning på din husforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning.

Det betyder, at vi nedsætter din erstatning med det krav, vi har overfor dig.

Et krav kan fx være:

- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,
- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Hvis vores krav mod dig overstiger den erstatning, du har krav på, vil der opstå et regreskrav mod dig, som du skal betale til os.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.

7. Hvad omfatter og dækker husforsikringen

7.1 Dækningsskema for brand

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er en betingelse, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. ✓ **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. ✓ **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	✓ Brand, hvorved forstås en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft. ✓ Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Det er en betingelse, at der kan påvises spor efter gnister og brandmærker, der hvor lynet har slået ned. ✓ Eksplosion. ✓ Pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, fx pejse eller brændeovne. Det er en betingelse, at de er installeret og indrettet forsikringsmæssigt korrekt. ✓ Tørkogning af kedler. ✓ Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra. ✓ Bortkomst af forsikrede genstande efter brand. **Hvad dækker husforsikringen ikke:** + Skade der består i svidning, forkulning, smeltning og misfarvning, fx fra gløder eller gnister fra tobak, pejs eller ildsted, medmindre skaden er forårsaget af løssluppen flammedannende ild (brand). + Skade på genstande der forsætligt udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander, strygejern el. lign. + Pludselig tilsodning fra madlavning, levende lys, olielampe og lign. + Skade der skyldes løbesod. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.2 Dækningsskema for kortslutning mv.

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper inkl. kompressorer, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg. + Dog dækkes ikke skade på batterianlæg eller batterierne heri.	✓ Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af: • Kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb). • Induktion (tordenvejr). • Overspænding (fejl i elforsyningen). ✓ Anden skade på apparatet sket i forbindelse med en dækningsberettiget skade.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse og konstruktion. + Kortslutning og overspænding i skjulte elkabler til opvarmning af rum, medmindre du har tegnet dækning for skjulte rør og kabler. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.3 Dækningsskema for tyveri og hærværk mv.

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de for- sikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Det er en betingelse, at genstandene er fastmonterede på deres blivende plads. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	✓ Tyveri. ✓ Hærværk. Det en betingelse, at skaden er forårsaget af personer uden lovlig adgang til de forsikrede bygninger.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Tyveri og hærværk begået af de personer, der er omfattet af forsikringen, jf. pkt. 2, samt lånere, lejere og andre med lovlig adgang til de forsikrede bygninger. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.4 Dækningsskema for vand og frost

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de for- sikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulv- belægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	• Vand, kølevæske eller lign., der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer eller beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. • Skade som følge af frostsprængning i indvendige røranlæg, når årsagen er et tilfældigt svigt i varmeforsyningen. ○ Tilfældigt svigt i varmeforsyningen er, når der kan påvises en udefrakommende årsag, du ikke selv har indflydelse på, fx fejl i elforsyningen/el-leverandør.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Frostsprængning af svømmebassiner inkl. tilbehør, solcelle- og solvarmeanlæg samt alle udendørs installationer, fx springvand og varmepumper. + Skade som følge af dryp og udsivning. + Udgifter til optøning af rør. + Tabet af selve den udflydende væske. + Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand. + Olieforurening. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.5 Dækningsskema for storm, skybrud/tøbrud og snetryk

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	✓ Storm, hvorved forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund. ✓ Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb. Dvs. vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, såsom lukkede døre/vinduer, skorstene, lyskasser mv. eller stiger op gennem renholdte afløbsledninger. • Voldsomt skybrud er, når der falder: ○ 15 mm regn i løbet af højst 30 min. ○ 30 mm regn i løbet af et døgn. • Voldsomt tøbrud er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet. ✓ Skade som følge af snetryk. Dvs. skade forårsaget af, at sneen bliver så tung, at tag og andre bygningsdele ikke kan bære, og det ikke har været muligt at fjerne sneen.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger. (dog dækkes skade som følge af storm)	+ Nedbør, der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre dette er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. + Markiser og solskærme dækkes ikke, når de er kørt helt eller delvist ud. + Olieforurening. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.6 Dækningsskema for pludselig skade

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulv- belægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	✓ Skade som sker pludselig, og som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser eller begrænsninger. Skaden er pludselig, når både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Skade sket over et tidsrum, fx sætningsskader, rystelser fra trafik, frost- eller tæringsskader. + Skade der er påregnelig eller opstår ved daglig brug, hvilket betyder, at der ikke ydes erstatning for skade, der opstår i forbindelse med de aktiviteter, der normalt forekommer i et hjem. Dette kan fx være skade forårsaget af børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning. + Olieforurening. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.7 Dækningsskema for glas og sanitet

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er en betingelse, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset.	✓ Brud på glas, sanitet og keramiske kogeplader – uanset årsagen. Det er en betingelse, at genstandene er fastmonterede på deres blivende plads i huset.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Ejendommens bygninger** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. + **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. Osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. + **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Osmose-/elektroosmeoseanlæg. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. Kompressorer i varmepumper. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Bygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Ridser, afskalning eller afsprængning af fliger. + Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder. + Sanitetsskade, der er en følge af frost i utilstrækkeligt opvarmet rum eller bygning, medmindre årsagen er et tilfældigt svigt i varmeforsyningen. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.8 Dækningsskema for stikledninger

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvad er omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen:**
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de for- sikrede bygningers drift, antenne-, fiber- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulv- belægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	✓ Utætheder der opstår i stikledningerne i jorden, som du har vedligeholdelsespligten for regnet fra indførelsen i bygning til hovedledning/fællesledning samt skader, der udbreder sig derfra, såfremt der er tale om en fejlklasse 3 skade eller derover, og utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Rodskæring og efterfølgende strømpeforing + Skade på stikledninger som ikke er i drift. + Blokerede afløbsledninger mv. Dvs. skade, der kan forhindres ved normal vedligeholdelse, fx spuling af kloak samt skade, der skyldes, at afløbsledningen er lagt med for lidt fald. + Svampe-, insekt- og rådskader. + Skade som følge af frostsprængning. + Indirekte skade som fx tab af el, vand og olie mv. + Lugtgener samt udgifter til bekæmpelse af rotter, medmindre dette er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. + Driftsforstyrrelser i ledningsnettet. + Olieforurening. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt eller skjulte rør og kabler).

7.9 Dækningsskema for skjulte rør og kabler

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvad er omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen:**
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de for- sikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. + Dog dækkes ikke skade på kedler, tanke, vaske- og opvaskemaskiner, varmevekslere og lign., varmtvandsbeholdere og andre beholdere samt rørene i disse. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg, solcelle- og solvarmeanlæg inkl. tilbehør samt kompressorer i varmepumper. ✓ **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	✓ Alle utætheder, der opstår i bygningens skjulte rør og kabler samt skader der udbreder sig derfra, såfremt utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Ved skjulte rør forstås sådanne, der er permanent skjult i vægge, mure, skunkrum, krybekældre, under gulv eller indstøbt i gulv. Isolering medfører ikke, at røret er skjult.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Svampe-, insekt- og rådskader. + Skade som følge af frostsprængning. + Aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene. + Indirekte skade som fx tab af el, vand og olie mv. + Lugtgener samt udgifter til bekæmpelse af rotter, medmindre dette er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. + Olieforurening. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt eller stikledninger).

7.10 Dækningsskema for svamp og insekt

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. ✓ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er en betingelse, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. ÷ Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. ÷ Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg og kompressorer i varmepumper.	✓ Aktive angreb af trænedbrydende svampe, hvor konstruktionens sædvanlige levetid er væsentligt nedsat. ✓ Aktive angreb af træødelæggende insekter, hvor træets bæreevne er svækket. ✓ Ved aktive angreb af husbukke dækker vi tillige udgifterne til bekæmpelse af disse. ✓ Vi dækker dog reparation af svamp og insekt i vinduer og døre, selvom det ikke har betydning for træets funktions- eller bæreevne.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
÷ Svømmebassiner inkl. tilbehør, sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklister samt uafdækkede spær, bjælker og remender. ÷ Åbne trækonstruktioner udsat for vind og vejr, fx udvendige trapper, terrasser, balkoner, pergolaer/plankeværker, verandaer, altaner og solafskærmninger mv. ÷ Træfundamenter, fx nedgravede træstolper. Træpilotering og skader som stammer derfra. Kælderbeklædning, dvs. trægulve, indfatning, træskillerum, vægbeklædning og fodpaneler. ÷ Bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge. ÷ Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. ÷ Kunstnerisk udsmykning, fx vægmalerier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Haveanlæg, fx beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. ÷ Bygninger under opførelse (nybygning), tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	÷ Skade der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Det kan være, at træet i længere tid har været udsat for opfugtning, fx pga. for lange intervaller imellem overfladebehandling, brug af uegnede produkter eller mangelfuld kitning/topforsegling. ÷ Skade som skyldes fejl, du har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som fx lukning af ventilationsåbninger. ÷ Kosmetisk skade, fx misfarvning pga. blåsplint eller huller efter rådborebiller. ÷ Skade forårsaget af murødelæggende insekter, fx murbier. ÷ Skade forårsaget af rådborebiller og bekæmpelse af disse. ÷ Insektbekæmpelse, medmindre der er tale om aktive angreb af husbukke. ÷ Følgeskader i form af råd. ÷ Svampe- og insektskader, der konstateres i eller udbreder sig fra indvending beklædning i badeværelser, saunaer eller bygningskonstruktioner i rum med svømmebassin, spabad og lign., medmindre der er tale om en følge af en anden skade, som er dækket af forsikringen. ÷ Skimmelsvamp, medmindre det er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. ÷ Træ, trækonstruktioner eller lignende, der er i kontakt med jord eller terræn.

	÷ Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.11 Dækningsskema for råd

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvad er omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen:**
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. ✓ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er en betingelse, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. ÷ Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. ÷ Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg og kompressorer i varmepumper.	✓ Skade som følge af råd i bygningsdele af træ, hvor det har betydning for træets funktions- eller bæreevne. ✓ Vi dækker dog reparation af råd i vinduer og døre, selvom det ikke har betydning for træets funktions- eller bæreevne. Råd kan betegnes som skade på træ forårsaget af svampe og/eller bakterier, hvor angrebet er karakteriseret ved en langsomt forløbende ødelæggelse.
Hvad er ikke omfattet:	**Hvad dækker husforsikringen ikke:**
÷ Svømmebassiner inkl. tilbehør, sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklister samt uafdækkede spær, bjælker og remender. ÷ Åbne trækonstruktioner udsat for vind og vejr, fx udvendige trapper, terrasser, balkoner, pergolaer/plankeværker, verandaer, altaner og solafskærmninger mv. ÷ Træfundamenter, fx nedgravede træstolper. Træpilotering og skader som stammer derfra. Kælderbeklædning, dvs. trægulve, indfatning, træskillerum, vægbeklædning og fodpaneler. ÷ Bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge. Skjult træværk. ÷ Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper.	÷ Skade der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Det kan være, at træet i længere tid har været udsat for opfugtning, fx pga. for lange intervaller imellem overfladebehandling, brug af uegnede produkter eller mangelfuld kitning/topforsegling. ÷ Skade som skyldes fejl, du har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som fx lukning af ventilationsåbninger. ÷ Kosmetisk skade, fx misfarvning pga. blåsplint eller huller efter borebiller. ÷ Skade der alene skyldes overfladeråd. Dvs. råd, der opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed og er en langsom forløbende proces, der er begrænset til træets yderzoner. ÷ Rådskader, der konstateres i eller udbreder sig fra indvending beklædning i badeværelser, saunaer eller bygningskonstruktioner i rum med svømmebassin, spabad og lign., medmindre der er tale om en følge af en anden skade, som er dækket af forsikringen. ÷ Træ, trækonstruktioner eller lignende, der er i kontakt med jord eller terræn.

÷ Kunstnerisk udsmykning, fx vægmalerier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Haveanlæg, fx beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. ÷ Bygninger under opførelse (nybygning), tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	÷ Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.12 Dækningsskema for skade lavet af dyr

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Forsikringen dækker:	**Forsikringen dækker ikke:**
✓ Ved skade lavet af dyr, dækkes reparation eller udskiftning af de beskadigede bygningsdele i beboelsesbygninger. Det er en betingelse, at bekæmpelse og forebyggelse sker, inden bygningsdelene repareres.	÷ Skade lavet af husdyr. ÷ Skade lavet af insekter. ÷ Kosmetiske skader. ÷ Bekæmpelse og forebyggelse. ÷ Lugtgener (fjernelse af ekskrementer m.m.) ÷ Huslejetab ÷ Genhusning. ÷ Hvis isoleringsevnen på isoleringen ikke er væsentlig nedsat ÷ Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.13 Dækningsskema for udvidet vandskade

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Forsikringen dækker skade som følge af:	**Forsikringen dækker ikke:**
✓ Nedbør, dagsregn, kloak- eller grundvand, der trænger ind i bygningen og forbi klimaskærmen. Det er et krav, at der er skade på selve beboelsen i huset. ✓ Fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen. ✓ Udsivning fra synlige installationer tilhørende bygningens drift samt beholdere med et rumindhold på mere end 20 liter. Det er en betingelse, at årsagen til skaden repareres/udbedres straks efter skaden. Udgifterne hertil dækkes ikke af forsikringen.	÷ Udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen. ÷ Reparation af installation eller beholder, der er årsag til skaden. ÷ Skade som skyldes kondensfugt. ÷ Lugtgener. ÷ Naturlige åbninger (f.eks. åbne vinduer og døre) ÷ Huslejetab ÷ Genhusning ÷ Skade på bygningens klimaskærm, som fx tag, undertag, døre, vinduer og murværk. ÷ Olieforurening. ÷ Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.14 Dækningsskema for kosmetiske forskelle

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
✓ **Kosmetiske forskelle på fliser og klinker:** • Ved en dækningsberettiget skade på skjulte rør og kabler samt stikledninger dækker forsikringen 50 % af udgiften til udbedring af kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker i badeværelse, toilet, køkken/alrum og bryggers. • Dækningen gælder i et afgrænset areal svarende til gulv eller vægge i det rum, hvor skaden er. • Forsikringen dækker kun, hvis det ikke har været muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede. ✓ **Kosmetiske forskelle på glas og sanitet:** • Ved en dækningsberettiget skade på glas og sanitet dækker forsikringen 50 % af udgiften til udbedring af kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas og sanitet i badeværelse og toilet. • Dækningen gælder i det toilet- eller baderum, hvor skaden er sket.	+ Ubeskadiget indmuret badekar. + Kosmetiske skader på træ og malede overflader. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.15 Dækningsskema for udvidelse 2 Pludselig daglig skade, væsketab og elektriske/mekaniske funktionsfejl

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Pludselig daglig skade

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
✓ Udover pludselig skade, jf. pkt. 7.6, dækker forsikringen pludselig skade opstået ved aktiviteter, der normalt forekommer i et hjem.	+ Skade lavet af dyr + Skader, der består i skrammer, tilsmudsning, ridser eller lignende. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

Væsketab

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
✓ I forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør eller stikledninger dækker forsikringen dokumenterede udgifter til tab af vand, olie og gas (inkl. afledningsudgift), såfremt udgifterne ikke refunderes af andre.	+ Olieforurening. + Følgeskader. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

Elektriske og mekaniske funktionsfejl

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
✓ Forsikringen dækker fejl og svigt i faste elektriske bygningsinstallationers normalfunktion, som fx centralvarmefyr, varmepumper inkl. kompressorer, hårde hvidevarer, svømmebassiner, spa, jacuzzi og lign., tyverialarm og elektriske markiser. Installationerne er dækket i 5 år fra første købsdato. Hvis en installation er købt brugt, er den dækket fra anskaffelsesdatoen, og indtil 5 år fra installationen blev købt første gang hos en forhandler.	+ Fejl i eller tab af software og data mv. samt pixelfejl. + Skade lavet af dyr. + Brugte apparater der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

7.16 Dækningsskema for blæsevejrsforsikring

(gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvad er omfattet:	Hvad dækker husforsikringen:
✓ **Ejendommens bygninger:** Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner. ✓ **Kabler, rør og brønde:** Rør til gas, vand, varme og afløb samt brønde til de for- sikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning. Vandførende radiatorer sidestilles med rør. + Dog dækkes ikke osmose-/elektroosmeoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign. ✓ **Bygningstilbehør:** Faste installationer, fx solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. + Dog dækkes ikke skade på osmose-/elektroosmeoseanlæg eller kompressorer i varmepumper. ✓ **Kunstnerisk udsmykning:** Vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonterede på deres blivende plads.	✓ Blæsevejr med vindstyrke under 17,2 meter pr. sekund og nedbørsskader, der opstår i umiddelbar forbindelse hermed.

Hvad er ikke omfattet:	Hvad dækker husforsikringen ikke:
+ **Glas og sanitet:** Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. + **Bygninger, hegn og stakitter:** Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. + **Haveanlæg:** Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. + **Nybygning, tilbygning og ombygning:** Bygninger under opførelse, tilbygninger og ombygninger samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygninger.	+ Skade som følge af nedbør, der trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en blæsevejrskade. + Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering. + Skade som følge af manglende eller mangelfuld vedligeholdelse. + Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. + Dækker ikke punktering af eller utæthed i sammensætningen af termoruder. + Dækker kun skade der er forvoldt af bygningsdele ved en skade der er omfattet af forsikringen. Derudover dækkes skade som er forvoldt af bygningsdele fra en anden ejendom. + Dækker ikke hegn, hvis skaden skyldes manglende fundering. + Skade, der er eller kunne være dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne (f.eks. råd, svamp og insekt, skjulte rør og kabler eller stikledninger).

8. Bolighjælp

Forsikringen dækker hjælp til at hindre eller begrænse udviklingen af en skade i og ved huset. Nedenfor kan du se, hvad du kan få hjælp til. Har du brug for Bolighjælp, skal du straks kontakte os, så vi eller en af vores dygtige samarbejdspartnere kan hjælpe dig. Hvis hjælpen kræver leje af lift, er denne udgift ikke dækket.

Træfældning

Forsikringen dækker fældning af træer på egen grund, som er akut beskadiget ved storm (17,2 meter pr. sekund), og som er ved at vælte, og er til fare for mennesker på offentlig vej eller med risiko for ødelæggelse af bygninger på forsikringsstedet.

Træet bortskaffes eller opskæres hvis det ønskes. Dette gælder også træer, der er væltet i forbindelse med en stormskade og som har forvoldt skade på bygninger på forsikringsstedet.

Forsikringen dækker ikke fjernelse af rod-/stubfræsning

Fjernelse af synligt fygesne

Forsikringen dækker fjernelse af synligt fygesne på loftet i huset. Sneen skal kunne fjernes uden, at det kræver håndværksmæssige indgreb.

Store mængder sne på taget – afspærring og fjernelse

Forsikringen dækker afspærring i forbindelse med store mængder sne (60 cm fygesne eller 30 cm tøsne) på taget af huset. Hvis vi vurderer, at sneen er til fare for mennesker eller værdier, dækker vi også fjernelse af sne på taget, hvis du ikke har haft mulighed for at fjerne det. Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage.

Skadedyrsbekæmpelse

På matriklen dækker forsikringen bekæmpelse af:

- ✓ Aktive hvepsebo.

I beboelsesbygninger på matriklen dækker forsikringen én sprøjtebehandling inden for 12 måneder for:

- ✓ Kakerlakker.
- ✓ Væggelus.
- ✓ Skægkræ.
- ✓ Edderkopper.

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som skadedyrene har forårsaget.
- Nedbrydning af bygningsdele i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse.
- Bekæmpelse hvis beboelsen henligger ubeboet og/eller forladt eller er under opførelse/ombygning.
- Kosmetisk skade, fx tilsmudsning, ridser, skrammer, skjolder og lignende

Telefonisk rådgivning

Du kan også få telefonisk rådgivning om bekæmpelse af diverse skadedyr fx:

- Murbier.
- Borebiller.
- Væggelus.
- Kakerlakker.
- Skægkræ.
- Edderkopper.
- Mosegrise.
- Muldvarper.
- Flagermus.

Aros Forsikring påtager sig ikke ansvaret for eventuelle skader og økonomiske tab som følge af rådgivningen.

Bolighotline

Du kan modtage rådgivning over telefonen om mulige skader vedrørende dit hus. Her kan du eksempelvis få råd og vejledning om:

- Lugten af mug i hjemmet
- Løbesod i skorstenen
- HFI-relæet der slår fra
- Vandmåleren der kører rundt uden samtidig brug af vand.

Aros Forsikring påtager sig ikke ansvaret for eventuelle skader og økonomiske tab som følge af rådgivningen.

9. Husejeransvar

9.1 Formål med husejeransvarsforsikringen

Ansvarsforsikringen har til formål at:

- Udbetale erstatning, når du har pådraget dig et juridisk erstatningsansvar.
- Friholde dig, hvis skadelidte rejser et uberettiget erstatningskrav.

9.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dit juridiske ansvar – som ejer eller bruger af huset – for skade på:

- Andre personer.
- Andres ting og dyr.

Efter dansk ret er du som ejer eller bruger af huset ansvarlig for en skade, når skaden skyldes fejl eller forsømmelse i forbindelse med rådigheden eller vedligeholdelsen af ejendommen.

Hvis du som ejer eller bruger af huset er uden skyld i skaden, er den hændelig, og for hændelig skade er du ikke ansvarlig. Skadelidte må i en sådan situation selv bære tabet.

9.3 Forsikringen dækker ikke

Udøvelse af erhverv
Skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv.

Aftaler
Skade opstået ved at du har undladt at opfylde en indgået aftale, fx en kontrakt eller en lejeaftale.

Formuetab

Formuetab der ikke er en følge af en dækningsberettiget skade på person, ting eller dyr.

Varetægt
Skade på ting eller dyr, som du:
- Ejer.
- Bruger.
- Låner eller lejer.
- Opbevarer, afbenytter eller befordrer.
- Er i besiddelse af.
- Bearbejder eller behandler.
- Har i din varetægt af anden grund.

Forsætlig handling
Skade forvoldt med forsæt.

Selvforskyldt beruselse mv.
Skade forvoldt under selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer.

Udgravnings- og nedbrydningsarbejder mv.
Skade på genstande ved udgravning eller grundforstærkning, herunder pilotering, nedbrydningsarbejde, jord- eller grundvandssænkning eller brug af sprængstoffer samt skade på genstande i forbindelse med et anlægs- og/eller byggearbejde.

Motordrevne køretøjer
Skade forvoldt af motordrevne køretøjer.

Dog dækkes ansvar ved brug af motoriserede haveredskaber med op til 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller kunne være tilkøbt.

Hvis du er ansvarlig for skaden efter færdselsloven, dækker vi med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.

Forurening
Skade der skyldes forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på person, ting eller dyr.

Dog dækkes et sådant ansvar, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

9.4 Sagens behandling

Anerkendelse af erstatningsansvar

Vi bestemmer, hvordan sagen skal behandles over for skadelidte.

Kontakt os altid, inden du påtager dig et erstatningsansvar. Din anerkendelse af et erstatningskrav forpligter kun dig selv, ikke os. Du kan derfor - ved at anerkende et erstatningsansvar - risikere selv at måtte betale en erstatning, som ikke er dækket af forsikringen.

Skaden er dækket af skadelidtes tingsforsikring

Hvis der sker skade på genstande, som er dækket af skadelidtes forsikring, eksempelvis på en bil-, indbo- eller husforsikring, skal skaden først anmeldes og behandles på denne forsikring. Viser det sig, at skaden er dækket af skadelidtes forsikring, bortfalder dit erstatningsansvar, medmindre du har forvoldt skaden med forsæt eller grov uagtsomhed. Dette følger af reglerne i erstatningsansvarsloven.

9.5 Erstatningens beregning

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:
- 10.000.000 kr. for personskade.
- 5.000.000 kr. for skade på genstande og dyr.

Udover forsikringssummen dækkes:

- Omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, når det er aftalt med os.
- Renter af det beløb, der henhører under forsikringen.

10. Retshjælp

10.1 Vilkårene for retshjælpsforsikringen

Dette udgør en ufuldstændig gennemgang af vilkårene for retshjælpsforsikringen. Du kan få tilsendt de fuldstændige vilkår ved at ringe eller skrive til os. Alternativt kan du finde dem på vores hjemmeside: www.aros-forsikring.dk.

10.2 Forsikringen dækker

Retshjælpsforsikringen følger automatisk med din husforsikring, hvis du har tegnet dækning for anden bygningsbeskadigelse. Hvis du kun har tegnet branddækning, har du ikke nogen retshjælpsforsikring.

Retshjælpsforsikringen knytter sig til den genstand, som tvisten vedrører. Det vil sige, at hvis du har en tvist vedrørende dit hus, fx en uenighed med en håndværker om forkert udført arbejde på dit hus, er det retshjælpsforsikringen under din husforsikring, der skal behandle retshjælpsansøgningen.

Forsikringen dækker rimelige omkostninger til private retssager, som behandles ved en domstol, ved voldgift eller brug af mediation.

Det er en betingelse, at der består en konkret og aktuel tvist, som parterne ikke selv har kunnet løse, fx en nabokonflikt eller en konflikt mellem dig og din håndværker om forkert udført arbejde på dit hus.

Det er også en betingelse, at der er rimelig grund til at føre sagen. Der skal således være udsigt til, at du vil få medhold i sagen ved domstolene.

10.3 Forsikringen dækker ikke

Retshjælpsforsikringen dækker ikke:

- Tvister, der er undtaget i de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen, fx erhvervssager.
- Krav, der kan anmeldes til en forsikring, fx ejerskifteforsikring eller byggeskadeforsikring.
- Sager, du kan klage over til et ankenævn eller en offentlig myndighed.
- Udgifter til almindelig advokatbistand.

10.4 Sagens behandling

Hvis sagens værdi udgør 100.000 kr. eller derover, skal du finde en advokat, der vil påtage sig retssagen. Din advokat skal sende en retshjælpsansøgning til os.

Hvis sagens værdi udgør under 100.000 kr., er der tale om en sag i den forenklede proces, og du kan selv sende en retshjælpsansøgning til os.

Hvis din sag kan behandles ved et godkendt klagenævn, fx Byggeriets Ankenævn eller Håndværkets Ankenævn, er du forpligtet til først at prøve sagen i dette klagenævn. Udgifterne hertil er ikke omfattet af din retshjælpsforsikring.

10.5 Erstatningens beregning

Forsikringen dækker med op til 250.000 kr. inkl. moms pr. sag. Ved mediation dækker forsikringen dog maksimalt 20.000 kr. inkl. moms.

For alle sager gælder der en selvrisiko på 10 %, dog min. 2.500 kr. pr. instans, herunder ved mediation.

11. Psykologisk krisehjælp

Forsikringen omfatter psykologisk krisehjælp til sikrede personer i husstanden, når en dækningsberettiget skade på den forsikrede ejendom medfører en akut opstået traumatisk krise.

11.1 Forsikringen dækker ved:

- Alvorlig skade på huset, som gør huset ubeboeligt.
- Brand, hærværk, lynnedslag eller eksplosion i dit eget hjem.
- Indbrud, tricktyveri, overfald, røveri eller voldtægt.
- Skybrud, oversvømmelse eller stormflod.

Forsikringen dækker maksimalt 10 timers psykologkonsultationer pr. sikrede pr. hændelse.
Behandling skal være påbegyndt senest 3 måneder fra skadedato, og alle konsultationer skal gennemføres inden 9 måneder fra første konsultation.

Det er en betingelse, at udgifterne ikke dækkes fra anden side, f.eks. fra en ansvarlig skadevolder, sundhedsforsikring eller i offentligt regi. Der dækkes ikke udgifter til transport.

12. Døgnvagt

Ved akut brug for hjælp kan du kontakte vores døgnvagt på tlf. 87 34 50 99.