Aros **Bil- og Elbil**forsikring
Forsikringsbetingelser M14-03

Indholdsfortegnelse

1. **Hvem omfatter forsikringen** 1
2. **Hvor dækker forsikringen** 1
3. **Hvad dækker forsikringen** 1
4. **Fortrydelsesret** 2
5. **Adgang til personoplysninger** 2
6. **Hvordan betales forsikringen** 2
7. **Hvordan foregår indeksregulering** 3
8. **Hvordan opsiges forsikringen** 3
9. **Klagemuligheder** 5
10. **Ændring af forsikringsbetingelser og priser** 5
11. **Risikoændringer** 6
12. **Hvad dækker forsikringen ikke** 6
13. **Hvordan dækkes motorløb, bane- og øvelseskørsel** 6
14. **Hvordan dækkes ved salg, ombytning og stilstand** 7
15. **Hvis skaden sker** 7
16. **Hvordan reguleres præmietrin** 8
17. **Hvad dækker ansvarsforsikringen** 8
18. **Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke** 8
19. **Hvordan fungerer regres** 9
20. **Hvad dækker kaskoforsikringen** 9
21. **Hvad dækker kaskoforsikringen ikke** 10
22. **Hvordan beregnes erstatningen** 10
23. **Hvordan dækkes transportomkostninger** 12
24. **Hvordan påvirker moms erstatningen** 12
25. **Selvrisiko** 12
26. **Retshjælpsforsikring** 14
27. **Redningsforsikring i udlandet** 15
28. **Førerulykkesforsikring** 16
29. **Friskadeforsikring** 18
30. **Parkeringsskade** 18
31. **Udvidet glasdækning** 18
32. **Aros Autohjælp Plus** 19
33. **Ladekabel- og ladeboksforsikring** 20
34. **Batteriforsikring** 20
35. **Fejltankningsforsikring** 21
36. **Nøgleforsikring** 21
37. **Ferielånebil** 22
38. **Leasingforsikring** 23
39. **Unge bilister** 24

Aros **Bil- og Elbil**forsikring

Generelt for alle dækninger

1. Hvem omfatter forsikringen

1.1 Forsikringen omfatter forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter bilen, lader det benytte eller er fører af den.

1.2 Alle andre, der må betragtes som rette bruger af køretøjet, skal stå på registreringsattesten og fremgå af forsikringspolicen.

Hvis du har afgivet urigtige oplysninger, således at den faktiske bruger er en anden end dig, risikerer du at få nedsat eller helt at miste retten til erstatning, hvis der opstår en skade, jf. pkt. 11.

1.3 For personer og virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende, er kørselsskader kun dækket når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse. Ligeledes hæfter disse personer og virksomheder for en eventuel selvrisiko på forsikringen.

1.4 Virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.

1.5 Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af forsikringen i 3 uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring. Ved skader hæfter den nye ejer med en eventuel selvrisiko på forsikringen.

1.6 Førerulykkesforsikringen dækker alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen, jf. pkt. 28.

1.7 Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, f.eks. panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved fortsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. jf. pkt. 21, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

1.8 Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande hvor grønt-kort-ordningen er gældende.

2.2 Såfremt der er tegnet speciel forsikring for kørsel i udlandet (grænseforsikring) dækker forsikringen kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.

3. Hvad dækker forsikringen

3.1 Aros Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

For forsikringen gælder i øvrigt forsikringsaftaleloven, lov om forsikringsvirksomhed samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter. Selskabets vedtægter findes på www.aros-forsikring.dk.

Din Bil- og Elbilforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

På side 8 kan du læse om den lovpligtige ansvarsforsikring. På side 9 kan du læse om kaskoforsikringen.
På side 18 kan du læse, hvad tilvalgsdækningerne omfatter og dækker. **Indholdsfortegnelsen giver dig et overskueligt overblik**

4. Fortrydelsesret

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den pågældende måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den samme måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den førstkommende hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give os besked, såfremt du har fortrudt aftalen. Gives denne besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du fremsender brevet inden fristens udløb.

Underretning skal gives til Aros Forsikring med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at Aros Forsikring har modtaget din fortrydelse rettidigt, kan du evt. sende underretningen pr. anbefalet post.

5. Adgang til personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har samtidig ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os, skal du oplyse dit kunde- og/ eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på hjemmesiden www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtsblanket.

6. Hvordan betales forsikringen

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også de lovpligtige afgifter så som statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke rettidigt, får du tilsendt en rykker med anmodning om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser om konsekvenserne af for sen indbetaling, herunder ophør af forsikringen, såfremt præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifter i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring pga. præmierestance, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

7. Hvordan foregår indeksregulering

Selvrisiko og summer, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke. Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved den første opkrævning i kalenderåret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ansvarsforsikringssummerne reguleres i henhold til færdselsloven.

8. Hvordan opsiges forsikringen

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

8.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og fornyes, indtil enten du eller vi opsiger denne, og det med mindst en måneds skriftlig varsel.

8.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget din skadeanmeldelse, kan både du og vi i indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

8.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

8.4 Urigtige oplysninger

Konstateres det, at du ved tegning af forsikringen, har afgivet urigtige oplysninger i henhold til Forsikringsaftalelovens § 4, eller der på den forsikrede bil mangler betaling til andet selskab inden for de seneste 2 år, er vi forpligtet og berettiget til straks at slette forsikringen med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen og fremsende forsikringsophør til Skat.

8.5 Modregning

Regreskrav

Vi er berettiget til at modregne/reducere vores kasko- og/eller ansvarsregreskrav overfor dig i følgende tilgodehavender:

- Skyldig præmie (ristorno) eller selvrisikobeløb – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.
- Bilens solgte rester.
- Krav på erstatning og/eller godtgørelse – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.

- Udgifter, som vi har afholdt på dine vegne – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.
- Krav, som vi har overfor dig – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.

Dette betyder, at vi har ret til at reducere vores kasko- og/eller ansvarskrav (regres) over for dig i ovennævnte poster, inden vi sender regreskravet til dig.

Modregning i øvrigt
Hvis vi har et krav mod dig i anledning af (i) denne forsikringsaftale eller (ii) en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning på din bilforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning.

Et krav kan fx være:
- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,
- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.

9. Klagemuligheder

(Dette afsnit er kun gældende, hvis forsikrede er en privatperson).

9.1 Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS
Att.: Klageansvarlig
Kalkværksvej 11, 12., 8000 Aarhus C
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring
Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København
Telefon: 3315 8900
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:
1) Os
2) Ankenævnet for Forsikring
3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)
   Philip Heymans Allé 1
   2900 Hellerup
   Telefon: 4191 9191

9.2 Dette afsnit er kun gældende, såfremt du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i afgørelsen

- Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan du og vi hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.
- Vi beder i givet fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand.
- Dennes afgørelse er bindende for begge parter.
- Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.

10. Ændring af forsikringsbetingelser og priser

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 7 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 8.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter skade, jf. pkt. 8.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser sprogligt, ændre indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

11. Risikoændringer

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken præmie.

Dette gælder hvis:

- Der er afgivet forkerte oplysninger i forsikringsaftalen, fx omkring registrering i RKI.
- Bilen får en anden fast bruger eller flere brugere.
- Du eller bilens faste bruger skifter bopæl.
- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig, f.eks. bilens anvendelse, vægt, hestekræfter, værdi, antal årlige kørte kilometer.
- Bilen er ulovlig, jf. færdselslovens regler.
- Motorstørrelsen bliver ændret, eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer, der påvirker motoreffekten (HK), f.eks. chiptuning, økotuning eller lignende.
- Hvis der laves konstruktive ændringer på bilen.
- Hvis der laves ændringer, der medfører, at bilen er forskellig fra den bil, der er angivet på policen.
- Bilen skifter anvendelse – f.eks. fra privatbil til erhvervsbil.
- Bilen bruges til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder privat udlejning, befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer/personer.
- Bilen bliver solgt, udskiftet eller får ny ejer.

Opgradering og anvendelse af systemer (SAE niveau 3 eller højere)
Du er forpligtet til straks at oplyse, hvis køretøjet anvender eller opgraderes til systemer, der klassificeres som SAE niveau 3 eller højere.

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis, jf. forsikringsaftalelovens regler.

12. Hvad dækker forsikringen ikke

12.1 Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Skade som følge af krig, terrorisme, oprør og borgerlige uroligheder.
- Skade som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Skade der er opstået, når bilen udlejes.
- Skade der skyldes, at bilen var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det.

13. Hvordan dækkes motorløb, bane- og øvelseskørsel

13.1 Forsikringen dækker skader, som opstår under eller ved orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb eller træning hertil, hvis

- kørslen foregår i Danmark.
- politiet har givet tilladelse til løbet, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne løbsregler overholdes.
- der ikke er tale om terrænkørsel.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

13.2 Forsikringen dækker ikke

Konkurrencekørsel og enhver anden kørsel på bane, herunder kørsel på Nürburgring.

13.3 Forsikringen dækker skader, som opstår under eller ved øvelseskørsel (glatføre-, manøvre-, og skolekørsel) hvis

- kørslen foregår i Danmark.
- kørslen foregår på et område, der er godkendt af politiet, og afspærret til formålet.
- kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisation eller tilsvarende sagkyndige.

13.4 Førerassistentsystemer

Omfattede køretøjer
Forsikringen omfatter køretøjer med førerassistentsystemer klassificeret som SAE niveau 1, 2 og 2+ (avancerede førerassistentsystemer), der er godkendt til brug på offentlige veje i Danmark.

Brug af førerassistentsystemer
Ved anvendelse af førerassistentsystemer er det en forudsætning for dækning, at:

- føreren til enhver tid opretholder aktiv overvågning af kørslen,
- føreren bevarer fuldt juridisk og faktisk ansvar for køretøjets drift,
- systemet anvendes i overensstemmelse med producentens anvisninger.

Handlinger og undladelser foretaget af et førerassistentsystem anses i forsikrings- og erstatningsretlig henseende som førerens egne handlinger/undladelser.

Undtagelser fra dækning
Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som følge af:

- manglende aktiv overvågning,
- forkert eller uautoriseret brug af førerassistentsystemer,
- anvendelse i strid med producentens anvisninger,

I øvrigt gælder forsikringsbetingelsernes regler om dækning, herunder bestemmelser om forsæt og grov uagtsomhed.

14. Hvordan dækkes ved salg, ombytning og stilstand

14.1 Sælger du den forsikrede bil, ophører forsikringen. Forsikringen kan ikke overdrages til ny ejer. Angående den nye ejers retsstilling, henviser vi til pkt. 1.5.

14.2 Udskiftes bilen, ophører forsikringen, og du er fritstillet med hensyn til forsikring af din nye bil.

14.3 Forsikringen dækker ikke skader, der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.

14.4 Stilstandsforsikring kan tilbydes til uindregistrerede biler, og til biler der ikke benyttes i en given periode. I stilstandsperioden omfatter forsikringen:

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

14.5 Stilstandsforsikringen omfatter ikke

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.

15. Hvis skaden sker

Enhver skade skal straks anmeldes til os. Hvis du ikke gør det, kan det få betydning for den erstatning, du kan få.

Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

Hvis røveri, tyveri eller hærværk sker i udlandet, skal anmeldelse tillige ske til det lokale politi på stedet. Husk at få en kvittering for anmeldelsen.

Aftaler om reparation eller erstatningskrav kan ikke indgås uden vores accept.

Vi har ret til at anvise reparatør til alle skader på køretøjet.

Du må ikke på egen hånd fjerne dele fra køretøjet.

Du kan dog på egen hånd udføre mindre reparationer, såfremt det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Vi er berettiget til at afvise kaskoskader, der ikke er anmeldt til os, senest 14 dage efter skadedatoen.

Skader, der henfører under redningsforsikringen, skal anmeldes direkte til SOS International A/S. Redningsforsikringen gælder kun biler, for hvilke der er tegnet fuld kombineret ansvars- og kaskoforsikring.

Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

16. Hvordan reguleres præmietrin

Forsikringen har 2 præmietrin – trin 1 og 2. Begge præmietrin betragtes som elitebilist.

Der foretages ikke regulering ved skader.

17. Hvad dækker ansvarsforsikringen

Ansvarsforsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved bilens brug som køretøj med de summer, som er fastlagt i færdselsloven.

18. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke

- Skade på ting eller ejendom, som tilhører eller leases af føreren, dig, den faste bruger, disses ægtefæller/samlevere eller virksomheder helt eller delvis ejet af denne personkreds.
- Skade på førerens person.
- Skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- Skade der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade der er sket mens bilen har været udlejet.
- Skade på ting og dyr, der transporteres eller på et køretøj, der er tilkoblet bilen, når transporten sker mod betaling.
- Skade er fremkaldt af dig med vilje (forsæt) eller ved grov uagtsomhed, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed.

- Hvis den årlige kørelængde er overskredet.

Omkostninger, pådraget med vores accept ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen, betales af os.

19. Hvordan fungerer regres

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage. Regres vil sige, at vi har ret til at kræve, det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselsloven §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Ansvar og kaskoregres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede, ikke har overholdt vilkårene i aftalen, f.eks.

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
- Hvis skaden er fremkaldt af dig med vilje (forsæt) eller ved grov uagtsomhed, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed.
- Hvis den årlige kørelængde er overskredet.
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger, eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på den forsikring, jf. pkt. 11, f.eks. omkring ejer-/brugerforhold, eller der foretages ændringer på bilen eller bilens anvendelse.

Vi kan i de anførte situationer søge hel- eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarserstatning, som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højest udgøre 70.000 kr. (2026 indeks) pr. skade.

Regres ved udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi berettiget til at kræve udgiften til skaden refunderet af dig.

20. Hvad dækker kaskoforsikringen

Kaskoforsikringen dækker

- Enhver skade der påføres bilen samt tab af bilen ved tyveri.
- Dækningen omfatter, udover selve bilen, også fastmonteret standardudstyr.
- Afmonteret tilbehør, når det kun bruges til bilen – fx hjulsæt, autostol eller tagboks.
- Sikkerhedsudstyr er altid dækket, selvom udstyret ikke er monteret inden levering af den fabriksnye bil, f.eks. tyverialarm/GPS overvågning, fartpilot, lane assist, parkeringssensor, dæktrykkontrolsystem, emergency city break og låsebolte til fælge.
- CD'er/DVD'er eller andet medie til bilens musikanlæg.
- Værktøj i almindeligt omfang er dækket, når dette alene anvendes i forbindelse med den forsikrede bil, og i så fald med maksimalt 10.000 kr.
- Ved tyveri af bilens nøgle(r), dækkes udgifter til omkodning af nøgler og startspærre, såfremt vi vurderer,

at der er risiko for tyveri af bilen.
- Reservedele til bilen. Dækningen omfatter alene brand- og vandskade samt indbrudstyveri. Den samlede erstatning kan højest være kr. 30.000.
- Afsavnstab i forbindelse med tab af bilen ved tyveri.

21. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

Kaskoforsikringen dækker ikke

- Skade på mobiltelefoner, navigationsanlæg og andet elektronisk udstyr, der er flytbart.
- Skade der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske og/eller elektroniske.
- Skade der er en følge af vejrets påvirkning f.eks. tæring, rust og frostsprængning, eller den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- Skade som følge af fabrikations- og konstruktionsfejl.
- Skade der er omfattet af reklamationsret eller garanti.
- Skade sket i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af bil fra lift.
- Skade der er sket, mens bilen blev benyttet til transport af gods/varer/personer mod betaling.
- Skade, der er fremkaldt af dig med vilje (forsæt) eller ved grov uagtsomhed, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed.
- Hvis den årlige kørelængde er overskredet.
- Skade der er sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke havde gyldigt kørekort.
- Skade der er sket, mens bilen blev ført af en person, der var påvirket af spiritus, medicin, narkotika eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade som følge af tab, der er opstået i forbindelse med politi- eller anden myndighedsbeslaglæggelse af bilen, samt bortkomst der ikke skyldes tyveri.
- Skade der er en følge af kørsel med utilstrækkelig olie og/eller vand samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.
- Skade der skyldes at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte i henhold til færdselsloven på grund af ændringer, fejl og/eller mangler (f.eks. nedslidte dæk).
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet.

For punkterne gælder

Såfremt skaden ikke er forvoldt af dig, den faste bruger af bilen, eller et medlem af din husstand, dækker forsikringen, medmindre det kan godtgøres, at disse personer vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder, som foran beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

Såfremt vi har betalt for en skade, der ikke er omfattet af forsikringen, forbeholder vi os retten til at gøre regres for samtlige afholdte udgifter.

22. Hvordan beregnes erstatningen

Vi kan vælge at erstatte den skete skade med et kontant beløb, ved genanskaffelse, eller ved at reparere bilen.

Regulering af skaden kan ske ved:

22.1 Kontanterstatning

Såfremt vi opgør skaden ved kontant betaling, eller kommer bilen efter tyveri ikke til veje inden 4 uger efter, at politiet og vi har modtaget anmeldelse, fastsættes erstatningen til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for. Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

22.2 Nyværdierstatning

For biler, registreret til privat personkørsel, har du ret til en erstatning der svarer til prisen for en tilsvarende bil af samme fabrikat, type og årgang, som den skaderamte bil på skadetidspunktet, og det under forudsætning af:

- At skaden er indtruffet inden for det første år efter første indregistrering.
- At den skaderamte bil var fabriksny ved tegningen af forsikringen.
- At reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50 % af bilens værdi på skadetidspunktet.

Den skaderamte bil tilhører herefter os.

22.3 Reparation

- Bilen skal ved reparation, i det omfang det er muligt, sættes i samme stand som før skaden.
- Vi har ret til at anvise reparatør til alle skader på køretøjet. Vi har også ret til at anvise leverandør af reservedele mv.
- Medfører reparationen en forbedring af bilen, eksempelvis ved nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele, betaler du selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.
- Særlig kostbar lakering, maling og/eller kunstnerisk påmaling, dækkes ikke af forsikringen.
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid, samt eventuel forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen, erstattes ikke.
- Er skaden opstået mens bilen var overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, jf. pkt. 1, skal erstatningsberettigede reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser.
- Reparation kan ske ved anvendelse af brugte reservedele.
- Skader, som reparatøren normalt lader udføre af andre reparatører, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

22.4 Særlige begrænsninger ved manglende reservedele eller tilbehør mv.

- **Forsikringen dækker ikke:**
  Vi betaler ikke forhøjede eller ekstraordinære udgifter, hvis reparationen forsinkes, fordyres eller ikke kan færdiggøres, fordi de nødvendige dele, tilbehør eller software/licenser ikke kan skaffes hurtigt, ikke kan skaffes i det hele taget eller ikke kan fås til normal markedspris. Dette gælder uanset årsagen, herunder hvis dele, tilbehør eller software/licenser er udgået af produktion, producenten er gået konkurs, eller der er ekstraordinær lang eller uvis leveringstid.

- **Hvordan opgøres skaden i stedet?**
  Hvis en reparation forsinkes, fordyres eller umuliggøres som anført ovenfor, har vi ret til at afregne skaden helt eller delvist med en kontanterstatning i stedet for at udføre reparationen. Kontanterstatningen beregnes på baggrund af:
  - De normale og sædvanlige priser for tilsvarende nye eller brugte dele, tilbehør og software/licenser på det generelle marked under normale omstændigheder.
  - Bilens alder, kilometertal og generelle stand umiddelbart før skaden.

  Når der er udbetalt kontanterstatning for en del eller for hele bilen, overgår ejendomsretten til den erstattede del eller bilen til os.

23. Hvordan dækkes transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste egnede reparatør, betales af os, såfremt transporten på grund af beskadigelse er nødvendig.

Bliver din bil fundet efter tyveri inden fristen i pkt. 22.1, betaler vi, ud over skaden på bilen, nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste fordelsværksted i forhold til din adresse.

De nævnte transportomkostninger er ikke omfattet af forsikringen, såfremt udgiften er dækket via anden forsikring, abonnement eller lignende.

24. Hvordan påvirker moms erstatningen

Moms betales af os.

For biler, tilhørende momsregistrerede virksomheder eller personer, bæres momsbeløbet endeligt af dig, i det omfang du kan indregne momsbeløbet til den indgående moms.

Vi udlægger momsbeløbet over for reparatøren, og sender dig opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fratrækkes momsbeløbet.

25. Selvrisiko

25.1 Din selvrisiko

Ved enhver ansvars- eller kaskoskade betaler du en selvrisiko. Størrelsen på selvrisikoen fremgår af din police.

Hvis samme hændelse medfører både en ansvarsskade og en kaskoskade, betaler du kun én selvrisiko.

Hvis kaskodækningen ikke anvendes ved en skade, der også er omfattet af ansvarsforsikringen, betaler du ikke selvrisiko på ansvarsskaden.

25.2 Særlige regler om selvrisiko

Hvis føreren er under 25 år
Hvis føreren af bilen var under 25 år på skadetidspunktet, gælder en særlig selvrisiko på 9.500 kr. af enhver skade.

Hvis du har valgt en højere selvrisiko end 9.500 kr. på policen, er det denne selvrisiko, der gælder.

Det er muligt at tilkøbe en lavere selvrisiko, der i så fald skal fremgå af din police.

Bemærk: Den særlige selvrisiko for unge førere under 25 år gælder for alle skader og træder i stedet for de øvrige regler om selvrisiko i pkt. 25.1, leasingforsikring, parkeringsskade, udvidet glasdækning og undtagelserne nævnt i pkt. 25.3 (bortset fra stenslag på bilens forrude, der kan repareres).

Leasingforsikring
For skader omfattet af leasingforsikringen, jf. pkt. 38, gælder en selvrisiko på 5.000 kr.

Retshjælp
For skader omfattet af retshjælpsforsikringen, jf. pkt. 26, gælder en selvrisiko på 10 %, dog min. 2.500 kr., medmindre de økonomiske betingelser for fri proces er opfyldt.

Parkeringsskade
For skader omfattet af parkeringsskadedækningen, jf. pkt. 30, gælder en selvrisiko på 1.200 kr.

Udvidet glasdækning
For skader omfattet af udvidet glasdækning, jf. pkt. 31, gælder en selvrisiko på 1.200 kr.

25.3 Skader, hvor du ikke betaler selvrisiko

Du betaler ikke selvrisiko ved:

- Skade, der sker, mens bilen er overdraget til ny ejer, jf. pkt. 1.
- Skade forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i henhold til § 19 i erstatningsansvarsloven.
- Stenslag på bilens forrude, hvis stenslaget kan repareres.
- Hærværks- eller tyveriskade, hvis skaden er forvoldt af en kendt gerningsmand.
- Skade, der alene er omfattet og dækket af følgende:
    - Redningsforsikring i udlandet, jf. pkt. 27.
    - Friskadedækning, jf. pkt. 29.
    - Autohjælp Plus, jf. pkt. 32.
    - Ladekabel- og ladeboksforsikringen, jf. pkt. 33.
    - Batteridækning, jf. pkt. 34.
    - Fejltankningsforsikringen, jf. pkt. 35.
    - Nøgleforsikringen, jf. pkt. 36.
    - Ferie lånebil, jf. pkt. 37.
    - Førsteydelsesdækning, jf. pkt. 38.

25.4 Hvis vi har lagt ud for din selvrisiko

Hvis vi i forbindelse med en dækningsberettiget skade har lagt ud for din selvrisiko, kan vi kræve, at du straks refunderer beløbet.

26. Retshjælpsforsikring

(Denne forsikring gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring).

26.1 Generelt om retshjælpsforsikringen

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen.

Det, der står her i forsikringsbetingelserne, er en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

26.2 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene eller voldgift.

26.3 Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

For sager, som kan behandles i den forenklede proces efter retsplejelovens kapitel 39, gælder følgende regler:

Anmeldelse
Sikrede kan selv anmelde sagen til selskabet.

Hvilke omkostninger er dækket

a) Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig til hovedforhandlingen i retten
b) Retsafgifter
c) Pålagte omkostninger til modparten
d) Udgifter til sagkyndig erklæring godkendt af retten
e) Andre sagsomkostninger som godkendes af selskabet

Salæret til advokat eller den rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med landsretspræsidenternes vejledende salærtakster for hovedforhandlede sager i den forenklede proces.

Hvilke omkostninger er ikke dækket

a) Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig under sagens forberedelse
b) Meromkostninger, der påføres en sag, fordi parterne aftaler, at sagen ikke skal behandles i den forenklede proces, medmindre det på forhånd er godkendt af selskabet, eller det er åbenbart, at sagen ikke kunne have været behandlet i den forenklede proces

Betinget dækning
Selskabet kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig og/eller, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige procesregler, jf. retsplejelovens § 402.

26.4 Erstatning

Forsikringen dækker med højest kr. 250.000, og der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst kr. 2.500. Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, opkræver vi ikke selvrisiko.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

27. Redningsforsikring i udlandet

(Denne forsikring gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring).

27.1 Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.

27.2 Forsikringen omfatter person- og varevogne med tilladt totalvægt, ikke over 3.500 kg. (total teknisk vægt). Varevogne er dog ikke dækket, såfremt rejsens formål er godstransport.

27.3 Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos os eller via vores hjemmeside.

28. Førerulykkesforsikring

28.1 Hvad omfatter forsikringen

Førerulykkesforsikringen dækker, hvis føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring, voldsskadeforsikring, ulykkesforsikring eller anden forsikring/ordning.

28.2 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker personskade på bilens fører, når skaden er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede bil som det eneste implicerede motordrevne køretøj.

28.3 Forsikringen dækker ikke

- Såfremt føreren benytter bilen uden forsikringstagerens accept.
- Såfremt føreren er tilknyttet en reparatør, et værksted, hotel eller anden virksomhed, som benytter bilen erhvervsmæssigt, og/eller har bilen til reparation, service, salg, opbevaring eller lignende, vil der ikke være dækning.

28.4 Hvad dækker forsikringen

- Forsikringen giver ret til erstatning for følgerne efter en personskade på bilens fører, når personskaden er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede bil.

28.5 Hvad dækker forsikringen ikke

Det præciseres, at skade på ting, herunder briller, kontaktlinser, proteser og lign. ikke er dækket af forsikringen. Ligeledes er udgifter til medicin, hjælpemidler, behandling og befordring ikke dækket.

Førerulykkesforsikringen dækker ikke

- Hvis føreren er påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende.
- Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser – og det er uanset førerens sindstilstand eller tilregnelighed.
- Hvis føreren ikke har lovbefalet kørekort.
- Hvis bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning.
- Uheld der sker under transport af gods mod betaling.
- Sygdom.
- Bestående sygdom eller sygdomsanlæg.
- Forværring af følgerne af skade som skyldes bestående eller tilstødende sygdom.
- Sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved en skade.
- Slid, overbelastning eller andre ikke pludseligt opståede skader
- Ildebefindende eller besvimelse.
- Følger af lægebehandling eller andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af en dækningsberettiget skade på førerulykkesforsikringen.
- Tandskader.

28.6 Hvordan dækker forsikringen

Erstatningen beregnes på grundlag af forsikringssummen på skadetidspunktet.

- Forsikringssum ved død udgør 500.000 kr.
- Forsikringssum ved invaliditet udgør 1.000.000 kr.

Erstatning ved død

- Hvis et kørselsuheld er direkte årsag til førerens død indenfor et år efter ulykkestilfældet, udbetales dødsfaldssummen.
- Dødsfaldssummen udbetales til førerens (afdødes) ægtefælle/registreret partner/samlever efter lovgivningen eller umyndige børn og da i nævnte rækkefølge.
- Dødsfaldssummen reduceres med eventuelt ménerstatning for samme ulykkestilfælde.

Erstatning ved varigt mén

- Hvis et kørselsuheld er direkte årsag til, at føreren pådrager sig varigt mén, udbetales erstatning til føreren med så mange procent af forsikringssummen, som méngraden udgør.
- Der udbetales erstatning, hvis skaden har medført varigt mén med 5 % eller derover. Méngraden kan, for følger af samme kørselsuheld, ikke andrage mere end 100 %.
- Hvis føreren før kørselsuheldet havde et varigt mén, kan dette ikke medføre, at méngraden for det aktuelle kørselsuheld bliver fastsat højere. Hvis der sker skade på et af de såkaldt parrede organer (f.eks. øjne eller ører), og der i forvejen er skade på det andet organ, fastsættes méngraden som forskellen mellem den oprindelige méngrad og den samlede méngrad for tab af begge organer.
- Ménerstatning udbetales til føreren.

28.7 Krav i tilfælde af skade

- Føreren skal være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Aros Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der behandler eller har behandlet føreren og til at lade føreren undersøge af en læge.
- Aros Forsikring betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser, som Aros Forsikring forlanger, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold m.m. i forbindelse med lægeundersøgelse.
- Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i forsikringsaftaleloven og dansk rets al- mindelige forældelsesregler.

Hvis sagen ønskes genoptaget

- Når en sag er afsluttet, kan føreren anmode om at få sagen genoptaget. Det kan ske, hvis de helbredsmæssige forhold er ændret så meget, at det er sandsynligt, at méngraden kan fastsættes højere. Føreren skal indhente og betale for lægelig dokumentation, der beviser, at følgerne efter uheldet er blevet forværret.
- Hvis sagen bliver genoptaget, kan méngraden ikke ændres alene på grund af en ændring i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel. Méngraden kan alene fastsættes højere, hvis der er sket en medicinsk forværring.

28.8 Hvordan afklares uoverensstemmelser

- Hvis føreren ikke er enig i Aros Forsikrings fastsættelse af méngraden, kan føreren indbringe spørgsmålet for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Aros Forsikring kan også selv vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.
- Gebyret for forelæggelse af sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring betales af den part, der ønsker sagen forelagt. Hvis Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fastsætter en højere méngrad end den, som Aros Forsikring har fastsat, betaler Aros Forsikring hele gebyret.
- Den méntabel, der benyttes, kan ses på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside www.aes.dk.

29. Friskadeforsikring

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

29.1 Forsikringen dækker

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Røveri.
- Tyveri af aflåst bil.
- Tyveri eller tyveriforsøg af fastmonteret udstyr i aflåst bil.
- Nedstyrtning af fritfaldende genstande på bilen.
- Seriehærværk, hvorved forstås dokumenteret og politianmeldt hærværk på to eller flere biler, der er sket på samme tid og sted.
- Påkørsel af dyr.

29.2 Selvrisiko

Der opkræves ikke selvrisiko.

30. Parkeringsskade

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

30.1 Forsikringen dækker

- Parkeringsskade opstået mens bilen har været lovligt parkeret og forladt, og du ikke ved, hvem der er skyld i skaden.

30.2 Selvrisiko

Der opkræves en selvrisiko på kr. 1.200.

31. Udvidet glasdækning

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

31.1 Forsikringen dækker

- Skade på bilens glas, fx ruder, spejl- eller lygteglas
- Skade, hvor hele spejl- eller lygteenheden skal udskiftes. Det er en forudsætning, at der er skade på selve spejl- eller lygteglasset.

31.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade på glas-, sol- og panoramatag eller lign.
- Skade på glas i kabineadskillelse.

31.3 Selvrisiko

Der opkræves en selvrisiko på kr. 1.200.

32. Aros Autohjælp Plus

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

Forsikringen er udvidet til at dække autohjælp etableret hos SOS Dansk Autohjælp, CVR nr. 17738739.

32.1 Dækningsområde

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt (total teknisk vægt).

Efterspændt campingvogn, trailer eller tilsvarende er også dækket, hvis bilen bryder sammen.

Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse. Aros Forsikring samarbejder med SOS Dansk Autohjælp.

32.2 ⊕ Aros Autohjælp PLUS dækker

Du kan tegne et Aros Autohjælp PLUS, hvis du er bosiddende i Danmark og har en dansk indregistreret bil. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, hvis din bil ikke kan køre videre.
Aros Autohjælp PLUS dækker den bil, som er registreret hos Aros Forsikring. Hvis din bil undervejs i perioden udskiftes med evt. tilsvarende bil, dækker Aros Autohjælp PLUS i stedet din nye bil, under forudsætning af at Aros Forsikring er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Aros Forsikring.

32.3 Bugsering i Danmark og Europa

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bo- pæl eller værksted i samråd med forsikrede. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter forsikredes valg. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop. Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

32.4 Starthjælp/hjulskifte/Brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe forsikrede på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med forsikrede i henhold til pkt. 32.2.
Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af forsikrede.

32.5 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med forsikrede (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

32.6 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

32.7 Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker Aros Autohjælp PLUS en bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

32.8 Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til pkt. 32.3, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

32.9 Akut opstået sygdom

Hvis forsikrede, som fører af det dækkede køretøj i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og forsikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, forsikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at forsikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, forsikre- de og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

32.10 Tyveri

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Aros Autohjælp PLUS dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 32.3.

32.11 Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

32.12 Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil forsikrede samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.

32.13 Fortsættelse af rejse

Hvis forsikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge, osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

33. Ladekabel- og ladeboksforsikring

33.1 ⊕ Forsikringen dækker

- All-risk dækning af kabel og ladeboks

33.2 ⊖ Forsikringen dækker ikke

- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade, der skyldes fejlopladning, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

33.3 Selvrisiko

Der opkræves ikke selvrisiko.

34. Batteriforsikring

34.1 ⊕ Forsikringen dækker

Kortslutning og pludselig skade på bilens batteri. Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Aros Forsikring GS_06-2021

Der kan maksimalt udbetales 50.000 kr. på forsikringen. Forsikringen dækker pludselig skade på batteriet i en periode fra første indregistreringsdato af bilen og 7 år frem.

34.2 ⛔ Forsikringen dækker ikke

- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade, der skyldes fejlopladning, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

34.3 Selvrisiko

- Der opkræves ikke selvrisiko.

35. Fejltankningsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

35.1 ✅ Forsikringen dækker

I forbindelse med forkert påfyldning af benzin eller diesel dækker vi:

- Tømning og rensning af bilens tank og brændstofsystem samt udskiftning af filtre.
- Bortskaffelse af forkert påfyldt brændstof.
- Genpåfyldning af fem liter brændstof.
- Assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste reparationsværksted.
- Lånebil fra værksted, hvis din tank ikke kan renses ved bilens ankomst til værkstedet.

35.2 Erstatning

Der kan maksimalt udbetales 10.000 kr. på forsikringen.

35.3 ⛔ Forsikringen dækker ikke

- Tømning og rensning ved forkert påfyldning af andre væsker end benzin og diesel.
- Motorskade sket ved kørsel med forkert påfyldt benzin, diesel eller andre væsker.

35.4 Selvrisiko

- Der opkræves ikke selvrisiko.

36. Nøgleforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

36.1 ✅ Forsikringen dækker

- Hvis du mister din bilnøgle, fx ved tyveri, eller hvis du taber den, dækker vi én ny nøgle til din bil.
- Hvis du låser bilnøglen inde i bilen, får du assistance på stedet. Kan vi ikke hjælpe på stedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste reparationsværksted.
- Hvis du sammen med bilnøglen har mistet identifikation, som kan afsløre din adresse, dækker vi omkodning eller udskiftning af bilens låsesystem, hvis vi vurderer, det er nødvendigt.

36.2 Erstatning

Der kan maksimalt udbetales 10.000 kr. på forsikringen.

36.3 ⛔ Forsikringen dækker ikke

- Erstatning af andre bilnøgler, end den du har mistet.
- Øgede udgifter, der skyldes, at du kun har én nøgle til bilen.
- Politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse eller konfiskation af nøgler.

36.4 Selvrisiko

- Der opkræves ikke selvrisiko.

37. Ferielånebil

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

37.1 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder, når skaden sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

37.2 Forudsætning for erstatning

- At føreren afleverer kreditkortoplysninger til udlejer, inden lånebilen udleveres.
- At føreren har haft gyldigt kørekort i mere end seks måneder, og kan vise gyldigt kørekort ved udlevering af lånebilen.
- At føreren af lånebilen er over 21 år.
- Hvis der er mindre end 14 dage til afrejse, og du ikke har fået erstatning for skaden på din bil, eller din bil ikke kan nå at blive repareret.

37.3 Forsikringen dækker

- En ferielånebil af tilsvarende størrelse som din egen bil, hvis din egen bil får en kaskoskade, et nedbrud eller bliver stjålet mindre end 40 dage før en planlagt ferie til udlandet med mindst tre overnatninger i forlængelse af hinanden, hvor reparation ikke er mulig, og ferien derfor ikke kan gennemføres.
- En ferielånebil af tilsvarende størrelse som din egen bil, hvis din egen bil får en kaskoskade, et nedbrud eller bliver stjålet før eller under et ferieophold i Danmark, med mindst tre overnatninger i forlængelse af hinanden.
- Maksimalt 40 dage eller 5.000 km i alt i låneperioden.
- Montering af tilsvarende ekstraudstyr, som er monteret eller planlagt monteret på den forsikrede bil, når det er nødvendig for, at du kan gennemføre din planlagte ferie.

37.4 Vilkår for ferielånebil

Ferielånebilen er til rådighed inden for 24 timer, fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Hvis ekstraudstyr skal påmonteres, kan der gå op til to hverdage. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer, vil lånebilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade, og rekvisition af ferielånebil torsdag eller fredag, vil lånebilen først være klar efter fire dage.

Ferielånebilen skal afleveres senest to dage efter hjemkomst fra ferie. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Lånebilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse, som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer, og merudgiften skal du selv betale. Vi forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil, eller hvis vi i sagen skønner det mere hensigtsmæssigt med et kontant beløb.

37.5 Erstatning

Der kan maksimalt udbetales 20.000 kr. på forsikringen.

37.6 Forsikringen dækker ikke

- Autocampere og biler, der er specialindrettet.
- Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.
- Omkostninger, hvis bilen ikke afleveres på det servicekontor, som er aftalt ved udlejningen.
- Kørsel i lande, som udgør en særlig risiko og derfor ikke accepteres af udlejer, fx ved krig eller krigslignende tilstande.

- Bøder, som påløber ved overtrædelse af færdselsloven, fx parkeringsbøder eller fartbøder.
- Ekstraudstyr, som ikke var påmonteret eller planlagt påmonteret på skadestidspunktet.

37.7 Ekstraudstyr

Ekstraudstyr kan fx være tagbøjle, tagboks eller trækkrog. Vi kan ikke garantere samme fabrikat eller model, som det påmonterede eller planlagt påmonterede ekstraudstyr, der er på din skadede bil.

37.8 Dokumentation

- Du skal kunne dokumentere skaden på din bil, og at udbedring ikke kan ske inden ferien påbegyndes.
- Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre feriens varighed og ferieopholdssted via originale rejsedokumenter for rejsen, fx bevis for betalt depositum for feriebolig, lejekontrakter eller betalte færgebilletter mv.
- Du skal kunne dokumentere, at dine feriereservationer er foretaget, før skaden er indtruffet.

37.9 Selvrisiko

- Der opkræves ikke selvrisiko.

38. Leasingforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

38.1 Førsteydelsesdækning

Du får helt eller delvist refunderet den førstegangsydelse, du betalte, da leasingaftalen blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kaskoskade.

Du får refunderet førstegangsydelsen, dog maksimalt:

- 100 % af førstegangsydelsen inden for det første år.
- 75 % af førstegangsydelsen inden for det andet år.
- 50 % af førstegangsydelsen inden for det tredje år.
- 25 % af førstegangsydelsen inden for det fjerde år.

Efter det fjerde år, er der ingen dækning.

Beløbet udbetales kun, hvis der har været et dokumenteret tab og kun i det omfang, at du ikke har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen fra leasingselskabet.

Udbetalingen kan ikke overstige den betalte førstegangsydelse.

Den aftalte førstegangsydelse fremgår af din police.

Førstegangsydelsen er det beløb, der skal betales forud for levering af din leasingbil. Førstegangsydelsen omfatter fx ikke ekstra betalinger ved leasing af en ny bil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer.

Det beløb, du maksimalt kan få i erstatning, er 35.000 kr.

Der er ingen selvrisiko for denne dækning.

38.2 Afleveringsdækning

Forsikringen dækker skader, der konstateres i forbindelse med afleveringen af din bil, og som er dækket under bilens kaskoforsikring.

Vi dækker maksimalt 6.000 kr. inkl. moms pr. skade.

Det beløb, du maksimalt kan få i erstatning, er 30.000 kr. inkl. moms.

Du skal kun betale én selvrisiko på 5.000 kr.

Forsikringen dækker ikke:

- Rengøring i forbindelse med tilbagelevering af bilen.
- Skade på glas, fx ruder, spejle- og lygteglas.
- Skade på interiør.
- Skade på udstyr, der ikke er fastmonteret.
- Værktøj eller tilbehør til bilen.
- Skade, der ikke bliver udbedret.
- Skade på bilen, der er opstået inden leasingperioden trådte i kraft.
- Skade, der ikke fremgår af en afleveringsrapport udarbejdet af FDM eller et tilsvarende uvildigt og anerkendt organ, og som ikke er godkendt af os.

Det er et krav for dækning, at:

- Kaskoforsikring har været i kraft i hele leasingperioden.
- De skader, der kræves erstatning for, fremgår af en afleveringsrapport udarbejdet af FDM eller tilsvarende uvildigt og anerkendt organ.

39. Unge bilister

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

39.1 Hvad dækkes?

Særlig selvrisiko, jf. pkt. 25.2, for alle unge førere bortfalder, hvis der er købt tillægget *unge bilister*.

39.2 Hvad dækkes ikke?

Den unge, som er omfattet af tillægget unge bilister, må ikke være nævnt på registreringsattesten, købekontrakten, billånet, panthaverdeklarationen eller tilsvarende og må ikke være fast bruger af bilen.